

## 2025 के लिए कैंटीन सेवाओं का टेंडर

### अलीगढ़ डिवीजनल कार्यालय

“जीवन प्रकाश”, जी.टी. रोड, अलीगढ़-202001

फोन नंबर: 0571-1234567, ईमेल आईडी: [os.aligarh@licindia.com](mailto:os.aligarh@licindia.com)

---

### जीवन प्रकाश भवन, अलीगढ़ में कैंटीन (सब्सिडी-गैर)सेवा का टेंडर

भारतीय जीवन बीमा निगम (LIC) अनुभवी और लाइसेंसी संस्थाओं/एजेंसियों से बंद निविदाएं आमंत्रित करता है जो प्रतिष्ठित संगठनों के लिए कैंटीन सेवाएं प्रदान करने का प्रमाणित अनुभव रखते हों। सफल बोलीदाता अलीगढ़ स्थित जीवन प्रकाश भवन में कर्मचारियों के लिए नाश्ता, भोजन और स्नैक्स प्रदान करेगा।

प्रारंभिक अनुबंध एक वर्ष के लिए तय किया जाएगा, जिसमें निश्चित शर्तें और दरें होंगी। अनुबंध को दो अवसरों पर, अच्छे प्रदर्शन के आधार पर एक वर्ष के लिए विस्तार किया जा सकता है, जो सक्षम प्राधिकारी की मंजूरी और मौलिक शर्तों के आधार पर होगा।

---

### 1. पात्रता मानदंड

बोलीदाता को निम्नलिखित योग्यताएँ प्राप्त करनी चाहिए:

- वैध FSSAI लाइसेंस होना चाहिए और सभी लागू खाद्य सुरक्षा कानूनों का पालन करना चाहिए, या अनुबंध मिलने के एक महीने के भीतर इसे प्राप्त करना चाहिए।
  - GST के तहत पंजीकरण होना चाहिए और एक वैध PAN होना चाहिए।
  - किसी भी सरकारी या निजी संगठन द्वारा ब्लैकलिस्ट न किया गया हो।
- 

### 2. कार्य का दायरा

ठेकेदार को निम्नलिखित कार्य करने होंगे:

- कार्य घंटों के दौरान नाश्ता, लंच, स्नैक्स और पेयभोजन प्रदान करना (, विशेष आयोजनों के लिए लचीलापन प्रदान करना।
  - कैंटीन परिसर में स्वच्छता और सफाई बनाए रखना, जिसमें रसोई, भोजन क्षेत्र और धोने के स्थान शामिल हैं।
  - ताजे और ब्रांडेड खाद्य सामग्री का अधिग्रहण करना ताकि गुणवत्ता और स्वास्थ्य मानकों का पालन किया जा सके।
  - प्रशिक्षित कर्मचारियों को उचित वर्दी में नियुक्त करना और पेशेवर वातावरण बनाए रखना।
  - COVID-19 या अन्य स्वास्थ्य से संबंधित प्रोटोकॉल का पालन करना, जैसा लागू हो।
-

### 3. सामान्य शर्तें और नियम

1. ठेकेदार सभी कैंटीन व्यवस्थाओं के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार होगा, जिसमें खाद्य सामग्री की खरीदारी और भंडारण शामिल हैं।
2. भोजन ताजे तरीके से रोज तैयार किया जाना चाहिए, और पुराने या पुनः उपयोग किए गए सामग्री की अनुमति नहीं होगी।
3. स्वच्छता और सफाई के उच्च मानकों को हमेशा बनाए रखना चाहिए।
4. ठेकेदार को सभी श्रम कानूनों का पालन करना चाहिए और यह सुनिश्चित करना चाहिए कि कर्मचारियों को न्यूनतम वेतन के अनुसार भुगतान किया जाए।
5. परिसर में धूम्रपान, शराब का सेवन और अन्य आपत्तिजनक गतिविधियाँ पूरी तरह से प्रतिबंधित हैं।
6. ठेकेदार बिना LIC की पूर्व लिखित स्वीकृति के सेवाओं को उपठेके नहीं दे सकता।
7. LIC निशुल्क स्थान और जल प्रदान करेगा; हालांकि, बिजली के सामान्य उपयोग के लिए शुल्क ठेकेदार द्वारा भुगतान किया जाएगा।
8. सफल बोलीदाता को केवल प्रतिष्ठित ब्रांडों की सामग्री का उपयोग करना होगा। ठेकेदार को ब्रांड की अनुमति कैंटीन समिति से प्राप्त करनी होगी।

---

### 4. LIC द्वारा प्रदान की गई सुविधाएँ

LIC निम्नलिखित प्रदान करेगा:

1. कैंटीन स्थान, जिसमें बुनियादी ढांचा जैसे फर्नीचर और जल होगा।
2. कचरा निस्तारण ठेकेदार की जिम्मेदारी होगी, जिसे नियमित सफाई, कचरे का पृथक्करण और उचित निस्तारण सुनिश्चित करना होगा, जो नगरपालिका प्राधिकरण के साथ समन्वय में किया जाएगा।

---

### 5. दंडात्मक धाराएँ

1. स्वच्छता और सफाई उल्लंघन: ₹1,000 प्रति उल्लंघन।
2. खाद्य मिलावट या खराब गुणवत्ता की शिकायतें: ₹2,000 प्रति घटना, साथ ही अनुबंध की समाप्ति की संभावना।

LIC को अधिकार है कि वह बार-बार उल्लंघन या खराब सेवा गुणवत्ता की स्थिति में सुरक्षा जमा राशि जब्त कर ले। सक्षम प्राधिकारी के पास दंडात्मक राशि माफ करने का अधिकार होगा। दंड राशि सफल बोलीदाता द्वारा जमा की गई सुरक्षा राशि से अधिक नहीं होगी।

---

### 6. सुरक्षा जमा

सफल बोलीदाता को ₹25,000 की रिफंडेबल सुरक्षा जमा राशि जमा करनी होगी, जो ब्याज के बिना होगी। यह सुरक्षा जमा अनुबंध की सफलतापूर्वक समाप्ति पर, बिना किसी लंबित देनदारियों या दंड के रिफंड की जाएगी।

---

## 7. बोली मूल्यांकन मानदंड

1. तकनीकी बोली:
    - वैध लाइसेंस और पंजीकरण )FSSAI, GST, आदि।(निर्दिष्ट अवधि में प्राप्त करने का घोषणा /
    - समिति द्वारा साक्षात्कार और साइट विजिट।
  2. वित्तीय बोली:
    - मेनू आइटम और पैकेज के लिए दरें।
- 

## 8. अनुबंध समाप्ति की शर्तें

LIC निम्नलिखित परिस्थितियों में अनुबंध समाप्त करने का अधिकार रखता है:

1. सेवा मानकों को बारबार पूरा करने में विफलता।-
2. अनुबंध की शर्तों का पालन न करना।
3. खाद्य सुरक्षा उल्लंघन या स्वास्थ्य संबंधी घटनाएँ।
4. गलत या धोखाधड़ी जानकारी का प्रस्तुत करना।
5. LIC अनुबंध को बिना किसी कारण बताए 15 दिन की सूचना अवधि के साथ समाप्त करने का अधिकार रखता है।

ऐसी परिस्थितियों में, सुरक्षा जमा राशि केवल बिंदु 1 से 4 के कारण जब्त की जाएगी।

---

## 9. समझौते का निष्पादन

सफल बोलीदाता को स्वीकृति पत्र प्राप्त करने के 15 दिनों के भीतर कानूनी आवश्यकताओं के अनुसार उचित मात्रा में गैर-न्यायिक स्टॉप पेपर पर अनुबंध निष्पादित करना होगा।

---

## 10. विवाद समाधान

इस टेंडर से उत्पन्न होने वाले किसी भी विवाद का समाधान LIC अलीगढ़ के वरिष्ठ डिवीजनल मैनेजर द्वारा किया जाएगा। उनका निर्णय सभी पक्षों पर अंतिम और बाध्यकारी होगा।

---

## 11. प्रस्तुत विवरण

1. तकनीकी बोली: संगठन विवरण, लाइसेंस, वित्तीय दस्तावेज़ और पिछले अनुभव को निर्धारित प्रारूप में शामिल करें।
2. वित्तीय बोली: सभी मेनू आइटम के लिए दरें निर्धारित प्रारूप में प्रदान करें। वित्तीय बोली में दरें न्यूनतम मूल्य से कम उद्धृत नहीं की जानी चाहिए।
3. सभी बोलीपत्रों को सील किए गए लिफाफों में प्रस्तुत किया जाना चाहिए, जिनमें वित्तीय " और "तकनीकी बोली" स्पष्ट रूप से चिह्नित हो "बोली, और इन्हें एक बड़े लिफाफे में रखा जाए, जिस पर "कैंटीन सेवाओं के लिए टेंडर"- अलीगढ़ डिवीजन )2025)" लिखा हो।

4. टेंडर को निम्नलिखित पते पर निर्धारित टेंडर समय सीमा के अनुसार प्रस्तुत करें:

**प्रबंधक (E&OS)**

भारतीय जीवन बीमा निगम  
अलीगढ़ डिवीजनल कार्यालय  
“जीवन प्रकाश,” जी.टी. रोड,  
अलीगढ़-202001

---

**12. परिशिष्ट**

1. **परिशिष्ट A:** तकनीकी बोली प्रारूप।
2. **परिशिष्ट B:** वित्तीय बोली प्रारूप।(मेनू दरों सहित)
  - नोट: बोलीदाता से अनुरोध है कि वे दरों को निर्धारित करने से पहले साइट का दौरा करें।
  - नोट: वित्तीय बोली में दी गई दरें दी गई न्यूनतम कीमतों से कम नहीं होनी चाहिए।
3. **परिशिष्ट C:** घोषणा पत्र।

सभी परिशिष्टों को सील किए गए लिफाफों में रखा जाना चाहिए, जिसमें – "कैंटीन सेवाओं के लिए टेंडर – परिशिष्ट 'A', परिशिष्ट 'B' और परिशिष्ट 'C'" चिह्नित हो और इन सभी लिफाफों को बड़े लिफाफे में रखा जाए, जिस पर – "कैंटीन सेवाओं का टेंडर - 2025 (अलीगढ़ डिवीजन)" लिखा हो।

वित्तीय बोली में यदि समान दरें पाई जाती हैं, तो चयनलॉटरी विधिद्वारा किया जाएगा, और यह बोलीदाता की उपस्थिति में किया जाएगा।