



62^{वीं} वार्षिक रिपोर्ट
62nd ANNUAL REPORT

2018-19



भारतीय जीवन बीमा निगम
LIFE INSURANCE CORPORATION OF INDIA

निगम के वर्तमान सदस्य
CURRENT MEMBERS OF THE CORPORATION



श्री एम. आर. कुमार, अध्यक्ष
Shri M.R. Kumar, Chairman



श्री गिरीश चन्द्र मुर्मू
Shri Girish Chandra Murmu



श्री देबाशीष पांडा
Shri Debasish Panda



श्रीमती पद्मजा चुंडुरु
Smt. Padmaja Chundururu



श्री टी सी सुशील कुमार
Shri T C Suseel Kumar



श्री विपिन आनंद
Shri Vipin Anand



श्री बिमलेंदु चक्रबर्ती
Shri Bimalendu Chakrabarti



श्री आर. एन. चतुर्वेदी
Shri R.N. Chaturvedi



श्री आर. चंद्रशेखरन
Shri R. Chandrasekaran



हमारा कल्पना दर्शन

अंतर्राष्ट्रीय स्तर की एक प्रतिस्पर्धी, विशाल वित्तीय समूह, जो विभिन्न समाजों के लिए महत्वपूर्ण हो एवं भारत का गौरव हो।

हमारा लक्ष्य

आकांक्षा के अनुरूप उत्पाद एवं सेवाओं के माध्यम से समुचित लाभ के साथ वित्तीय सुरक्षा प्रदान कर सभी के जीवन स्तर को निरापद रखना एवं उन्नत करना तथा आर्थिक विकास के लिए संसाधन सुनिश्चित करना।

हमारे मूल्य

अभिरक्षण व शिष्टाचार
अभिक्रम व नवीनता
सत्यनिष्ठा व पारदर्शिता
गुणवत्ता व लाभ
सहभागिता व संबंध
विश्वसनीयता व भरोसा

हमारी संस्कृति

दक्षता
अनुकूलता
सहयोग
प्रतिबद्धता
अनुशासन
अधिकृत करना
संवेदनशीलता
उत्कृष्टता

CITIZENS' CHARTER

OUR VISION

To transform ourselves into a transnationally competitive financial conglomerate of significance to societies and the Pride of India.

OUR MISSION

To ensure and enhance the quality of life of people through financial security by providing products and services of aspired attributes with competitive returns and by rendering resources for economic development.

OUR VALUES

Caring and courtesy
Initiatives and Innovation
Integrity and Transparency
Quality and Returns
Participation and Relationship
Trustworthiness and Reliability

OUR CULTURE

Agility
Adaptability
Collaboration
Commitment
Discipline
Empowerment
Sensitivity
Excellence

विषय सूची

	पृष्ठ
1. आमुख	7
2. निगम एवं समितियों के सदस्य, निगम के वरिष्ठ प्रशासक, नियुक्त बीमांकक, क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड एवं पॉलिसीधारक परिषद के सदस्य	7
3. आर्थिक परिवेश और जीवन बीमा व्यवसाय पर समष्टि आर्थिक कारक का प्रभाव	7
4. कार्य परिणाम :	11
1) नव व्यवसाय : व्यक्तिगत बीमा, सामान्य वार्षिकी, पेंशन, नॉन लिंक हेल्थ, यूनिट लिंक व्यवसाय, समूह बीमा व्यवसाय, सामाजिक सुरक्षा योजनाएं, प्रथम बीमा, ग्रामीण बीमा	
2) विभिन्न श्रेणियों में चालू व्यवसाय : व्यक्तिगत बीमा, सामान्य वार्षिकी, पेंशन, नॉन लिंक हेल्थ, यूनिट लिंक व्यवसाय, समूह बीमा व्यवसाय	
5. पूंजी मोचन तथा निश्चित वार्षिकी व्यवसाय	13
6. पॉलिसियों के सांविधिक विवरण	13
7. संगठनात्मक ढांचा	13
8. जीवन निधि, अधिशेष तथा प्रदत्त कर	13
9. विपणन गतिविधियां :	
1) विभिन्न चैनलों द्वारा किया गया नव व्यवसाय : बैंकेश्योरेन्स एवं वैकल्पिक प्रणाली, प्रत्यक्ष विपणन, स्वास्थ्य बीमा, सूक्ष्म बीमा, उत्पाद विकास और वरिष्ठ व्यवसाय सहयोगी	14
2) अभिकर्ता : अभिकर्ताओं की संख्या, अभिकर्ता क्लब सदस्यता, वृत्तिक अभिकर्ताओं की योजना, मुख्य जीवन बीमा सलाहकार एवं प्राधिकृत अभिकर्ता	16
3) वित्तीय वर्ष 2019-2020 के लिए योजना	18
10. विदेशी प्रचालन : विदेशी शाखाएं, विदेशी संयुक्त उपकंपनियां एवं प्रतिनिधि कार्यालय	18
11. ग्राहक संबंध प्रबंधन : दावों का निपटान, प्रीमियम भुगतान के लिए वैकल्पिक माध्यम, ग्राहक शिकायत निवारण	19
12. निगमित संप्रेषण	23
13. सूचना अधिकार अधिनियम, 2005	24
14. कार्मिक/कर्मचारी संबंध कर्मचारियों की संख्या, कर्मचारी संबंध, महिलाओं का सशक्तिकरण आरक्षण : राष्ट्रीय नीति कार्यान्वयन, अनुसूचित जाति/जनजातियों एवं अन्य पिछड़े वर्गों के लिए आरक्षण, दिव्यांगजन, भूतपूर्व सैनिक, अभिकर्ताओं को आवासीय ऋण, कार्यालय सेवा	25
15. मानव संसाधन विकास : संगठन विकास/प्रशिक्षण, खेलकूद, पुस्तकालय	27
16. प्रबंध विकास केन्द्र	30
17. राजभाषा कार्यान्वयन	30
18. अभियांत्रिकी कार्यकलाप	30
19. संपदा/सामरिक व्यवसाय इकाई - संपदा	31
20. सूचना प्रौद्योगिकी	31
21. आंतरिक अंकेक्षण	32
22. निरीक्षण	33
23. नव व्यवसाय एवं पुनर्बीमा	33
24. सतर्कता	33

25.	निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व : समूह बीमा योजनाएं एवं अन्य सामाजिक सुरक्षा, सामाजिक क्षेत्र में निवेश एवं स्वर्णजयंति फाऊंडेशन	35
26.	कार्पोरेट अभिशासन	
	1) बोर्ड अभिशासन संरचना	37
	2) बोर्ड की बैठकें	44
	3) केन्द्रीय प्रबंधन समिति	44
	4) क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड	44
	5) पॉलिसीधारक परिषद	44
	6) जीवन बीमा निगम अधिनियम के अंतर्गत निर्देश	44
	7) लेखा परीक्षक	44
	8) नामित निदेशक	45
27.	विविध कार्यकलाप गतिविधियां: एलआईसी हाऊसिंग फाईनान्स लिमिटेड, एलआईसी म्यूच्युअल फण्ड एसेट मैनेजमेंट कंपनी लि., एलआईसी पेंशन फण्ड लिमिटेड, एलआईसी कार्ड सर्विसेस लिमिटेड, आईडीबीआई बैंक	46
28.	आभार प्रदर्शन	51
	● परिणामों का सारांश	53
	● सारणी	57
	● परिशिष्ट I निगम के वरिष्ठ अधिकारी, क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड एवं पॉलिसीधारक परिषद के सदस्यगण	69
	● परिशिष्ट II सांविधिक (केन्द्रीय) लेखा परीक्षक	79
	● लेखा : लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट	146
	● जीवन व्यवसाय :	158
	● वित्तीय विवरण (खण्डीय)	
	➤ तुलन-पत्र : भारत एवं भारत के बाहर संबद्ध एवं गैरसंबद्ध व्यवसाय से संबंधित	158
	➤ राजस्व लेखा : भारत एवं भारत के बाहर संबद्ध एवं गैरसंबद्ध व्यवसाय से संबंधित (सहभागी एवं गैरसहभागी)	162
	➤ लाभ-हानि लेखा : भारत एवं भारत के बाहर संबद्ध एवं गैरसंबद्ध व्यवसाय से संबंधित	198
	➤ अनुसूचियां जो वित्तीय विवरणों के अंगभूत हैं (अनुसूचियां 1 से 15 तक)	202
	➤ वित्तीय विवरणों का सारांश	294
	➤ अनुपात	296
	➤ प्राप्ति एवं भुगतान लेखा (नकद प्रवाह विवरण)	303
	● पूंजी मोचन (निर्धारित सहित) बीमा व्यवसाय :	
	➤ तुलन पत्र	306
	➤ राजस्व लेखा	308
	➤ लाभ हानि लेखा	310
	➤ अनुसूचियां जो वित्तीय विवरणों के अंगभूत हैं (अनुसूचियां 1 से 4,6,8 और 11 से 14 तक)	312
	➤ प्रबंधन रिपोर्ट	322

INDEX

	Page
1. PREAMBLE	81
2. MEMBERS OF THE CORPORATION, VARIOUS COMMITTEES, SENIOR EXECUTIVES AND APPOINTED ACTUARY, MEMBERS OF ZONAL ADVISORY BOARD AND POLICYHOLDER'S COUNCIL	81
3. ECONOMIC SCENARIO AND IMPACT OF MACRO ECONOMIC ENVIRONMENT ON LIFE INSURANCE BUSINESS	81
4. WORKING RESULTS	85
I) New Business - Individual Assurance, General Annuities, Pensions, Non Linked Health, Unit Linked Business, Group Insurance Business, Social Security Schemes, First Insurance, Rural Thrust	
II) Business in Force in Various Segments — Individual Assurance, General Annuities, Pensions, Non Linked Health, Unit Linked Business, Group Insurance Business	
5. CAPITAL REDEMPTION AND ANNUITY CERTAIN BUSINESS	86
6. STATUTORY STATEMENTS REGARDING POLICIES	87
7. ORGANISATIONAL SET UP	87
8. LIFE FUND, SURPLUS AND TAXES PAID	87
9. MARKETING ACTIVITIES	
1) New Business procured during 2018-19 Channel wise, Bancassurance & Alternate Channels, Direct Marketing, Health Insurance, Micro Insurance, Product Development and Senior Business Associates.	88
2) AGENTS: Agency Strength, Agent's Club Membership, Career Agents Scheme, Chief Life Insurance Advisor Scheme 2008 and Authorised Agents.	90
3) BUSINESS PLANS FOR 2019-20	91
10. OVERSEAS OPERATIONS – Foreign Branches, Foreign Joint Venture Companies and Foreign Wholly Owned Subsidiary	91
11. CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT : Settlement of Claims, Alternate Channels of Premium Payments, Offline Payment Channels, Online Payment Channels and Customer's Grievances Redressal	92
12. CORPORATE COMMUNICATION	95
13. RIGHT TO INFORMATION ACT, 2005 - RTI	96
14. PERSONNEL & EMPLOYEE RELATIONS : Staff Strength, Employee Relations, Empowerment of Women, Reservation-National Policy Implementation - Housing Loan to Agents, Office Services	97
15. HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT/OD AND TRAINING ACTIVITIES: Sports, Library.	98
16. MANAGEMENT DEVELOPMENT CENTRE	101
17. OFFICIAL LANGUAGE IMPLEMENTATION	101
18. ENGINEERING ACTIVITIES	102
19. STRATEGIC BUSINESS UNIT - ESTATES	102
20. INFORMATION TECHNOLOGY	102
21. INTERNAL AUDIT	103
22. INSPECTION	103
23. NEW BUSINESS AND REINSURANCE	104
24. VIGILANCE	104

25. COMMUNITY DEVELOPMENT ACTIVITIES: Corporate Social Responsibility	105
Group Schemes and Social Security, Investment in social sector and LIC Golden Jubilee Foundation	
26. CORPORATE GOVERNANCE	
1) DISCLOSURES OF BOARD GOVERNANCE STRUCTURE	107
2) BOARD MEETINGS	112
3) CENTRAL MANAGEMENT COMMITTEE(CMC)	113
4) ZONAL ADVISORY BOARD (ZAB)	113
5) POLICYHOLDERS' COUNCIL (PHC)	113
6) DIRECTION AS PER LIC ACT	113
7) AUDITORS	113
8) NOMINEE DIRECTORS	113
27. DIVERSIFIED ACTIVITIES : LIC Housing Finance Ltd., LIC Mutual Fund Asset Management Company Ltd., LIC Pension Fund Ltd. and LIC Cards Services Ltd. and IDBI Bank.	114
28. ACKNOWLEDGEMENT	118
• SUMMARISED RESULTS	119
• TABLES	123
• APPENDIX - I	135
Senior Executives and Appointed Actuary, Members of Zonal Advisory Boards and Policyholders' Council.	
• APPENDIX - II	144
Statutory (Central) Auditors	
• ACCOUNTS: Auditor's Report	146
• LIFE BUSINESS	158
• Financial Statement (Segmental)	
➤ Balance Sheet: Non Linked and Linked in respect of Business in India and Out of India.	158
➤ Revenue Account: Non Linked and Linked in respect of Business in India and Out of India (Participating and Non Participating)	162
➤ Profit and Loss Account: Non Linked and Linked in respect of Business in India and Out of India	198
➤ Schedules forming a part of the Financial Statements (Schedule 1 to 15)	202
➤ Summary of Financial Statements	294
➤ Ratios	296
➤ Receipt and Payment Account (Cash Flow Statement)	303
• CAPITAL REDEMPTION (INCLUDING ANNUITY CERTAIN) INSURANCE BUSINESS	
➤ Balance Sheet	306
➤ Revenue Account	308
➤ Profit & Loss Account	310
➤ Schedules forming part of the Financial Statements (Schedules 1 to 4, 6, 8 & 11 to 13)	312
➤ Management Report	322

1. आमुख :

भारतीय जीवन बीमा निगम को 31.03.2019 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए जीवन बीमा निगम अधिनियम, 1956 की धारा 27 के अन्तर्गत अपनी 62वीं वार्षिक रिपोर्ट प्रस्तुत करने में हर्ष हो रहा है।

2. निगम एवं समितियों के सदस्य:

निगम के सदस्यों तथा वर्ष के दौरान इसकी विभिन्न समितियों के सदस्यों के नाम कॉर्पोरेट अभिशासन में (पृष्ठ संख्या 37 स 40 तक), निगम के वरिष्ठ अधिकारी, नियुक्त बीमांकक, क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड एवं पॉलिसीधारक परिषद सदस्यों के नाम परिशिष्ट I में हैं। (पृष्ठ संख्या 69 स 78 तक)

3. आर्थिक परिवेश और जीवन बीमा व्यवसाय पर समष्टि आर्थिक कारक का प्रभाव

भारतीय अर्थव्यवस्था ने हाल के वर्षों में घरेलू सुधारों की त्वरित गति देखी है, अर्थात्; लचीली मुद्रास्फीति-लक्ष्यीकरण मौद्रिक नीति रूपरेखा, दिवाला और दिवालियापन संहिता (आईबीसी), वस्तु एवं सेवा कर (जीएसटी) और एफडीआई शासन को उदार बनाकर विदेशी निवेश बढ़ाने के लिये उठाये गये कदम तथा एक अनुकूल व्यापार परिवेश उपलब्ध कराने के लिये प्रयास कार्य।

सरकार द्वारा किये गये विभिन्न नीतिगत उपाय और आर्थिक सुधार के परिणामस्वरूप अर्थव्यवस्था में विश्वास आया है। वर्ष में किये गये अन्य सुधारों में शामिल हैं: बुनियादी ढांचे के विकास के लिये ज़ोर देना, माइक्रो, छोटे और मध्यम उद्यम के लिये समर्थन देना और उन तक पहुँचाने के कार्यक्रम, 2018-19 की अवधि में सभी खरीफ और रबी फसलों के न्यूनतम समर्थन मूल्य में वृद्धि, ₹ 250 करोड़ तक के वार्षिक कारोबार वाली कंपनियों के आयकर को कम करना, और बेहतर व्यापार करने के आसान उपायों को आगे बढ़ाना। भारत ने इस प्रकार वर्ल्ड-बैंक की 'ईज ऑफ डूइंग बिजनेस 2019 रिपोर्ट' में 2018 में अपनी रैंकिंग में 23 स्थान का सुधार कर 77 वां रैंक प्राप्त किया। मुख्य रूप से इसकी वजह है, निर्माण परमिट से निपटने में महत्वपूर्ण सुधार के साथ सीमा पार व्यापार में सुधार।

अर्थव्यवस्था महत्वपूर्ण समष्टि आर्थिक चुनौतियों का सामना कर रही है, जैसे विपरीत वैश्विक परिस्थितियाँ, व्यापार में बढ़ते तनाव, और दुनिया के कुछ हिस्सों में भू-राजनीतिक अनिश्चितताएं, और बैंकिंग तथा एनबीएफसी क्षेत्र का वित्तीय स्वास्थ्य।

क) सकल घरेलू उत्पाद (जीडीपी)

वित्तीय वर्ष 2018-19 के लिये वास्तविक जीडीपी 6.80% बढ़ने का अनुमान है जो वित्तीय वर्ष 2017-18 में 7.20% की वृद्धि से 40 प्रतिशत अंकों से कम है। सकल मूल्य जोड़ (जीवीए) ने 6.60% की वृद्धि दर दर्शायी है जो वित्तीय वर्ष 2017-18 में 6.90% की वृद्धि से 30 प्रतिशत अंकों से कम है। जिन क्षेत्रों में 7.00% से अधिक की वृद्धि दर दर्ज की गई है, उनमें हैं: 'सार्वजनिक प्रशासन, रक्षा और अन्य सेवाएँ' (8.60%), निर्माण (8.70%), 'वित्तीय, अचल संपत्ति और व्यावसायिक सेवाएँ' (7.40%), 'बिजली, गैस, जल आपूर्ति और अन्य जन-उपयोगी सेवाएँ' (7.00%)। 'कृषि, वानिकी और मत्स्य-पालन', 'खनन और खदान', 'विनिर्माण' और 'व्यापार, होटल, परिवहन, संचार और प्रसारण सम्बन्धी सेवाएँ' में 2.90%, 1.30%, 6.90% और 6.90% वृद्धि क्रमशः अनुमानित है।

आईआईपी डेटा द्वारा प्रदर्शित वित्तीय वर्ष 2018-19 में औद्योगिक वृद्धि 3.60% है, जो वित्तीय वर्ष 2017-18 में 4.40% थी। वित्तीय वर्ष 2018-19 में, निजी अंतिम उपभोग व्यय (पीएफसीई) में 8.10% की वृद्धि हुई, जो पिछले वर्ष की 7.40% की वृद्धि से अधिक है। यह सकल घरेलू उत्पाद का 59.4% हिस्सा है। पिछले वर्ष की 15.00% की वृद्धि की तुलना में, सरकारी अंतिम उपभोग व्यय में 9.20% की वृद्धि हुई। वित्तीय वर्ष 2017-18 में 9.30% की तुलना में वित्तीय वर्ष 2018-19 में सकल स्थिर पूंजी निर्माण (जीएफसीएफ) 10.00% की तेज़ गति से बढ़ा। वर्ष 2018-19 के लिये निवेश की दर सकल घरेलू उत्पाद के 29.30% में रही, जो कि पिछले तीन वर्षों में सबसे अधिक है। अनुमानानुसार, वित्तीय वर्ष 2017-18 में 7.20% के विकास दर की तुलना में सकल राष्ट्रीय आय में वित्तीय वर्ष 2018-19 के दौरान 6.90% की बढ़ोतरी हुई है।

ख) सकल घरेलू बचत (जीडीएस)

जीडीपी के प्रतिशत के रूप में बाजार मूल्य पर सकल घरेलू बचत का विवरण नीचे दिया गया है:

वर्ष	घरेलू क्षेत्र			निजी निगमित क्षेत्र	सार्वजनिक क्षेत्र	सकल घरेलू बचतें
	वित्तीय बचतें	भौतिक बचतें	जोड़			
2017-18@	6.60%	10.30%	17.20%	11.60%	1.70%	30.50%
2016-17#	6.30%	10.50%	17.10%	11.50%	1.70%	30.30%
2015-16*	8.10%	9.60%	18.00%	11.90%	1.20%	31.10%

@ प्रथम संशोधित अनुमान, # द्वितीय संशोधित अनुमान, * तृतीय संशोधित अनुमान

ग) राजकोषीय स्थिति

जीडीपी के % के रूप में राजकोषीय घाटा नीचे दी गई तालिका में प्रस्तुत किया गया है :

वर्ष	केंद्र और राज्य (संयुक्त)	केवल केंद्र
2019-20 बीई	5.70	3.30
2018-19	5.90 (आरई)	3.40 (पीए)
2017-18	5.70	3.50
2016-17	6.90	3.50
2015-16	6.90	3.90

बीई - बजट अनुमान; आरई - संशोधित अनुमान, पीए - अनंतिम लेखा

लेखा महानियंत्रक (सीजीए) द्वारा जारी आंकड़ों के अनुसार, वित्तीय वर्ष 2018-19 में राजकोषीय घाटा जीडीपी के 3.39% के स्तर पर आ गया, जो कि बजट के संशोधित अनुमानों के अनुमानानुसार मुख्य रूप से गैर-कर राजस्व में वृद्धि और कम खर्च के कारण 3.40% से कम रहा। सम्पूर्ण रूप से, 31 मार्च, 2019 के अंत में राजकोषीय घाटा ₹ 6.45 खरब था। वित्तीय वर्ष 2018-19 के लिये अनंतिम आंकड़ों के अनुसार, सकल कर राजस्व ₹ 22,48,175 करोड़ दर्ज हुआ, जो वित्तीय वर्ष 2017-18 से 17.15% की वृद्धि दर्शाता है। वित्तीय वर्ष 2018-19 के प्रत्यक्ष कर संग्रहण से पता चलता है कि शुद्ध संग्रहण ₹ 11.17 लाख करोड़ है जो वित्तीय वर्ष 2017-18 के शुद्ध संग्रहण की तुलना में 18.30% अधिक है।

घ) मौद्रिक स्थितियां

वर्ष की शुरुआत आरबीआई के मौद्रिक नीति में 'तटस्थ' रुख रखने से हुई और रेपो दर को 6% पर जारी रखा गया। अक्टूबर 2018 की एमपीसी बैठक में यह 'तटस्थ' रुख अपरिवर्तित रहा, जून 2018 और अगस्त 2018 दोनों एमपीसी बैठकों में रेपो दर में 25 आधार अंकों की बढ़ोत्तरी की गई और यह 6.50% तक पहुंच गया। रुपये में तेज गिरावट, कच्चे तेल की बढ़ती कीमतों, चालू खाते के घाटे और तरलता के मुद्दों पर तीव्र दबाव की पृष्ठभूमि में, 'कैलिब्रेटेड टाईटनिंग' के बदलाव के रुख साथ, दिसंबर 2018 की एमपीसी बैठक तक यह दर 6.50% पर बनी रही।

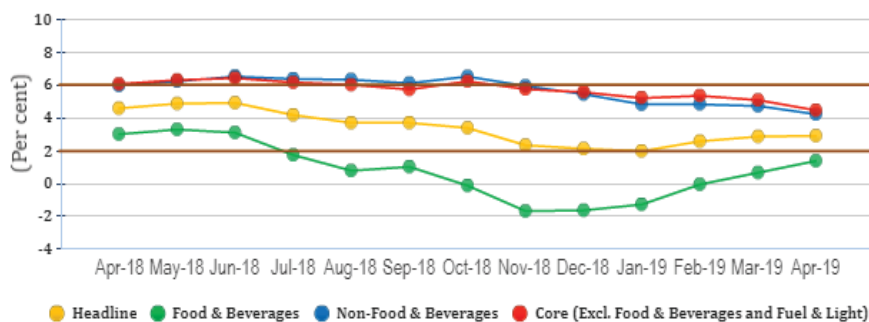
रेपो रेट को 25 आधार अंकों से घटाकर 6.25% कर दिया गया और फरवरी 2019 के एमपीसी बैठक में मौद्रिक नीति का रुख पहले के कैलिब्रेटेड टाईटनिंग से बदल कर 'तटस्थ' हो गया। अर्थव्यवस्था कमजोर होने के संकेत दिखने की पृष्ठभूमि में एक सौम्य मुद्रास्फीति दृष्टिकोण के साथ निजी निवेश गतिविधि को मजबूत करने के लिये, इस कदम को प्रेरित किया।

आरबीआई ने वैधानिक तरलता अनुपात (एसएलआर) को हर कैलेंडर तिमाही में 25 आधार अंकों तक कम करने का फैसला लिया, जब तक कि एसएलआर नेट डिमांड और टाइम लायबिलिटीज़ (एनडीटीएल) के 18.00% तक नहीं पहुंच जाती, ताकि एसएलआर को एलसीआर के आवश्यकतानुसार संरेखित रखा जा सके। जनवरी 2019 की तिमाही में 25 आधार अंकों की पहली कटौती हुई।

ड) मुद्रास्फीति

देश में, वर्ष के दौरान खुदरा मुद्रास्फीति का परिदृश्य सामान्य तौर पर गिरावट के मार्ग पर था। मार्च 2019 में अखिल भारतीय सामान्य उपभोक्ता मूल्य सूचकांक (सीपीआई) मुद्रास्फीति 2.86% थी, जब कि मार्च 2018 में यह 4.30% थी। खाद्य और पेय पदार्थ में गिरावट, जो कि वर्ष के लगभग पांच महीनों के दौरान की अपस्फीति को दर्शाती है, के कारण खुदरा मुद्रास्फीति की गिरावट को बढ़ावा मिला।

CPI (Combined) - Y-o-Y Inflation
(Base: 2012=100)



स्रोत : आरबीआई.

वित्तीय वर्ष अप्रैल - मार्च 2018-19 में संचयी सीपीआई मुद्रास्फीति वित्तीय वर्ष अप्रैल-मार्च 2017-18 की तुलना में 3.59% से घटकर 3.41% रह गई है। सीपीआई मुद्रास्फीति वित्तीय वर्ष 2014-15 में 5.90% से लगातार घटकर वित्तीय वर्ष 2015-16 में 4.90%, वित्तीय वर्ष 2016-17 में 4.50%, वित्तीय वर्ष 2017-18 में 3.60% और वित्तीय वर्ष 2018-19 में 3.40% तक नीचे गिर गयी।

थोक मूल्य सूचकांक (डब्ल्यूपीआई) आधारित मुद्रास्फीति 4 साल के स्तर पर 3.18% की मजबूती पर पहुंची, जो कि पिछले वर्ष 2.74% थी, जो कि मुख्य रूप से प्राथमिक वस्तुओं की कीमत में वृद्धि के कारण बढ़ी।

च) इक्विटी एवं ऋण बाजार

एसएंडपी बीएसई सेंसेक्स 29 मार्च, 2019 को 38,673 पर 17.30% बढ़त पर बंद हुआ, जो कि 28 मार्च, 2018 के समापन में 32,969 पर था। पूरे वर्ष के दौरान, यह 32,972 से 38,990 के बीच था। 29 मार्च, 2019 को, निफ्टी 50, 14.93% की बढ़त के साथ 11,624 पर बंद हुआ, जो 28 मार्च, 2018 के समापन में 10,114 पर था। यह पूरे वर्ष के दौरान 10,127 से 11,760 के बीच था।

मार्च, 2019 के अंत में, एसएंडपी बीएसई सेंसेक्स और निफ्टी 50 का पी/ई अनुपात (मूल्य आय अनुपात) क्रमशः 23.71% और 29.01% था, जो कि एक वर्ष पहले 23.78% और 24.66% था।

गैर-सरकारी सार्वजनिक लिमिटेड कंपनियों द्वारा नये पूंजी निर्गमनों की संख्या वर्ष के दौरान 81 से घटकर 42 हो गई। इसके अलावा, जुटाई गई धनराशि भी पिछले वित्तीय वर्ष की तुलना में ₹ 98,984 करोड़ से घटकर ₹ 36,405 करोड़ हो गई।

म्यूचुअल फंड उद्योग के लिये प्रबंधन के अधीन औसत परिसंपत्तियां जो कि मार्च, 2018 में ₹ 21.36 खरब थी, मार्च, 2019 के अंत तक 11.41% की वृद्धि के साथ, ₹ 23.80 खरब हुई।

छ) वैश्विक परिदृश्य

2017 और 2018 की शुरुआत में मजबूत विकास के पश्चात, वैश्विक आर्थिक गतिविधि पिछले साल की दूसरी छमाही में काफी धीमी हो गई, जो प्रमुख अर्थव्यवस्थाओं को प्रभावित करने वाले कारकों के संगम को दर्शाती है। शैडो-बैंकिंग पर लगाम लगाने के लिये और अमरिका के संयुक्त राज्य के साथ व्यापार तनाव बढ़ने से आवश्यक नियामक कसाव के संयोजन के बाद चीन की वृद्धि में गिरावट आयी। उपभोक्ता और व्यापार का विश्वास कमजोर हो जाने के कारण यूरो क्षेत्र की अर्थव्यवस्था ने उम्मीद से अधिक गति खो दी। अन्य जगहों पर, जापान में प्राकृतिक आपदाओं की वजह से गतिविधियाँ प्रभावित हुईं। व्यापारिक तनाव ने व्यापारिक-विश्वास पर बढ़ता प्रभाव डाला जिसके कारण वित्तीय बाजार की स्थिति खराब हो गई; जिसके साथ, वर्ष 2018 की शुरुआत में कमजोर उभरते बाजारों पर, और वर्ष के आखिर में उन्नत अर्थव्यवस्थाओं में वित्तीय परिस्थितियाँ कसने के साथ, वैश्विक मांग पर भी भार पड़ा।

वैश्विक रूप में, भारतीय अर्थव्यवस्था अपने निष्पादन में पिछले पांच वर्षों की तुलना में उल्लेखनीय रूप से आकर्षक दिख रही है। आईएमएफ के डेटाबेस के अनुसार, विश्व विकास में भारत का योगदान 2000-2008 के दौरान 7.60% से बढ़कर, 2018 में 14.50% हो गया है।

वित्तीय वर्ष 2018-19 के दौरान, भारत की निर्यात 9.06% की वृद्धि कर, US \$ 331.02 अरब पर पहुँची, जब कि आयात 8.99% की वृद्धि कर, US \$ 507.44 अरब पर पहुँची। निर्यात और आयात 9%(लगभग) के समान दर से बढ़ने के बावजूद, भारत का व्यापार घाटा वित्तीय वर्ष 2018-19 में US \$ 176 अरब के रिकॉर्ड उच्च स्तर पर पहुँच गया।

31 मार्च, 2019 तक भारत का प्रत्यक्ष विदेशी निवेश (एफडीआई) US \$ 34.6 अरब हुआ, जो कि पिछले वित्तीय वर्ष से US \$ 4.3 अरब की वृद्धि है। भारत का विदेशी पोर्टफोलियो निवेश नकारात्मक था, जिसका वित्तीय वर्ष 2018-2019 तक कुल बहिर्वाह (नेट आउट-फ्लो) US \$ 2.06 अरब हुआ।

29 मार्च, 2019 तक देश का विदेशी मुद्रा आरक्षित भंडार बढ़कर ₹ 28,53,940 करोड़ हो गया (US \$ 411.90 अरब) जो कि पिछले वर्ष ₹ 27,60,850 करोड़ था (US \$ 424.354 अरब)।

केंद्रीय बजट 2019-20 के अनुसार, 31 मार्च, 2019 तक भारत सरकार का बकाया बाह्य ऋण ₹ 2.59 लाख करोड़ होने का अनुमान है। वाणिज्यिक उधार और व्यापार जमा में कमी के कारण, दिसंबर, 2018 के अंत तक भारत के बाह्य ऋण में गिरावट देखी गई, जिससे कुल बाह्य ऋण US \$ 521.2 अरब हो गया।

दिसंबर, 2018 के अंत में जीडीपी अनुपात के प्रति भारत का बाह्य ऋण 20.10% था, जो कि दिसंबर 2017 के अंत में 19.90% था।

ज) बीमा क्षेत्र

भारत में बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण अधिनियम, 1999 के अधिनियमन के साथ बीमा क्षेत्र निजी भागीदारी के लिये खोला गया था। इस क्षेत्र के खुलने के बाद से, बीमा उद्योग में भाग लेने वालों की संख्या वर्ष 2000 में सात बीमा कंपनियों से बढ़कर, 31 मार्च, 2018 तक 68 बीमाकर्ताओं तक पहुंच गई, जो जीवन, गैर-जीवन और पुनर्बीमा खंडों में (जीआईसी-री जैसा राष्ट्रीय पुनर्बीमाकर्ता और विशेष बीमाकर्ता, जैसे कि, एक्सपोर्ट क्रेडिट गारंटी कॉर्पोरेशन और एग्रीकल्चर इंश्योरेंस कंपनी ऑफ इंडिया लिमिटेड (एआईसीआईएल) कार्य कर रहे हैं।

वर्तमान में, भारत में 24 जीवन बीमा कंपनियाँ कार्यरत हैं। सामने खड़ी कई चुनौतियों के बावजूद, भारतीय जीवन बीमा क्षेत्र ने महत्वपूर्ण विकास का प्रदर्शन किया है।

जीवन बीमा उद्योग से संबंधित आंकड़े नीचे प्रस्तुत हैं:

(ये आंकड़े अनंतिम और अलेखापरीक्षित हैं)

क्रम सं.	आंकड़ों का विवरण	31.03.2019	31.03.2018	वृद्धि दर (%)
1.	नियोजित पूंजी (शेयर प्रीमियम यदि कोई है, सहित) (₹ करोड़)	37,116	36,582	1.46
2.	शाखा कार्यालयों की संख्या	11,280	11,111	1.52
3.	एजेंटों (व्यक्तिगत) की संख्या	21,94,747	20,82,668	5.38
4.	प्रत्यक्ष कर्मचारियों की संख्या	2,85,019	2,65,727	7.26
5.	कुल परिसंपत्तियां (₹ करोड़) (इक्विटी निवेश के समेत)	36,65,743	33,13,049	10.65
6.	इक्विटी निवेश (बाजार मूल्य पर)	9,00,733	8,12,018	10.63
7.	अवसंरचना निवेश (₹ करोड़)	3,84,262	3,76,097	2.17
8.	नवीकरण प्रीमियम (₹ करोड़)	2,93,741	2,64,327	11.13

पिछले वित्तीय वर्ष की तुलना में जीवन बीमाकर्ताओं के कुल प्रथम वर्ष प्रीमियम ₹ 1,93,866 करोड़ से 10.73% बढ़कर वित्तीय वर्ष के अंत, यानि 31.03.2019 में 2,14,672.86 करोड़ हुए। नई पॉलिसियों की संख्या में वित्तीय वर्ष 2017-18 में 2.82 करोड़ से वित्तीय वर्ष 2018-19 में 2.87 करोड़, यानि 1.02% की वृद्धि हुई।

एलआईसी ने कुल प्रथम वर्ष प्रीमियम में बाजार हिस्से के 66.24% और नई पॉलिसियों में 74.71% हिस्सा हासिल करके बाजार में अपना नेतृत्व जारी रखा है। निगम ने वित्तीय वर्ष 2018-19 में ₹ 1.42 लाख करोड़ से अधिक नया व्यवसाय कर, अपने नये व्यवसाय प्रीमियम (न्यू बिजनेस प्रीमियम) में लगभग 5.68% की वृद्धि दर्ज की, जो कि वित्तीय वर्ष 2017-18 में ₹ 1.34 लाख करोड़ था।

वर्ष 2017-18 की आईआरडीएआई की वार्षिक रिपोर्ट के अनुसार, जीवन बीमा उद्योग के कुल जीवन निधि का निवेश 31.03.2018 को ₹ 31,89,060 रहा, जो कि 31.3.2017 को ₹ 28,54,193 करोड़ था, जिससे 11.74% की वृद्धि दर्ज की गई। इस प्रकार, कोष में वर्ष 2016-17 में ₹ 3,52,125 करोड़ की अपेक्षा, वर्ष 2017-18 में ₹ 3,34,867 करोड़ की वृद्धि हुई है।

वर्ष के दौरान, केंद्र सरकार ने लगभग 50 करोड़ लोगों को चिकित्सा उपचार प्रदान करने के लिये दुनिया का सबसे बड़ा स्वास्थ्य सेवा कार्यक्रम 'आयुष्यमान भारत' शुरू किया है। केंद्र सरकार की दो बीमा योजनाएँ, 'प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना' और 'प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना' पहले से ही देश में बीमा की पहुँच के साथ-साथ, जागरूकता फैला रही है। जो बीमा धारक नहीं हैं, उनको बीमा करवाने की सरकार की नीति, धीरे-धीरे देश में बीमा योजनाओं की पहुँच एवं प्रसार में आगे बढ़ रही है।

आईबीईएफ (इंडियन ब्रॉड इक्विटी फाउंडेशन) द्वारा किये गये विश्लेषण के अनुसार, जीवन बीमा उद्योग का भविष्य, विनियामक ढांचे में कई बदलावों के साथ, आशादायी है, जिससे उद्योग अपने व्यवसाय का संचालन करने और अपने ग्राहकों के साथ जुड़ने के तरीके में और बदलाव लायेगा।

समग्र बीमा उद्योग 2020 तक US \$ 280 अरब तक पहुंचने की उम्मीद है। देश का जीवन बीमा उद्योग अगले तीन से पाँच वर्षों के लिये सालाना 12-15% बढ़ने की उम्मीद है।

जनसांख्यिकीय कारक, जैसे कि बढ़ते मध्यम वर्ग, युवा बीमा योग्य जनसंख्या, और सुरक्षा और सेवानिवृत्ति योजना की आवश्यकता के बारे में बढ़ती जागरूकता, भारतीय जीवन बीमा की वृद्धि का समर्थन करेंगे। अनुकूलित और अभिनव उत्पादों पर बढ़ते किरणकेन्द्र के साथ, सततावृत्ति में सुधार आज भी जीवन बीमा उद्योग के लिये एक बड़ी चुनौती है।

(स्रोत: भारतीय बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण, जीवन बीमा परिषद्, भारतीय रिजर्व बैंक, भारत का आर्थिक सर्वेक्षण 2017-18, आर्थिक कार्य विभाग द्वारा दिये गये मुख्य आर्थिक संकेतक, सांख्यिकीय एवं कार्यक्रम कार्यान्वयन मंत्रालय/केंद्रीय सांख्यिकी कार्यालय, नेशनल स्टॉक एक्सचेंज, भारतीय प्रतिभूति एवं विनियम बोर्ड, अंतरराष्ट्रीय मुद्रा कोष, बॉम्बे स्टॉक एक्सचेंज, इंडियन ब्रांड इक्विटी फाउंडेशन, केंद्रीय बजट 2019-20, विश्व आर्थिक आउटलुक)

4. कार्य परिणाम :

1) नव व्यवसाय :

क) व्यक्तिगत बीमा :

व्यक्तिगत बीमा पोर्टफोलियो के अन्तर्गत 3 वर्षों का नव व्यवसाय सारणी सं. 1ए में दिया गया है।

ख) सामान्य वार्षिकी :

सामान्य वार्षिकी पोर्टफोलियो के अन्तर्गत 3 वर्षों का नव व्यवसाय सारणी सं. 1ए में दिया गया है।

ग) पेन्शन :

पेन्शन पोर्टफोलियो के अन्तर्गत 3 वर्षों का नव व्यवसाय सारणी सं. 1ए में दिया गया है।

घ) नॉन लिंक हेल्थ :

नॉन लिंक हेल्थ पोर्टफोलियो के अन्तर्गत 3 वर्षों का नव व्यवसाय सारणी सं. 1ए में दिया गया है।

ङ) यूनिट लिंक व्यवसाय :

यूनिट लिंक व्यवसाय के अन्तर्गत 3 वर्षों का नव व्यवसाय सारणी सं. 1ए में दिया गया है।

च) समूह बीमा व्यवसाय :

समूह बीमा यूनिट संयुक्त व्यवसाय सहित योजनाओं के अन्तर्गत 3 वर्षों के दौरान किया गया नव व्यवसाय सारणी क्र.1बी में दिया गया है।

छ) सामाजिक सुरक्षा योजनाएं :

केंद्र सरकार ने 09 मई, 2015 को वित्तीय समावेशन के भाग के रूप में दो ऐतिहासिक बीमा योजनाओं नामतः प्रधान मंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना (पीएमजेजेबीवाई) और प्रधान मंत्री सुरक्षा बीमा योजना (पीएमएसबीवाई) का शुभारंभ किया था। इन योजनाओं का उद्देश्य, कम लागत पर बैंकों के खाताधारकों को बीमा संरक्षण उपलब्ध कराना है। पीएमजेजेबीवाई ₹ 2 लाख का जीवन बीमा सुरक्षा उपलब्ध कराती है, जबकि पीएमएसबीवाई ₹ 2 लाख का दुर्घटना और विकलांगता बीमा उपलब्ध कराती है। 18 वर्ष (पूरे कर लिए गए) और 50 वर्ष (निकटतम जन्म दिन को आयु) के बीच के, सहभागी बैंकों के बचत बैंक खाताधारक, ₹ 330/- रुपए प्रति वर्ष के प्रीमियम पर पीएमजेजेबीवाई के अंतर्गत सुरक्षा के पात्र हैं। जबकि 18 वर्ष से 70 वर्ष के आयु समूह के बैंक खाताधारक, साधारण बीमा कंपनी के जरिए ₹ 12/- प्रति वर्ष के प्रीमियम पर पीएमएसबीवाई के अंतर्गत सुरक्षा के पात्र हैं। पीएमजेजेबीवाई और पीएमएसबीवाई के अंतर्गत, बीमा सुरक्षा एक किफायती प्रीमियम पर जनता के सभी वर्गों को उपलब्ध कराया गया है। इन योजनाओं के अंतर्गत प्रीमियम, स्वयं खाताधारकों द्वारा वहन किया जाता है और इसकी प्रीमियम राशि अंशदाता द्वारा दिये गये मेंडेट (स्वघोषणा) के आधार पर उनके बैंक खाता से काट ली जाती है।

रूपांतरित प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना

नई योजनाओं प्रधान मंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना और प्रधान मंत्री सुरक्षा बीमा योजना के शुभारंभ के साथ भारत सरकार द्वारा यह निर्णय लिया गया है कि 01.06.2017 से आम आदमी बीमा योजना (एएबीवाई) की सभी मौजूदा योजनाओं को प्रधान मंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना (पीएमजेजेबीवाई)/ प्रधान मंत्री सुरक्षा बीमा योजना (पीएमएसबीवाई) में रूपांतरित कर दिया जाए।

एएबीवाई के मौजूदा सदस्यों को दो भागों में विभाजित कर दिया गया है अर्थात् 18 से 50 वर्ष आयु समूह के सदस्य और 51 वर्ष से 59 वर्ष आयु समूह के सदस्य। 18 वर्ष से 50 वर्ष आयु समूह के सदस्यों वाला भाग पीएमजेबीवाई/ पीएमएसबीवाई में रूपांतरित कर दिया गया है। 51 वर्ष से 59 वर्ष आयु समूह के सदस्यों वाला भाग, एएबीवाई के मौजूदा फार्मेट में जारी रहेगा।

18 से 50 वर्ष के आयु समूह के सदस्यों को ₹ 330/- रुपए प्रति मास के प्रीमियम पर पीएमजेबीवाई के अंतर्गत ₹ 2 लाख का बीमा जोखिम उपलब्ध कराया जाता है। ये सदस्य ₹ 12/- रुपए प्रति वर्ष के प्रीमियम पर दुर्घटना और विकलांगता बीमा के लिए पीएमएसबीवाई के अंतर्गत भी बीमित किए जाएंगे। इस योजना को, केवल ₹ 342/- रुपए के वार्षिक प्रीमियम के साथ 'रूपांतरित पीएमजेबीवाई/ पीएमएसबीवाई' का नाम दिया गया है।

51 वर्ष से 59 वर्ष के आयु समूह में एएबीवाई के मौजूदा लाभग्राही रूपांतरित एएबीवाई योजना के अंतर्गत ₹ 200/- की वर्तमान प्रीमियम दर के साथ मौजूदा बीमा लाभ प्राप्त करते रहेंगे।

रूपांतरित पीएमजेबीवाई योजना के अंतर्गत प्रीमियम का 50 प्रतिशत अर्थात् ₹ 171/- राज्य सरकार/ एजेंसी/ सहकारी समिति द्वारा वहन किया जाता है और शेष 50 प्रतिशत अर्थात् ₹ 171/-, भारतीय जीवन बीमा निगम द्वारा रखी गई सामाजिक सुरक्षा निधि के जरिए केंद्र सरकार द्वारा वहन किया जाता है।

सभी उपर्युक्त सामाजिक सुरक्षा योजनाओं के अंतर्गत कुल 4.48 करोड़ व्यक्ति बीमित किए गए हैं। सभी सामाजिक सुरक्षा योजनाओं के अंतर्गत कुल 1,33,731 दावों के अंतर्गत ₹ 1,559.98 करोड़ की धनराशि का भुगतान किया गया है।

प्रधानमंत्री जन धन योजना (पीएमजेडीवाई योजना)

प्रधान मंत्री जन धन योजना का शुभारंभ 28.08.2014 को किया गया था जो शुरू में पाँच वर्ष के लिए था। इस योजना के अंतर्गत बैंक खाते खोले गए थे और खाताधारकों को लाभ दिए गए थे। इन लाभों में से एक है भारतीय जीवन बीमा निगम के माध्यम से किसी भी कारण से मृत्यु होने पर ₹ 30,000/- रुपए का जीवन बीमा जोखिम उपलब्ध कराना। इस योजना में साधारण बीमा कंपनियों के माध्यम से सरकार द्वारा ₹ 1 लाख का दुर्घटना बीमा जोखिम भी उपलब्ध कराया गया है।

किसी भी कारण से मृत्यु होने पर ₹ 30,000/- का जीवन बीमा जोखिम का लाभ प्राप्त करने के लिये बीमित की आयु 18 से 99 वर्ष के बीच होनी चाहिए और वह 15.08.2014 से 31.01.2015 के बीच पीएमजेडीवाई योजना में शामिल होना/होनी चाहिए तथा उसे एक वैध और प्रचलित रूपे कार्ड धारक होना चाहिए। इसमें बीमित का जोखिम 31.03.2020 तक उपलब्ध है।

(सरकारी दिशानिर्देशों और उपबंधित पात्रता मापदंडों की शर्त के अधीन)

ज) प्रथम बीमा :

निगम की नीतियों के तहत अधिक से अधिक लोगों को बीमा सुरक्षा प्रदान करने के परिपेक्ष्य में ऐसे लोगों पर ज्यादा ध्यान दिया जाता है जिनका पूर्व में कोई भी बीमा नहीं है। वित्तीय वर्ष 2018-19 में 189.99 लाख व्यक्तियों का पहली बार बीमा कराया गया, जिनकी कुल बीमा राशि ₹ 4,86,599.39 करोड़ थी जबकि इसके पहले वर्ष 2017-18 में 189.86 लाख पॉलिसियों के अन्तर्गत कुल बीमा राशि ₹ 4,63,435.29 करोड़ थी। कुल बीमा के अनुपात में प्रथम बीमा का अनुपात पॉलिसी में 88.76% तथा बीमा राशि में 84.61% है।

झ) ग्रामीण बीमा पर विशेष प्रयास :

जीवन बीमा का संदेश ग्रामीण क्षेत्र, विशेषतः पिछड़े एवं दूरस्थ क्षेत्रों में प्रसारित करने के निरंतर एवं सचेत प्रयास किए जा रहे हैं। इसके परिणाम स्वरूप इन क्षेत्रों में नव व्यवसाय में लगातार वृद्धि हो रही है। आइआरडीएआइ की अनुमोदित ग्रामीण/ सामाजिक क्षेत्र की परिभाषा के अन्तर्गत, वित्तीय वर्ष 2018-19 में ग्रामीण क्षेत्र से कुल 47,47,694 पॉलिसियाँ जारी कर कुल ₹ 91,094.95 करोड़ बीमा राशि का व्यवसाय किया गया, जो कुल पॉलिसी संख्या एवं बीमा राशि के क्रमशः 22.18% एवं 15.84% हिस्से को दर्शाता है।

II) विभिन्न श्रेणियों में चालू व्यवसाय :

क) व्यक्तिगत बीमा :

व्यक्तिगत बीमा पोर्टफोलियो के अंतर्गत पिछले 3 वर्षों का चालू व्यवसाय सारणी सं. 3ए में दिया गया है।

(ख) सामान्य वार्षिकी :

सामान्य वार्षिकी पोर्टफोलियो के अंतर्गत पिछले 3 वर्षों का चालू व्यवसाय सारणी सं. 3ए में दिया गया है।

(ग) पेन्शन :

पेन्शन पोर्टफोलियो के अंतर्गत पिछले 3 वर्षों का चालू व्यवसाय सारणी सं. 3ए में दिया गया है।

(घ) नॉन लिंक हेल्थ :

नॉन लिंक हेल्थ व्यवसाय के अंतर्गत पिछले 3 वर्षों का चालू व्यवसाय सारणी सं. 3ए में दिया गया है।

(ड) यूनिट लिंक व्यवसाय :

यूनिट लिंक व्यवसाय पोर्टफोलियो के अंतर्गत पिछले 3 वर्षों का चालू व्यवसाय सारणी सं. 3ए में दिया गया है।

(च) समूह बीमा व्यवसाय :

यूनिट लिंक व्यवसाय सहित समूह बीमा के अंतर्गत पिछले 3 वर्षों का चालू व्यवसाय सारणी सं. 3बी में दिया गया है।

5. पूंजी मोचन तथा निश्चित वार्षिकी व्यवसाय :

31 मार्च 2019 तक 426 निश्चित वार्षिकी पॉलिसियाँ ₹ 128.63 लाख वार्षिक वार्षिकी के लिए चालू थीं। 7,745 पूंजी विमोचन पॉलिसियाँ ₹ 18,140.88 लाख बीमा धन के लिए चालू थीं।

6. पॉलिसियों के सांविधिक विवरण :

बीमा अधिनियम, 1938 के अंतर्गत दिये गये प्रपत्र 'डीडी' के अनुसार विवरण सारणी सं.4 में सम्मिलित किए गए हैं।

7. संगठनात्मक ढांचा :**भारत में स्थित कार्यालय :**

31 मार्च, 2019 को मुंबई, दिल्ली, कोलकाता, चेन्नई, हैदराबाद, कानपुर, भोपाल तथा पटना स्थित 8 क्षेत्रीय कार्यालय हैं। 113 मण्डल कार्यालय तथा 2,048 शाखा कार्यालय 1,481 सैटेलाइट कार्यालय तथा 1,200 मिनी कार्यालय हैं। मण्डल कार्यालय गतिविधियों को मानिटर एवं नियंत्रित करते हैं। शाखा कार्यालय व्यवसाय प्राप्त करते हैं और सभी ग्राहक इन्टरफेस लेन देन के लिए उत्तरदायी होते हैं। सैटेलाइट कार्यालय भी व्यवसाय प्राप्त करते हैं तथा आवश्यक शीघ्र ग्राहक सेवा के लिए उत्तरदायी होते हैं। मिनी कार्यालय बीमा जागरूकता और प्रवेश के प्रसार के उद्देश्य से 10,000 या अधिक की आबादी के साथ भारत के सभी शहरों में वित्तमंत्री के बजट 2013-14 के अनुसार खोले गए हैं। मिनी कार्यालय आवश्यक तत्काल ग्राहक सेवाओं के लिए जिम्मेदार हैं।

8. जीवन निधि, अधिशेष तथा प्रदत्त कर :

जीवन निधि, मूल्य निर्धारण अधिशेष तथा केन्द्र सरकार के हिस्से में हर वर्ष सघनतापूर्वक वृद्धि हो रही है। वर्ष 2016-17, 2017-18 तथा 2018-19 से संबंधित आंकड़े सारणी सं. 5 में दिए गए हैं।

9. विपणन गतिविधियां

- 1) वित्तीय वर्ष 2018-19 में निगम द्वारा व्यक्तिगत नव व्यवसाय में 2,14,03,905 पॉलिसियों के अंतर्गत ₹ 41,086.31 करोड़ राशि की प्रथम प्रीमियम आय पूरित की गई। पॉलिसी संख्या में 85.62% तथा प्रथम प्रीमियम आय में 86.96% बजट लक्ष्य की प्राप्ति हुई। प्रधानमंत्री वय वंदना योजना के अंतर्गत 1,94,418 पॉलिसियों पर ₹ 12,997.43 करोड़ की प्रीमियम अर्जित की गई। अभिकरण भर्ती में निगम द्वारा 30,418 अभिकर्ताओं की शुद्ध वृद्धि दर्ज की गई।।

2018-19 के दौरान चैनल- अनुसार व्यक्तिगत नव व्यवसाय का विवरण

व्यवसाय	पॉलिसियों की संख्या (लाख में)	प्रथम वर्ष प्रीमियम आय (₹ करोड़ में)
पारंपरिक	177.68	42,712.18
बैंकिंग एवं वैकल्पिक माध्यम	2.30	1,345.67
प्रमुख जीवन बीमा सलाहकार (सीएलआईए)	27.19	6,160.62
प्रत्यक्ष विपणन	0.69	772.86
सूक्ष्म बीमा	6.18	20.83
कुल	214.04	51,012.16

क) बैंकेश्योरेन्स एवं वैकल्पिक प्रणाली :

वित्तीय वर्ष 2018-19 के दौरान, बैंकेश्योरेन्स एवं वैकल्पिक प्रणाली के माध्यम से हमने 2,30,287 पॉलिसियाँ तथा ₹ 1,345.67 करोड़ प्रथम वर्षीय प्रीमियम आय (प्र.व.प्री.आय) पूर्ण किया। कुल पहली प्रीमियम आय (व्यक्तिगत बीमा) के लिए बैंक एश्योरेन्स एवं वैकल्पिक प्रणाली प्रीमियम की प्रतिशत हिस्सेदारी वर्ष के दौरान 3.23% थी।

वर्तमान में, चैनल का 12 सार्वजनिक क्षेत्र बैंको, 6 निजी बैंको, 18 क्षेत्रीय ग्रामीण बैंको, 41 सहकारी बैंको और 1 विदेशी बैंक के साथ गठजोड़ है। तथा 64 कॉर्पोरेट एजेंट एवं 83 बीमा विपणन फर्म (आई.एम.एफ.) भी रोल पर हैं। 7 नए बैंक, 12 कॉर्पोरेट एजेंट तथा 20 बीमा विपणन फर्म (आई.एम.एफ.) वर्ष के दौरान नियुक्त किए गए हैं।

वर्ष के दौरान बैंको ने 1,90,423 पॉलिसियाँ और ₹ 1,269.38 करोड़ प्र.व.प्री.आय पूर्ण करके कुल बैंक एश्योरेन्स एवं वैकल्पिक प्रणाली के पॉलिसियाँ में 82.69% और प्र.व.प्री.आय में 94.33% का योगदान दिया। अन्य कॉर्पोरेट एजेंटों ने 37,168 पॉलिसियाँ के साथ ₹ 46.01 करोड़ प्र.व.प्री.आय का नया व्यवसाय पूर्ण किया। ब्रोकरों ने 1,611 पॉलिसियाँ के साथ ₹ 19.64 करोड़ प्र.व.प्री.आय का नया व्यवसाय पूर्ण किया। आई.एम.एफ. ने 1,085 पॉलिसियाँ के साथ ₹ 10.64 करोड़ प्र.व.प्री.आय का नया व्यवसाय पूर्ण किया।

107 बैंक शाखाओं ने ₹ 1 करोड़ या उससे ज्यादा प्र.प्री.आय का नया व्यवसाय पूर्ण किया। 248 बैंक शाखाओं ने, वर्ष के दौरान, ₹ 50 लाख से ₹ 99 लाख तक प्र.प्री.आय का नया व्यवसाय पूर्ण किया।

ख) प्रत्यक्ष विपणन :

प्रत्यक्ष विपणन चैनल की स्थापना अगस्त 2009 में हुई। इस चैनल की शुरुआत 6 इकाईयों के साथ हुयी थी। वर्तमान में चैनल 119 इकाईयों के साथ सम्पूर्ण देश में कार्यरत है।

व्यावसायिक उत्पादन, विक्रय प्रक्रिया की निगरानी और व्यापार प्रक्रिया हेतु नई प्रणालियों के द्वारा अप्रभावित बाजार तक पहुँचने और ग्राहकों, विशेषतया तकनीकी रूप से अद्यतन युवा वर्ग और उच्च आय वर्ग व्यक्तियों को बेहतर क्रय अनुभव प्रदान करने के उद्देश्य से इस माध्यम को शुरू किया गया।

वित्त वर्ष 2018-19 में चैनल ने 68,843 पॉलिसियों के अंतर्गत ₹ 767.98 करोड़ प्रथम प्रीमियम आय का नव व्यवसाय किया।

चैनल के विले पार्ले स्थित डिस्टन्स मार्केटिंग केंद्र द्वारा ऑनलाइन के माध्यम से वित्त वर्ष 2018-19 में एनपीएस एवम अन्य ऑनलाइन उत्पादों के अंतर्गत 19,303 पॉलिसियों तथा ₹ 274.88 करोड़ प्रथम प्रीमियम आय का नव व्यवसाय किया।

वर्तमान में एलआईसी का ई - टर्म (ऑनलाइन टर्म प्लान), जीवन अक्षय - VI (तत्काल वार्षिकी योजना), प्रधान मंत्री वय वंदना योजना (PMVVY) (वरिष्ठ नागरिकों के लिए वार्षिकी योजना), एलआईसी कैंसर कवर (कैंसर के लिए सुरक्षा), एलआईसी की जीवन शांति (तत्काल एवम विलम्बित वार्षिकी योजना) और एलआईसी की नवजीवन (बचत बढ़ती सुरक्षा के साथ) इत्यादि उत्पाद ऑनलाइन खरीद के लिए उपलब्ध हैं

इस चैनल के उद्देश्यों को आगे बढ़ाने हेतु दिनांक 01.04.2015 से चीफ ऑर्गनाइसर (एलआईसी डायरेक्ट) योजना, 2015 का शुभारंभ किया गया। 2018-19 के अंत में कुल 1,009 चीफ ऑर्गनाइसर कार्यरत थे जिन्होंने स्वयं के एजेंसी के अंतर्गत कुल ₹ 165.01 करोड़ प्रथम प्रीमियम आय का योगदान दिया तथा ₹ 282.27 करोड़ (31,795 पॉलिसियों) का योगदान उनके समूह के सुपरवाइस्ड डीएसए द्वारा किया गया।

ग) स्वास्थ्य बीमा :

वर्ष 2018-19 के दौरान, स्वास्थ्य बीमा क्षेत्र में 2,62,906 स्वास्थ्य बीमा पॉलिसियाँ विक्रय कीं, जिनसे ₹ 99.07 करोड़ रुपये की प्रथम प्रीमियम आय अर्जित की है।

स्वास्थ्य बीमा विभाग ने फरवरी 2008 से, हैदराबाद में अपना कार्य प्रारम्भ किया था, जिसका उद्देश्य था। स्वास्थ्य बीमा के विशाल बाजार में अपनी पॉलिसियों तथा सेवाओं के जरिए अपना विस्तार करना। 31.03.2019 तक हमने 31,48,622 लोगों को स्वास्थ्य बीमा पॉलिसियों से कवर किया है।

वर्तमान में हम दो स्वास्थ्य बीमा उत्पाद “जीवन आरोग्य” (तालिका संख्या 904) जो दिनांक 16.11.2013 को प्रारंभ की गई तथा “कैंसर कवर” (तालिका संख्या 905) जो दिनांक 14.11.2017 को प्रारंभ की गई, का विपणन कर रहे हैं। दोनों ही योजनाएं व्यक्तियों को निश्चित हितलाभ प्रदान करती हैं।

इस वर्ष के दौरान प्राप्त 19,895 दावों पर निर्णय दिए गए तथा दिनांक 31.03.2019 को बकाया दावे शून्य किए गए। इस वर्ष के दौरान स्वास्थ्य बीमा दावों के निपटान के लिए ₹ 35.54 करोड़ रुपये की धनराशि का भुगतान किया गया। 1,869 परिपक्वता दावों के निपटान के लिए ₹ 15.36 करोड़ रुपये की धनराशि का भुगतान किया गया था।

घ) सूक्ष्म बीमा :

सूक्ष्म बीमा व्यवसाय विधा द्वारा वित्त वर्ष 2018-19 में 6,17,653 पॉलिसियाँ, ₹ 13.05 करोड़ प्रथम प्रीमियम आय के साथ पूर्ण की गईं। इस विधा के स्थापना के बाद से अब तक 2.03 करोड़ पॉलिसियों का सुरक्षा संरक्षण प्रदान कर समाज के अल्प आय एवं अल्प-सुविधा प्राप्त जनसमूह को लाभान्वित किया गया है। वित्त वर्ष 2018-19 में पॉलिसियों की संख्या कि दृष्टि यह भारतीय जीवन बीमा निगम के कुल नव व्यवसाय का 2.89% है।

सूक्ष्म बीमा पॉलिसियों का विक्रय वितरण वाहिनी के माध्यम से किया जाता है जिसमें गैर-सरकारी संगठन (एन.जी.ओ.), स्वयं सेवी संगठन(एस.एच.जी.), सूक्ष्म वित्त संस्था(एम.एफ.आइ), निगमिक अभिकर्ता, चयनित पारंपरिक अभिकर्ता, ब्रोकर्स, जिला सहकारी बैंक्स(डी.सी.बी.), आंचलिक ग्रामीण बैंक्स (आर.आर.बी.), शहरी सहकारी बैंक (यू.सी.बी.), प्राथमिक कृषि सहकारी समितियां (पी.ए.सी.एस.), अन्य सहकारी समितियां (सी.एस.), बैंकिंग सम्पर्ककर्ता(बी.सी.) और किसान उत्पादक कंपनियां (एफ.पी.सी.) शामिल हैं। दिनांक 31.03.2019 को 19,926 सूक्ष्म बीमा अभिकर्ता क्रियाशील हैं।

सूक्ष्म बीमा व्यवसाय विधा द्वारा दिनांक 18.02.2019 को एलआईसी की माइक्रो बचत, एंडॉर्मेंट प्लान के प्रारम्भ होने से, अब 3 जीवन उत्पाद बेचे जा रहे हैं। मौजूदा दो उत्पाद टर्म एश्योरेंस प्लान, एलआईसी की भाग्य लक्ष्मी और एलआईसी की न्यू जीवन मंगल हैं।

वित्त वर्ष 2018-19 में 202 ग्रामों को “एम आई बीमा ग्राम / समुदाय” योजना के तहत “मधुर बीमा ग्राम” घोषित किया गया है। इस योजना के अंतर्गत ग्राम को विकासोन्मुख गतिविधियों के लिए इस क्षेत्र के निर्धारित पॉलिसियां पूर्ण होने पर आर्थिक प्रोत्साहन राशि प्रदान किया जाता है।

वित्त वर्ष 2018-19 के प्रारम्भ में 4,470 प्रीमियम पॉइंट थे। वित्त वर्ष 2018-19 के दौरान 71 नए प्रीमियम पॉइंट नियुक्त किए गए। अब सूक्ष्म बीमा पॉलिसीधारक कुल 4,541 सूक्ष्म बीमा प्रीमियम पॉइंटो पर रिन्यूवल प्रीमियम जमा करा सकते हैं। निगम के सभी शाखा ईलाकों में सूक्ष्म बीमा प्रीमियम पॉइंट उपलब्ध हैं।

प्रीमियम पॉइंट्स और सीएससी पोर्टल के माध्यम से कुल 14,93,210 पॉलिसियों में कुल ₹ 33.67 करोड़ रिन्यूवल प्रीमियम संग्रह हुआ

जिसकी वृद्धि पिछले वर्ष की तुलना में 21.99% है जो कि कुल रिन्यूवल प्रीमियम लेनदेन का 52.36% है। सूक्ष्म बीमा व्यवसाय विधा द्वारा वर्ष 2018-19 में कुल ₹ 145.32 करोड़ रिन्यूवल प्रीमियम एकत्र किया गया।

ड.) उत्पाद विकास:

भारतीय जीवन बीमा निगम समाज के विभिन्न ग्राहक वर्गों की आवश्यकता की पूर्ति के लिए विस्तृत विविध उत्पाद प्रदान करता है।

इस वर्ष के दौरान निगम ने 5 उत्पादों को प्रस्तुत/ संशोधित किया है। इनमें तीन नये व्यक्तिगत उत्पाद जैसे 'एल.आई.सी. की जीवन शांति', 'एल.आई.सी. की माइक्रो बचत', 'एल.आई.सी. की नवजीवन', एक नया समूह बीमा उत्पाद 'प्रधानमंत्री श्रमयोगी मानधन योजना' तथा 'प्रधानमंत्री वय वंदना योजना' का संशोधन शामिल हैं।

वित्तीय वर्ष 2018-19 के अंत तक निगम के पास 32 व्यक्तिगत उत्पाद, 13 समूह उत्पाद और 7 राइडर विक्री के लिए उपलब्ध हैं।

छ) वरिष्ठ व्यवसाय सहयोगी (एसबीए)

वरिष्ठ व्यवसाय सहयोगी योजना वर्ष 2009 में विकास अधिकारियों के उत्कृष्ट प्रदर्शन को ध्यान में रखते हुए तथा निगम के स्तर पर उन्हें एक विशिष्ट पहचान देने के उद्देश्य से शुरू की गई थी। इस योजना के अंतर्गत जैसे विकास अधिकारियों को कुछ निश्चित शर्तों के तहत वित्तीय और गैर वित्तीय लेन-देन के लिए अधिकृत किया गया है।

वर्तमान एस.बी.ए. योजना 18.12.2017 में संशोधित की गई है। इस संशोधन के अंतर्गत प्रवेश के लिए पात्रता शर्तें तथा योजना में बने रहने की शर्तों में बदलाव किया गया है।

एस.बी.ए. को नवीकरण प्रीमियम और नए प्रस्तावों पर जमा लेने के लिए अधिकृत किया गया है जो वह अपने कार्यालय जिसे लाइफ प्लस भी कहा जाता है, पर संग्रहीत करता है। एस.बी.ए. E2E के द्वारा एक निश्चित सीमा तक नए प्रस्तावों को पूर्ण कर सकते हैं तथा पॉलिसी से संबन्धित कुछ निश्चित सेवाओं को भी प्रदान कर सकते हैं।

31.03.2019 को एस.बी.ए. की कुल संख्या 3,474 थी तथा इनके कार्यरत अभिकर्ताओं की संख्या 2,82,025 थी। वित्तीय वर्ष 2018-19 में एस.बी.ए. द्वारा 56,16,973 नई पॉलिसी तथा ₹ 10,415.08 करोड़ का प्रथम प्रीमियम आय प्राप्त किया गया। एस.बी.ए. की औसत उत्पादकता वर्ष के दौरान 1,617 पॉलिसी तथा ₹ 299.80 लाख प्रथम प्रीमियम आय रही। निगम के कुल नई पॉलिसी तथा प्रथम प्रीमियम आय में इनका योगदान क्रमशः 26.24% तथा 25.35% रहा। वित्तीय वर्ष 2018-19 के दौरान एस.बी.ए. द्वारा उनके लाइफ प्लस ऑफिस में किए गए लेन देन की संख्या 2.92 करोड़ थी जिसके तहत उन्होंने ₹ 15,128.95 करोड़ की राशि संग्रहीत की।

एलआईसी एसोसिएट्स स्कीम (लिका)

जीवन बीमा निगम सहयोगी योजना (LICA) दिनांक 01.04.2016 से प्रभावी है तथा इसकी शुरुआत निगम के जैसे एस.बी.ए. को प्रोत्साहित करने तथा उनकी विपणन क्षमता का लाभ उनकी सेवानिवृत्ति के पश्चात भी उठाने के उद्देश्य से किया गया है जिन्होंने अपनी सेवा के दौरान उत्कृष्ट प्रदर्शन किया है। यह एक संविदा आधारित योजना है जिसमें एस.बी.ए. प्रारम्भ में तीन वर्षों के लिए संविदा पर रखे जाते हैं तथा उन्हें पुनः दो वर्षों का विस्तार दिया जा सकता है। लिका (LICA) अभिकर्ताओं की नियुक्ति तथा अपने संगठन में पूर्व से कार्यरत जैसे अभिकर्ता जो उनके LICA बनने के बाद भी उनके साथ कार्यरत हैं, के प्रशिक्षण तथा उनके नव व्यवसाय प्रदर्शन के लिए जिम्मेवार हैं। LICA को नवीकरण प्रीमियम और नए प्रस्तावों पर जमा लेने के लिए अधिकृत किया गया है जो वह अपने कार्यालय जिसे "बीमा कनेक्ट" भी कहा जाता है, पर संग्रहीत करता है। 31.03.2019 को जीवन बीमा निगम सहयोगी(LICA) की कुल संख्या 90 तथा इनके साथ कार्यरत अभिकर्ताओं की संख्या 7,785 थी। वित्तीय वर्ष 2018-19 के दौरान जीवन बीमा निगम सहयोगी (LICA) द्वारा 1,28,421 नई पॉलिसी तथा ₹ 292.48 करोड़ का प्रथम प्रीमियम आय प्राप्त किया गया।

2. अभिकर्ता :

क) अभिकर्ताओं की संख्या :

हमारे कुल अभिकर्ताओं की संख्या 31.03.2019 को 11,79,229 है जो कि गत वर्ष 31.03.2018 को 11,48,811 थी। निगम के 31.03.2019 को सक्रिय अभिकर्ताओं की संख्या 10,69,816 है जिसकी तुलना में गत वर्ष 31.03.2018 को सक्रिय अभिकर्ताओं की संख्या 10,71,945 थी।

ख) अभिकर्ता क्लब सदस्यता :

उच्च स्तर पर कार्य करने वाले अभिकर्ताओं को उत्साहित करने तथा मान्यता प्रदान करने हेतु विभिन्न क्लबों का निर्माण किया गया है। विभिन्न क्लबों की सदस्यता का विवरण निम्नलिखित तालिका में दिया गया है :

विभिन्न क्लब स्तरों के सदस्य

क्लब के नाम	सदस्यता वर्ष		
	2018-19	2017-18	2016-17
कॉर्पोरेट	243	191	167
गैलक्सी	953	623	426
अध्यक्ष	40,245	39,411	39,249
क्षेत्रीय प्रबंधक	31,854	31,562	31,323
मण्डल प्रबंधक	53,527	53,504	53,871
शाखा प्रबंधक	42,565	45,380	50,561
विशिष्ट अभिकर्ता	18,117	13,078	12,500
कुल	1,87,501	1,83,749	1,88,097

ग) वृत्तिक अभिकर्ता योजना :

निगम में अभिकर्ता बल के व्यवसायीकरण को उन्नत कराने हेतु नगरीय वृत्तिक और ग्रामीण वृत्तिक अभिकर्ता योजना है। व्यवसाय में स्थिरता प्राप्त कराने हेतु करियर की शुरुआत में उन्हें वृत्तिका दी जाती है। 31 मार्च 2019 को निगम में 4,605 नगरीय वृत्तिक अभिकर्ता और 61,142 ग्रामीण वृत्तिक अभिकर्ता है।

सभी विकास अधिकारियों को वृत्तिक अभिकर्ता भर्ती करने का अवसर देने के लिए वर्ष 2010 में शहरी वृत्तिक अभिकर्ता योजना का आरम्भ किया गया था। 31 मार्च 2019 को निगम में 29,756 शहरी वृत्तिक अभिकर्ता है।

घ) मुख्य जीवन बीमा सलाहकार योजना, 2008 :

भारतीय जीवन बीमा निगम ने संगठनात्मक वृद्धि हेतु विद्यमान उच्चस्तर का कार्य करनेवाले अभिकर्ताओं की क्षमताओं को उपयोग में लाते हुए अधिकाधिक अभिकर्ताओं को भर्ती कर बाजार में अपने महत्त्व को वृद्धि करने के उद्देश से दिनांक 12.04.2008 को मुख्य जीवन बीमा सलाहकार योजना, 2008 का आरंभ किया। निगम ने योजना के ग्यारहवें वर्ष 2018-19 में 22,224 क्रियाशील मुख्य जीवन बीमा सलाहकारों के पर्यवेक्षण में रहे 1,74,884 सूचीबद्ध अभिकर्ताओं के जरिये 27,18,905 (12.43% वृद्धि) पॉलिसियों पर ₹ 5307.95 करोड़ (-1.89% वृद्धि) के प्रथम प्रिमियम का जमा किया। चैनल का शेयर पॉलिसि में गत वर्ष 31.03.2018 के 11.35% की तुलना में इस वर्ष 12.70% और प्रिमियम में गत वर्ष 31.03.2018 के 12.60% की तुलना में इस वर्ष 12.92% रहा।

मुख्य जीवन बीमा सलाहकारों की स्थिति बढ़ाने के लिए और उनके बीच व्यावसायिकता लाने के लिए सीएलआईए ब्रिगेड के चार स्तर पेश किए गए थे। सदस्यता वर्ष 2018-19 के लिए 954 रजत ब्रिगेड के सदस्य, 1,244 स्वर्ण ब्रिगेड के सदस्य, 1,256 डायमंड ब्रिगेड सदस्य और 346 प्लैटिनम ब्रिगेड के सदस्य हैं। कुल ब्रिगेड सदस्य 3,800 हैं।

ड) प्राधिकृत अभिकर्ता :

प्रिमियम भुगतान एवं सेवा में अधिक सुविधाओं के लिए ग्राहकों की बढ़ती हुई अपेक्षाओं के अनुरूप, प्रिमियम पॉईंट्स के जरिए नवीकरण प्रिमियम की वसुली करने हेतु, निगम ने चुनिन्दा अभिकर्ताओं को प्राधिकृत किया है। 31.03.2019 तक देशभर में ऐसे "प्रिमियम पॉईंट्स" की संख्या 34,818 है। इन प्राधिकृत अभिकर्ताओं द्वारा ₹ 44,106.88 करोड़ के नवीकरण प्रिमियम जमा किया गया, जिन्होंने भारतीय जीवन बीमा निगम के ग्राहकों को ₹ 8.98 करोड़ नवीकरण प्रिमियम रसीदें जारी कीं। इस तरह से नवीकरण प्रिमियम में 7.06% और नवीकरण प्रिमियम रसीदों की संख्या में 1.47% की वृद्धि हुई। इन प्रिमियम पॉईंट्स के माध्यम से कुल संग्रहित प्रिमियम का 23.97% प्रिमियम संचित किया गया।

3. वित्तीय वर्ष 2019-20 के लिए योजना :

वित्तीय वर्ष 2019-20 से नव व्यवसाय समीक्षा हेतु प्रथम वर्ष रिन्वुअल प्रीमियम व प्रथम वर्ष प्रीमियम आय को शामिल किया गया है। निगम की वित्तीय वर्ष 2019-20 के लिए नव व्यवसाय की योजना निम्नानुसार है:

वित्तीय वर्ष 2019-20 के लिए बजट

कुल पॉलिसियाँ (करोड़ में)	2.50
सिंगल प्रीमियम (₹ करोड़ में)	25,000
नॉन सिंगल प्रीमियम (₹ करोड़ में)	20,200
प्रथम वर्ष रिन्वुअल प्रीमियम (₹ करोड़ में)	11,300
कुल प्रीमियम (₹ करोड़ में)	56,500

10. विदेशी प्रचालन :

क) विदेशी शाखाएँ :

निगम अपना बीमा व्यवसाय फिजी (सुवा एवं लौटुका) , मोरीशस (पोर्ट लूई) और यू.के.(वेम्ब्ले) स्थित शाखाओं द्वारा कर रहा है। विदेशी शाखाओं द्वारा वर्ष 2017-18 के दौरान कुल 14,284 पालिसियाँ जारी की, जिनकी कुल प्रीमियम आय ₹ 370.27 करोड़ है।

ख) विदेशी संयुक्त कंपनी :

एल आई सी (इंटरनेशनल) बी.एस.सी.(सी), बहरीन:-

एल आई सी (इंटरनेशनल) बी.एस.सी.(सी), बहरीन, भारतीय जीवन बीमा निगम तथा मेसर्स इंटरकोल का संयुक्त उद्यम है। इस की स्थापना खाडी देशों में कार्यरत अनिवासी भारतीयों के जीवन बीमा की आवश्यकता की पूर्ति के लिए 23 जुलाई 1989 को हुई थी। यह कंपनी अमरीकी डालर में पालिसियाँ जारी करती है। कंपनी बहरीन, कुवैत, यु.ए.ई. (दुबई और अबु धाबी)कतार एवं ओमान इन पाँच खाड़ी देशों में कार्यरत है। 31.12.2018 को समाप्त वर्ष में कंपनी ने ₹ 1,930.27 करोड़ की कुल नेट प्रीमियम आय अर्जित की।

एल आई सी (नेपाल) लिमिटेड,नेपाल :-

26 दिसम्बर 2000 को भारतीय जीवन बीमा निगम ने नेपाल के अग्रणी औद्योगिक समूह विशाल ग्रुप तथा नेपाल की प्रजा के साथ संयुक्त उद्यम - एल आई सी (नेपाल) प्रारंभ किया। यह कंपनी नेपाल स्टॉक एक्सचेंज पर सूचीबद्ध है। इस कंपनी ने 15 जुलाई 2018 को समाप्त वर्ष में ₹ 653.67 करोड़ की कुल नेट प्रीमियम आय अर्जित की।

एल आई सी (लंका) लिमिटेड, लंका :-

एल आई सी (लंका) लिमिटेड, भारतीय जीवन बीमा निगम तथा बार्टलीट ट्रान्सकैपिटल लिमिटेड के संयुक्त उद्यम से श्रीलंका में दिनांक 1 मार्च 2003 को शुरु हुई थी। 31.12.2018 को समाप्त वर्ष में कंपनी ने ₹ 20.47 करोड़ की कुल नेट प्रीमियम आय अर्जित की।

केन इन्डिया एश्योरेन्स कंपनी लिमिटेड,केन्या :-

भारतीय जीवन बीमा निगम, साधारण बीमा निगम एवं अन्य के सहभागिता में संयुक्त बीमा उद्यम - केन इन्डिया एश्योरेन्स कंपनी लिमिटेड की स्थापना दिनांक 06 दिसम्बर 1978 को केन्या में की गई। केन इन्डिया कंपनी जीवन और साधारण बीमा दोनों के व्यापार में कार्यरत है। 31.12.2018 को समाप्त वर्ष में कंपनी ने ₹ 478.23 करोड़ की कुल नेट प्रीमियम आय अर्जित की।

सऊदी इंडियन कंपनी फ़ॉर कोऑपरेटिव इन्श्योरेन्स (एस.आई.सी.सी.आई):-

भारतीय जीवन बीमा निगम, एलआईसी (इंटरनेशनल) बी.एस.सी.(सी), बहरीन, न्यू इन्डिया एश्योरेन्स कंपनी लिमिटेड, अन्य एवं सऊदी अरेबिया के लोगों के बीच एक संयुक्त उद्यम है। सऊदी इंडियन कंपनी फ़ॉर कोऑपरेटिव इन्श्योरेन्स की स्थापना दिनांक 17 जुलाई, 2007 को की गई। भारतीय जीवन बीमा निगम और एलआईसी (इंटरनेशनल) बहरीन प्रत्येक की शेयर सहभागिता 4.9% है। कंपनी जीवन और साधारण बीमा दोनों के व्यापार में कार्यरत है।

जीवन बीमा निगम (एल आई सी) बांग्लादेश लिमिटेड, बांग्लादेश :-

जीवन बीमा निगम (एल आई सी) बांग्लादेश लिमिटेड, भारतीय जीवन बीमा निगम, स्ट्रेटीजिक इक्विटी मैनेजमेंट लिमिटेड और म्यूचुअल ट्रस्ट बैंक लिमिटेड के संयुक्त उद्यम से बांग्लादेश में दिनांक 14 दिसम्बर 2015 को कंपनी अधिनियम 1994 एक्ट XVIII के तहत स्थापना की गई है। 31.12.2018 को समाप्त वर्ष में कंपनी ने ₹ 6.76 करोड़ की कुल नेट प्रीमियम आय अर्जित की।

ग) विदेशी पूर्ण स्वामित्व वाली सहायक कंपनी:

जीवन बीमा निगम (सिंगापुर प्राइवेट लिमिटेड), सिंगापुर:-

भारतीय जीवन बीमा निगम की पूर्ण स्वामित्व वाली सहायक कंपनी, जीवन बीमा निगम (सिंगापुर प्राइवेट लिमिटेड) की स्थापना दिनांक 30.4.2012 को सिंगापुर में की गई। 31.12.2018 को समाप्त वर्ष में कंपनी ने ₹ 68.10 करोड़ की कुल नेट प्रीमियम आय अर्जित की।

11. ग्राहक संबंध प्रबंधन (ग्रा.सं.प्र.)

दावों का निपटान :

ग्राहक केंद्रित संगठन के रूप में, हमारा हमेशा से यह प्रयास रहा है कि हम अपने दावा निपटान निष्पादन के मानक में बढ़ोतरी करें।

वर्ष के दौरान, निगम ने ₹ 1,63,104 करोड़ के 259.54 लाख दावों का (सूक्ष्म बीमा और पेंशन एवं समूह योजनाओं सहित) निपटान किया। पिछले तीन वर्षों के लिए दावों के निपटान संबंधी आंकड़े नीचे दिए गए हैं।

वर्ष	निपटाए गए परिपक्वता दावे			निपटाए गए मृत्यु दावे		
	संख्या (लाख में)	राशि (₹ करोड़.)	अदा की गयी प्रतिशत (संख्या में)	संख्या (लाख में)	राशि (₹ करोड़.)	अदा की गयी प्रतिशत (संख्या में)
2016-17	205.11	99,109.66	97.20	10.47	13,581.14	98.71
2017-18	267.36	1,17,888.30	95.50	10.09	14,283.15	98.55
2018-19	249.62	1,45,636.06	92.95	09.92	17,468.43	98.27

आगामी वर्षों में भी हमारा फोकस दावों के स-समय निपटान पर बना रहेगा।

एनईएफटी (नेफ्ट) के माध्यम से पॉलिसी भुगतान :

2018-19 दौरान, एलआईसी ने ₹ 1,64,857.20 करोड़ की राशि के लिए 3.51 करोड़ पॉलिसियों का भुगतान नेफ्ट (नेशनल इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर) द्वारा किया, जो कुल भुगतान का 96.26% है।

वार्षिकी भुगतान :

वार्षिकी पॉलिसियां बृद्धावस्था में सुरक्षित और गारंटीकृत रिटर्न के उद्देश्य को पूरा करती हैं। हमारे पास 32.85 लाख पॉलिसियां हैं, जिनमें वार्षिकियों का भुगतान किया जा रहा है। इन वार्षिकी पॉलिसियों की सेवा का ध्यान रखने के लिए 8 क्षेत्रीय मुख्यालयों और 3 मंडल कार्यालयों, अर्थात् अहमदाबाद, बंगलुरु और कोलकाता में समर्पित व्यक्तिगत पेंशन (आईपीपी) कक्षों की स्थापना की गई है। वार्षिकियों का भुगतान नेफ्ट/ईसीएस के माध्यम से सीधे वार्षिकीग्राही के बैंक खाते में किया जाता है।

दावा विवाद निवारण समिति

निगम द्वारा प्रति वर्ष बड़ी संख्या में मृत्यु दावों का निपटान किया जाता है। केवल महत्वपूर्ण एवं आवश्यक जानकारी के कपटपूर्ण दमन के मामले में दावे को अस्वीकार किया जाता है। अस्वीकृत मृत्यु दावों का प्रतिशत बहुत कम है। ऐसे मामलों में भी, दावेदार को निवेदन करने का अवसर प्रदान किया जाता है, जिस पर क्षेत्रीय कार्यालय और केंद्रीय कार्यालय की दावा विवाद निवारण समितियों द्वारा विचार किया जाता है। ऐसी समीक्षा के परिणाम स्वरूप, प्रत्येक मामले की योग्यता के आधार पर, उचित निर्णय लिया जाता है। केंद्रीय कार्यालय एवं क्षेत्रीय कार्यालयों में दावा विवाद निवारण समितियों के अन्य सदस्यों में एक सेवानिवृत्त उच्च न्यायालय / जिला न्यायालय के न्यायाधीश होते हैं।

कॉल सेंटर सेवाएं :

एलआईसी का केंद्रीकृत कॉल सेंटर 29 सितम्बर, 2018 से क्रियान्वित हुआ। इस में 022-68276827 यह एकल क्रमांक प्रयुक्त है, जो हिंदी और अंग्रेजी में 24x7 कार्यरत रहता है। वर्ष 2018-19 के दौरान कुल 40 लाख कॉल प्राप्त हुए। इनमें से 76% कॉल्स आईवीआरएस के माध्यम से और 24% कॉल्स, कॉल सेंटर एजेंटों के माध्यम से प्राप्त हुए। ग्राहक संतुष्टि रेटिंग 1 जनवरी, 2019 से आरंभ हुआ। 2018-19 के लिए 1-5 श्रेणी का ग्राहक संतुष्टि रेटिंग 31 मार्च, 2019 को **4.32** पर था। कॉल सेंटर प्रबन्धकों द्वारा अटेण्ड किए गए केवल 9.28% कॉल्स को अगले समाधान हेतु एलआईसी हेल्पडेस्क को भेजा गया, शेष 90.72% कॉल्स को कॉल सेंटर में ही समाप्त किया गया।

ग्राहक क्षेत्र (कस्टमर जोन्स):

पूरे भारत में कुल 73 ग्राहक क्षेत्र कार्यरत हैं, जो "उत्कृष्ट अनुभव" को विशेष महत्व देते हुए ग्राहकों की सेवा-संबंधी सभी आवश्यकताओं के समाधान के लिए "वन-स्टाप सेंटर" के रूप में कार्य करते हैं।

एलआईसी हेल्प :

हाल के समय में एलआईसी की "एलआईसी हेल्प" पहल लोकप्रिय हुई है। पॉलिसीधारकों को "एलआईसी हेल्पर पॉलिसी न." टाईप करके वह 9222492224 क्रमांक पर एसएमएस करना होता है। पॉलिसीधारक को इसकी प्राप्ति की स्वीकृति देते हुए संदर्भ क्रमांक के साथ एक एसएमएस प्राप्त होता है और शिकायत/प्रश्न के समाधान हेतु ग्राहक क्षेत्र के कर्मचारी द्वारा ग्राहक से संपर्क किया जाता है। शिकायत समाधान के प्रत्येक चरण पर, पॉलिसीधारक को एसएमएस/ई-मेल द्वारा अद्यतन किया जाता है। वित्तीय वर्ष 2018-19 के दौरान, कुल 2,81,440 एसएमएस प्राप्त हुए और प्रश्नों का समाधान तत्परता से किया गया।

ग्राहकों से संप्रेषण :

जिन पॉलिसीधारकों के मोबाइल क्रमांक एलआईसी के अभिलेखों में उपलब्ध हैं, उन्हें 100 से अधिक प्रकार के एसएमएस भेजे जा रहे हैं। वर्ष 2018-19 के दौरान कुल 102.65 करोड़ एसएमएस भेजे गए हैं।

मुद्रित प्रीमियम नोटिसों की समाप्ति :

जिन पॉलिसीधारकों के मोबाइल नम्बर एलआईसी के अभिलेखों में उपलब्ध हैं, उन्हें 01.04.2019 से, मुद्रित नवीकरण प्रीमियम नोटिसों के स्थान पर एसएमएस एलर्ट भेजने वाले हैं। प्रणाली में ऐसा प्रावधान किया गया है कि जो ग्राहक नवीकरण प्रीमियम नोटिस की प्रत्यक्ष प्रति प्राप्त करना चाहते हैं, वे अपने अनुरोध को दर्ज कर सकते हैं और तदनुसार इन पॉलिसीधारकों को मुद्रित प्रीमियम नोटिसें भेजी जाती हैं।

मूल और विशिष्ट सेवाओं के लिए पोर्टल पर पंजीकृत ग्राहक :

मूल सेवाओं के लिए पोर्टल पर पंजीकृत ग्राहक			
01.04.2018 से 31.03.2019 तक		01.02.2016 से 31.03.2019 तक	
ग्राहक	पॉलिसियाँ	ग्राहक	पॉलिसियाँ
33,01,786	51,97,332	1,23,81,054	2,50,64,979

विशिष्ट सेवाओं के लिए पोर्टल पर पंजीकृत ग्राहक			
01.04.2018 से 31.03.2019 तक		01.02.2016 से 31.03.2019 तक	
ग्राहक	पॉलिसियाँ	ग्राहक	पॉलिसियाँ
24,406	43,099	3,41,651	9,11,808

प्रीमियम भुगतान के लिए वैकल्पिक माध्यम:

एलआईसी विभिन्न वैकल्पिक चैनलों के जरिये प्रीमियम भुगतान की सुविधा प्रदान करती है, जिससे ग्राहक देशभर में कभी भी और कहीं भी प्रीमियम का भुगतान कर सकते हैं। वैकल्पिक चैनलों में (ए) बैंक को स्थायी निर्देश (बी) क्रेडिट/डेबिट कार्ड (सी) नेट बैंकिंग सुविधा (डी) आईएमपीएस (ई) प्राधिकृत संकलन केंद्रों पर जाकर ग्राहकों द्वारा नकद या चेक द्वारा भुगतान का समावेश है।

वेतन बचत योजना (एसएसएस) के अंतर्गत न आने वाली चालू पॉलिसियों के लिए विभिन्न वैकल्पिक चैनलों द्वारा प्रीमियम का भुगतान किया जा सकता है। वर्ष 2018-19 के लिए, निगम के कुल नवीकरण प्रीमियम के 56.42% व्यवहार तथा 49.92% प्रीमियम राशि वैकल्पिक चैनलों के माध्यम से संकलित की गई।

प्रीमियम संकलन के लिए उपलब्ध वैकल्पिक चैनल निम्नवत हैं :

अ) ऑफलाइन भुगतान माध्यम:

- 1) **नेशनल ऑटोमेटेड क्लियरिंग हाउस (नैच)** - 8 नवम्बर, 2016 से एलआईसी में प्रारम्भ की गई यह सुविधा, बैंक के लिए स्थायी निर्देशों के माध्यम से कोर बैंकिंग के एनपीसीआई प्लेटफॉर्म पर सम्पूर्ण भारत में उपलब्ध है। भारतीय जीवन बीमा निगम ने प्रीमियम कटौती के ईसीएस मोड के अंतर्गत पंजीकृत सभी मौजूदा पॉलिसियों को नैच मोड में अंतरित कर दिया है।
- 2) **इलेक्ट्रॉनिक बिल प्रस्तुतिकरण और भुगतान (ईबीपीपी)** - प्रीमियम का भुगतान कार्पोरेशन बैंक, आईसीआईसीआई बैंक, फेडरल बैंक और एक्सिस बैंक की वेबसाइट पर पंजीकरण के द्वारा किया जा सकता है। अन्य बैंकों के लिए, यह सुविधा बिल डेस्क और इंजेनिको ग्रुप (टेक प्रोसेस) सेवा प्रदाताओं के माध्यम से पूरे देशभर में लगभग सभी बैंकों में उपलब्ध है। एलआईसी म्यूचुअल फंड के निवेशक और एलआईसी क्रेडिट कार्डधारक संबंधित कार्यालयों में मंडेट फार्म प्रस्तुत करके प्रीमियम का भुगतान कर सकते हैं।

सामान्य मासिक, नैच और वेतन बचत योजना माध्यम से प्रीमियम का भुगतान की जानेवाली पॉलिसियों के अलावा अन्य सभी चालू पॉलिसियों (यूलिप, स्वास्थ्य और ई-टर्म बीमा को छोड़कर) के लिए प्रीमियम संकलन की सुविधा ईबीपीपी के अंतर्गत उपलब्ध है। ग्राहकों को उनके पंजीकृत ई-मेल आईडी पर ई-रसीदें प्रेषित की जाती हैं।

ब) ऑनलाइन भुगतान माध्यम:

- 3) **ग्राहकों के पोर्टल भुगतान गेटवे:** प्रीमियम, पॉलिसी ऋण/ब्याज और अग्रिम प्रीमियम का ऑनलाइन भुगतान नेट बैंकिंग सुविधा, ई वॉलेट्स, डेबिट कार्ड्स, यूपीआई/भीम के माध्यम से एलआईसी का वेबसाइट www.licindia.in पर निःशुल्क किया जा सकता है। क्रेडिट कार्ड व्यवहारों के लिए शर्तें लागू हैं।
- 4) **बैंकों के माध्यम से प्रीमियम संकलन:**
 - **एक्सिस बैंक:** प्रीमियम का भुगतान एक्सिस बैंक की किसी भी शाखा अथवा विस्तारित काउंटर पर नकद अथवा एक्सिस बैंक पर आहरित चैक द्वारा किया जा सकता है।
 - **सिटी यूनिन बैंक:** प्रीमियम का भुगतान सिटी यूनिन बैंक की किसी भी शाखा अथवा विस्तारित काउंटर पर नकद अथवा सिटी यूनिन बैंक पर आहरित चैक द्वारा किया जा सकता है।
 - **आईडीबीआई बैंक:** 28 फरवरी, 2019 से, प्रीमियम का भुगतान आईडीबीआई बैंक की किसी भी शाखा अथवा विस्तारित काउंटर पर नकद अथवा आईडीबीआई बैंक पर आहरित चैक द्वारा किया जा सकता है।
 - यूलिप और स्वास्थ्य बीमा पॉलिसियों के लिए प्रीमियम का संकलन बैंकों के केश काउंटरों के माध्यम से अभी तक सक्रिय नहीं किया गया है।
- 5) **अधिकृत विक्रेता (फ्रेंचाइजी) के माध्यम से प्रीमियम संकलन:**

निम्नलिखित फ्रेंचाइजीज को नवीकरण प्रीमियम केवल नकद में संकलित करने के लिए स्वीकृति प्रदान की गई है :

- अ) **एपीऑनलाइन:** आंध्र प्रदेश और तेलंगाना सरकार के लिए एक डिजिटल गेटवे। (वेबसाइट www.aponline.gov.in)

ब) एमपीऑनलाईन: मध्यप्रदेश सरकार के लिए एक डिजिटल गेटवे (वेबसाइट www.MPonline.gov.in)

क) सुविधा इन्फोसर्व प्रा. लि.: यह बिलों के संकलन का अखिल भारतीय संकलन केंद्र है।

टोल फ्री हेल्पलाइन नंबर: 9223225225

ड) सीएससी ई-गवर्नेंस सर्विस इंडिया प्रा.लि. के माध्यम से सीएससी केंद्र :

कॉमन सर्विसेस सेंटर (सीएससी) योजना नेशनल ई-गवर्नेंस प्लान (एनईजीपी) का एक भाग है। पूरे देशभर में 3.15 लाख से अधिक सीएससी केन्द्र हैं, जिनमें से लगभग 65,000 केन्द्रों को एलआईसी प्रीमियम संकलन के लिए क्रियाशील बनाया गया है। अन्य संकलन केंद्रों को भी प्रीमियम संकलन के लिए क्रमशः सक्षम बनाया जा रहा है।

- एकल व्यवहार में केवल नकद रूप में ₹ 50,000 की अधिकतम सीमा तक प्रीमियम का संकलन किया जा सकता है।
- संकलन केंद्रों द्वारा वैध रसीदें तत्काल जारी की जाती हैं।
- पॉलिसीधारकों द्वारा इस सुविधा का लाभ उठाने के लिए संकलन केन्द्र को किसी सेवा प्रभार का भुगतान किया जाना आवश्यक नहीं है।

इस चैनल के माध्यम से यूलिप, स्वास्थ्य और ई-टर्म पॉलिसियों के लिए प्रीमियम संकलन अभी तक सक्रिय नहीं किया गया है।

- **पेटीएम ऑप :** 5 अप्रैल, 2018 के प्रभाव से वैलेट, नेट बैंकिंग, डेबिट कार्ड, क्रेडिट कार्ड और यूपीआई/भीम के द्वारा पेटीएम ऑप के माध्यम से प्रीमियम का भुगतान किया जा सकता है। वैध प्रीमियम भुगतान रसीद पेटीएम ऑप में ही "माय ऑर्डर्स" टैब के अंतर्गत उपलब्ध होगी। अधिकतम सीमा प्रति व्यवहार ₹ 50,000/- है।
- **इन्स्टा-पे:** नवीकरण प्रीमियम के ऑनलाईन भुगतान की सुविधा को बेहतर बनाने के लिए, जेनेरिक टर्म "इन्स्टा पे सर्विस" के अंतर्गत एक नए विकल्प को 11 मार्च, 2019 से बिल डेस्क के माध्यम से समाकलित किया गया है, जो भारत में सभी बैंकिंग प्लेटफार्मों में उपलब्ध है। प्रीमियम का भुगतान केवल नेट बैंकिंग मोड से ही किया जा सकता है। वर्तमान में यह सेवा 24 अनुसूचित बैंकों के माध्यम से आसान बनाई गई है। व्यवहार के सफलतापूर्वक पूर्ण होने के तत्काल बाद बिल डेस्क द्वारा वैध ई-रसीदें जारी की जाती हैं। अधिकतम सीमा प्रति व्यवहार ₹ 50,000/- है।

इस चैनल के माध्यम से यूलिप, स्वास्थ्य और ई-टर्म पॉलिसियों के लिए प्रीमियम संकलन अभी तक सक्रिय नहीं किया गया है।

- 6) **वरिष्ठ व्यावसायिक सहयोगियों (एसबीए) के माध्यम से प्रीमियम संकलन:** चुनिंदा विकास अधिकारियों, जिन्हें एसबीए कहा जाता है, को ऑनलाईन नकद और चैक दोनों द्वारा प्रीमियम संकलित करने और तत्काल रसीद जारी करने के लिए प्राधिकृत किया गया है। ई-टर्म को छोड़कर सभी सामान्य चालू पॉलिसियों के लिए प्रीमियम का संकलन किया जा सकता है। वर्तमान में, 3,913 एसबीए प्रीमियम संकलित करने के लिए सक्षम हैं। उनके संकलन केंद्रों का उल्लेख "लाइफ प्लस" के रूप में किया जाता है।
- 7) **अधिकार प्राप्त अभिकर्ताओं के माध्यम से प्रीमियम संकलन:** अधिक सुविधाजनक सेवाएँ प्राप्त करने के संबंध में ग्राहकों की बढ़ती हुई अपेक्षाओं के अनुरूप, निगम ने चुनिंदा अभिकर्ताओं को "प्रीमियम पॉइंट" नाम से जाने जानेवाले उनके संकलन केन्द्रों के माध्यम से नवीकरण प्रीमियम संकलित करने के अधिकार प्रदान किए हैं। वर्तमान में, पूरे देशभर में ऐसे 37,321 प्राधिकृत अभिकर्ता हैं, जो ई-टर्म प्लान को छोड़कर सभी साधारण चालू पॉलिसियों के लिए नगद अथवा चैक में प्रीमियम वसूल कर सकते हैं और तत्काल वैध रसीद जारी कर सकते हैं।
- 8) **सेवानिवृत्त कर्मचारियों के माध्यम से प्रीमियम संकलन:** चुनिंदा सेवानिवृत्त एलआईसी कर्मचारियों को भी ऑनलाईन प्रीमियम संकलित करने और तुरंत रसीद जारी करने के लिए प्राधिकृत किया गया है। वर्तमान में, पूरे देशभर में 367 सेवानिवृत्त कर्मचारियों को ई-टर्म प्लान को छोड़कर सभी साधारण चालू पॉलिसियों का प्रीमियम संकलित करने के लिए प्राधिकृत किया गया है।
- 9) **एलआईसी (एलआईसी सहयोगियों) के माध्यम से प्रीमियम संकलन:** एलआईसीएज (सेवानिवृत्त विकास अधिकारी) को भी "बीमा कनेक्ट" नामक अपने संकलन केंद्रों पर ऑनलाईन प्रीमियम संकलित करने और तत्काल रसीद जारी करने के लिए प्राधिकृत किया गया है। वर्तमान में, पूरे देशभर में 121 एलआईसीएज को ई-टर्म प्लान को छोड़कर सभी साधारण चालू पॉलिसियों का प्रीमियम नकद अथवा चैक द्वारा संकलित करने के लिए प्राधिकृत किया गया है।
- 10) **मुख्य ऑर्गनाइजर्स के माध्यम से प्रीमियम संकलन:** मुख्य ऑर्गनाइजर्स को भी ऑनलाईन प्रीमियम संकलित करने और तत्काल रसीद जारी करने के लिए प्राधिकृत किया गया है। वर्तमान में, पूरे देशभर में 110 मुख्य ऑर्गनाइजर्स को ई-टर्म प्लान को छोड़कर सभी साधारण चालू पॉलिसियों का प्रीमियम नकद या चैक द्वारा संकलित करने के लिए प्राधिकृत किया गया है।

- 11) **एलआईसी मोबाइल एप्लिकेशन:** विंडोज और एंड्रॉइड फोनों पर डाऊनलोड करने योग्य एलआईसी मोबाइल एप्लिकेशन “माय एलआईसी” के प्रयोग से प्रीमियम का ऑनलाइन भुगतान किया जा सकता है।
- 12) **पीओएस मशीनों द्वारा प्रीमियम का भुगतान:** चुनिन्दा शाखाओं और प्राधिकृत व्यापारियों के प्रीमियम प्वाइंटों पर लगाए गए पीओएस मशीनों पर डेबिट कार्ड को स्वाइप करके पॉलिसीधारक नवीकरण प्रीमियम का भुगतान कर सकते हैं।
- 13) ग्राहक पोर्टल licindia.in पर तथा माईएलआईसी ऐप के माध्यम से जुलाई 2018 से **ऑनलाइन अग्रिम प्रीमियम** क्रियान्वित किया गया है। पॉलिसीधारक वर्तमान वित्तीय वर्ष के लिए तथा अगले वित्तीय वर्ष हेतु प्रीमियम की नियत तिथि के पूर्व अधिकतम तीन माह की अवधि के लिए अग्रिम रूप में प्रीमियम जमा कर सकता है। अग्रिम प्रीमियम हेतु जमा प्राप्ति रसीद दी जाती है। नियत तिथि को, अग्रिम जमा के नामे समायोजन किया जाता है और पॉलिसीधारक द्वारा पंजीकृत किए गए ई-मेल आईडी पर ई-रसीद भेज दी जाती है।

ग्राहक शिकायत निवारण :

निगम में ग्राहकों की शिकायतों के निवारण के लिए शाखा / मंडल / क्षेत्रीय / केंद्रीय कार्यालय में शिकायत निवारण अधिकारी नियुक्त हैं। उनके नाम और उपलब्धता के समय को व्यापक रूप से प्रसारित समाचार-पत्रों में समय-समय पर प्रकाशित किया जाता है और वे हमारी वेबसाइट पर भी उपलब्ध हैं। हमारी शिकायत निवारण प्रणाली में ग्राहक संबंध और ग्राहक सेवा की मूल भावना अंतर्निहित है, जिसमें ग्राहकों के साथ संपर्क के सभी बिन्दुओं पर ग्राहक उन्मुख कर्मचारियों को नियुक्त करने पर जोर दिया गया है। मैनुअल हस्तक्षेपों को घटाने और शिकायतों की संख्या को न्यूनतम करने के लिए आईटी समर्थित सपोर्ट सिस्टम संचालित की गई है।

पॉलिसीधारक/दावेदार शिकायतों के निवारण के लिए बीमा लोकपाल से संपर्क कर सकते हैं। लोकपाल निर्धारित भौगोलिक क्षेत्राधिकार के अंतर्गत कार्य करते हैं और वे दावों की आंशिक / पूर्ण अस्वीकृति, दावों के निपटान में विलंब, दावों से संबंधित विवादों के मामले में पॉलिसियों की विधिक व्याख्या पर कोई विवाद, पॉलिसी से संबंधित प्रदत्त अथवा देय प्रीमियम संबंधी और बीमा दस्तावेजों को प्रदान न किए जाने संबंधी विवादों पर ध्यान देते हैं। लोकपाल कार्यालय अहमदाबाद, बेंगलुरु, भोपाल, भुवनेश्वर, चंडीगढ़, चेन्नई, दिल्ली, गुवाहाटी, हैदराबाद, जयपुर, कोच्ची, कोलकाता, लखनऊ, मुंबई, नोएडा, पटना और पुणे में स्थित हैं।

ग्राहकों की शिकायतों का शीघ्र निवारण सुनिश्चित करने के लिए निगम ने ‘LIC’s e-services’ के माध्यम से ग्राहक-अनुकूल ऑनलाइन प्रणाली ‘Integrated Complaint Management System’ (आईसीएमएस) स्थापित की है, जो हमारी वेबसाइट <http://www.licindia.in> पर उपलब्ध है, जहां पंजीकृत पॉलिसीधारक सीधे शिकायत दर्ज कर सकता है और शिकायत की स्थिति को देख भी सकता है। ग्राहक किसी भी शिकायत के निवारण के लिए ई-मेल आईडी co_complaints@licindia.com पर भी संपर्क कर सकता है।

12. निगमित संप्रेषण :

वर्ष 2018-19 में, हमारे प्रचार कार्यकलापों का केंद्रबिंदु युवा पीढ़ी में हमारी ब्रैंड अपील बढ़ाना और सभी माध्यमों में हमारे उत्पादों का प्रभावशाली ढंग से संवर्धन करना रहा है।

120 से अधिक प्रकाशनों और 55 पत्रिकाओं में हमारी उपस्थिति निरंतर रही है तथा हमने अन्य विभागों के लिए 19 निविदा विज्ञापनों के अतिरिक्त समाचारपत्रों में 45 अभियान चलाये हैं। महत्वपूर्ण नेतृत्व घटनाओं को प्रायोजित किया गया, जिन्होंने हमें व्यापक प्रचार दिया और हमारी उपस्थिति ध्यान देने योग्य रही। प्रमुख अखबारों में प्रेस प्रकाशनियों के साथ ही, 3 नये उत्पादों के लिए नई योजनाओं के प्रारंभ किया गया और प्रचार अभियान चलाये गये। जीवन बीमा और अभिकरण (एजेंसी) के विभिन्न पहलुओं और उपयोगिताओं को लोकप्रिय बनाने के लिए 4 पत्रिकाओं में ग्राहक शिक्षा शृंखला प्रकाशित की गई है।

हम (एफसीटी) अभियानों, लोकप्रिय कार्यक्रमों के प्रायोजनों और जन-जागरण की लघु नाटक शृंखलाओं के माध्यम से 16 एफएम रेडियो चैनलों के 173 रेडियो स्टेशनों और आकाशवाणी (ऑल इंडिया रेडियो) के 141 स्टेशनों पर सक्रिय थे, जिन्होंने हमें व्यापक प्रचार दिया और श्रोताओं से प्रभावी प्रतिक्रिया मिली। मौजूदा तुकबंदियों के साथ ही, उक्त अभियानों के दौरान उपर्युक्त चैनलों पर तीन नये उत्पादों के और कारपोरेट रेडियो तुकांत युग्म (जिंगल्स) चलाये गये।

वर्ष के दौरान, हमारी ब्रैंड उपस्थिति एफसीटी के माध्यम से राष्ट्रीय और क्षेत्रीय टीवी न्यूज़ चैनलों, राष्ट्रीय सामान्य मनोरंजन चैनलों, खेल-कूद चैनलों, सूचनोरंजन (इन्फोटेन्मेंट) चैनलों और दूरदर्शन पर दर्शनीय थी। हमने दर्शकों की बड़ी संख्या से युक्त अत्यधिक लोकप्रिय कार्यक्रमों को प्रायोजित किया तथा बड़ी संख्या में दर्शकों को आकर्षित करनेवाले कार्यक्रमों के अंतर्गत हमारी सहभागिता ने हमें व्यापक प्रचार का लाभ दिया।

वर्ष के दौरान भारत भर में 8,974 स्क्रीनों पर सिनेमा स्क्रीनब्रैंडिंग, 20 स्पाइसजेट विमानों में एअरक्राफ्ट बल्क हेडब्रैंडिंग, एअर इंडिया के 27 विमानों में सीट बैक ब्रैंडिंग, सारे भारत में 407 रेलवे स्टेशनों में 2,320 रेलवे टिकट आरक्षण काउंटर्स पर मीडिया स्क्रीनों पर ब्रैंडिंग किये गये। इसके

अलावा, शिक्षा, खेल-कूद, साहित्य और संगीत, सांस्कृतिक घटनाओं, बीमा शिखर-सम्मेलनों जैसी विभिन्न श्रेणियों में 200 से भी अधिक आधारभूत कार्यक्रमों का प्रायोजन, पुरस्कार-वितरण और सम्मेलनों का आयोजन किया गया।

हमारी पीआर गतिविधियाँ प्रचार के हमारे प्रयासों की पूरक रहीं। प्रेस प्रकाशनियों के निर्गम एवं प्रेस साक्षात्कारों ने नये उत्पादों के प्रारंभ, महत्वपूर्ण घटनाओं और ग्राहकों संबंधी पहलों के संचार को सुनिश्चित किया।

विशेष पहल अर्थात् एलआईसी वर्ष का श्रेष्ठ छात्र 9,360 विद्यालयों में आयोजित किया गया, कॉलेज कैंपस गतिविधि के अंतर्गत 3,439 कॉलेजों को शामिल किया गया, 17,356 दिनों के लिए मोबाइल वाहन गतिविधियाँ आयोजित की गईं। हमने स्वच्छ भारत स्वस्थ भारत अभियान का राष्ट्रव्यापी आंदोलन भी जारी रखा, जिसमें 8,482 पार्कों/गलियों/कार्यालयों में साफ-सफाई के कार्यकलाप किये गये तथा वर्ष के दौरान 8,012 चिकित्सा कैंप संचालित किये गये।

बीमा जागरूकता का निर्माण करने के लिए डिजिटल मीडिया पर प्रदर्शन, कंटेंट विपणन, स्थानीय रचनाओं और वीडियो शृंखलाओं के माध्यम से एवं सोशल मीडिया उपस्थिति के द्वारा वर्ष 2018-19 के दौरान एलआईसी के डिजिटल मीडिया कार्यकलापों को आगे बढ़ाया गया। उक्त डिजिटल प्रदर्शन अभियान माह अगस्त 2018 में 12 प्रमुख वेबसाइटों में प्रारंभ किया गया जिनमें शामिल हैं याहू, इंडियन एक्सप्रेस, फाइनेंशियल एक्सप्रेस, टाइम्सआफ इंडिया, इकनामिक टाइम्स, हिन्दुस्तान टाइम्स, बिजनेस स्टैंडर्ड, एमएसएन, मनीकंट्रोल, दैनिक भास्कर, दैनिक जागरण, आज तक और न्यूज 18। कुल 20 वेबसाइटें 2018-19 की अवधि के लिए उक्त डिजिटल अभियान का अंग रहीं। एक वीडियो शृंखला 'सरल जीवन बीमा' (लाइफ इश्योरेंस मेड ईजी) बनाई गई तथा ब्लूमबर्ग किंट के माध्यम से प्रसारित की गई। एलआईसी ऐप के प्रयोग करने के संबंध में वीडियो गाइड बनाई गई और इंडियन एक्सप्रेस के माध्यम से प्रसारित की गई। एलआईसी के सोशल मीडिया कार्यकलापों में भी वर्ष के दौरान वृद्धि हुई। यूट्यूब अभिदाताओं की संख्या भी लगभग दुगुनी होकर 18 हजार तक पहुँच गई। हमारी ट्विटर हैंडल एलआईसी फ़ार एवर के अनुयायी भी 39 हजार तक बढ़ गये हैं। फ़ेसबुक के प्रशंसकों की संख्या 6.4 मिलियन से अधिक है।

वर्ष के दौरान एलआईसी ने 25 प्रतिष्ठात्मक पुरस्कार जीते हैं। हमने जो विभिन्न उल्लेखनीय पुरस्कार जीते हैं, उनमें शामिल हैं मनी टुडे फाइनेंशियल पुरस्कार, राष्ट्रीय प्रशिक्षण 2019 के लिए स्वर्ण मयूर पुरस्कार, डन एण्ड ब्रैड स्ट्रीट इंडिया का शीर्ष पी एस यू पुरस्कार, एबी पी न्यूज बी एफ एस आई पुरस्कार, बी एस एफ आई डिजिटल इनोवेशंस पुरस्कार।

13. सूचना अधिकार अधिनियम, 2005 :

कुल केंद्रीय लोक सूचना अधिकारियों की संख्या : 130

कुल वैकल्पिक केंद्रीय लोक सूचना अधिकारियों की संख्या : 244

कुल अपीलीय प्राधिकारियों की संख्या : 130

कुल केंद्रीय सहायक लोक सूचना अधिकारियों की संख्या : 3603

केंद्रीय लोक सूचना अधिकारियों एवं केंद्रीय सहायक लोक सूचना अधिकारियों का विवरण www.licindia.in पर आर टी आई सेंटर में उपलब्ध है।

वर्ष 2018-19 में भारतीय जीवन बीमा निगम का अनुभव

वर्ष 2018-19 के दौरान निगम को 12,653 आवेदन 2,184 प्रथम अपील एवं 347 दिवतीय अपील प्राप्त हुईं.

सूचना अधिकार प्रकटीकरण :

भारतीय जीवन बीमा निगम ने सूचना अधिकार अधिनियम की धारा 4(1) का अनुपालना की है एवं केंद्रीय सूचना आयोग ने पारदर्शिता अंकेक्षण में "A" श्रेणी प्रदान की है।

आर टी आई ऑनलाइन मॉड्यूल :

भारतीय जीवन बीमा निगम के कार्यालयों में सूचना अधिकार के अंतर्गत प्राप्त समस्त आवेदनों एवं अपीलों को भारत सरकार के ऑनलाइन पोर्टल में प्रक्रियागत किया जाता है एवं इसका लिंक www.licindia.in>>RTIcentre>>RTIonline पर भी उपलब्ध है।

वर्ष	आवेदन	अपीले	सी आई सी	कारण बताओ	पेनल्टी	क्षतिपूर्ति मामलों की संख्या
2005-06	187	1	NIL	NIL	NIL	NIL
2006-07	1,311	9	2	NIL	NIL	NIL
2007-08	2,616	394	96	27	NIL	4
2008-09	4,555	982	174	13	1	2
2009-10	6,897	1,473	108	13	1	3
2010-11	9,553	1,919	384	20	NIL	5
2011-12	12,350	2,242	160	14	1	3
2012-13	13,536	2,425	619	13	2	6
2013-14	14,665	2,474	283	5	3	3
2014-15	15,047	2,281	303	NIL	NIL	NIL
2015-16	16,424	2,784	462	NIL	NIL	NIL
2016-17	14,358	2,479	356	2	NIL	NIL
2017-18	12,937	2,242	292	NIL	NIL	NIL
2018-19	12,653	2,184	347	NIL	NIL	NIL

14. कार्मिक/कर्मचारी संबंध :

- क) कर्मचारियों की संख्या:** 31.03.2019 को निगम में कार्यरत अधिकारियों एवं कर्मचारियों की कुल संख्या 1,08,684 है जब कि पिछले वित्तीय वर्ष के अंत में यह 1,11,979 थी ।
- ख) कर्मचारी संबंध :** निगम एवं निगम के कर्मचारियों के मध्य सदभावपूर्ण एवं सामजस्यपूर्ण संबंध रहे तथा बीमा उद्योग के चुनौतियों का मुकाबला करने के लिए कर्मचारियों का मनोबल कायम रहा ।
- ग) महिलाओं का सशक्तिकरण :** निगम में प्रत्येक स्तर पर महिला अधिकारियों एवं कर्मचारियों का योगदान बहुत महत्वपूर्ण रहा है । विभिन्न श्रेणियों में महिला कर्मचारियों की संख्या निम्नानुसार है ।

श्रेणी	कुल	महिलाओं की संख्या
प्रथम श्रेणी अधिकारी	32,717	7,231
विकास अधिकारी	21,588	860
तृतीय एवं चतुर्थ श्रेणी कर्मचारी	54,379	15,918
कुल	1,08,684	24,009

निगम के कार्यस्थल पर महिलाओं के लैंगिक उत्पीड़न निवारण हेतु समितियाँ केन्द्रीय कार्यालय, क्षेत्रीय कार्यालय, एवं मंडल कार्यालय स्तर पर सक्षमता से कार्यरत हैं ।

घ) आरक्षण-राष्ट्रीय नीति का अनुपालन

अनुसूचित जाति, अनुसूचित जनजाति एवं अन्य पिछड़ा वर्ग

भारत सरकार द्वारा आरक्षण संबंधी निर्देशों के अनुसार, निगम में अजा/अजजा/ अन्य पिछड़े वर्गों के हित में नियुक्ति तथा पदोन्नति में आरक्षण, नीति से संबंधित विविध मामलों के विषय में चर्चा करने हेतु तथा अनुसूचित जाति, जनजाति, पिछड़े वर्ग के कर्मचारियों की शिकायतों का प्रभावी तरीके से निवारण करने हेतु निगम के मंडल, क्षेत्रीय तथा केंद्रीय कार्यालयों में कल्याण प्रकोष्ठ सक्रिय रूप से कार्यरत है । निगम में अजा/अजजा/ भूतपूर्व सैनिक एवं दिव्यांगजन कर्मचारियों के लिये एवं अन्य पिछड़े वर्ग के कर्मचारियों के लिये केंद्रीय कार्यालय स्तर पर अलग से मुख्य संपर्क अधिकारियों का चयन किया गया है तथा निगम के सभी आठ क्षेत्रीय कार्यालयों में अजा/अजजा/ भूतपूर्व सैनिक एवं दिव्यांगजन कर्मचारियों के लिये एवं अन्य पिछड़े वर्ग के कर्मचारियों के लिये अलग से क्षेत्रीय संपर्क अधिकारियों को

नामित किया गया है। केंद्रीय कार्यालय स्तर पर अजा/अजजा/भूतपूर्व सैनिक/ दिव्यांगजन कर्मचारियों के लिये नियुक्त सभी संपर्क अधिकारियों की उपस्थिति में, अजा/अजजा कल्याण संघ के अखिल भारतीय पदाधिकारियों के साथ समय - समय पर बैठके आयोजित की जाती है जिसमें अनुसूचित जाति एवं जनजाति के कर्मचारियों से संबंधित मामलों पर चर्चा की जाती है। केंद्रीय कार्यालय स्तर पर अन्य पिछड़े वर्ग के अखिल भारतीय पदाधिकारियों के साथ भी बैठक आयोजित की जाती है।

आरक्षण से संबंधित कार्य करनेवाले कर्मचारियों/अधिकारियों, सभी संपर्क अधिकारियों एवं अजा/अजजा कल्याण संघ के पदाधिकारियों को आरक्षण संबंधित विषय पर नवीनतम निर्देश/जानकारी देने हेतु कार्यशाला का आयोजन किया है। अजा/अजजा के उम्मीदवारों के लिये पदोन्नति पूर्व प्रशिक्षण कार्यक्रमों का आयोजन किया जा रहा है।

दिव्यांगजन :-

भारत सरकार इस विषय में जारी निर्देशों के अनुपालन एवं विकलांग व्यक्तियों के पुनःस्थापन में सहयोग के दृष्टिकोण के साथ निगम ने विकलांग व्यक्ति जिस में भौतिक, श्रव्य और दृश्य दिव्यांगताओं का, नियुक्ति के लिये पदों की पहचान की है। सीधी भर्ती में, श्रेणी I, III एवं IV में पहचान किये गये पदों से संबंधित सीधी भर्ती की कुल रिक्तियों में से 4% आरक्षण का प्रावधान है। अभिलेख लिपिक तथा उच्च श्रेणी सहायक पदों के लिये पदोन्नति में आरक्षण का प्रावधान है।

दिव्यांगजन अधिकार नियम, 2017 के अनुसार बनाई गयी एल.आई.सी. की समान अवसर नीति को निगम के बोर्ड ने मंजूरी दी है एवं वह नीति एल.आई.सी. के इंटरनेट और इंटरनेट साइट पर प्रदर्शित की गयी है।

भूतपूर्व सैनिक :-

भारत सरकार के निर्देशानुसार निगम भूतपूर्व सैनिकों की नियुक्ति के लिये प्रावधान करता है।

आर्थिक रूप से कमजोर वर्ग के लिए आरक्षण (ई.डब्ल्यू.एस.)

जो व्यक्ति अनुसूचित जाति (एस. सी.), अनुसूचित जनजाति (एस. टी.) और सामाजिक या आर्थिक रूप से पिछड़े वर्ग (ओ. बी. सी.) के किसी भी मौजूदा आरक्षण योजना में शामिल नहीं है और जिसके परिवार की कुल सालाना आय रु. 8.00 लाख से कम है, ऐसे व्यक्ति ई.डब्ल्यू.एस. के अंतर्गत आरक्षण के पात्र हैं, जिन्हें सीधी भर्ती में, 01.02.2019 या बाद में अधिसूचित, कुल रिक्तियों में 10% आरक्षण लागू है।

ड) अभिकर्ताओं को आवासीय ऋण (क्लब सदस्य):

निगम के अभिकर्ताओं को आवासीय ऋण योजना के अन्तर्गत कुल राशि ₹ 36.43 करोड़ 31.03.2019 तक स्वीकृत की गई। निगम के कर्मचारियों के विविध आवासीय ऋण योजनाएँ जीवन बीमा निगम हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड को स्थानांतरित की जा चुकी हैं।

च) कार्यालय सेवा :

- 1) 99% से अधिक कर्मचारियों, पेन्शनरों और विक्रेताओं से सम्बंधित सभी भुगतान इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से किये गये।
- 2) सामान्य वित्त नियम 2017 के नियम 149 के अनुसार, मंत्रालयों या विभागों द्वारा वस्तुओं और सेवाओं की खरीद, सरकार-ई बाजार (GeM) पोर्टल पर उपलब्ध वस्तुओं या सेवाओं के लिए अनिवार्य होगी। कार्यकारी समिति द्वारा अनुमोदित संशोधित भंडार संहिता ने भी वस्तुओं और सेवाओं की खरीद के लिए विकल्प के रूप में GeM प्रदान किया है। GeM पोर्टल पर सभी क्षेत्रों के लिए प्रशिक्षण पूरा हो गया है। बाहरी लिंक के माध्यम से जीईएम पोर्टल तक पहुंचने के लिए जीवन संचार पर एक लिंक प्रदान किया गया है। सभी क्षेत्रों ने GeM पोर्टल के माध्यम से खरीद शुरू कर दी है।
- 3) परिवेश मत त्रैमासिक आधार पर आयोजित किए जा रहे हैं जहाँ कर्मचारी 1 से 10 के पैमाने पर अपने कार्यालयों के माहौल को रेट करते हैं। हमने पोल में कर्मचारियों की भागीदारी की बढ़ती प्रवृत्ति देखी है। स्वच्छता अभियान को बढ़ावा देने और बढ़ावा देने के लिए, 5 से नीचे की परिवेश रेटिंग के साथ किराए के परिसरों में कार्यालयों में शौचालयों के नवीनीकरण के लिए एक पहल की गई थी।
- 4) वर्ष 2017-18 में प्लवमानित किए गए आदर्श शाखा संकल्पना ने काफी उत्साह और उत्साहजनक प्रतिक्रिया उत्पन्न की है। प्रतियोगिता में भाग लेने वाली शाखाओं की संख्या बढ़ रही है।

15. मानव संसाधन विकास/संगठन विकास प्रशिक्षण गतिविधियाँ

वर्ष 2018-19 में, मा.सं.वि.विभाग का केंद्र बिंदु कर्मचारियों की आवश्यकता के आधार पर उन्हें प्रशिक्षण प्रदान करना एवं कर्मचारियों की ज्ञान, कौशल एवं दृष्टिकोण को अद्यतन करते हुए, मानव संसाधन प्रतिभा पूल का गठन, पोषण एवं विकास करना रहा है।

इस उद्देश्य में कामयाबी के लिए उठाए गये विभिन्न कदम इस प्रकार हैं:-

- i. श्रेणी I अधिकारियों की प्रशिक्षण आवश्यकताओं को, एचआरडी मॉड्यूल के माध्यम से अध्ययन किया गया।
- ii. निगम के केंद्रीय कार्यालय एवं क्षेत्रीय कार्यालयों द्वारा एलआईसी के इन-हाउस प्रशिक्षण केंद्रों अर्थात् प्र.वि.के. एवं आठ क्षेत्रीय प्रशिक्षण केंद्रों के माध्यम से तथा प्रतिष्ठित बाहरी प्रशिक्षण संस्थानों जैसे एनआईए, आईआईएम, एएससीआई, एमडीआई, टीआईएसएस आदि के माध्यम से, प्रशिक्षण गतिविधियाँ कार्यान्वित की गईं।
- iii. नॉलेज नेटवर्क को केंद्रीय कार्यालय के मा.सं.वि. विभागीय वेबसाइट पर विकसित व रखा गया है, जिसके माध्यम से प्रस्तुतियाँ, रिसर्च रिपोर्ट, केस स्टडीज़ एवं अन्य ज्ञान संबंधी दस्तावेजों को साझा किया जा सकता है। नॉलेज नेटवर्क, समस्त प्रशिक्षण केंद्रों द्वारा विचारों के आदान-प्रदान, सूचना साझा करने, कौशल बढ़ोत्तरी हेतु एक सार्वजनिक चैनल के रूप में कार्य करता है, इस प्रकार यह हमारे प्रशिक्षण केंद्रों को ज्ञान एवं सूचना के पाथवे (pathway) के रूप में विकसित करता है जिनके माध्यम से हो रहे सूचना संप्रेषण को सुचारु एवं तेज, उद्देश्योन्मुखी मापने योग्य बनाता है। वित्तीय वर्ष 2018-19 के दौरान, 29,880 कर्मचारियों द्वारा सर्फ किये गए नॉलेज नेटवर्क पर 905 मद अपलोड किए गए हैं।
- iv. मिलेनियल कर्मचारियों व अभिकर्ताओं के लिए विशेष प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित किए गए।
- v. प्र.वि.के./क्ष.प्र.के.द्वारा रोलआउट ऑफ ई-लर्निंग के अंतर्गत वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग सत्रों के माध्यम से 15,393 कर्मचारियों को प्रशिक्षित किया गया।
- vi. विदेशी प्रशिक्षण के अंतर्गत एक अधिकारी को विदेश प्रशिक्षण हेतु भेजा गया।
- vii. उद्योग जगत के सर्वश्रेष्ठ वैश्विक प्रथाओं से कर्मचारियों को अवगत कराने के उद्देश्य से और विभिन्न श्रेणी के कार्मिकों को, आईटी, डेटा सुरक्षा, एक्चुरियल साइंस, लीडरशिप विकास आदि क्षेत्रों में उनके ज्ञान-वर्धन के लिए, प्रतिष्ठित बाहरी प्रशिक्षण संस्थान जैसे एमडीआई गुडगांव, ASCI हैदराबाद, IDRBT हैदराबाद, इंस्टीट्यूट ऑफ एक्जुअरीज ऑफ इंडिया आदि द्वारा अनुकूलित/खुले कार्यक्रमों के माध्यम से, प्रशिक्षण आयोजित किये जाते हैं।
वित्त वर्ष 2018-19 के दौरान, 1,645 अधिकारियों को अनुकूलित कार्यक्रमों के माध्यम से प्रशिक्षित किया गया है और 424 अधिकारियों को प्रतिष्ठित बाहरी प्रशिक्षण संस्थानों के माध्यम से केंद्रीय कार्यालय और क्षेत्रीय कार्यालय द्वारा खुले कार्यक्रमों के माध्यम से प्रशिक्षित किया गया है।
- viii. वर्ग III के 30,965 कर्मचारियों को मंडल स्तर पर प्रशिक्षण केंद्रों/ कंप्यूटर प्रशिक्षण केंद्रों के माध्यम से कार्यात्मक पहलुओं पर प्रशिक्षण प्रदान किया गया ताकि वे ग्राहकों को बेहतरीन सेवा प्रदान कर सकें साथ में उन कर्मचारियों की कार्यात्मक कौशल व डोमेइन ज्ञान को भी विकसित कर सकें।
- xi. आईएसओ सर्टिफिकेशन
मा.सं.वि./सं.वि.विभाग, केंद्रीय कार्यालय के सभी अनुभाग (प्रशिक्षण, पुस्तकालय, खेल एवं राजभाषा कार्यान्वयन आदि चार अनुभाग), प्रबंधन विकास केंद्र, आठों क्षेत्रीय प्रशिक्षण केंद्र आईएसओ द्वारा प्रमाणित हैं।
- x. पुरस्कार
एलआईसी ने वर्ष 2018-19 के दौरान निम्नलिखित प्रशिक्षण/एच आर अवार्ड जीते हैं
➤ गोल्डन पीकॉक नेशनल ट्रेनिंग अवार्ड 2019 (लगातार चौथी बार)

- उत्कृष्ट प्रशिक्षण के लिए 8 वें वार्षिक ग्रीन टेक एच आर प्लेटिनम अवार्ड 2018 (लगातार चौथी बार)
- ISTD राष्ट्रीय पुरस्कार 2017 के निर्णायक पैनल द्वारा नवीन प्रशिक्षण अभ्यासों के लिए प्रशस्ति पत्र

वर्ष 2018-19 के दौरान के.का./मानव संसाधन विकास द्वारा आयोजित प्रशासनिक कार्मिक प्रशिक्षण गतिविधियों और कस्टमाइज्ड कार्यक्रमों का विवरण निम्नानुसार दिया गया है:

प्रशासनिक कार्मिक प्रशिक्षण गतिविधियां :

प्रशिक्षण संस्थान	कुल प्रशिक्षित कर्मचारियां (विकास अधिकारियोंको छोड़कर)	
	2018-19	2017-18
प्र.वि.के. / क्षे.प्र.के. (कक्षा I, III और IV)	50,377 (वीसीप्रशिक्षण-15,393)	39,350 (वीसीप्रशिक्षण- 7,527)
एनआईए	2,523	2,487
बाहरी प्रशिक्षण(खुले कार्यक्रम)	424	372
अनुकूलित प्रशिक्षण	261	848
क्षेत्र द्वारा बाहरी प्रशिक्षण	1,384	1,840
विदेशी प्रशिक्षण	01	09
तृतीय श्रेणी प्रशिक्षण (कर्मचारी प्रशिक्षण केंद्र)	30,965	30,579
चतुर्थ श्रेणी प्रशिक्षण (मंडलों के माध्यम से)	1,158	2,093
कुल प्रशिक्षित	87,093	77,578
आईआरडीआई विनियमों के बारे में कार्यशालाएँ	13,067	17,190
नामांकन बनाम उपस्थिति का अनुपात	98.15%	96.25%
प्रशिक्षित मिलेनियल (क्षे.प्र.के. द्वारा प्रशिक्षित कर्मचारी एवं अभिकर्ता)	1,563	00

प्रशासनिक कार्मिक प्रशिक्षण गतिविधियाँ:

वर्ष 2018-19 के दौरान के.का. / मा.सं.वि. द्वारा आयोजित किये गये कस्टमाइज्ड कार्यक्रम

क्र.सं.	कार्यक्रम का नाम	प्रशिक्षित कर्मचारियों की संख्या
1	ITSG अधिकारियों के लिए व्यावसायिक विश्लेषण और परियोजना प्रबंधन	31
2	क्षे.प्र.के. / वि.प्र.के. के संकाय सदस्यों के लिए 'ट्रेन द ट्रेनर'	24
3	संकाय सदस्यों के लिए 'अनुसंधान पद्धति' पर प्रशिक्षण	24
4	नामांकित निर्देशकों के लिए प्रशिक्षण कार्यक्रम	24
5	केंद्रीय कार्यालय के अधिकारियों के लिए इन्फोग्राफिक्स पर प्रशिक्षण	25
6	केंद्रीय कार्यालय के अधिकारियों के लिए उन्नत एक्सेल पर व्यावहारिक प्रशिक्षण-I	24
7	संकाय सदस्यों के लिए विनियामक संवेदीकरण कार्यशाला	15
8	केंद्रीय कार्यालय के अधिकारियों के लिए उन्नत एक्सेल पर व्यावहारिक प्रशिक्षण-II	27
9	आईटी अधिकारियों के लिए स्प्रिंग फ्रेमवर्क	20
10	एनआईए में एसडीएम के लिए नेतृत्व कार्यक्रम	25
11	एनडराइड अनुप्रयोग विकास कार्यशाला	05
12	वरिष्ठ अधिकारियों के लिए नियामक संवेदीकरण पर अनुकूलित कार्यशाला	17
	कुल प्रशिक्षित	261

खेलकूद :**अखिल भारतीय एलआईसी गेम्स 2018-2019:**

वर्ष में निगम के सबसे बड़े खेल महोत्सव, "अखिल भारतीय एलआईसी खेल 2018-2019" का सफलतापूर्वक आयोजन देहरादून में दिनांक 3 से 6 दिसंबर 2018 तक किया गया ।

एलआईसी टीमों व खिलाड़ियों की प्रमुख उपलब्धियाँ:

वर्ष 2018-2019 में, एलआईसी के खिलाड़ियों ने 20 से अधिक राष्ट्रीय/अंतर्राष्ट्रीय स्तर के खेल प्रतियोगिताओं में भाग लिया एवं निगम के लिए पदक जीते हैं। इन पदक विजेताओं का विवरण निम्नानुसार है -

एथलेटिक्स

खिलाड़ी का नाम	पदक	खेल प्रतियोगिता/स्पर्धा	स्थान एवं दिनांक
सुश्री मोनिका आथरे	कांस्य पदक	ओपन नेशनल एथलेटिक चैम्पियनशिप	भुवनेश्वर, सितंबर, 2018
	कांस्य पदक		
	कांस्य पदक	दिल्ली हाफ मैराथन	नई दिल्ली, अक्टूबर, 2018

कैरम :

खिलाड़ी का नाम	पदक	खेल प्रतियोगिता/स्पर्धा	स्थान एवं दिनांक
सुश्री एस अपूर्वा	2 स्वर्ण पदक (महिला सिंगल्स और टीम चैम्पियनशिप)	5 वें विश्व कप कैरम टूर्नामेंट	चुनचिओन, दक्षिण कोरिया, अगस्त, 2018
	रजत पदक (महिला डबल्स)		
	कांस्य पदक (सिंगल्स) रजत पदक (टीम)	सीनियर नेशनल और इंटर-स्टेट कैरम चैम्पियनशिप 2018	कुडाल, फरवरी, 2019

बैडमिंटन :

खिलाड़ी का नाम	पदक	खेल प्रतियोगिता/स्पर्धा	स्थान एवं दिनांक
श्री सिद्धार्थ	रजत पदक (पुरुष डबल्स)	युगांडा इंटरनेशनल बैडमिंटन चैम्पियनशिप	युगांडा, फरवरी, 2019
	कांस्य पदक (पुरुष सिंगल्स और डबल्स)	केन्या इंटरनेशनल बैडमिंटन चैम्पियनशिप	केन्या, मार्च, 2019

शतरंज

खिलाड़ी का नाम	पदक	खेल प्रतियोगिता/स्पर्धा	स्थान एवं दिनांक
ग्रैंड मास्टर श्रीराम झा	स्वर्ण पदक	होफ़िन स्प्रिंग ओपन फीडे शतरंज टूर्नामेंट	जर्मनी, अप्रैल, 2018
	स्वर्ण पदक	ऑल इंडिया फीडे रैपिड रेटिंग शतरंज टूर्नामेंट	नई दिल्ली, अक्टूबर, 2018
डब्ल्यूजीएम किरण मनीषा मोहंती	कांस्य पदक	कॉमन वेल्थ शतरंज चैम्पियनशिप	नई दिल्ली, जुलाई, 2018
ग्रैंड मास्टर दिनेश कुमार शर्मा	स्वर्ण पदक	नेशनल ब्लिट्ज शतरंज चैम्पियनशिप 2018	अहमदाबाद, मई, 2018

वॉलीबॉल :

खिलाड़ी/ टीम का नाम	पदक	खेल प्रतियोगिता/स्पर्धा	स्थान एवं दिनांक
अखिल भारतीय एलआईसी वॉलीबॉल टीम 2018	कांस्य पदक	ऑल इंडिया पब्लिक सेक्टर टूर्नामेंट 2018	तिरुची, मार्च 2019

पुस्तकालय:

वित्तीय वर्ष 2018-19 के दौरान पुस्तकालय द्वारा कुल 468 पुस्तकें अर्थात 254 अंग्रेजी पुस्तकें, 97 हिंदी पुस्तकें और 117 मराठी पुस्तकें खरीदीं गईं।

16. प्रबन्ध विकास केन्द्र :

“अभ्यास सीखने का सबसे कठिन तरीका है और प्रशिक्षण परिवर्तन का सार है।” -एन वोस्कैम्प

“सीखने से मस्तिष्क की क्षमता कभी कम नहीं होती है।” - लियोनार्डो दा विंची

प्रबंध विकास केन्द्र निगम का एक प्रमुख प्रशिक्षण संस्थान है, जो प्रभावी रूप से संस्था की मानव पूंजी को विकसित करने में अपनी भूमिका निभा रहा है। प्रबंध विकास केन्द्र निगम के मध्य प्रबंधन स्तर के अधिकारियों को नवीनतम प्रशिक्षण इनपुट प्रदान करने के लिए निरंतर प्रयासरत है। विपणन उत्कृष्टता, प्रबंधकीय उत्कृष्टता तथा एथिकल प्रैक्टिसेज विषय पर नए मॉड्यूल की रचना और मौजूदा मॉड्यूल को अद्यतन करने के लिए नई पहल की गयी है। केन्द्र अपनी छवि आईएस / आईएसओ 9001: 2015 प्रमाणित प्रशिक्षण संस्थान के रूप में बनाए रखने के लिए प्रतिबद्ध है। प्रबंध विकास केन्द्र टीम इन मानकों से बेहतर प्रदर्शन के लिए प्रयत्नशील है।

इस वर्ष 6,796 अधिकारियों को प्रशिक्षण (4,057 इन-हाउस और 2,739 वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग के माध्यम से) प्रदान किया गया है।

17. राजभाषा कार्यान्वयन :

- 1) भारतीय जीवन बीमा निगम में उपयोगी 193 द्विभाषी फार्मों को जीवन संचार पर उपलब्ध कराया गया था। द्विभाषी फार्मों की पुस्तक तैयार की गयी।
- 2) ग्राहक पोर्टल एवं अभिकर्ता पोर्टल पर द्विभाषी फार्म उपलब्ध कराए गए।
- 3) “क” क्षेत्र स्थित ग्राहकों द्वारा ग्राहकों को भेजे जाने वाले लगभग 2.35 करोड़ एस.एम.एस. भेजे गए।
- 4) वित्त मंत्रालय राजभाषा विभाग के निर्देशानुसार माह में एक दिन हिंदी कामकाज के लिए निर्धारित करने के आदेशों का अनुपालन करते हुए निगम ने हर शनिवार “हिंदी शनिवार” के रूप में मनाया गया।
- 5) मोबाईल-एप्स ‘लीला’ की सहायता से हिंदी सीखने के लिए विशेष प्रशिक्षण सत्र का आयोजन किया गया।
- 6) राजभाषा विभाग, गृह मंत्रालय, भारत सरकार और नगर राजभाषा कार्यान्वयन समितियों द्वारा निगम के कुल 35 कार्यालयों को 35 पुरस्कारों से सम्मानित किया गया।
- 7) भारतीय जीवन बीमा निगम को आशीर्वाद सामाजिक एवं साहित्यिक संस्था द्वारा सार्वजनिक उपक्रमों की श्रेणी में अखिल भारतीय स्तर पर लगातार चौथे वर्ष प्रथम पुरस्कार ‘चल-वैजयंती’ से सम्मानित किया गया। केंद्रीय कार्यालय को राजभाषा में उत्कृष्ट कार्य करने हेतु आशीर्वाद सामाजिक और साहित्यिक संस्था द्वारा “प्रथम पुरस्कार” से सम्मानित किया गया।

18. अभियांत्रिकी कार्यकलाप:

वर्ष के दौरान निगम ने 5 शाखा कार्यालय, 7 आवास इकाइयों का निर्माण देश भर में किया। निगम ने लोर्ड सिन्हा रोड, कोलकाता में पॉलिसी धारक आवास योजना के तहत 20 फ्लैटों का भी निर्माण किया और फ्लैटों की बिक्री प्रक्रियाधीन है। मंडल कार्यालय I, जयपुर के अंतर्गत शाखा कार्यालय भवन चिरावा को SVAGRIHA द्वारा ग्रीन बिल्डिंग श्रेणी में 4 स्टार रेटिंग से सम्मानित किया गया है। शहडोल में मंडल कार्यालय भवन का निर्माण पूरा हो चुका है। 3 मंडल कार्यालय भवनों (डीओ II जयपुर, श्रीनगर और सतना) और 11 शाखा कार्यालय भवनों के लिए निर्माण कार्य प्रगति पर है। अब तक की छत सौर पीवी की स्थापित क्षमता 2014 KWp है और 44.5 लाख इकाइयाँ उत्पन्न हुई हैं, जिसके परिणामस्वरूप 31.03.2019 तक ₹ 400 लाख (लगभग) राजस्व की बचत हुई है।

सभी क्षेत्रीय अभियांत्रिकी विभाग और केंद्रीय कार्यालय अभियांत्रिकी विभाग आईएसओ 9001: 2015 प्रमाणित है।

19. सम्पदा/सा.व्य.ई. :

इस वर्ष दिनांक 31.03.2019 को निगम की सम्पदा से राजस्व ₹ 338.18 करोड़ रहा जो वार्षिक किराया आय लक्ष्य के 90.18% है।

20. सूचना प्रौद्योगिकी :

एलआईसी में सूचना प्रौद्योगिकी की मुख्य विशेषताएं :

- 1) आंतरिक एप्लिकेशनों में कार्यरत अपने कर्मचारियों को सुरक्षित कार्य-परिवेश प्रदान करने के लिए द्वितीय कारक बायोमेट्रिक एथेंटिकेशन सिस्टम को लगभग एक-तिहाई स्थलों पर क्रियान्वित किया गया है। निकट भविष्य में शेष स्थलों को भी बायोमेट्रिक एथेंटिकेशन के अंतर्गत शामिल किया जाएगा।
- 2) प्रबंधन सूचना रिपोर्टों के साथ-साथ सभी विनियामकों के लिए डाटा व्यरहाउस एकमात्र स्रोत है। यह लीड जनरेशन और ग्राहक संपर्क के साथ-साथ अनेक पॉलिसिवाले ग्राहकों को एक ही नोटिस से सूचित करने के लिए एक लागत बचत स्रोत है।
- 3) आईआरडीएआई ने 07.04.2017 को बीमाकर्ताओं के लिए सूचना और साइबर सुरक्षा के बारे में दिशानिर्देश जारी किया है। इन दिशानिर्देशों के अनुपालन के लिए एलआईसी ने “सायबर सुरक्षा” एकक नामक एक नये विभाग को सृजित किया है जिसके विभागाध्यक्ष आईआरडीएआई द्वारा दिए गए आदेशानुसार मुख्य सूचना सुरक्षा अधिकारी होंगे।
- 4) विभिन्न आक्रमणों और वायरस खतरों को पहचानने, पकड़ने, निगरानी एवं प्रतिसाद करने के लिए एलआईसी द्वारा मुंबई में सुरक्षा प्रचालन केंद्र (एसओसी) का गठन किया जा रहा है।
- 5) एलआईसी द्वारा नियमित अंतराल में सभी कर्मचारियों को सूचना सुरक्षा से संबंधित मामलों पर प्रशिक्षण दिया जाता है।

एलआईसी ने निम्न की स्थापना की है:

- अ) साइबर सुरक्षा पॉलिसी।
- ब) साइबर आपदा प्रबंधन योजना (सीसीएमपी)।
- स) बोर्ड द्वारा स्वीकृत सूचना व साइबर सुरक्षा पॉलिसी के अनुरूप सूचना एवं साइबर सुरक्षा आश्वासन कार्यक्रम (कार्यान्वयन की योजना/ दिशानिर्देश) बनाया गया है। अन्य टीमों की सहायता से साइबर सुरक्षा एकक द्वारा आईआरडीएआई के दिशानिर्देशों के अनुपालन को सुनिश्चित किया जाता है।

एलआईसी ने निम्न को लागू किया है :

- 1) एकीकृत नेटवर्क इंटरनेट डीटेक्शन सिस्टम (एनआईपीएस) / नेटवर्क इंटरनेट डीटेक्शन सिस्टम (एनआईडीएस) / डाटा लॉस प्रिवेंशन (डीएलपी) / एंटी स्पाईवेयर / एंटी-बॉट इत्यादि के साथ आगामी पीढ़ी की फायर-वॉल सुरक्षा तैयार किया है।
- 2) लॉग प्रबंधन, समांतर और सतर्कता के लिए सेक्युरिटी इंसीडेंट एण्ड इवेंट मैनेजमेंट (एसआईईएम) समाधान (आईआरडीए दिशानिर्देश के अनुसार)।
- 3) समस्याग्रस्त स्थलों के लिए विभिन्न सेवा-प्रदाताओं से रेडियो फ्रिक्वेंसी (आरएफ) लिंक्स।
- 4) सूचना चैनल को मजबूत करने के लिए नेटवर्क लेवल इंक्रीप्शन (ग्रुप इंक्रीप्टेड ट्रांसपोर्ट वर्चुवल प्राइवेट नेटवर्क जीईटीवीपीएन/आईपीसेक)।
- 5) अपने इंटरनेट लीज्ड लाइनों पर वितरित सेवाओं के मनाही (वॉल्यूमेट्रिक आक्रमण) के लिए निवारक उपाय।
- 6) लाइनक्स और विंडो सिस्टमों के लिए एंटी-वायरस, ईमेल सुरक्षा गेटवे और वेब गेटवे सुरक्षा।
- 7) दैनिक आधार पर कठिनाइयों के लिए वेबसाइट की ऑनलाइन स्कैनिंग के लिए क्लाउड आधारित सेवाएं।
- 8) सस्ते प्रभावी, स्केल-योग्य और लचीले (फ्लेक्सिबल) हार्डवेयर प्रावधान के लिए प्राइवेट क्लाउड।

एलआईसी ने निम्न के लिए कदम उठाए हैं:

- 1) नियमित आधार पर गैप को और साथ ही साथ आईआरडीएआई की जरूरतों को पहचानने के लिए तथा समयबद्ध तरीके से इसके रोकथाम, लागू करने हेतु स्थापना लेखापरीक्षा, कठिनाई का आंकलन, पेनिट्रेशन परीक्षण, नेटवर्क आर्किटेक्चर समीक्षा, अप्लिकेशन सुरक्षा एवं कोड समीक्षा ।
- 2) बड़े और मध्यम कार्यालयों में निगम द्वारा आईएस लेखापरीक्षण के लिए आईआरडीएआई दिशानिर्देशों के अनुसार अनुबंध-ए में परिभाषित 307 नियंत्रणों के अनुपालन को सुनिश्चित करना ।
- 3) लॉग-कलेक्शन, मानिट्रिंग और कोरेलेशन के लिए संपत्ति और सेक्युरिटी इंसीडेंट एण्ड इवेंट मैनेजमेंट (एसआईईएम) यंत्रों के लाइफ सायकल प्रबंधन हेतु संपत्ति प्रबंधन यंत्र (एएमटी) का कार्यान्वयन ।

एचडब्ल्यू सेक्शन से :

- 1) के.का. के विभागीय सर्वर्स के लिए सीओ प्राइवेट क्लाउड लागू किया गया है ।
- 2) यूलिप केंद्रीकरण के कार्यान्वयन के लिए आरएफपी को अंतिम रूप दिया गया ।
- 3) सक्षम प्राधिकारी द्वारा स्वीकृत मानदंड के आधार पर पीसीज, डीमपी, एआईओ, लैपटॉप और प्रिंटर जैसे आईटी हार्डवेयर को रिफ्रेश करने प्रक्रिया शीघ्र ही शुरू होगा ।

सॉफ्टवेयर संसाधन विभाग

यह निगम के लिए महत्वपूर्ण है कि व्यवसाय प्रक्रियाओं को संभालने की गति बनाए रखें, एक बेहतर ग्राहक अनुभव प्रदान करें और साथ ही साथ एक मजबूत और सशक्त आईटी हस्तक्षेप के माध्यम से बिक्री बढ़ाएं। हमारी आईटी (सॉफ्टवेयर डेवलपमेंट) टीम नवीनतम तकनीक का उपयोग करके कार्यों को कुशलतापूर्वक और प्रभावी ढंग से करने के लिए हस्तक्षेप प्रदान कर रही है।

वर्ष 2018-19 में विभाग द्वारा ई-पॉलिसी जारी करने, ऑनलाइन एनपीएस प्रस्तावों के एकीकरण, एजेंट्स हेल्पलाइन, एमआईएस में वैश्लेषिकी की शुरुआत, कस्टमर पोर्टल के उन्नयन, जिसमें एक लाख से अधिक का दैनिक लॉगिन है, के रूप में विभाग द्वारा ऐतिहासिक उपलब्धियों का अवलोकन किया गया। मोबाइल ऐप का लॉन्च जिसको साल के अंत में हमारे 22 लाख से अधिक ग्राहकों और हमारे एजेंटों द्वारा 1.6 लाख डाउनलोड किया गया।

ग्राहक केंद्रीकरण पहल जैसे कि फंड स्टेटमेंट की प्राप्ति, पोर्टल से अग्रिम प्रीमियम की भुगतान की सुविधा के अलावा नवीकरण प्रीमियम का भुगतान पे-टीएम और आईडीबीआई बैंक शाखाओं में भुगतान करने के विकल्प प्रदान किया गया ।

विभाग ने बड़े पैमाने पर ग्राहकों के लाभ के लिए निम्नलिखित गतिविधियां भी शुरू कीं:

EDMS का IT इन्फ्रास्ट्रक्चर में माइग्रेशन। एजेंट्स ऐप के साथ नए प्लेटफॉर्म पर एजेंट पोर्टल लॉन्च किया गया। एलआईसी फिजी में elife पैकेज का कार्यान्वयन और LIC मॉरीशस और LIC बांग्लादेश में अतिरिक्त सॉफ्टवेयर मॉड्यूल।

बीमा उद्योग में नई तकनीकी अपनाने में LIC हमेशा अग्रिम पंक्ति में रहा है। विभाग तकनीकी अनुसंधान और ग्राहक अन्वेषण के द्वारा नवीनता लाकर ग्राहक प्रसन्नता के सृजन के लिए विभाग को गर्व है।

21. आंतरिक अंकेक्षण:

वर्ष 2018-19 के लिए सभी शाखाएँ / सैटलाइट ऑफिस / मंडल / क्षेत्रीय कार्यालयों और केंद्रीय कार्यालय के विभागों का ऑडिट विधिवत 31 मार्च 2019 तक पूरा किया गया। वर्ष 2018-19 के दौरान टोस प्रयास किए गए थे। परिणामस्वरूप पिछले वर्ष की तुलना में अधिक / गलत भुगतान में 16.70 प्रतिशत की कटौती हुई है।

आई.टी. के उपयोग से निगम की प्रणालियों और प्रक्रियाओं में निरन्तर सुधार लाने हेतु “रिमोट ऑडिट” जो अप्रैल 2013 से शुरू किया गया उसमें वर्ष 2018-19 में विस्तृत रूप से वृद्धि की गई है। “रिमोट ऑडिट” में आज के तिथि तक प्रश्नावली के 35 प्रतिशत प्रश्न शामिल किये गये हैं।

22. निरीक्षण :

एलआईसी विनियमन 1959 के विनियमन 47 में यह उल्लेख है : “निगम के भारत में कार्यरत सभी कार्यालयों का वर्ष में एक बार निरीक्षण अधिकारियों द्वारा निरीक्षण किया जाएगा, जो प्रबंध निर्देशक या कार्यकारी निर्देशक के नियंत्रण एवं देखरेख में कार्य करेंगे”।

इस तरह निगम के सभी कार्यालयों का निरीक्षण होना वैधानिक प्रावधानों के अनुसार अनिवार्य है और निगम के भारत में स्थित सभी कार्यालयों का वित्तीय वर्ष में कम से कम एक बार निरीक्षण होगा।

वर्ष 2018-19 के दौरान निरीक्षण गतिविधि के लिए केंद्र बिन्दु निगम के द्वारा दिये गए दिशानिर्देशों का शत प्रतिशत पालन का रहा। प्रणाली के दोषों को रोकने के प्रथम उपाय के रूप में निगम के सभी कार्यालयों में निरीक्षण गतिविधियों को संचालित किया गया और 66.70% शाखा कार्यालयों एवं 86.73% मण्डल कार्यालयों को उत्कृष्ट श्रेणी समूह (बहुत उत्कृष्ट, उत्कृष्ट एवं उन्नयन उत्कृष्ट) में आँका गया। वार्षिक निरीक्षण के उपरांत नव व्यवसाय समापन के बाद 25% शाखाओं का विशेष निरीक्षण किया गया। सभी स्वर्णजयंती फाऊंडेशन प्रोजेक्ट्स का भी निरीक्षण भी किया गया।

निरीक्षण गतिविधियों के परिणामों के आधार पर जारी निरीक्षण रिपोर्टों का विश्लेषण किया गया तथा कड़े अनुपालन हेतु कहा गया। 25% से अधिक मामलों में होने वाले उल्लंघन के लिए शाखाओं को कॉर्पोरेट कार्यालय से संबन्धित विभागों के साथ सांझा किया गया। 99% रिपोर्टों को पर्याप्त पुष्टीकरण तथा प्रमाणीकरण के बाद 31.03.2019 को बंद कर दिया गया।

23. नव व्यवसाय एवं पुनर्बीमा

नव व्यवसाय एवं पुनर्बीमा विभाग का लक्ष्य, विनियामक ढाँचे तथा दिशानिर्देशों के तहत कार्य करते हुए, बीमालेखन का उच्चतम दर्जा बनाए रखना तथा हिताधिकारियों को उच्च सेवाएँ प्रदान करना है अभिगोपन, निष्पक्षता से जीवनो का चयन कर उन्हें जोखिम संग्रह में जोड़ने पर एवं संग्रह में लाई गयी जोखिमों के अनुरूप उचित प्रीमियम प्रभार लगाने पर ध्यान केंद्रित करता है।

बीमालेखन पॉलिसी

हमारी बोर्ड अनुमोदित बीमालेखन नीति में उल्लेखित उद्देश्यों को ध्यान में रखकर, बीमालेखन एक विवेकपूर्ण और ग्राहकोन्मुखी तरीके से किया जाता है। यह पॉलिसी, बृहद स्तर पर बीमा की उपलब्धता एवं उसे वहन करने की क्षमता इस निगम के उद्देश की उचित चयन एवं वर्गीकरण द्वारा पूर्ति करती है।

ज्ञान / कौशल्य उन्नयन

हमारे कार्यालय में बीमालेखकों के ज्ञान / कौशल्य उन्नयन करने की दृष्टि से, बीमालेखकों को विभिन्न सेमिनारों, कार्यशालाओं और प्रशिक्षण सत्रों में भेजा जाता है। केन्द्रीय कार्यालय के बीमालेखकों को पुनर्बीमा कंपनियों तथा एसोसिएशन ऑफ इंडियोरंस अंडररायटर्स द्वारा आयोजित सेमिनारों के लिए प्रशिक्षण हेतु नामित किया जाता है जिससे उन्हें बीमालेखन में नवीनतम नियमों तथा प्रवृत्तियों की जानकारी हो सके। बुनियादी स्तर पर परिचालन ज्ञान की वृद्धि हेतु परस्पर संवादात्मक मॉड्यूल विकसित किया गया है।

बीमालेखन दिशानिर्देशों में संशोधन

वैश्विक परिवर्तन के साथ तालमेल रखते हुए, हमने बीमालेखन नियमों की समीक्षा की और आवश्यक प्रतीत होने पर चिकित्सकीय और वित्तीय बीमालेखन दिशानिर्देशों में तदनुसार छूट प्रदान की गई।

डिजिटल पहल

नव-व्यवसाय की प्रक्रिया को सरल एवं सुगम बनाने हेतु, तकनीकी उन्नति को ध्यान में रखते हुए नव-व्यवसाय एवं पुनर्बीमा विभाग द्वारा विभिन्न डिजिटल पहल की गई है। संपूर्ण भारत वर्ष में ई-बीमा पॉलिसी का परिचलन प्रारंभ का दिया गया है।

पुनर्बीमा

समस्त पुनर्बीमा अनुबंध विभिन्न पुनर्बीमा विनियमों एवं विभिन्न पुनर्बीमा वाचनी के साथ हुई संधियों द्वारा प्रशासित होते हैं। पुनर्बीमा की समस्त प्रक्रियाएं, पुनर्बीमा मॉड्यूल के माध्यम से पूर्ण की जाती है।

24. सतर्कता :

वर्ष के दौरान, सतर्कता विभाग ने केंद्रीय सतर्कता आयोग के मुख्य विषय - "Eradicate Corruption-Build a New India" को लागू करने के लिए और निगम की गतिविधि के सभी क्षेत्रों में लेनदेन में पूरी पारदर्शिता सुनिश्चित करने के लिए सभी प्रयास किए हैं। पूरे भारत में स्कूलों और

कॉलेजों में प्रतियोगिताओं, सेमिनार, कार्यशाला / संवेदीकरण कार्यक्रम, ग्राहक शिकायत निवारण शिबिरों जैसी गतिविधियों का आयोजन किया गया। प्रतिभागियों को शपथ दिलाई गई। केंद्रीय सतर्कता आयोग की थीम वाले SMS और सत्यनिष्ठा शपथ लेने का अनुरोध लगभग 6.89 करोड़ हितधारकों-फील्डफोर्स और पॉलिसीहोल्डर्स को भेजा गया था। जैसा कि सीवीसी द्वारा विशेष रूप से परिकल्पित किया गया था, देश के विभिन्न हिस्सों में 178 जागरूकता ग्राम सभाओं का संचालन करके ग्रामीण और अर्ध शहरी क्षेत्रों में सतर्कता जागरूकता पैदा की गई थी। सीवीसी के दिशानिर्देशों के अनुसार, इंटीग्रेटी पैक्ट (IP), हमारे संगठन की खरीद प्रक्रियाओं में कार्यान्वित किया जा रहा है।

इसके अलावा, सक्रिय निवारक सतर्कता द्वारा प्रणाली के मुद्दों, यदि कोई हो, उनके सुधार की पहचान कर, उनके सुधार हेतु उपाय किए गए लंबित सतर्कता मामलों को निपटाए जाने हेतु विशेष प्रयास किए गये।

25. निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व

I) समूह योजनाएं एवं सामाजिक सुरक्षा :

विभिन्न सामाजिक सुरक्षा योजनाओं के अंतर्गत दावे

वित्तीय वर्ष 2018-19 के दौरान, नीचे दिए गए ब्योरों के अनुसार, सामाजिक सुरक्षा योजनाओं के अंतर्गत ₹ 1,559.98 करोड़ की धनराशि से 1,33,731 दावों का भुगतान किया गया था।

विभिन्न सामाजिक सुरक्षा योजनाओं के अंतर्गत दावे

योजना	दावे	
	संख्या	धनराशि ₹ (000)
पीएमजेडीवाई	666	19,980
रूपांतरित पीएमजेजेबीवाई	67,416	1,34,82,330
रूपांतरित एएबीवाई	39,070	12,31,852
एएबीवाई	24,255	8,36,363
एसएसजीएस	2,324	29,222
जोड़	1,33,731	1,55,99,747

विभिन्न सामाजिक सुरक्षा योजनाओं के नाम

संक्षिप्तीकरण	योजना का नाम
पीएमजेडीवाई	प्रधानमंत्री जन धन योजना
रूपांतरित पीएमजेजेबीवाई	रूपांतरित प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना
रूपांतरित एएबीवाई	रूपांतरित आम आदमी बीमा योजना
एएबीवाई	आम आदमी बीमा योजना
एसएसजीएस	सामाजिक सुरक्षा समूह योजना

सामाजिक सुरक्षा कवर (पीएमजेडीवाई सहित)

वित्तीय वर्ष 2018-19 के दौरान विभिन्न सामाजिक सुरक्षा योजनाओं के अंतर्गत कुल 4.48 करोड़ व्यक्ति बीमित किए गए थे।

II) निवेश और सामाजिक उत्तरदायित्व

31 मार्च, 2019 को निगम के कुल निवेश ₹ 29,84,331.25 करोड़ राशि के थे। दिनांक 31 मार्च, 2019 तक निगम के निवेश का विस्तृत वर्गीकरण सारणी 6 में दिया गया है।

वर्ष 2018-19 के दौरान निगम ने भारत सरकार की प्रतिभूतियों के नये निर्गम और विभिन्न राज्य सरकारों द्वारा जारी किए गए ऋण निर्गमों में (अन्य अनुमोदित प्रतिभूति के साथ) क्रमशः ₹ 1,43,476.94 करोड़ (पुस्तक मूल्य) और ₹ 85,144.08 करोड़ (पुस्तक मूल्य) की राशि का अभिदान किया।

सामाजिक उत्तरदायित्व

अधिकाधिक लोगों को सुरक्षा प्रदान करना एवं संकलित बचतों को जनकल्याण के कार्य में लगाना निगम का निरंतर प्रयास रहा है।

इस लक्ष्य की प्राप्ति के लिए निगम निम्नलिखित आधारभूत संरचना और समाजोन्मुखी निवेशों के माध्यम से समाज कल्याण का कार्य कर रहा है:

- बिजली उत्पादन और वितरण की परियोजनाएं / योजनाएं
- आवास क्षेत्र

- जलापूर्ति और मलनिस्तारण क्षेत्र / योजनाएं
- सडक, पुल, सडक परिवहन एवं रेलवे का विकास

वर्ष 2018-19 के दौरान उपर के क्षेत्रों में निवेश की कुल राशि ₹ 20,596.93 करोड है वह सारणी 7 में दी गई है। केन्द्रीय, राज्य एवं अन्य सरकारी गारंटीयुक्त विपणन योग्य प्रतिभूतियों और आधारभूत संरचना तथा समाजोन्मुखी क्षेत्रों में शेयर, ऋण और ऋणपत्र के रूप में कुल निवेश 31 मार्च, 2019 को ₹ 21,40,106.25 करोड है।

III) एल आई सी स्वर्णजयंती फाऊंडेशन :

एल.आई.सी. स्वर्णजयंती फाऊंडेशन की स्थापना एल.आई.सी के निगमित सामायिक दायित्व के एक भाग के रूप में वर्ष 2006 में हुई। फाऊंडेशन के उद्देश्य गरीबी अथवा पीडा से राहत, शैक्षणिक उन्नति, चिकित्सीय राहत तथा आम जनता के हितार्थ अन्य किसी विषय में सुधार है। दि. 31.03.2019 तक जीवन बीमा निगम ने 'एल.आई.सी. स्वर्णजयंती फाऊंडेशन ट्रस्ट को ₹ 200 करोड के कॉर्पस की आपूर्ति की और अर्जित ब्याज को फाऊंडेशन द्वारा विभिन्न परोपकारी प्रयोजनों के लिए दान किया गया। स्थापना से अब तक फाऊंडेशन ने उक्त उद्देश्यों को समर्पित गैर-सरकारी संगठनों को पुरे देशभर में स्थित 499 परियोजनाओं के माध्यम से सहायता प्रदान की है। उक्त क्षेत्रों में उपलब्ध संरचनात्मक सहायता के माध्यम से फाऊंडेशन समाज के कई वंचित वर्गों तक पहुंचा है।

एल.आई.सी. स्वर्णजयंती छात्रवृत्ति योजना, फाऊंडेशन कि एक और पहल है जो समाज के आर्थिक दृष्टि से कमजोर वर्गों के बच्चों को उनके स्नातक/व्यावसायिक पाठ्यक्रम तक की उच्च शिक्षा प्राप्त करने हेतु प्रति वर्ष ₹ 10000/- की दर से छात्रवृत्तियां प्रदान करती है। दि. 31.03.2019 तक इस योजना द्वारा 15,196 विद्यार्थी लाभान्वित हुए हैं।

26. कॉर्पोरेट अभिशासन

अच्छे कॉर्पोरेट अभिशासन में निष्ठा निगम के व्यवसाय आधार के दर्शन का एक अभिन्न अंग है। अच्छे कॉर्पोरेट अभिशासन की प्रक्रियाओं के संस्थानात्मक प्रचलनों के पीछे चालक बल के रूप में सरकार, निगम के कर्मचारियों तथा अभिकर्ता बल और उप समिति अच्छा कॉर्पोरेट अभिशासन सभी स्तर पर मूल्याधारित नीतियों और कार्यप्रणालियों के सूत्रीकरण के अलावा परिचालनात्मक पारदर्शिता, सूचना के आदान-प्रदान तथा सभी शेयरधारकों के साथ लगातार संवाद के लिए हमेशा प्रेरित करता है। अच्छे कॉर्पोरेट अभिशासन के लिए व्यवहार ने हमें अपने ब्रांड इक्विटी, स्टैकहोल्डर के विश्वास की शक्ति को बढ़ाने में समर्थ किया है एवं संस्था में एक स्वस्थ औद्योगिक माहौल को बनाए रखा है। अपने ग्राहक के प्रति संस्थागत केन्द्रीकरण की वचनबद्धता एवं उनके योगदान के फलस्वरूप हमारे व्यवसाय में रिकॉर्ड वृद्धि हुई है।

आईआरडीएआई (बीमा कंपनियों की वित्तीय विवरणों और लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट तैयार करना) विनियम, 2002 ने वित्तीय विवरणों में कुछ प्रकटीकरण निर्धारित किए हैं।

1. बोर्ड अभिशासन संरचना के बारे में प्रकटीकरण के रूप में शामिल है

क. वित्तीय वर्ष में आयोजित बोर्ड और विभिन्न समितियों की बैठकों की संख्या

ख. बोर्ड की संरचना अधिदेशित समितियों का विवरण, निदेशकों के नाम, निदेशक पद की विशेषज्ञता का क्षेत्र आदि सहित

ग. निदेशकों और समिति के सदस्यों द्वारा उपस्थित बैठक की संख्या

घ. स्वतंत्र निदेशकों को भुगतान किए गए पारिश्रमिक का विवरण

उपर्युक्त आंकड़े नीचे दिए गए हैं

वर्ष 2018-2019 के दौरान निगम के सदस्य

नाम व पदनाम	शैक्षणिक योग्यता	विशेषज्ञता का क्षेत्र	निदेशकारिता का पद	कुल बैठक में उपस्थिति	कुल बैठक शुल्क प्रदत्त
श्री एम. आर. कुमार, अध्यक्ष (14.03.2019 से)	बी. एससी, लायसेंसिएट	बीमा	अध्यक्ष	00	लागू नहीं
श्री वी. के. शर्मा, अध्यक्ष (सेवानिवृत्त 31.12.2018 से)	एम. एस. सी.	बीमा	अध्यक्ष	05	लागू नहीं
श्री हेमंत भार्गव, प्रबंध निदेशक (14.03.2019 से) अध्यक्ष (प्रभारी) एवं प्रबंध निदेशक (01.01.2019 से 13.03.2019 तक) प्रबंध निदेशक (10.02.2017 से 31.12.2018 तक)	एम ए (अर्थशास्त्र)	बीमा	प्रबंध निदेशक	05	लागू नहीं
श्रीमती ऊषा सांगवान, प्रबंध निदेशक (सेवानिवृत्त 30.09.2018 से)	अर्थशास्त्र में स्नातकोत्तर, पीजीडीएम (म. सं. प्र.)	बीमा	प्रबंध निदेशक	03	लागू नहीं
श्री बी. वेणुगोपाल, प्रबंध निदेशक	बी. कॉम	बीमा	प्रबंध निदेशक	06	लागू नहीं
श्रीमती सुनीता शर्मा, प्रबंध निदेशक (सेवानिवृत्त 31.03.2019 से)	एम. एस. सी. (जंतू विज्ञान)	बीमा	प्रबंध निदेशक	04	लागू नहीं
श्री टी. सी. सुशील कुमार, प्रबंध निदेशक (14.03.2019 से)	एम ए	बीमा	प्रबंध निदेशक	00	लागू नहीं
श्री सुभाष चन्द्र गर्ग, वित्त सचिव, वित्त मंत्रालय, भारत सरकार (इस्तीफा -27.03.2019 से)	बी. कॉम, एल. एल.बी., सी.डब्ल्यू.ए., सी. एस.	अर्थशास्त्र और लोक प्रशासन	सदस्य	04	लागू नहीं
श्री गिरीश चन्द्र मुर्मू, सचिव, व्यय विभाग, वित्त मंत्रालय, भारत सरकार	बी. ए. (आनर्स), एम.ए.(राजनीति शास्त्र), एमबीए (पब्लिक सेवा - इंटरनेशनल)	अर्थशास्त्र और लोक प्रशासन	सदस्य	05	लागू नहीं
श्री अश्वनी कुमार, पूर्व -अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, देना बैंक (16.11.2018 तक)	एम. एस. सी.(रसायन), सीएआईआईबी	बैंकिंग	सदस्य	03	60,000

श्रीमती एलिस जी वैद्यन, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, जीआईसी रे	पीजी (अंग्रेजी), एफआईआईआई	बीमा	पदेन सदस्य	04	लागू नहीं
श्रीमती पद्मजा चुंडुरु, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, इंडियन बैंक (16.11.2018 से)	एम. कॉम, सीएआईआईबी	राष्ट्रीय और आंतर राष्ट्रीय बैंकिंग	सदस्य	01	लागू नहीं
श्री बिमलेंदु चक्रवर्ती	बी.कॉम., एसीए	बीमा	गैर सरकारी सदस्य	06	1,20,000
श्री रवीन्द्र नाथ चतुर्वेदी	बी.कॉम., एफसीए, डीआइएसए	वित्त एव लेखा	गैर सरकारी सदस्य	06	1,20,000
श्री आर. चंद्रशेखरन	बी.कॉम., डीएमएस, सीएआईआईबी, आइसीडब्लूए (आई), सर्टिफिकेट इन कम्प्यूटर सॉफ्टवेयर, एफआईआईआई, एसीआईआई (यूके), एआईआरएम (यूके)	बीमा	गैर सरकारी सदस्य	06	1,20,000

वर्ष के दौरान छह बोर्ड की बैठको का आयोजन किया गया।

निगम के वर्तमान सदस्य *

नाम व पदनाम	शैक्षणिक योग्यता	विशेषज्ञता का क्षेत्र	निदेशकारिता का पद
श्री एम. आर. कुमार, अध्यक्ष	बी. एससी, लायसेंसिएट	बीमा	अध्यक्ष
श्री टी. सी. सुशील कुमार, प्रबंध निदेशक	एम ए	बीमा	प्रबंध निदेशक
श्री विपिन आनन्द, प्रबंध निदेशक	बी. एससी	बीमा	प्रबंध निदेशक
श्री गिरीश चन्द्र मुर्मू, सचिव, व्यय विभाग, वित्त मंत्रालय, भारत सरकार	बी. ए. (आनर्स), एम.ए.(राजनीति शास्त्र), एमबीए (पब्लिक सेवा - इंटरनेशनल)	अर्थशास्त्र और लोक प्रशासन	सदस्य
श्री देबाशीष पांडा, अतिरिक्त सचिव, वित्त मंत्रालय, भारत सरकार	एम. एससी, (भौतिक विज्ञान), एम. फिल (पर्यावरण विज्ञान)	अर्थशास्त्र और लोक प्रशासन	सदस्य
श्रीमती पद्मजा चुंडुरु, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, इंडियन बैंक	एम. कॉम, सीएआईआईबी	राष्ट्रीय और आंतर राष्ट्रीय बैंकिंग	सदस्य
श्री बिमलेंदु चक्रवर्ती	बी. कॉम., एसीए	बीमा	गैर सरकारी सदस्य
श्री रवीन्द्र नाथ चतुर्वेदी	बी. कॉम., एफसीए, डीआइएसए	वित्त एव लेखा	गैर सरकारी सदस्य
श्री आर. चंद्रशेखरन	बी. कॉम., डीएमएस, सीएआईआईबी, आइसीडब्लूए (आई), सर्टिफिकेट इन कम्प्यूटर सॉफ्टवेयर, एफआईआईआई, एसीआईआई (यूके), एआईआरएम (यूके)	बीमा	गैर सरकारी सदस्य

*दिनांक 25.10.2019

वर्ष 2018-2019 के दौरान विभिन्न समितियों के सदस्य

कार्यकारी समिति के सदस्य

सदस्य के नाम	बैठकों में उपस्थिति	कुल बैठक शुल्क प्रदत्त
श्री वी. के. शर्मा (31.12.2018 तक)	04	लागू नहीं
श्रीमती ऊषा सांगवान (30.09.2018 तक)	01	लागू नहीं
श्री अश्वनी कुमार (16.11.2018 तक)	03	30,000
श्रीमती एलिस जी वैद्यन	03	लागू नहीं
श्री हेमंत भार्गव	05	लागू नहीं
श्री बी. वेणुगोपाल (17.10.2018 से)	05	लागू नहीं
श्रीमती सुनीता शर्मा (11.01.2019 से 31.03.2019 तक)	04	लागू नहीं
श्रीमती पद्मजा चंडूरु (29.11.2018 से)	--	लागू नहीं

वर्ष 2018-19 के दौरान पांच कार्यकारी समिति की बैठको का आयोजन किया गया।

निवेश समिति के सदस्य

सदस्य के नाम	बैठकों में उपस्थिति	कुल बैठक शुल्क प्रदत्त
श्री एम. आर. कुमार (22.03.2019 से)	01	लागू नहीं
श्री वी. के. शर्मा (31.12.2018 तक)	07	लागू नहीं
श्री हेमंत भार्गव	09	लागू नहीं
श्रीमती ऊषा सांगवान (30.09.2018 तक)	04	लागू नहीं
श्रीमती सुनीता शर्मा (31.03.2019 तक)	07	लागू नहीं
श्री अश्वनी कुमार (16.11.2018 तक)	03	30,000
श्री गिरीश चन्द्र मुर्मू	09	लागू नहीं
श्री बी. वेणुगोपाल (17.10.2018 से)	09	लागू नहीं
श्रीमती एलिस जी वैद्यन	05	लागू नहीं
श्रीमती पद्मजा चंडूरु (29.11.2018 से)	01	लागू नहीं
श्री टी. सी. सुशील कुमार (विशेष अतिथि 22.03.2019 से)	01	लागू नहीं
श्री बिमलेंद्रु चक्रवर्ती (22.02.2019 से)	01	लागू नहीं
श्री दिनेश पंत	10	लागू नहीं

वर्ष 2018-19 के दौरान दस निवेश समिति की बैठको का आयोजन किया गया।

लेखा परीक्षण समिति के सदस्य

सदस्य के नाम	बैठकों में उपस्थिति	कुल बैठक शुल्क प्रदत्त
श्री अश्वनी कुमार (16.11.2018 तक)	04	40,000
श्रीमती एलिस जी वैद्यन	06	लागू नहीं
श्री बी. वेणुगोपाल	07	लागू नहीं
श्री रवीन्द्र नाथ चतुर्वेदी	07	60,000
श्रीमती पद्मजा चंडूरु (29.11.2018 से)	01	लागू नहीं

वर्ष 2018-19 के दौरान सात लेखा परीक्षण समिति की बैठको का आयोजन किया गया।

जोखिम प्रबंधन समिति के सदस्य

सदस्य के नाम	बैठकों में उपस्थिति	कुल बैठक शुल्क प्रदत्त
श्री अश्वनी कुमार (16.11.2018 तक)	02	20,000
श्रीमती एलिस जी वैद्यन	03	लागू नहीं
श्री बी. वेणुगोपाल	04	लागू नहीं
श्री बिमलेंद्रु चक्रवर्ती	04	30,000
श्रीमती पद्मजा चंडूरु (29.11.2018 से)	01	लागू नहीं

वर्ष 2018-19 के दौरान चार जोखिम प्रबंधन समिति की बैठको का आयोजन किया गया।

पॉलिसीधारक संरक्षण समिति के सदस्य

सदस्य के नाम	बैठकों में उपस्थिति	कुल बैठक शुल्क प्रदत्त
श्रीमती एलिस जी वैद्यन	02	लागू नहीं
श्रीमती ऊषा सांगवान (30.09.2018 तक)	01	लागू नहीं
श्री हेमंत भार्गव (10.01.2019 तक)	02	लागू नहीं
श्री आर. चंद्रशेखरन	04	30,000
डॉ. स्नेहलता देशमुख (21.06.2018 से)	02	लागू नहीं
श्री बी. वेणुगोपाल (17.10.2018 से)	03	लागू नहीं
श्रीमती सुनीता शर्मा (11.01.2019 से 31.03.2019 तक)	01	लागू नहीं

वर्ष 2018-19 के दौरान चार बैठको का आयोजन किया गया।

भवन सलाहकार समिति के सदस्य

सदस्य के नाम	बैठकों में उपस्थिति	कुल बैठक शुल्क प्रदत्त
श्री वी. के. शर्मा (31.12.2018 तक)	--	लागू नहीं
श्रीमती ऊषा सांगवान (30.09.2018 तक)	--	लागू नहीं
श्री हेमंत भार्गव (11.01.2019 से)	01	लागू नहीं
श्रीमती सुनीता शर्मा (17.10.2018 से 31.03.2019 तक)	--	लागू नहीं
श्री अश्वनी कुमार (16.11.2018 तक)	--	लागू नहीं
श्री बिमलेंदु चक्रवर्ती	01	10,000
श्रीमती पद्मजा चुंडुरु (29.11.2018 से)	--	लागू नहीं
श्री ए बी वैद्य	01	10,000
श्री सौविक बनेर्जी	01	10,000

वर्ष 2018-19 के दौरान एक भवन सलाहकार समिति की बैठक का आयोजन किया गया ।

लाभ सहित समिति के सदस्य

सदस्य के नाम	बैठकों में उपस्थिति	कुल बैठक शुल्क प्रदत्त
श्री वी. के. शर्मा (31.12.2018 तक)	01	लागू नहीं
श्री हेमंत भार्गव (11.01.2019 से)	--	लागू नहीं
श्रीमती एलिस जी वैद्यन	01	लागू नहीं
श्री आर. चंद्रशेखरन	01	10,000
श्री एन. एम. गोवर्धन	01	10,000
श्री दिनेश पंत	01	लागू नहीं

वर्ष 2018-19 के दौरान एक लाभ सहित चुनाव समिति की बैठक का आयोजन किया गया ।

सूचना प्रौद्योगिकी रणनीति समिति के सदस्य

सदस्य के नाम	बैठकों में उपस्थिति	कुल बैठक शुल्क प्रदत्त
श्रीमती ऊषा सांगवान (30.09.2018 तक)	01	लागू नहीं
श्री बिमलेंदु चक्रवर्ती	01	10,000
श्री रवीन्द्र नाथ चतुर्वेदी	01	10,000
श्री बी. वेणुगोपाल (17.10.2018 से)	--	लागू नहीं
श्रीमती सुनीता शर्मा (17.10.2018 से 31.03.2019 तक)	--	लागू नहीं
प्रो. डॉ. ओम दमानी (22.02.2019 से)	--	लागू नहीं

वर्ष 2018-19 के दौरान एक सूचना प्रौद्योगिकी रणनीति की बैठक का आयोजन किया गया ।

पारिश्रमिक समिति के सदस्य

सदस्य के नाम	बैठकों में उपस्थिति	कुल बैठक शुल्क प्रदत्त
श्री गिरीश चन्द्र मुर्मू	--	लागू नहीं
श्री अश्वनी कुमार (16.11.2018 तक)	--	लागू नहीं
श्रीमती एलिस जी वैद्यन	--	लागू नहीं
श्रीमती पद्मजा चुंडुरु (29.11.2018 से)	--	लागू नहीं

वर्ष 2018-19 के दौरान एक भी बैठक का आयोजन नहीं किया गया ।

विलफुल डिफेंडर समीक्षा समिति के सदस्य

सदस्य के नाम	बैठकों में उपस्थिति	कुल बैठक शुल्क प्रदत्त
श्री वी. के. शर्मा (31.12.2018 तक)	--	लागू नहीं
श्री अश्वनी कुमार (16.11.2018 तक)	--	लागू नहीं
श्रीमती एलिस जी वैद्यन	--	लागू नहीं
श्रीमती पद्मजा चुंडुरु (29.11.2018 से)	--	लागू नहीं
श्री हेमंत भार्गव (11.01.2019 से)	--	लागू नहीं

वर्ष 2018-19 के दौरान एक भी बैठक का आयोजन नहीं किया गया ।

शेयरधारक निदेशक चुनाव समिति के सदस्य

सदस्य के नाम	बैठकों में उपस्थिति	कुल बैठक शुल्क प्रदत्त
श्री वी. के. शर्मा (31.12.2018 तक)	--	लागू नहीं
श्री हेमंत भार्गव	--	लागू नहीं
श्रीमती एलिस जी वैद्यन	--	लागू नहीं
श्री बी. वेणुगोपाल (11.01.2019 से)	--	लागू नहीं

वर्ष 2018-19 के दौरान एक भी बैठक का आयोजन नहीं किया गया ।

क) बीमा कंपनी के वित्तीय और परिचालन अनुपात पर मात्रात्मक और गुणात्मक जानकारी अर्थात् कमीशन और व्यय अनुपात

बीमा कंपनी के वित्तीय और प्रचालन अनुपात पर मात्रात्मक और गुणात्मक दोनों सूचनावादी रिपोर्ट और स्वतंत्र लेखा परीक्षकों प्रबंधन रिपोर्ट में प्रस्तुत की गई है - अनुसूची 15 क देखें।

ख) वास्तविक सॉल्वेंस मार्जिन विवरण आवश्यक मार्जिन की तुलना

शोधन क्षमता अनुपात का विवरण नीचे दिए गए हैं :

विवरण	वित्त वर्ष 2018-19	वित्त वर्ष 2017-18
वास्तविक समाधान अनुपात / आवश्यक समाधान अनुपात	1.60	1.58

ग) जीवन बीमा व्यवसाय में लगे बीमाकर्ताओं को उनके द्वारा बेची गयी पॉलिसियों के सतत अनुपात का खुलासा करना होगा

क्रमांक	विवरण	31.03.2019	31.03.2018
1	13 वें महीने के लिए		
	पॉलिसियों की संख्या के द्वारा	66.00%	66.00%
	वार्षिक प्रीमियम द्वारा	77.00%	76.00%
2	25 वें महीने के लिए		
	पॉलिसियों की संख्या के द्वारा	60.00%	58.00%
	वार्षिक प्रीमियम द्वारा	71.00%	68.00%
3	37 वें महीने के लिए		
	पॉलिसियों की संख्या के द्वारा	54.00%	53.00%
	वार्षिक प्रीमियम द्वारा	65.00%	63.00%
4	49 वें महीने के लिए		
	पॉलिसियों की संख्या के द्वारा	50.00%	53.00%
	वार्षिक प्रीमियम द्वारा	60.00%	66.00%
5	61 वें महीने के लिए		
	पॉलिसियों की संख्या के द्वारा	51.00%	43.00%
	वार्षिक प्रीमियम द्वारा	63.00%	59.00%

घ) विकास दर और बीमा कंपनी की वर्तमान वित्तीय स्थिति सहित वित्तीय प्रदर्शन

विकास दर और वर्तमान वित्तीय स्थिति सहित वित्तीय निष्पादन वाषक रिपोर्ट की स्वतंत्र लेखा परीक्षक की रिपोर्ट में प्रस्तुत किया गया है।

ङ) जोखिम प्रबंधन वास्तुकला का विवरण

एलआईसी भारतीय वित्तीय बाजारों में सबसे बड़ा संस्थागत निवेशक है। इसके विशाल फंड को विविध परिसंपत्ति वर्गों के बीच आवंटित किया गया है जो बाजार जोखिम, ऋण जोखिम, ब्याज दर जोखिम, तरलता जोखिम और प्रतिपक्ष जोखिम जैसे विभिन्न जोखिमों से प्रभावित होता है। वित्तीय बाजारों में इस तरह के विविध निवेशो से उत्पन्न होने वाले इन जोखिमों को लगातार निगरानी, मापने और कम करने के लिए एक मजबूत जोखिम प्रबंधन संरचना की आवश्यकता है। निवेश जोखिमों को निरंतर आधार पर व्यवस्थित रूप से पहचान किया जाता है और इन जोखिमों को वैज्ञानिक तरीके से संबोधित करने के लिए प्राणालियों और प्रक्रियाओं का विकास किया गया है ताकि न केवल पॉलिसीधारकों का फंड संरक्षित रहे बल्कि उनकी उचित प्रतिफल की उम्मीद भी पूरी की जा सके। निगम जोखिम प्रबंधन पर निरंतर संगठनात्मक ध्यान रखने के लिए प्रतिबद्ध है और जोखिम दृष्टिकरण, जोखिम प्रशासन, जोखिम पहचान, जोखिम माप, जोखिम प्रबंधन, जोखिम निगरानी और जोखिम रिपोर्टिंग जैसे क्षेत्रों का समावेशन करने के लिए एक जोखिम प्रबंधन नीति निगम के पास है।

निवेश संचालन विभाग को प्राथमिक / द्वितीयक इक्विटी बाजारों में उचित निवेश निर्णय लेने के लिये सक्षम बनाने हेतु अर्थव्यवस्था, व्यवसाय क्षेत्रों और कंपनियों के विकास को इक्विटी रिसर्च रिपोर्ट के माध्यम से लगातार अध्ययन किया जाता है।

च) अवधि के विवरण के साथ सूचित, निपटान और लंबित दावों की संख्या का विवरण

वित्तीय वर्ष 2018-2019 के लिए दावा निपटान इस प्रकार है

क्रमांक	दावों के प्रकार	31.03.2019 की अवधि के लिए भुगतान किए गए दावों की संख्या						कुल दावों का भुगतान (संख्या)	भुगतान किए गए दावों की कुल राशि (₹ करोड़ में)
		परिपक्वता पर या उससे पहले	1 महीना	1 - 3 महीने	3 - 6 महीने	6 महीने - 1 वर्ष	1 वर्ष और उससे अधिक		
1.	परिपक्वता दावे	5332371	3530149	1562950	600879	55757	36335	11118441	112965.34
2.	उत्तर जीविता लाभ	11156746	1285330	809328	420665	78937	92621	13843627	32670.72
3.	वार्षिकी पेंशन के लिए	21791403	2399405	226950	150903	131200	229321	24929182	106113.27
4.	अभ्यर्पण के लिए (अनुरोध की तारीख से)	4119	5077236	156198	18454	446	0	5256453	69163.18
5.	अन्य लाभ (अनुरोध की तारीख से)	27798	54	0	0	0	0	27852	5.26
1.	मृत्यु दावे (सूचना की तारीख से)	0	946389	32334	13459	250	45	992477	17468.43

31 मार्च, 2019 तक दावों की उम्र इस प्रकार थी:

क्रमांक	दावा अनुभव	मृत्यु के लिए	परिपक्वता के लिए	उत्तर जीविता लाभ	वार्षिकी पेंशन के लिए	अभ्यर्पण के लिए	अन्य लाभ
1.	अवधि की शुरुआत में बकाया दावे	929	433349	40	105184	0	0
2.	इस अवधि के दौरान रिपोर्ट किए गए दावे	1008999	12267561	14155551	6072583	5256453	27852
3.	इस अवधि के दौरान निपटाए गए दावे	992477	11118441	13843627	6063792	5256453	27852
4.	इस अवधि के दौरान दावों का खंडन किया गया	6682	0	0	1606	0	0
क	जोखिम की स्वीकृति की तारीख से कम से कम 3 साल	5613	0	0	1606	0	0
ख	जोखिम की स्वीकृति की तारीख से 3 वर्ष से अधिक	1069	0	0	0	0	0
5.	दावा प्रतिलेखन	9190	829916	309370	617	0	0
6.	अवधि के अंत में बकाया दावे	1579	752553	2594	111752	0	0
	3 महीने से कम	909	539850	1832	29195	0	0
	3 से 6 महीने	316	162606	569	6130	0	0
	6 महीने से 1 वर्ष	119	13953	102	7268	0	0
	1 वर्ष और उससे अधिक	235	36144	91	69159	0	0

वित्तीय वर्ष 2017-2018 के लिए दावा निपटान इस प्रकार है

क्रमांक	दावों के प्रकार	31.03.2018 की अवधि के लिए भुगतान किए गए दावों की संख्या						कुल दावों का भुगतान (संख्या)	भुगतान किए गए दावों की कुल राशि (₹ करोड़ में)
		परिपक्वता पर या उससे पहले	1 महीना	1 - 3 महीने	3 - 6 महीने	6 महीने - 1 वर्ष	1 वर्ष और उससे अधिक		
1.	परिपक्वता दावे	4578053	3581447	1130924	342952	52892	33095	9719363	86143.72
2.	उत्तर जीविता लाभ	12868201	2336547	1023270	492596	112040	184037	17016691	31751.15
3.	वार्षिकी पेंशन के लिए	17926803	2747485	161434	97901	102004	180198	21215825	75565.16
4.	अभ्यर्पण के लिए (अनुरोध की तारीख से)	0	5121100	80902	0	0	0	5202002	51597.97
5.	अन्य लाभ (अनुरोध की तारीख से)	4368628	0	0	0	0	0	4368628	245.47
1.	मृत्यु दावे (सूचना की तारीख से)	0	965321	30037	13134	147	60	1008699	14283.73

31 मार्च, 2018 तक दावों की उम्र इस प्रकार थी:

क्रमांक	दावा अनुभव	मृत्यु के लिए	परिपक्वता के लिए	उत्तर जीविता लाभ	वार्षिकी पेंशन के लिए	अभ्यर्पण के लिए	अन्य लाभ
1.	अवधि की शुरुआत में बकाया दावे	3909	349268	837	90702	42	0
2.	इस अवधि के दौरान रिपोर्ट किए गए दावे	1019848	10211460	17434670	5888079	5201960	4368628
3.	इस अवधि के दौरान निपटाए गए दावे	1008699	9719363	17016691	5870987	5202002	4368628
4.	इस अवधि के दौरान दावों का खंडन किया गया	5003	0	0	2526	0	0
क	जोखिम की स्वीकृति की तारीख से कम से कम 2 साल	4904	0	0	2113	0	0
ख	जोखिम की स्वीकृति की तारीख से 2 वर्ष से अधिक	99	0	0	413	0	0
5.	दावा प्रतिलेखन	9126	408016	418776	13	0	0
6.	अवधि के अंत में बकाया दावे	929	433349	40	105255	0	0
	3 महीने से कम	515	353512	18	30983	0	0
	3 से 6 महीने	300	38909	4	7849	0	0
	6 महीने से 1 वर्ष	26	13226	12	7831	0	0
	1 वर्ष और उससे अधिक	88	27702	6	58592	0	0

छ) गैर-कार्यकारी निदेशक के सभी आर्थिक संबंध या लेनदेन

गैर-कार्यकारी और स्वतंत्र (गैर-सरकारी सदस्य) निदेशकों के पास वर्ष के दौरान बोर्ड और समिति की बैठकों में भाग लेने के लिए उन्हें दी गई बैठक शुल्क को छोड़कर कंपनी के साथ कोई और आर्थिक संबंध या लेनदेन नहीं है।

ज) एमडी और सीईओ और अन्य सभी निदेशकों और प्रमुख प्रबंधन व्यक्तियों के पारिश्रमिक पैकेज (प्रोत्साहन सहित) के तत्व

अध्यक्ष और प्रबंध निदेशकों के पारिश्रमिक का ब्यौरा रिपोर्ट की स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की अनुसूची 15 क में प्रस्तुत की गई हैं। (पृष्ठ संख्या 253)

झ) पॉलिसीधारक फंड से समूह संस्थाओं को किया गया भुगतान

कंपनी द्वारा समूह संस्थाओं (संबंधित पार्टी प्रकटीकरण) को किए गए भुगतान का विवरण वित्तीय विवरण के एक भाग के रूप में शामिल किया गया है - अनुसूची 15 क के (संबंधित पक्ष प्रकटीकरण) खंड का संदर्भ लें।

ट) कोई अन्य मामला, जो वित्तीय स्थिति पर सामग्री प्रभाव करता है

ऐसा कोई मामला नहीं है जिसका वित्तीय विवरण में प्रकट किए गए मामलों को छोड़कर वित्तीय स्थिति पर भौतिक प्रभाव हो।

2) बोर्ड की बैठकें :

विनियमनों के अनुसार, हर तिमाही में कम से कम एक बोर्ड की बैठक आयोजित की जानी चाहिए। यद्यपि वर्ष के दौरान 6 बोर्ड की बैठकें हुईं। बोर्ड व्यवस्थापन की नीतिगत मामलों के अतिरिक्त निगम के विकास, उत्कृष्टता, कार्पोरेट अभियान तथा बीमाधारकों एवं स्टेकहोल्डरों के हितों का संरक्षण हेतु प्रबंधन का दायित्व आदि के लिए मार्गदर्शन उपलब्ध करता है।

जीवन बीमा अधिनियम, 1956 की धारा 19 के अनुसार, कार्यकारी समिति और निवेश समिति बोर्ड द्वारा गठित की है। आई.आर.डी.ए.आई. के संशोधित कार्पोरेट दिशानिर्देश 2016 के अनुसार बोर्ड की समितियां हैं नामतः - अंकेक्षण समिति, जोखिम प्रबंधन समिति, पॉलिसीधारक संरक्षण समिति, लाभ- सहित समिति, डीएफएस, वित्त मंत्रालय द्वारा जारी परिपत्र F.No -110112/01/2007-Ins III दिनांक 20 जुलाई, 2007 के अनुसार पारिश्रमिक समिति का गठन किया गया है। इसके अलावा भवन सलाहकार समिति, शेरधारक समिति, विलफुल डियाफॉटर पर समीक्षा समिति एवं प्रौद्योगिकी समीक्षा समिति गठन भी किया गया है।

3) केन्द्रीय प्रबन्धन समिति :

केन्द्रीय प्रबंधन समिति की बैठकें हर माह आयोजित की जाती हैं जिसमें निगम के व्यवसाय की समीक्षा, योजनाओं का संरूपण तथा कार्यान्वयन और विभिन्न महत्वपूर्ण मामलों पर चर्चा की जाती है। क्षेत्रीय प्रबंधक तथा केन्द्रीय कार्यालय के विभागाध्यक्ष संस्था संबंधी विभिन्न मामलों पर विचार पविमर्श करते हैं।

4) क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड :

प्रत्येक क्षेत्र के लिए क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड का गठन किया जाता है, जो अपने क्षेत्र की प्रादेशिक सीमाओं के भीतर जीवन बीमा व्यवसाय के समुचित विकास को प्रभावित करने वाली नीति के सभी मामलों पर चर्चा और समीक्षा करने के लिए सक्षम होते हैं और इसमें सिफारिशें करते हैं।

5) पॉलिसीधारक परिषद :

मण्डलों में पॉलिसीधारकों की परिषदें गठित की गई हैं। मण्डल प्रबंधकों द्वारा भेजे गए सभी मामलों पर पॉलिसी धारकों की परिषदें चर्चा करती हैं। चर्चा किए गए मुद्दों में पॉलिसी की सेवा, बकाया दावे, मण्डल में नव व्यवसाय की प्रगति और प्रचार गतिविधियां आदि हैं।

6) जीवन बीमा निगम अधिनियम के अन्तर्गत निर्देश :

वर्ष के दौरान बीमा अधिनियम 1956 की धारा 21 के अंतर्गत भारत सरकार से कोई निर्देश प्राप्त नहीं हुआ।

7) लेखा परीक्षक :

भारत सरकार के पूर्वानुमोदन से दस फार्मों को वर्ष 2017-2018 के लिए वैधानिक लेखा परीक्षक नियुक्त किया गया। फार्मों के साझेदारों के नाम तथा पते परिशिष्ट II में दर्शाए गए हैं। (पृष्ठ संख्या 79)

8) नामित निदेशक :

निगम विभिन्न कंपनियों के बोर्ड में, जिनमें ऋण एवं/अथवा ईक्विटी के आधार पर हमारी पर्याप्त भागीदारी है, निदेशकों को नामांकित करता है। नामित व्यक्ति निगम के सेवारत अथवा सेवानिवृत्त अधिकारी होते हैं। नामित निदेशकों के मार्गदर्शन व उनके कार्य की समीक्षा हेतु समुचित व्यवस्था मौजूद है। नामित निदेशकों की नियुक्ति की समय-समय पर समीक्षा की जाती है। नामित निदेशक कंपनी के परिचालन समस्याओं, संभावनाओं व कॉर्पोरेट गवर्नेन्स मानकों आदि के संबंध में जानकारी उपलब्ध करते हैं।

27. विविध कार्यकलाप गतिविधियां

क) एलआईसी हाऊसिंग फाइनेंस लिमिटेड :

मुंबई में अपने कॉर्पोरेट ऑफिस के साथ LIC हाऊसिंग फाइनेंस लिमिटेड के देश में 9 क्षेत्रीय कार्यालय, 23 बैंक ऑफिस, 273 मार्केटिंग ऑफिस और 1 ग्राहक सेवा बिंदु हैं। इसके दुबई और कुवैत में प्रतिनिधि कार्यालय भी हैं। कंपनी के शेयर बॉम्बे स्टॉक एक्सचेंज और नेशनल स्टॉक एक्सचेंज और इसके ग्लोबल डिपॉजिटरी शेयर (जीडीएस) लक्जमबर्ग स्टॉक एक्सचेंज में सूचीबद्ध हैं। कंपनी को CRISIL और CARE द्वारा 'AAA' रेट किया गया है। CRISIL द्वारा कंपनी के फिक्स्ड डिपॉजिट प्रोग्राम को "FAAA Stable" का दर्जा दिया गया है, जो सुरक्षा के उच्चतम स्तर को दर्शाता है।

	वर्ष 2018-19 के लिए	5 वर्ष सीएजीआर
31.03.2019 को बकाया ऋण ₹ 1,94,646 करोड़	+16%	16%
वर्ष 2018-19 के लिए कुल आय ₹ 17,361.72 करोड़	+17%	13%
वर्ष 2018-19 के लिए शुद्ध लाभ ₹ 2,430.97 करोड़	+21%	15%
31.03.2019 को कुल संपत्ति	16,259.27 करोड़	
लाभांश घोषित	380%	

एलआईसी एचएफएल केयर होम्स लिमिटेड

एलआईसी एचएफएल केयर होम्स लिमिटेड, एलआईसी हाऊसिंग फाइनेंस लिमिटेड के पूर्णतः स्वामित्व का सहायक उपक्रम है जिसकी स्थापना 11 सितम्बर, 2001 को की गई थी। आज की तारीख में कंपनी की प्राधिकृत पूंजी ₹ 75 करोड़ है। कंपनी की स्थापना का मूल उद्देश्य वरिष्ठ नागरिकों के लिए सहायक सामुदायिक रिहायसी केन्द्रों की स्थापना एवं प्रचालन था।

कंपनी ने वित्तीय वर्ष 2018-19 में ₹ 85.97 लाख कर देने से पूर्व लाभ (पीबीटी) तथा ₹ 62.63 लाख कर के बाद लाभ (पीएटी) अर्जित किया।

कंपनी ने बेंगलूर में एक पूर्ण परियोजना दो चरणों में विकसित की है जिसे 10 एकड़ भूमि पर विकसित किया गया था। कंपनी 5 एकड़ भूमि पर भुवनेश्वर में एक परियोजना विकसित कर रही है जो पूरा होने की ओर है और आवंटियों को जल्द ही सौंपने वाली है। इसके अलावा, कंपनी ने जयपुर और अलुवा में क्रमशः 5.5 एकड़ और 3.35 एकड़ के भूमि पार्सल भी खरीदे हैं, ताकि इन दोनों स्थानों पर सहायक जीवित परियोजना विकसित की जा सके। कंपनी राज्य जनसांख्यिकीय और सांस्कृतिक संभावनाओं में मांग, प्रचलित नियमों और विनियमों पर विचार करने पर उपयुक्त मॉडल के अनुसार परियोजना विकसित करेगी।

कंपनी विभिन्न स्थानों पर केयर होम्स परियोजना के विकास के लिए नए भूमि पार्सल की खरीद के लिए भी प्रयास कर रही है।

ख) एलआईसी म्यूच्युअल फंड एसेट मैनेजमेंट कम्पनी लिमिटेड:

एलआईसी म्यूच्युअल फंड ("म्यूच्युअल फंड") 20.04.1989 को प्रायोजक के रूप में एलआईसी ऑफ इंडिया के साथ भारतीय ट्रस्ट अधिनियम के प्रावधानों के अनुसार एक ट्रस्ट के रूप में गठन किया गया, जिसमें एलआईसी म्यूच्युअल फंड ट्रस्टी प्राइवेट लि. ट्रस्टी के रूप में और एलआईसी म्यूच्युअल फंड एसेट मैनेजमेंट लि. एलआईसी म्यूच्युअल फंड में निवेश प्रबंधक के रूप में थे। एलआईसी म्यूच्युअल फंड एसेट मैनेजमेंट के शेयरधारक एलआईसी ऑफ इंडिया, एलआईसी हाऊसिंग फाइनेंस लि., जीआईसी हाऊसिंग फाइनेंस लि. और कॉर्पोरेशन बैंक हैं।

31 मार्च, 2019 तक एलआईसी म्यूच्युअल फंड 25 योजनाओं का प्रबंधन कर रहा था। वर्ष 2018-19 के दौरान, एएमसी ने सभी चालू योजनाओं से ₹ 4,58,666 करोड़ की सकल बिक्री जुटाई। 31.03.2019 को कुल निवेशकों की संख्या 3,48,153 थी। 2018-19 की अंतिम तिमाही के लिए प्रबंधन के तहत औसत संपत्ति (एएयूएम) ₹ 15,240 करोड़ थी और यह एएयूएम के मामले में 18 वें स्थान पर थी।

212 निवेशक सेवा केंद्रों, 25 ब्रांच कार्यालयों और 107 बिक्री टीम के नेटवर्क के साथ, एलआईसी एमएफ देश के कोने कोने में फैले 200 से अधिक स्थानों पर मौजूद है। एलआईसी एमएफ का एक व्यापक वितरण नेटवर्क है जिसमें शामिल है आइएफए, नेशनल डिस्ट्रीब्यूटर्स, वेल्थ मैनेजमेंट्स टीम्स, बैंक्स और की बिज़नेस पार्टनर्स।

एलआईसी एमएफ में "एपीपीएस" (ऑटो प्रीमियम भुगतान प्रणाली) नामक एक अभिनव उत्पाद फीचर है, जिसके तहत ग्राहक अपने पैसे

को तरल कर या अल्पकालिक योजनाओं में निवेश कर सकते हैं और उनके एलआईसी प्रीमियम का भुगतान म्युच्युअल फंड खाते से किया जाता है। यह एक अनूठी विशेषता है जो उद्योग में केवल एलआईसी एमएफ द्वारा पेश की गई है। इसी तरह, एलआईसी म्युच्युअल फंड, एलआईसी एमएफ जीएसईसी लॉन्ग टर्म ईटीएफ के साथ डेब्ट विस्तार में ईटीएफ की पेशकश करने वाले पहले म्युच्युअल फंड में से एक है। यह उत्पाद खुदरा निवेशकों को बहुत ही प्रतिस्पर्धी लागत पर बहुत छोटे टिकट आकार के साथ जीएसईसी में निवेश करने देता है।

ग) एलआईसी पेंशन फंड लिमिटेड :

एलआईसी पेंशन फंड लिमिटेड भारतीय जीवन बीमा निगम के द्वारा प्रायोजित कंपनी है जो कि 1 जनवरी 2004 के पश्चात केन्द्र सरकार मे भर्ती कर्मचारियों के लिये (सशस्त्र बलों को छोड़कर) पेंशन निधि विनियामक एवं विकास प्राधिकरण के द्वारा प्रारंभ की गई पेंशन योजना में निधियों के प्रबंधन का कार्य करती है। यह योजना राज्य सरकार के कर्मचारियों के लिये संबंधित राज्यों द्वारा अपनाये जाने पर लागू हुई।

एलआईसी पेंशन फंड लि. एक निधि प्रबंधन कंपनी है, जो कि नेशनल पेंशन योजना की सरकार द्वारा निर्धारित पांच निवेश योजनाओं का प्रबंधन करती है :-

- 02.04.2008 से केन्द्र सरकार योजना (केन्द्र सरकार के कर्मचारियों के लिये)
- 25.06.2009 से राज्य सरकार योजना (राज्य सरकार के कर्मचारियों के लिये)
- 04.10.2010 से एन. पी. एस लाईट (Govt. Pattern) और
- 04.11.2012 से कोर्पोरेट योजना (Corporate CG)
- 01.06.2015 से अटल पेंशन योजना (APY)

वित्तीय वर्ष 2012-13 के दौरान एलआईसी पेंशन फंड लिमिटेड ने निजी क्षेत्र की पेंशन निधियों के बॉण्ड व्यवसाय में पंजीकरण के लिये भी आवेदन किया था जिसे नियामक (PFRDA) ने वर्ष 2013-14 में स्वीकृत कर लिया है। निजी क्षेत्र के अंतर्गत सात योजनाओं का प्रबंधन किया जाता है जैसे की ई टियर - I, सी टियर - I, जी टियर - I, ई टियर - II, सी टियर - II, जी टियर - II, ए टियर - I (टियर — I योजनाओं के अंतर्गत पेंशन निधि सेवानिवृत्ति के पश्चात ही निकाली जा सकती है, जब कि टियर - II योजनाओं में हर साल निधि निकालने की सुविधा है)। कुल मिलाकर एल आई सी पेंशन फंड लिमिटेड 12 योजनाओं का प्रबंधन करती है।

वित्तीय वर्ष 2018-2019 के दौरान एलआईसी पेंशन फंड लिमिटेड ने 12 योजनाओं में मिलाकर ₹ 15,510.47 करोड की राशि निधि के रूप में प्राप्त की। 31 मार्च 2018 को प्रबंध के अधीन परिसम्पत्ति ₹ 70,130.28 करोड थी जो 31.3.2019 में बढ़कर ₹ 92,719.22 करोड हो गयी है। उपरोक्त परिसम्पत्ति में ₹ 91,199.9 करोड पांच सरकारी योजनाओं के अंतर्गत और ₹ 1,519.32 करोड निजी क्षेत्र की सात योजनाओं के अंतर्गत प्रबंधित है।

प्रबंध के अधीन परिसम्पत्ति के योग (AUM) में बढ़ोत्तरी एवं प्रदत्त पूंजी पर व्याज की आय बढ़ने से एल.आई.सी. पेंशन फंड की कुल आय गत वित्तीय वर्ष 2017-2018 के ₹ 9.75 करोड से बढ़कर वर्ष 2018-19 मे ₹ 11.51 करोड हो गई है। वित्तीय वर्ष 2018-2019 मे कंपनी का शुद्ध लाभ ₹ 1.40 करोड रहा है।

31-03-2019 को एलआईसी पेंशन फंड की योजनाओं का नेट एसेट वैल्यू (Net Asset value) तथा स्थापना के बाद से वापसी की दर इस प्रकार थी:

सरकारी प्रतिमान	नेट एसेट वैल्यू (Net Asset value)	स्थापना के बाद से प्रतिफल की दर (%) चक्रवृद्धि वार्षिक वृद्धि दर (सी ए जी आर)
1) केन्द्र सरकार योजना	27.5968	9.67%
2) राज्य सरकार योजना	24.6211	9.66%
3) एन. पी. एस लाईट	22.8351	10.21%
4) कोर्पोरेट योजना	18.1603	9.77%
5) अटल पेंशन योजना	13.9554	9.10%

निजी क्षेत्र	नेट एसेट वैल्यू (Net Asset value)	स्थापना के बाद से प्रतिफल की दर (%) चक्रवृद्धि वार्षिक वृद्धि दर (सी ए जी आर)
1) ई टियर – I	19.3005	12.25%
2) सी टियर – I	17.1819	9.98%
3) जी टियर – I	18.1855	11.08%
4) ई टियर – II	16.1365	8.86%
5) सी टियर – II	16.0562	8.77%
6) जी टियर – II	18.4201	11.45%
7) ए- टियर – I	12.1243	8.13%

चालू वर्ष के केंद्रीय बजट के तहत प्रावधान

एन. पी. एस. की योजना में व्यक्तिगत रूप से निवेश की गई राशि पर इनकम टैक्स एक्ट के सेक्शन 80सी सी डी (1 बी) के अंतर्गत ₹ 50,000 तक के अधिकतम कर में छूट दी गई है। यह छूट प्राप्त कुल ₹ 1,50,000/- की सेक्शन 80सी के अंतर्गत समेकित कर छूट के अतिरिक्त है।

एनपीएस के बारे में जागरूकता बढ़ने के कारण भविष्य में एयूएम में वृद्धि की उम्मीद है। केंद्रीय सरकार ने अपने कर्मचारियों को 01.04.2019 से उनके एनपीएस के वार्षिक योगदान को निवेश पैटर्न व 8 - सार्वजनिक और निजी फंड मैनेजर्स में से एक को चुनने की अनुमति दे दी है। इससे पेंशन फंड मैनेजर्स के बीच बेहतर जोखिम समायोजित रिटर्न उत्पन्न करने के लिए प्रतिस्पर्धा बढ़ने की उम्मीद है।

घ) एलआईसी कार्ड सर्विसेज़ लिमिटेड :

एलआईसी कार्ड सर्विसेज़ लिमिटेड, (एलआईसी सीएसएल) को 11 नवंबर 2008 को भारतीय जीवन बीमा निगम की पूर्ण स्वामित्व वाली सहायक कंपनी के रूप में, ₹ 1 करोड़ रुपये की पूंजी के साथ स्थापित किया गया था। कंपनी का उद्देश्य एलआईसी कर्मचारियों, क्लब सदस्य अभिकर्ता और पॉलिसीधारकों को क्रेडिट कार्ड सेवाएं प्रदान करना है। एलआईसी सीएसएल का अपना कॉर्पोरेट कार्यालय दिल्ली में है और वर्तमान में अहमदाबाद, बंगलुरु, चेन्नई, दिल्ली, हैदराबाद, कोलकाता, मुंबई, लखनऊ और पटना में क्षेत्रीय कार्यालयों के माध्यम से भारत में एलआईसी के 55 केंद्रों में कार्यरत है। 104 नगर विक्रय प्रबंधक और 14,591 विक्रय प्रतिनिधि हमारे ग्राहकों को क्रेडिट कार्ड सेवाएं प्रदान करने में कार्यरत हैं।

वर्तमान में कंपनी ने को-ब्रांडेड / व्हाइट लेबल समझौते के अंतर्गत क्रेडिट कार्ड जारी करने के लिए एक्सिस बैंक और कॉर्पोरेशन बैंक के साथ समझौता किया है। एलआईसी सीएसएल बहुत सारे आकर्षक लाभ के साथ आजीवन निशुल्क क्रेडिट कार्ड प्रदान करता है। कार्ड "चिप-एंड-पिन" संस्करण हैं जो कार्ड धारकों को अधिकतम सुरक्षा सुनिश्चित करता हैं। एलआईसी कार्ड 'लाइफ टाइम फ्री' है और जारी किए गए कार्ड्स पर कोई 'ज्वाइनिंग फीस', 'एनुअल फी' और 'रिन्यूअल फी' नहीं है। एलआईसी क्रेडिट कार्ड, डबल रिवाइड पॉइंट और निल सुविधा शुल्क के साथ प्रीमियम भुगतान का एक सुविधाजनक और वैकल्पिक तरीका प्रदान करता है। एलआईसी कार्ड की कुछ मुख्य विशेषताएं इस प्रकार हैं:

1. ₹ 5 लाख का मुफ्त दुर्घटना बीमा (एक्सिस बैंक द्वारा संचालित 'सिग्नेचर' कार्ड में), ₹ 3 लाख (एक्सिस बैंक द्वारा संचालित प्लेटिनम कार्ड में) और ₹ 2.5 लाख (कॉर्पोरेशन बैंक द्वारा संचालित प्लेटिनम कार्ड में)
2. ₹ 100/- के प्रत्येक खर्च पर आकर्षक रिवाइड पॉइंट्स
3. सभी अंतर्राष्ट्रीय खर्चों पर डबल रिवाइड पॉइंट्स
4. बिना किसी सुविधा शुल्क के एलआईसी प्रीमियम के भुगतान पर डबल रिवाइड पॉइंट
5. 'सिग्नेचर' कार्डधारकों के लिए ₹ 2 की टोकन राशि के भुगतान पर हवाई अड्डा लाउंज की सुविधा क्वार्टर में दो बार
6. ब्याज मुक्त क्रेडिट अवधि 20 - 50 दिन

इसके अतिरिक्त कंपनी ने एलआईसी के कर्मचारी, एजेंट, सहायक कम्पनियों, समूह बीमा मास्टर पॉलिसीहोल्डर्स को गिफ्ट कार्ड जारी

करने के लिए एक्सिस बैंक के साथ एक समझौता किया है।

कुल क्रेडिट कार्ड पोर्टफोलियो पिछले वर्ष के 2,06,681 से बढ़कर इस वर्ष 2,55,271 हो गया। वर्ष 2018-19 के दौरान, कंपनी ने 48,590 क्रेडिट कार्ड जारी किए हैं जो कि स्थापना के बाद से किसी भी वर्ष में सबसे अधिक थे। कंपनी का 2018-19 का लक्ष्य ₹ 6.82 करोड़ की आय का था जिसके विरुद्ध कंपनी ने ₹ 8.39 करोड़ की आय अर्जित की और इस प्रकार 123.06% की बजट प्राप्ति हुई। इस वर्ष कंपनी का शुद्ध लाभ ₹ 123.17 लाख (अनऑडिटेड) रहा जो कि पिछले साल के ₹ 53.47 लाख के लाभ से 130.35% की वृद्धि दिखाते हुए उत्पन्न किया गया है।

एलआईसी सीएसएल को उपराष्ट्रपति, माननीय श्री एम वेंकैया नायडू को एलआईसी क्रेडिट कार्ड सौंपने का सौभाग्य मिला।

ड) आईडीबीआई बैंक :

आईडीबीआई बैंक यूनिवर्सल बैंक के रूप में रिटेल और कॉर्पोरेट ग्राहकों को वित्तीय उत्पादों एवं सेवाओं की संपूर्ण श्रृंखला उपलब्ध कराता है। इस पेशकश में रिटेल बैंकिंग उत्पादों के विभिन्न प्रकार जैसे बचत खाता, चालू खाता, सावधि जमा, आवास ऋण, ऑटो ऋण, शिक्षा ऋण, वैयक्तिक ऋण; कृषि तथा सूक्ष्म, लघु और मध्यम उद्यम (एमएसएमई) ग्राहकों को वित्तीय सहायता; निधि आधारित तथा गैर-निधि आधारित सहायता सहित कॉर्पोरेट बैंकिंग उत्पाद; ट्रेजरी एवं पूंजी बाजार उत्पाद शामिल हैं। बैंक विभिन्न प्रकार के डेबिट-प्लस-एटीएम कार्ड, क्रेडिट कार्ड तथा प्रिपेड कार्ड भी उपलब्ध कराता है। अपने ग्राहकों की जोखिम रूपरेखा और वित्तीय लक्ष्यों को ध्यान में रखते हुए बैंक अपनी शुल्क आधारित आय को बढ़ाने के लिए विभिन्न अन्य पक्ष उत्पादों और सेवाओं की प्रति बिक्री भी करता है। इसके अलावा बैंक के पास इंटरनेट तथा मोबाइल बैंकिंग जैसी डिजिटल सुविधाओं की व्यापक श्रृंखला भी है जो उसके ग्राहकों को किसी भी समय और किसी भी स्थान से बैंकिंग संव्यहार करने की सुविधा प्रदान करती है।

आईडीबीआई बैंक ने परा-बैंकिंग और वित्तीय प्रणाली के विभिन्न क्षेत्रों में सहायक संस्थाएं और संयुक्त उद्यम बनाए हैं ताकि उसके ग्राहकों को उत्पादों और सेवाओं की व्यापक श्रृंखला उपलब्ध कराई जा सके। बैंक की पाँच सहायक संस्थाएं इस प्रकार हैं, (i) आईडीबीआई कैपिटल मार्केट्स एंड सिक्यूरिटीज लिमिटेड (आईसीएमएस) - ब्रोकिंग एवं वितरण कंपनी; (ii) आईडीबीआई इंटेक लिमिटेड (आईआईएल) - आईटी कंपनी; (iii) आईडीबीआई असेट मैनेजमेंट लिमिटेड (आईएमएल) - आईडीबीआई म्यूच्युअल फंड द्वारा प्रारंभ की गई योजनाओं के निवेश प्रबंधक; (iv) आईडीबीआई एमएफ ट्रस्टी कंपनी लिमिटेड (आईएमटीसीएल) - आईडीबीआई म्यूच्युअल फंड के ट्रस्टी; और (v) आईडीबीआई ट्रस्टीशिप सर्विसेस लि. (आईटीएसएल) - न्यासधारिता तथा उससे जुड़े अन्य संबद्ध कारोबार करने के लिए बनाई गई कंपनी। बैंक ने जीवन बीमा कारोबार करने के लिए फेडरल बैंक लि. और एजिस इश्योरेंस इंटरनेशनल (एजिस) के साथ मिलकर आईडीबीआई फेडरल लाइफ इश्योरेंस कंपनी लिमिटेड (आईडीबीआई फेडरल) नामक संयुक्त उद्यम भी बनाया है।

जनवरी 2019 में भारतीय जीवन बीमा निगम (एलआईसी) ने आईडीबीआई बैंक में बहुलांश हिस्सेदारी अर्जित की। तत्पश्चात भारतीय रिज़र्व बैंक (आरबीआई) ने विनियामकीय प्रयोजन से बैंक को 'निजी क्षेत्र के बैंक' के रूप में पुनः वर्गीकृत किया। एलआईसी द्वारा आईडीबीआई बैंक में रणनीतिक हिस्सेदारी का अर्जन नीतिगत रूप से दोनों संस्थाओं के लिए ही लाभदायक होगा तथा आपसी सहक्रिया के माध्यम से एक ही छत के नीचे बैंकिंग और बीमा सेवाएँ प्रदान कर दोनों संस्थाओं के अंशधारकों, ग्राहकों और कर्मचारियों के लिए बहुमूल्य अवसर सृजित किए जा सकेंगे।

बैंक का कॉर्पोरेट कार्यालय मुंबई में स्थित है और 11 अंचलों एवं 60 क्षेत्रीय कार्यालयों से परिचालन किया जाता है। 31 मार्च 2019 को 75 खुदरा आस्ति केन्द्रों (आरएसी) और 4 केंद्रीय समाशोधन इकाइयों (सीसीयू) सहित बैंक की 1,892 शाखाएँ थीं। बैंक के कुल शाखा नेटवर्क में दुबई अंतर्राष्ट्रीय वित्तीय केंद्र (डीआईएफसी) में स्थित एक विदेशी शाखा और गुजरात अंतर्राष्ट्रीय वित्तीय टेक सिटी (गिफ्ट) में स्थित एक अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग इकाई (आईबीयू) भी शामिल है। बैंक की 21 करेंसी चेस्ट भी हैं। वैकल्पिक डिलवरी चैनलों में बैंक के 3,700 एटीएम और 58 ई-लाउंज हैं। दिनांक 31 मार्च 2019 को आईडीबीआई बैंक के (एकल) तुलनपत्र का आकार ₹ 3,20,284 करोड़ और कुल कारोबार ₹ 3,74,162 करोड़ था। बैंक की मुख्य वित्तीय विशेषताएँ नीचे दी गई हैं:

कारोबार विशेषताएँ	
31 मार्च 2019 (₹ करोड़ में)	
जमाराशियाँ	2,27,372
- कासा जमाराशियाँ	96,730
- कासा का हिस्सा (%)	42.54%
अग्रिम	1,82,097
- कॉरपोरेट	88,928
- रिटेल	93,170
- कॉरपोरेट : रिटेल (%)	49:51%

लाभ एवं हानि	
अवधि के लिए	
2018-19 (₹ करोड़ में)	
कुल आय	25,372
- ब्याज आय	22,071
- अन्य आय	3,300
कुल व्यय (प्रावधानों के अलावा)	21,319
- ब्याज व्यय	16,166
- परिचालन व्यय	5,154
निवल ब्याज आय	5,906
परिचालनगत लाभ	4,052
प्रावधान एवं आकस्मिक व्यय	19,168
कर पश्चात् लाभ/ (हानि)	(15,116)

पूंजी अनुपात	
यथा 31 मार्च 2019	
सीआरएआर	11.58%
टियर 1 अनुपात	9.13%

28. आभार प्रदर्शन

भारतीय जीवन बीमा निगम, अपने कार्यालयों में दौरे पर आयी विभिन्न संसदीय समितियों, केन्द्रीय वित्त मंत्री (व्यय, बैंकिंग एवं बीमा), केन्द्रीय वित्त राज्यमंत्री, वित्त मंत्रालय के बीमा विभाग, आर्थिक कार्य विभाग एवं भारतीय बीमा विनियामक विकास प्राधिकरण को विभिन्न मुद्दों पर उनके सक्रिय समर्थन, सलाह एवं सहयोग के लिए हार्दिक धन्यवाद ज्ञापित करता है।

भारतीय जीवन बीमा निगम, बोर्ड के सदस्यों, कार्यकारी समिति, निवेश समिति, भवन सलाहकार समिति, लेखा परीक्षण समिति, पॉलिसीधारक संरक्षण समिति, जोखिम प्रबंधन समिति, शेयरधारक निदेशक चुनाव समिति, विल्फुल डिफाल्टर समीक्षा समिति सूचना प्रौद्योगिकी रणनीति समिति एवं परिश्रमिक समिति के प्रति कृतज्ञ है, जिन्होंने अमूल्य दिशा-निर्देश एवं मार्गदर्शन दिया।

वित्तीय वर्ष 2017-18 के दौरान जिन बोर्ड के सदस्यों का कार्यकाल समाप्त हुआ है, भारतीय जीवन बीमा निगम उनके योगदान की सराहना करता है और निष्ठापूर्वक धन्यवाद व्यक्त करता है।

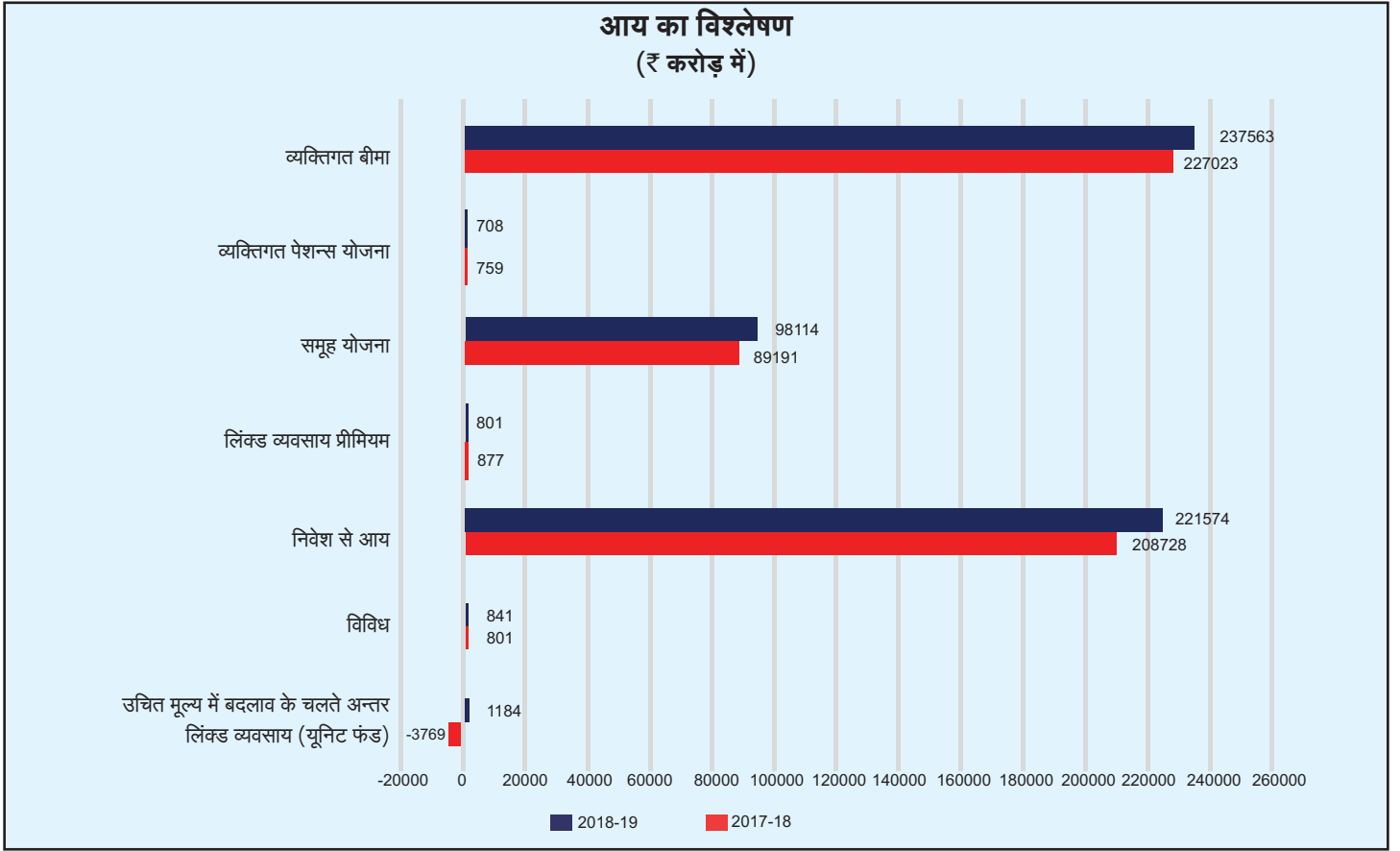
भारतीय जीवन बीमा निगम अपने लाखों पालिसीधारकों के प्रति भी कृतज्ञता व्यक्त करता है, जिन्होंने हम पर पुनः भरोसा किया तथा संगठन को अपना समर्थन जारी रखा।

निगम के समस्त अधिकारिण, कर्मचारीगण एवं अभिकर्तागण जिन्होंने संस्था के विकास तथा छबि की संवृद्धि में अपना योगदान दिया है, प्रशंसा के पात्र हैं।

परिणामों का सारांश

नव व्यवसाय वर्ष के दौरान	2018-2019 (₹ करोड़ में)	2017-2018 (₹ करोड़ में)
व्यक्तिगत बीमा		
बीमा धन/एनसीओ/एम एस बी		
क) बीमे	550187.71	532897.48
ख) वार्षिकियाँ*	6990.76	0.00
ग) पेंशन*	449.16	562.10
घ) गैर संबद्ध स्वास्थ्य***	24563.17	14959.65
ड) संबद्ध	290.00	796.45
पॉलिसियों की संख्या (लाख में)		
क) बीमे	208.10	207.27
ख) वार्षिकियाँ	3.30	3.64
ग) पेंशन	0.09	0.11
घ) गैर संबद्ध स्वास्थ्य	2.62	2.00
ड) संबद्ध	0.07	0.24
समूह योजनाएँ		
बीमा धन (संबद्ध व्यवसाय सहित)	499085.63	683601.4
वार्षिकियाँ का भुगतान	709.84	789.38
वार्षिकियों के लिए प्रतिफल #	42083.58	47421.94
योजनाओं की संख्या		
समूह बीमा (संवाद व्यवसाय सहित)	29111	26357
सामाजिक सुरक्षा समूह योजनाएँ	23	892
समूह सेवानिवृत्ति	217	229
जीवनों की संख्या (लाख में)		
समूह बीमा (संबद्ध व्यवसाय सहित)	376.74	227.99
समूह बीमा सामाजिक सुरक्षा समूह योजनाएँ	179.61	373.16
समूह सेवानिवृत्ति	6.66	4.27
चालू व्यवसाय		
वर्ष की समाप्ति पर		
व्यक्तिगत बीमा		
बीमा धन एवं बोनस / एपीए / एम एस बी		
क) बीमे	5309500.67	4985706.55
ख) वार्षिकियाँ*	5206.99	4046.96
ग) पेंशन*	2078.12	2036.48
घ) गैर संबद्ध स्वास्थ्य***	39445.24	22224.98
ड) संबद्ध	40082.35	42823.00
पॉलिसियों की संख्या (लाख में)		
क) बीमे	2822.43	2823.52
ख) वार्षिकियाँ	18.21	15.04
ग) पेंशन	15.42	15.65
घ) गैर संबद्ध स्वास्थ्य	5.71	4.62
ड) संबद्ध	47.93	53.92
समूह योजनाएँ		
बीमा धन (संबद्ध व्यवसाय सहित)	2014919.30	1689088.82
वार्षिकियाँ का भुगतान	7183.98	6053.71
वार्षिकियों के लिए प्रतिफल #	299940.45	276649.71
योजनाओं की संख्या		
समूह बीमा (संबद्ध व्यवसाय सहित)	139642	138013
समूह सेवानिवृत्ति	23426	22938
जीवनों की संख्या (लाख में)		
समूह बीमा (संबद्ध व्यवसाय सहित)	1071.16	1091.95
समूह सेवानिवृत्ति	89.64	86.63

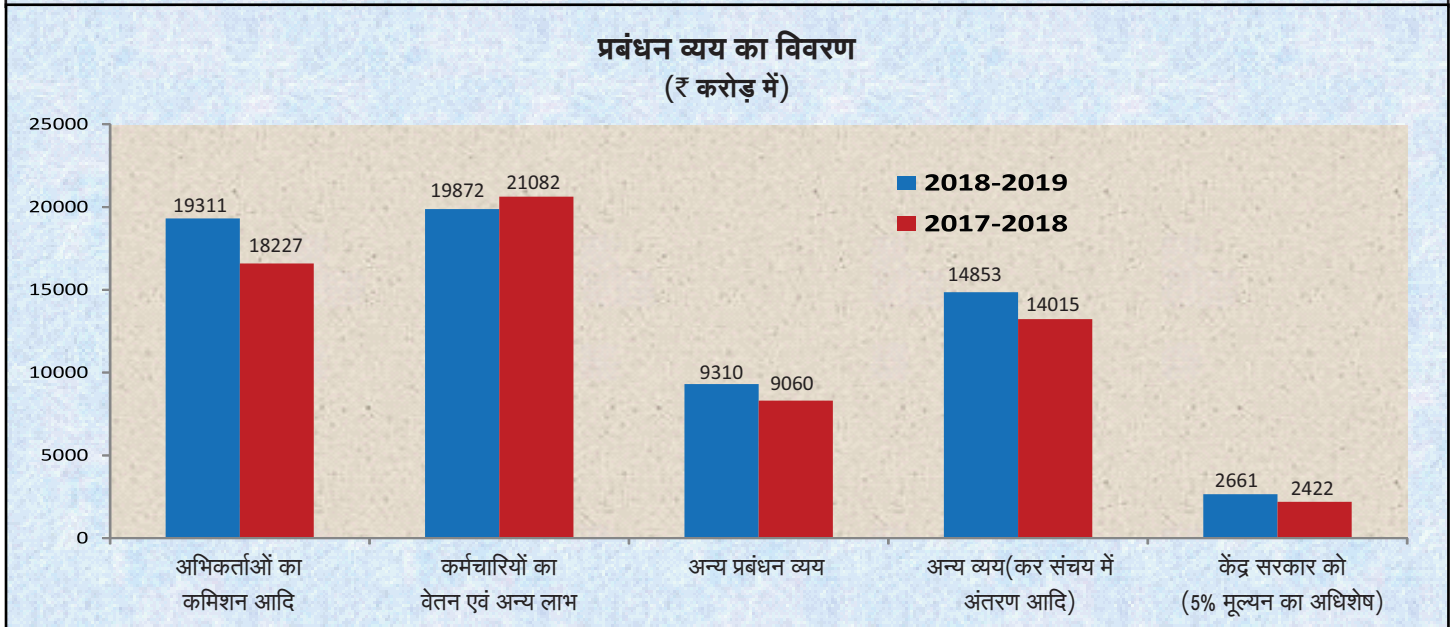
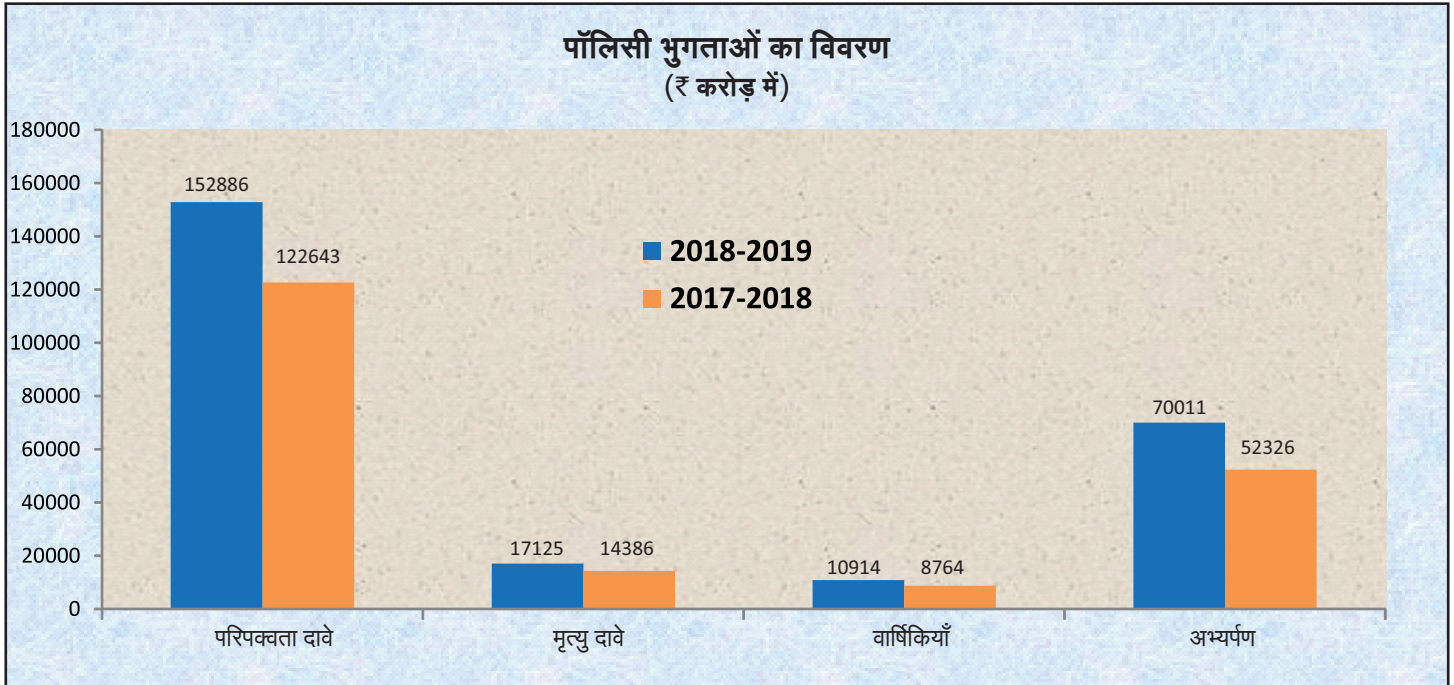
*एन सी ओ वेल्यू - नोशनल कॅश ऑप्शन, **ए पी ए वेल्यू - प्रतिवर्ष वार्षिकियाँ, ***एम एस बी - मेजर सर्जिकल बेनिफिट # यह रकम भविष्य वार्षिकियों के लिए उपलब्ध है



परिणामों का सारांश (जारी)

आय	2018-2019 (₹ करोड़ में)	2017-2018 (₹ करोड़ में)
व्यक्तिगत बीमा		
प्रथम वर्षीय प्रीमियम	26587.02	25098.37
पिछले वर्ष पर प्रतिशत वृद्धि	5.93	13.18
परवर्ती प्रीमियम	186505.07	175269.54
एकल प्रीमियम एवं मंजूर वार्षिकियों के लिए प्रतिफल	24470.47	26655.09
व्यक्तिगत पेंशन योजनाएँ		
प्रथम वर्षीय प्रीमियम	22.15	29.88
परवर्ती प्रीमियम	676.66	712.71
मंजूर वार्षिकियों के लिए प्रतिफल	8.92	16.60
समूह योजनाएँ		
समूह बीमा प्रीमियम	42215.62	31010.28
समूह सेवा - निवृत्ती प्रीमियम	55898.70	58181.46
संबंध व्यवसाय प्रीमियम	800.79	877.06
कुल प्रीमियम आय	337185.40	317850.99
पिछले वर्ष पर प्रतिशत वृद्धि		
परवर्ती प्रीमियम	6.08	5.88
निवेशों से आय	221573.72	208727.97
विविध	841.26	801.13
कुल आय	559600.38	527380.09
उचित मूल्य में बदलाव के चलते अंतर (यूनिट फंड)	1184.01	-3768.98
शुद्ध कुल आय	560784.39	523611.11

नोट: *पिछले वर्ष के आँकड़ों को आवश्यकता अनुसार पुनः संग्रहित किया गया है।



परिणामों का सारांश (जारी)

व्यय	2018-2019 (₹ करोड़ में)	2017-2018 (₹ करोड़ में)
बीमा धारकों को भुगतान		
परिपक्वता दावे	152885.88	122643.30
मृत्यु दावे	17124.88	14385.60
वार्षिकियाँ (राशि)	10914.30	8764.46
अभ्यर्पण आदि (राशि)	70011.17	52326.47
कुल राशि	250936.23	198119.83

परिणामों का सारांश (जारी)

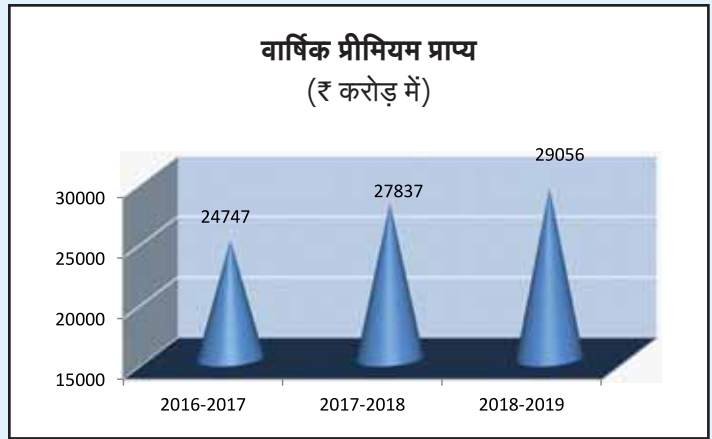
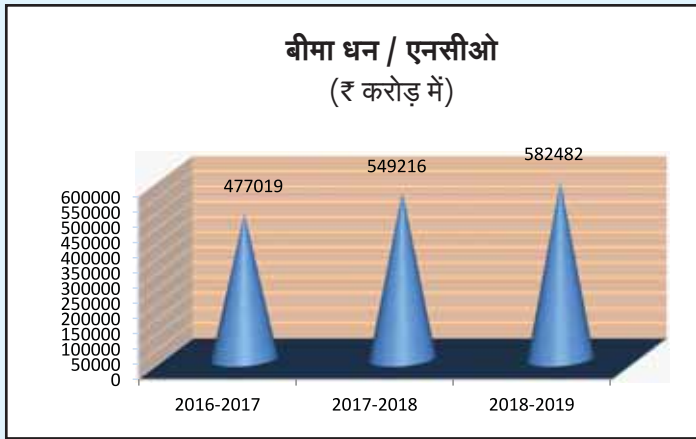
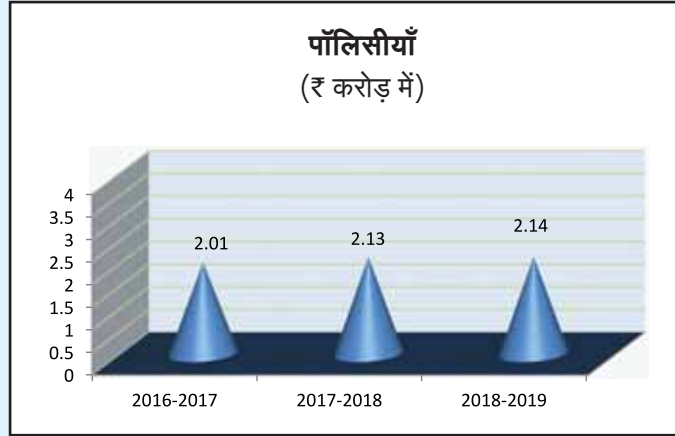
प्रबंधन व्यय	2018-2019 (₹ करोड़ में)	2017-2018 (₹ करोड़ में)
अभिकर्ताओं को कमीशन आदि	19311.19	18226.82
कर्मचारियों को वेतन तथा अन्य लाभ	19871.89	21081.97
अन्य प्रबंधन व्यय	9310.13	9060.42
कुल	48493.21	48369.21
अन्य व्यय		
अन्य व्यय (कर, संचय को अन्तरण, आदि)	14853.25	14015.19
केन्द्र सरकार को प्रदत्त मूल्यन अधिशेष का 5 प्रतिशत	2660.60	2421.82
कुल	17513.85	16437.01
कुल व्यय	316943.29	262926.05

* पिछले वर्ष के आंकड़ों को आवश्यकता अनुसार एकत्रित किया गया है।

पॉलिसी देयताएं	2018-2019 (₹ करोड़ में)	2017-2018 (₹ करोड़ में)
असंबद्ध व्यवसाय		
वर्ष के प्रारम्भ में पॉलिसी देयताएं	2533564.65	2263289.12
जोड़ : व्यव से आय का आधिक्य	253147.48	270275.53
वर्ष के अन्त में पॉलिसी देयता	2786712.13	2533564.65
पिछले वर्ष पर प्रतिशत वृद्धि	9.99%	11.94%
संबद्ध व्यवसाय		
वर्ष के प्रारम्भ में पॉलिसी देयताएं	50920.27	60512.33
जोड़ : व्यव से आय का आधिक्य	-9312.28	-9592.06
वर्ष के अन्त में पॉलिसी देयता	41607.99	50920.27
पिछले वर्ष पर प्रतिशत वृद्धि	-18.29%	-15.85%

वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे	2018-2019 (₹ करोड़ में)	2017-2018 (₹ करोड़ में)
परिपक्वता	4291.57	3141.64
मृत्यू	143.40	95.91
कुल	4434.97	3237.55
प्रबंधन व्यय का कुल प्रीमियम आय से अनुपात		
अभिकर्ताओं को कमीशन आदि	5.73%	5.74%
कर्मचारियों का वेतन तथा अन्य लाभ	5.89%	6.63%
प्रबंधन के अन्य व्यय	2.76%	2.85%
सकल व्यय अनुपात	14.38%	15.21%
बकाया दावों का देय दावों से अनुपात	2.61	2.36
औसत जीवन बीमा निधि पर प्राप्त ब्याज की दर	7.59%	7.71%

नव व्यवसाय 2015-16 से 2017-18



नव व्यवसाय (व्यक्तिगत)

सारणी सं 1 ए

वर्ष	भारत में व्यवसाय			भारत के बाहर व्यवसाय			कुल नव व्यवसाय		
	पॉलिसीयों की संख्या	बीमा धन/ एनसीओ/ एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसीयों की संख्या	बीमा धन/ एनसीओ/ एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसीयों की संख्या	बीमा धन/ एनसीओ/ एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)
व्यक्तिगत बीमा									
2016-2017	19603332	472122.09	24532.43	14378	825.02	41.18	19617710	472947.11	24573.60
2017-2018	20711779	531992.11	27579.78	15376	905.37	47.11	20727155	532897.48	27626.90
2018-2019	20795524	549210.97	28832.54	14472	976.74	47.55	20809996	550187.71	28880.09
सामान्य वार्षिकी									
2016-2017	348251	0.00	0.00	-	-	-	348251	0.00	0.00
2017-2018	363756	0.00	0.00	-	-	-	363756	0.00	0.00
2018-2019	330260	6990.76	0.00	-	-	-	330260	6990.76	0.00

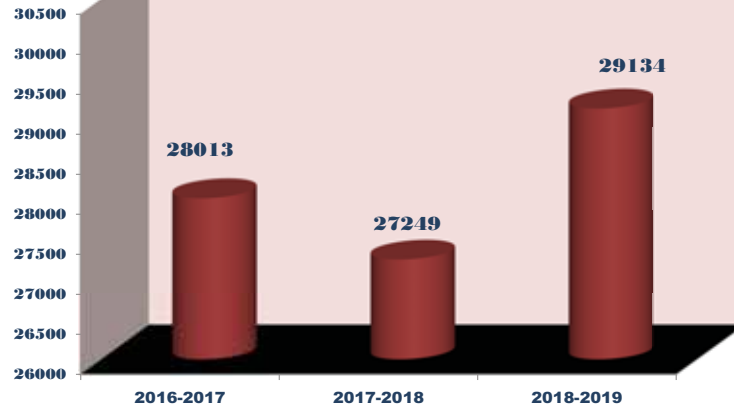
नव व्यवसाय (व्यक्तिगत) (जारी)
सारणी सं 1 ए

वर्ष	भारत में व्यवसाय			भारत के बाहर व्यवसाय			कुल नव व्यवसाय		
	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/ एनसीओ/ एपीए (₹ करोड में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/ एनसीओ/ एपीए (₹ करोड में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/ एनसीओ/ एपीए (₹ करोड में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड में)
पेन्शन									
2016-2017	17258	867.73	93.07	-	-	-	17258	867.73	93.07
2017-2018	10635	562.10	29.95	-	-	-	10635	562.10	29.95
2018-2019	8849	449.16	24.31	-	-	-	8849	449.16	24.31
गैर-संबद्ध स्वास्थ्य जीवन आरोग्य									
2016-2017	129943	3013.26	61.03	-	-	-	129943	3013.26	61.03
2017-2018	200214	14959.65	100.43	-	-	-	200214	14959.65	100.43
2018-2019	262498	24563.17	122.68	-	-	-	262498	24563.17	122.68
Unit Linked									
युनिट संबंधी नव एंडोमेंट									
2016-2017	4459	190.13	19.01	-	-	-	4459	190.13	19.01
2017-2018	24316	795.03	79.50	-	-	-	24316	795.03	79.50
2018-2019	6774	287.93	28.79	-	-	-	6774	287.93	28.79
यू.के. संबद्ध									
2016-2017	-	-	-	7	1.05	0.10	7	1.05	0.10
2017-2018	-	-	-	10	1.41	0.00	10	1.41	0.00
2018-2019	-	-	-	10	2.97	0.00	10	2.97	0.00

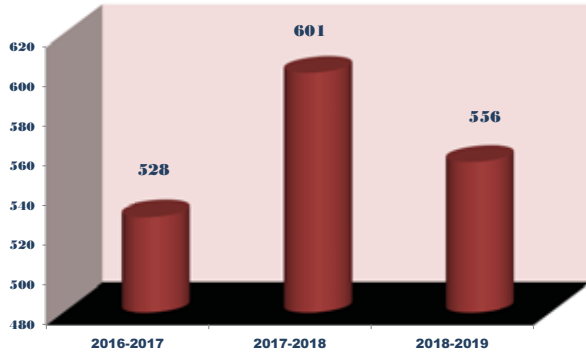
* जीवन आरोग्य के अंतर्गत बीमाधन के कॉलम में मेजर सार्जिकल लाभ दर्शाया गया है।

नव व्यवसाय समूह बीमा (सामाजिक सुरक्षा सहित)

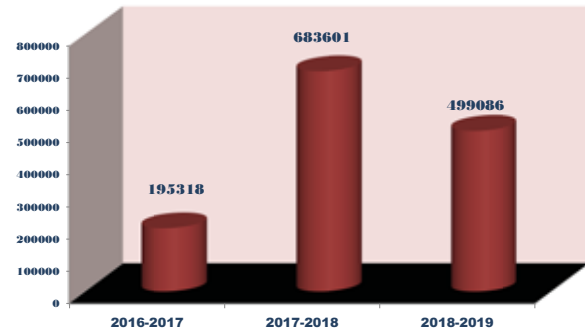
योजनाओं की संख्या



सदस्यों की संख्या (लाखों में)



बीमाधन / वार्षिक प्रतिवर्ष (₹ करोड़ में)



नव व्यवसाय (समूह)

सारणी सं 1 बी

वर्ष	योजनाओं की संख्या	सदस्यों की संख्या (लाखों में)	बीमा धन वार्षिकियों का भुगतान (₹ करोड़ में)	वार्षिकियों के लिए प्रतिफल (₹ करोड़ में)
समूह बीमा (सामाजिक सुरक्षा सहित)				
2016-2017	28013	527.99	195318.27	0.00
2017-2018	27249	601.15	683601.40	0.00
2018-2019	29134	556.34	499085.63	0.00
समूह सेवानिवृत्ति				
2016-2017	245	3.75	721.09	46545.87
2017-2018	229	4.27	789.38	47421.94
2018-2019	217	6.66	709.84	42083.58

सारणी सं. 2

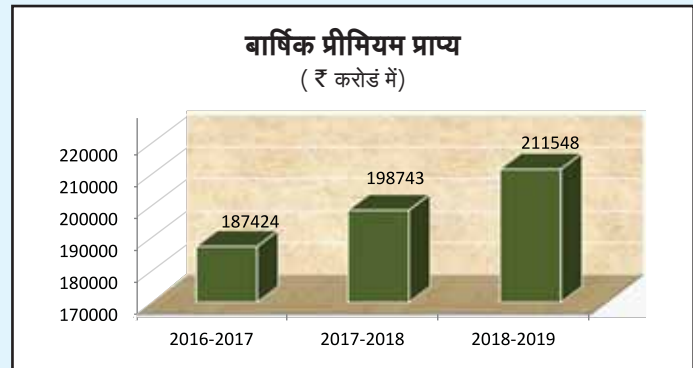
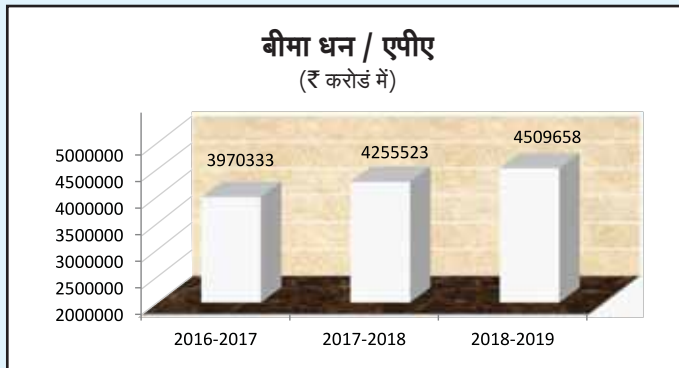
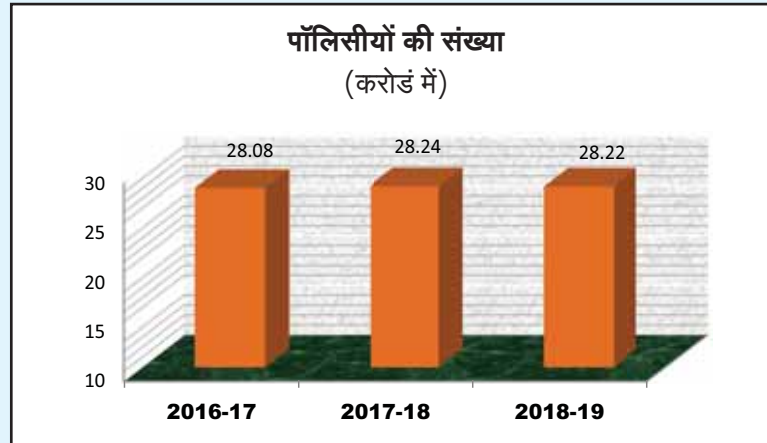
राज्य-वार सामाजिक सुरक्षा कवरेज और दावे 2018-19

राज्य का नाम	एनजबी जीवन (रूपांतरित पीएम जेबीवाई+एबीवाई)	एसएसएस पुनरुज्ज्वीन (रूपांतरित पीएम जेजेबीवाई एवं एबीवाई)	कुल कवरेज	राज्य-वार विभिन्न एसएसएस दावा अदायगी			
				सा सु या	पूर्व एबीवाई	संख्या	धनराशि (₹ करोड में)
	1	2	3	4	5	6	7
अंडमान एवं निकोबार द्वीप समूह	0	0	0	0	0	0	0.00
आंध्र प्रदेश	596807	22282164	22878971	0	2251	104941	1455.92
अरुणाचल प्रदेश	3695	0	3695	0	0	0	0.00
असम	80697	13609	94306	0	450	0	2.62
बिहार	1219943	66966	1286909	0	399	448	10.19
चंडीगढ़	0	0	0	0	264	7	1.04
छत्तीसगढ़	778335	727764	1506099	482	3893	43	13.75
दादर एवं नगर हवेली	0	0	0	0	0	0	0.00
दमन और दीव	0	0	0	0	0	0	0.00
दिल्ली	0	0	0	0	71	0	0.40
गोवा	0	0	0	0	4	0	0.02
गुजरात	0	0	0	0	168	0	0.73
हरियाणा	0	0	0	0	5	0	0.02
हिमाचल प्रदेश	13843	0	13843	0	1	1	0.02
जम्मू एवं कश्मीर	20753	0	20753	0	166	0	0.97
झारखंड	525689	7908	533597	0	66	3	0.27
कर्नाटक	2416272	0	2416272	0	3552	48	12.72
केरल	312148	295482	607630	0	473	290	5.38
लक्षद्वीप	0	0	0	0	0	0	0.00
मध्य प्रदेश	0	0	0	1842	3392	0	13.47
महाराष्ट्र	0	0	0	0	4669	0	15.54
मणिपुर	0	0	0	0	0	0	0.00
मेघालय	0	0	0	0	0	0	0.00
मिजोरम	0	0	0	0	0	0	0.00
नागालैंड	1209	0	1209	0	0	0	0.00
उड़ीसा	1048306	260004	1308310	0	1863	0	5.96
पुद्दुचेरी	0	0	0	0	0	0	0.00
पंजाब	0	0	0	0	2	0	0.02
राजस्थान	104490	326595	431085	0	423	152	4.11
सिक्किम	0	0	0	0	22	0	0.12
तमिलनाडु	18224	0	18224	0	957	240	6.13
तेलंगाना	0	0	0	0	0	0	0.00
त्रिपुरा	0	0	0	0	2	0	0.01
उत्तर प्रदेश	2504254	593158	3097412	0	1113	1	3.66
उत्तरांचल	0	0	0	0	26	0	0.09
पश्चिम बंगाल	0	0	0	0	23	0	0.07
जोड़	9644665	24573650	34218315	2324	24255	106174	1553.22
केंद्रीय मंत्रालय की योजनाएँ	316750	2275320	2592070	0	0	312	4.78
पीएमजेडीवाय दावे	8000000	0	0	0	0	666	2.00
जोड़	17961415	26848970	44810385	2324	24255	107152	1559.99
						दावों की कुल संख्या (4+5+6)	133731

अदा की गई दावा राशि.

- पुर्व एबीवाई, रूपांतरित एबीवाई एवं पीएमजेडीवाय @ ₹ 30,000/-
- रूपांतरित पीएमजेजेबीवाय @ ₹ 2,00,000/-
- एसएसजीएस - योजना के अनुसार विशिष्ट लाभ

व्यक्तिगत बीमा के अंतर्गत कुल चालू व्यवसाय



चालू व्यवसाय (व्यक्तिगत)

सारणी सं. 3 ए

वर्ष	भारत में चालू व्यवसाय			भारत के बाहर चालू व्यवसाय			कुल चालू व्यवसाय		
	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/ एनसीओ/एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/ एनसीओ/एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/ एनसीओ/एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)
व्यक्तिगत बीमा									
2016-2017	280651046	3965294.32	187173.13	104063	5038.25	250.56	280755109	3970332.57	187423.69
2017-2018	282245330	4250255.66	198474.33	106223	5267.45	268.68	282351553	4255523.11	198743.01
2018-2019	282137112	4503861.81	211259.75	106225	5796.42	288.25	282243337	4509658.22	211548.00
सामान्य वार्षिकी									
2016-2017	1145890	2743.04	12.54	1	0.00	0.00	1145891	2743.04	12.54
2017-2018	1504249	4046.96	10.57	1	0.00	0.00	1504250	4046.96	10.57
2018-2019	1820911	5206.99	9.31	1	0.00	0.00	1820912	5206.99	9.31
पेन्शन									
2016-2017	1588449	1897.79	866.93	171	1.47	0.12	1588620	1899.26	867.04
2017-2018	1564651	2034.92	770.43	171	1.56	0.12	1564822	2036.48	770.56
2018-2019	1541649	2076.60	720.58	171	1.52	0.11	1541820	2078.12	720.69
गैर संबद्ध स्वास्थ्य जीवन आरोग्य *									
2016-2017	389230	9989.01	206.08	-	-	-	389230	9989.01	206.08
2017-2018	461845	22224.98	251.03	-	-	-	461845	22224.98	251.03
2018-2019	570669	39445.24	305.63	-	-	-	570669	39445.24	305.63
यूनिट संबधी फ्यूचर प्लस									
2016-2017	92231	51.26	11.36	-	-	-	92231	51.26	11.36
2017-2018	76820	46.03	10.10	-	-	-	76820	46.03	10.10
2018-2019	66562	42.05	9.13	-	-	-	66562	42.05	9.13
जीवन प्लस									
2016-2017	82155	1521.36	156.17	-	-	-	82155	1521.36	156.17
2017-2018	74740	1402.79	153.01	-	-	-	74740	1402.79	153.01
2018-2019	69347	1306.58	151.12	-	-	-	69347	1306.58	151.12

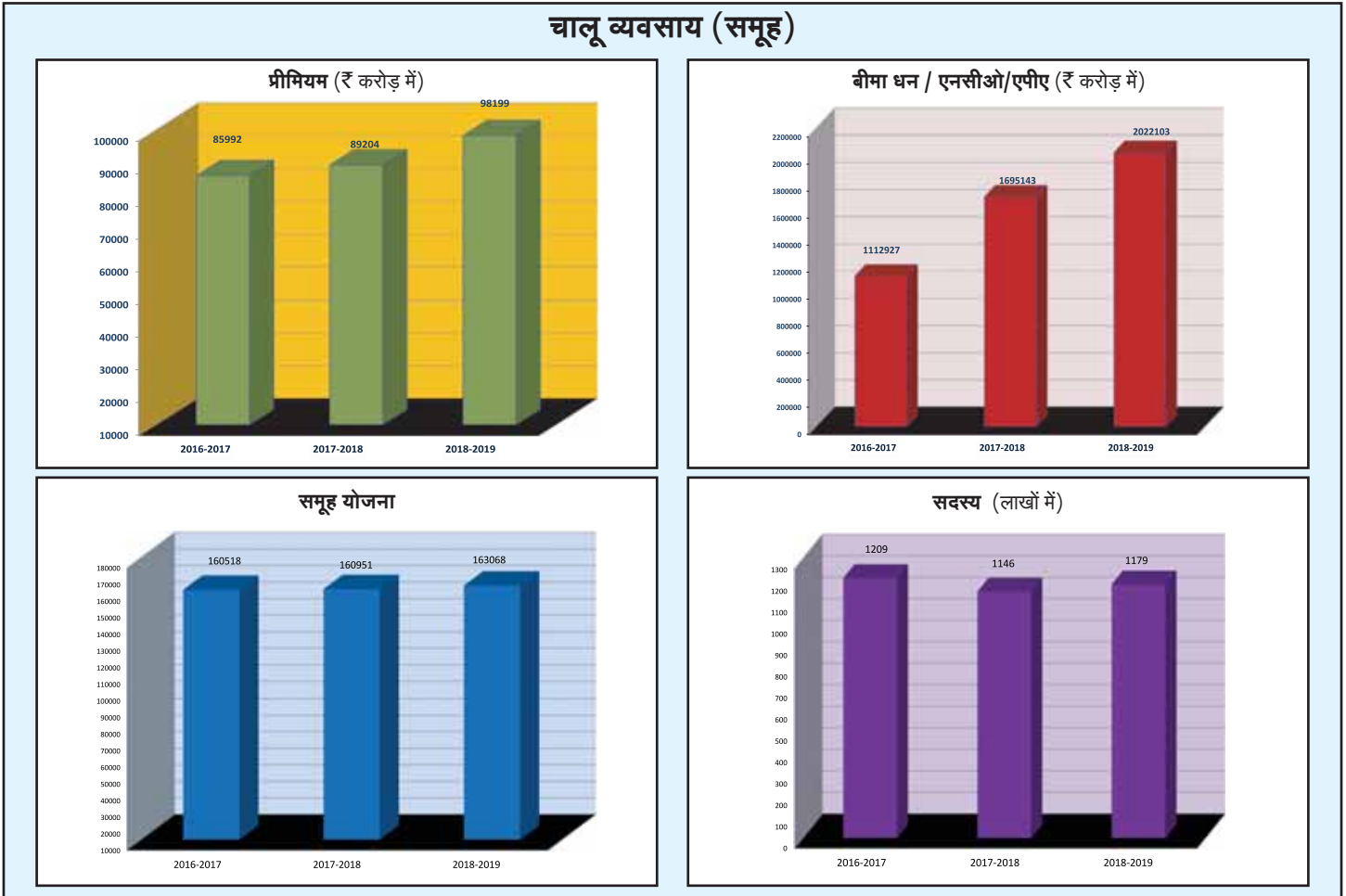
चालू व्यवसाय (व्यक्तिगत) (जारी)

सारणी सं. 3 ए

वर्ष	भारत में चालू व्यवसाय			भारत के बाहर चालू व्यवसाय			कुल चालू व्यवसाय		
	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/ एनसीओ/एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/ एनसीओ/एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/ एनसीओ/एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)
मनी प्लस									
2016-2017	264684	2653.18	214.55	-	-	-	264684	2653.18	214.55
2017-2018	199991	2135.87	168.44	-	-	-	199991	2135.87	168.44
2018-2019	178986	1912.11	152.50	-	-	-	178986	1912.11	152.50
मार्केट प्लस									
2016-2017	969816	216.19	85.50	-	-	-	969816	216.19	85.50
2017-2018	553581	167.94	60.61	-	-	-	553581	167.94	60.61
2018-2019	483847	147.75	56.22	-	-	-	483847	147.75	56.22
फॉर्च्यून प्लस									
2016-2017	32748	724.36	0.00	-	-	-	32748	724.36	0.00
2017-2018	20140	507.69	0.00	-	-	-	20140	507.69	0.00
2018-2019	13992	391.12	0.00	-	-	-	13992	391.12	0.00
प्रॉफिट प्लस									
2016-2017	391457	4139.30	0.00	-	-	-	391457	4139.30	0.00
2017-2018	286953	3225.43	0.00	-	-	-	286953	3225.43	0.00
2018-2019	232597	2735.65	0.00	-	-	-	232597	2735.65	0.00
मनी प्लस-1									
2016-2017	31767	321.29	31.54	-	-	-	31767	321.29	31.54
2017-2018	26212	264.82	27.19	-	-	-	26212	264.82	27.19
2018-2019	18598	200.28	20.85	-	-	-	18598	200.28	20.85
चाइल्ड फॉर्च्यून प्लस									
2016-2017	18351	370.25	19.45	-	-	-	18351	370.25	19.45
2017-2018	16537	336.75	17.68	-	-	-	16537	336.75	17.68
2018-2019	15250	312.48	16.22	-	-	-	15250	312.48	16.22
मार्केट प्लस 1									
2016-2017	1507639	312.23	159.90	-	-	-	1507639	312.23	159.90
2017-2018	1249746	267.18	134.52	-	-	-	1249746	267.18	134.52
2018-2019	992099	224.57	113.20	-	-	-	992099	224.57	113.20
हेल्थ प्लस *									
2016-2017	96850	3985.22	98.03	-	-	-	96850	3985.22	98.03
2017-2018	88350	3653.43	89.99	-	-	-	88350	3653.43	89.99
2018-2019	79747	3320.53	81.01	-	-	-	79747	3320.53	81.01
हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस *									
2016-2017	98345	3909.43	48.20	-	-	-	98345	3909.43	48.20
2017-2018	95695	3812.82	49.42	-	-	-	95695	3812.82	49.42
2018-2019	93020	3716.49	44.62	-	-	-	93020	3716.49	44.62
जीवन साथी प्लस									
2016-2017	3115	45.55	3.26	-	-	-	3115	45.55	3.26
2017-2018	2803	41.35	2.97	-	-	-	2803	41.35	2.97
2018-2019	2577	37.51	2.72	-	-	-	2577	37.51	2.72
वैल्य प्लस									
2016-2017	1394932	14963.47	0.00	-	-	-	1394932	14963.47	0.00
2017-2018	1299666	13924.18	0.00	-	-	-	1299666	13924.18	0.00
2018-2019	1291930	13842.10	0.00	-	-	-	1291930	13842.10	0.00
एंडोमेट प्लस									
2016-2017	838671	7396.66	158.35	-	-	-	838671	7396.66	158.35
2017-2018	664958	5859.97	126.97	-	-	-	664958	5859.97	126.97
2018-2019	580609	5086.71	109.56	-	-	-	580609	5086.71	109.56
पेन्शन प्लस									
2016-2017	79541	0.00	85.10	-	-	-	79541	0.00	85.10
2017-2018	68704	0.00	75.85	-	-	-	68704	0.00	75.85
2018-2019	62925	0.00	70.90	-	-	-	62925	0.00	70.90
समुद्री प्लस									
2016-2017	723724	6718.15	51.94	-	-	-	723724	6718.15	51.94
2017-2018	626486	5781.81	39.73	-	-	-	626486	5781.81	39.73
2018-2019	566451	5213.35	32.76	-	-	-	566451	5213.35	32.76
फ्लेक्सी प्लस									
2016-2017	1541	35.51	3.55	-	-	-	1541	35.51	3.55
2017-2018	1282	29.90	2.99	-	-	-	1282	29.90	2.99
2018-2019	1005	23.13	2.31	-	-	-	1005	23.13	2.31
न्यू एंडोमेट प्लस									
2016-2017	15528	546.63	54.66	-	-	-	15528	546.63	54.66
2017-2018	39155	1315.25	131.52	-	-	-	39155	1315.25	131.52
2018-2019	43314	1515.68	151.56	-	-	-	43314	1515.68	151.56
यू.के. संबद्ध									
2016-2017	-	-	-	339	59.96	5.03	339	59.96	5.03
2017-2018	-	-	-	313	49.80	4.59	313	49.80	4.59
2018-2019	-	-	-	300	54.25	4.86	300	54.25	4.86

* जीवन आरोग्य, हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस योजनाओं के अंतर्गत बीमाधन के कॉलम में मेजर सार्जिकल लाभ दर्शाया गया है।

चालू व्यवसाय (समूह)



चालू व्यवसाय (समूह)

सारणी सं 3 बी

वर्ष	योजनाओं की संख्या	सदस्यों की संख्या (लाखों में)	बीमा धन/सै. न.वि./वार्षिकियों का भुगतान (₹ करोड़ में)	वार्षिकियों के लिए प्रतिफल * (₹ करोड़ में)	प्रीमियम आय (₹ करोड़ में)
समूह बीमा (सामाजिक सुरक्षा सहित)					
2016-2017	138066	1072.44	1107354.19	0	28192.25
2017-2018	137978	1091.55	1688731.03	0	31010.28
2018-2019	139610	1070.86	2014670.17	0	42290.60
समूह सेवानिवृत्ति					
2016-2017	22413	72.91	5267.48	231563.41	57788.39
2017-2018	22938	86.63	6053.71	276649.71	58181.46
2018-2019	23426	89.64	7183.98	299940.45	55898.70
संबंध व्यवसाय - जी प्लस					
2016-2017	39	0.39	305.59	0	11.80
2017-2018	35	0.39	357.79	0	11.79
2018-2019	32	0.31	249.13	0	9.60

* यह रकम भाविष्य वार्षिकियों के लिए उपलब्ध है।

पॉलिसी के बारे में सांविधिक विवरण

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	31.03.18 वर्ष की समाप्ति पर कुल चालू बीमा व्यवसाय		
							बोनस सहित बीमा राशि तथा वार्षिकीयों प्रति वर्ष	वार्षिकीयों के लिए प्रतिफल	प्रीमियम आय जो राजस्व लेख में दिखाई गई है
नव जीवन बीमा व्यवसाय जिसका प्रीमियम 2017-18 वर्ष के दौरान अदा किया गया है									
साधारण पॉलिसीयों **									
भारत में	20795524	5492109737679	-	78994895577	288325426213	282137112	53028108972561	-	2206317622590
भारत के बाहर	14472	9767403167	-	859832394	475488234	106225	66897759078	-	3702690252
कुल	20809996	5501877140846	-	79854727971	288800914447	282243337	53095006731639	-	2210020312842
वार्षिकी संविदायें, आदि									
भारत में	330260	69907556233	-	164850020024	-	1820911	52069940066	-	164945039214
भारत के बाहर	-	-	-	-	-	1	2708	-	-
कुल	330260	69907556233	-	164850020024	-	1820912	52069942774	-	164945039214
गैर-संबद्ध स्वास्थ्य-जीवन आसोय #									
भारत में	262498	245631700000	-	-	1226792754	570669	394452350000	-	2978361060
कुल	262498	245631700000	-	-	1226792754	570669	394452350000	-	2978361060
यूनीट लिब्ड प्लान-बीपी प्लस									
भारत में	-	-	-	-	-	-	-	-	-
कुल	-	-	-	-	-	-	-	-	-
लिब्ड प्लान-फ्यूचर प्लस									
भारत में	-	-	-	-	-	66562	420511360	-	59494000
कुल	-	-	-	-	-	66562	420511360	-	59494000
लिब्ड प्लान-जीवन प्लस									
भारत में	-	-	-	-	-	69347	13065800000	-	328627972
कुल	-	-	-	-	-	69347	13065800000	-	328627972
लिब्ड प्लान-मनी प्लस									
भारत में	-	-	-	-	-	178986	19121101250	-	1585271290
कुल	-	-	-	-	-	178986	19121101250	-	1585271290
लिब्ड प्लान-मार्केट प्लस									
भारत में	-	-	-	-	-	483847	1477495000	-	378559783
कुल	-	-	-	-	-	483847	1477495000	-	378559783
लिब्ड प्लान-फॉर्च्यून प्लस									
भारत में	-	-	-	-	-	13992	3911200000	-	-
कुल	-	-	-	-	-	13992	3911200000	-	-
लिब्ड प्लान-प्रॉफिट प्लस									
भारत में	-	-	-	-	-	232597	27356490000	-	-
कुल	-	-	-	-	-	232597	27356490000	-	-
लिब्ड प्लान-मनी प्लस 1									
भारत में	-	-	-	-	-	18598	2002820000	-	237048740
कुल	-	-	-	-	-	18598	2002820000	-	237048740
लिब्ड प्लान-चाईल्ड फॉर्च्यून प्लस									
भारत में	-	-	-	-	-	15250	3124805000	-	175631744
कुल	-	-	-	-	-	15250	3124805000	-	175631744
लिब्ड प्लान-मार्केट प्लस 1									
भारत में	-	-	-	-	-	992099	2245743000	-	1262746484
कुल	-	-	-	-	-	992099	2245743000	-	1262746484

प्रपत्र डीडी

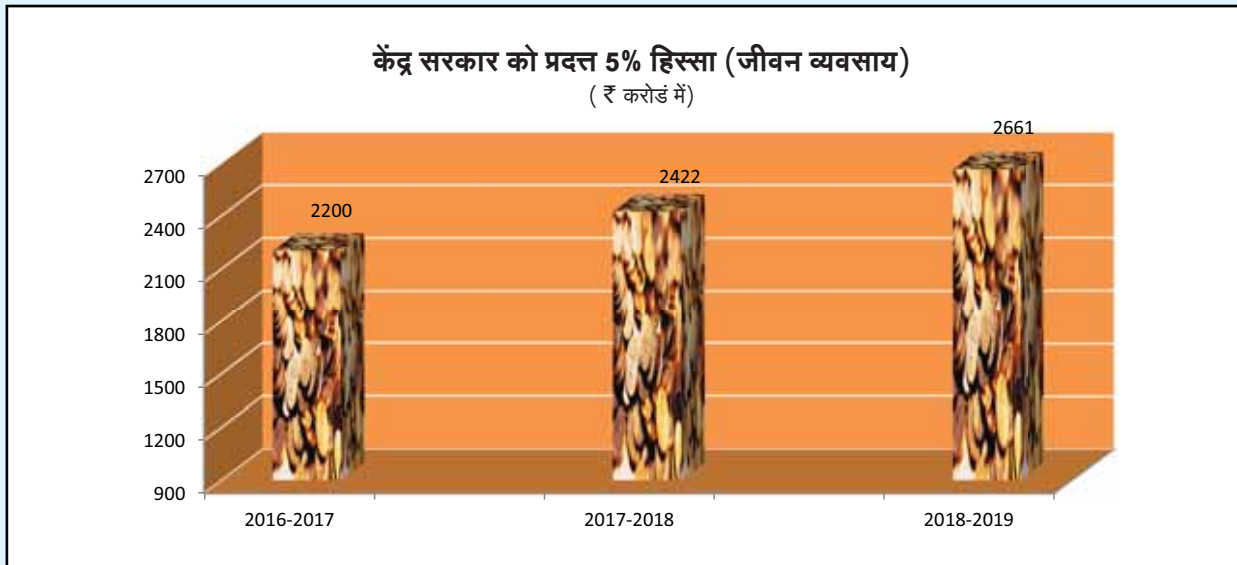
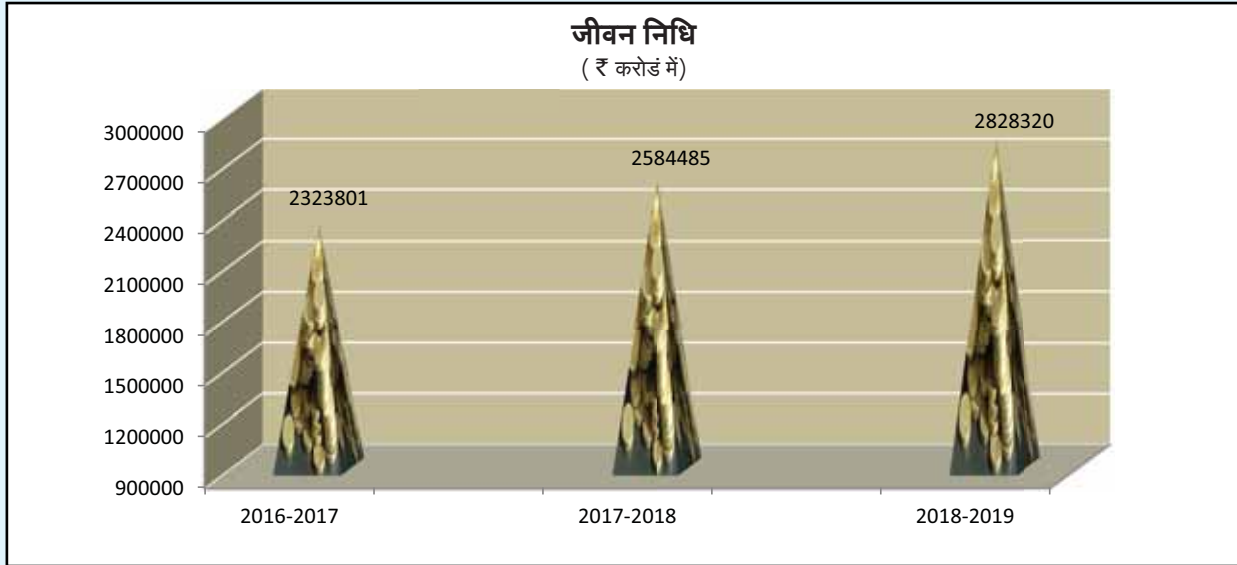
सारणी सं 4

पॉलिसी के बारे में सांविधिक विवरण									
नव जीवन बीमा व्यवसाय जिसका प्रीमियम 2017-18 वर्ष के दौरान अदा किया गया है									
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
लिव्ह प्लान-प्लेक्सी प्लस	-	-	-	-	-	1005	231310000	-	18473401
भारत में	-	-	-	-	-	1005	231310000	-	18473401
कुल	-	-	-	-	-	-	-	-	-
लिव्ह प्लान-हेल्थ प्लस #	-	-	-	-	-	79747	33205270000	-	824743558
भारत में	-	-	-	-	-	79747	33205270000	-	824743558
कुल	-	-	-	-	-	-	-	-	-
लिव्ह प्लान-हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस #	-	-	-	-	-	93020	37164894000	-	449077556
भारत में	-	-	-	-	-	93020	37164894000	-	449077556
कुल	-	-	-	-	-	-	-	-	-
लिव्ह प्लान जीवन साथी प्लस	-	-	-	-	-	2577	375145000	-	29630500
भारत में	-	-	-	-	-	2577	375145000	-	29630500
कुल	-	-	-	-	-	-	-	-	-
लिव्ह प्लान-वेलथ प्लस	-	-	-	-	-	1291930	138420953000	-	265000
भारत में	-	-	-	-	-	1291930	138420953000	-	265000
कुल	-	-	-	-	-	-	-	-	-
लिव्ह एन्डोमेंट प्लस	-	-	-	-	-	580609	50867115000	-	809977495
भारत में	-	-	-	-	-	580609	50867115000	-	809977495
कुल	-	-	-	-	-	-	-	-	-
लिव्ह - पेंशन प्लस	-	-	-	-	-	62925	-	-	568410820
भारत में	-	-	-	-	-	62925	-	-	568410820
कुल	-	-	-	-	-	-	-	-	-
लिव्ह - समृद्धी प्लस	-	-	-	-	-	566451	52133495000	-	1852752
भारत में	-	-	-	-	-	566451	52133495000	-	1852752
कुल	-	-	-	-	-	-	-	-	-
लिव्ह - न्यू एन्डोमेंट प्लस	6774	2879280000	-	-	287928000	43314	15156780000	-	1236901834
भारत में	6774	2879280000	-	-	287928000	43314	15156780000	-	1236901834
कुल	-	-	-	-	-	-	-	-	-
यू.के. संबद्ध	10	29673549	-	33359469	-	300	542548663	-	72238076
भारत के बाहर	10	29673549	-	33359469	-	300	542548663	-	72238076
कुल	-	-	-	-	-	-	-	-	-
पेंशन	8849	***	-	89218177	243083299	1541649	20766039901	-	7078982453
भारत में	-	-	-	-	-	171	15155690	-	-
भारत के बाहर	8849	***	-	89218177	243083299	1541820	20781195591	-	7078982453
Total	29134	4990856345116.14	-	355552718681	43415370127	139610	20146701680315	420835761717	422906042803
समूह बीमा पॉलिसियाँ	29134	4990856345116.14	-	355552718681	43415370127	139610	20146701680315	420835761717	422906042803
कुल	217	7098351660	420835761717	509717381383	22583069841	23426	71839779065	2999404530525	558987000976
समूह वार्षिक सविदायें आदि	217	7098351660	420835761717	509717381383	22583069841	23426	71839779065	2999404530525	558987000976
कुल	-	-	-	-	-	32	2491304584	-	96020887
संबद्ध व्यवसाय (जी प्लक्स)	-	-	-	-	-	32	2491304584	-	96020887
कुल	-	-	-	-	-	-	-	-	-

** साधारण पॉलिसियाँ/व्यक्तिगत बीमों का संकेत करती है।

*** सैद्धांतिक विकल्प = ₹ 4491635000

जीवन आरोपण, हेल्थ प्लस एवं हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस योजना के अंतर्गत बीमाधन के कॉलम में मेजर सर्जिकल लाभ दर्शाया गया है।

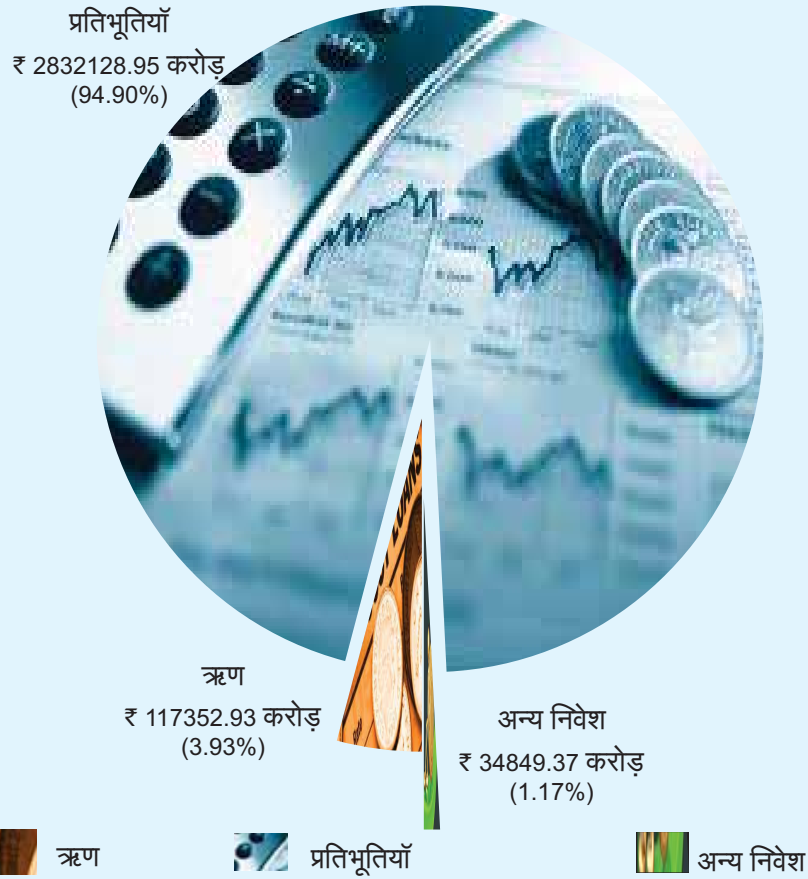

जीवन निधि, कुल अधिशेष, केन्द्र सरकार को प्रदत्त हिस्सा एवं प्रदत्त कर
सारणी सं. 5

(₹ करोड़ में)

वर्ष	जीवन निधि	मूल्यांकन अधिशेष (जीवन)	रोका गया अधिशेष	केन्द्र सरकार को प्रदत्त 5% हिस्सा जीवन व्यवसाय	केन्द्र सरकार को 100% हिस्सा पूँजी मोचन एवं नि. वा. व्यवसाय	सरकार को प्रदत्त कर की राशि सेवा कर / जी. एस.टी. सहित (जीवन)
2016-2017	2323801.45	44006.67	-	2200.33	6.37	9427.46
2017-2018	2584484.92	48436.45	-	2421.82	8.37	10674.11
2018-2019	2828320.12	53211.91	-	2660.60	2.50	10923.19

* पिछले वर्ष के आँकड़ों का आवश्यकता अनुसार पुनःसंग्रहित किया गया है।

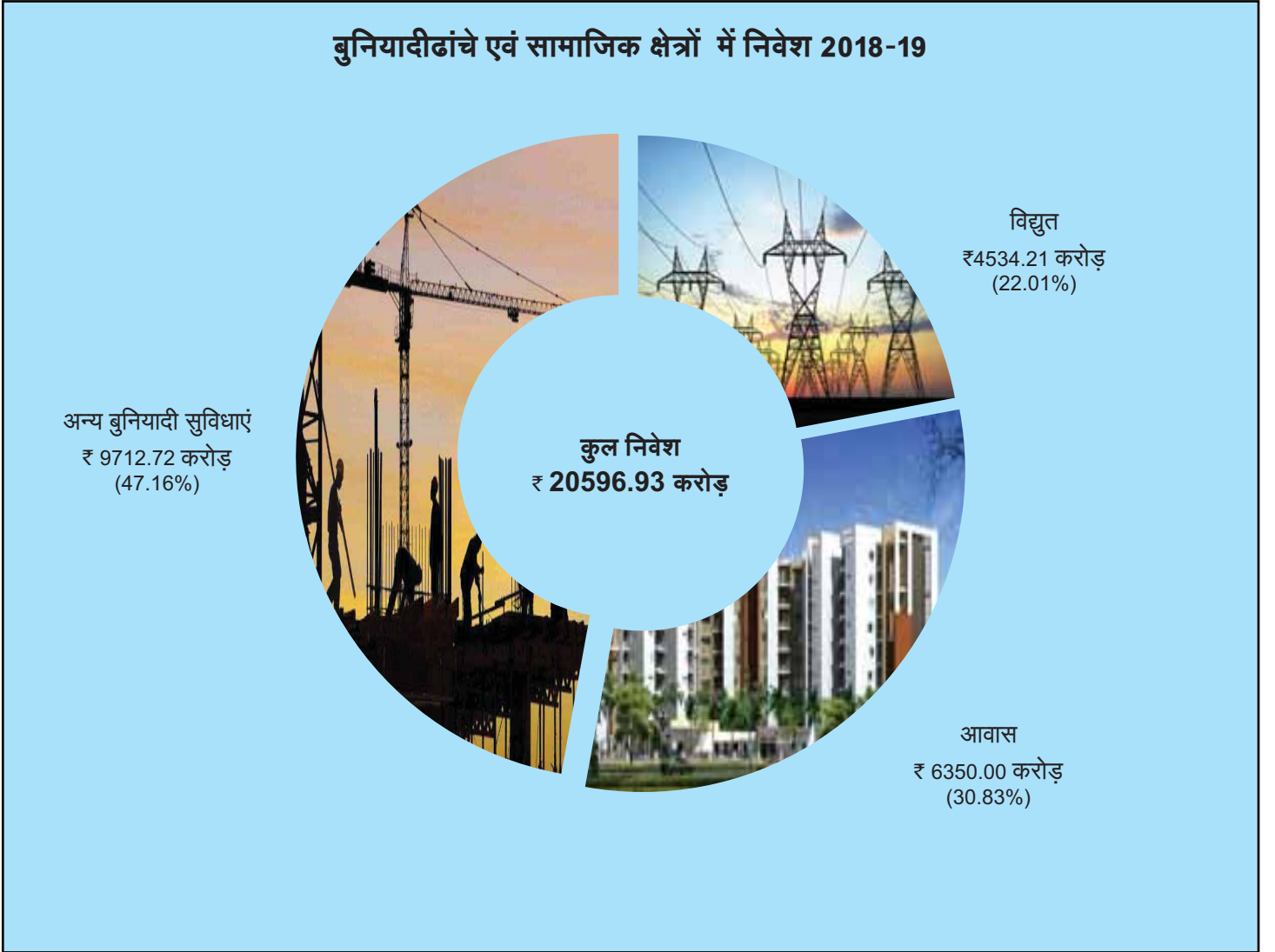
कुल निवेश : 2018-19



31 मार्च, 2019 को निवेश

सारणी सं. 6

	31.03.2019 (₹ करोड़ में)
भारत में निवेश	
I ऋण	117168.56
II प्रतिभूतियां	2828433.85
III मुद्रा बाजार निवेश	34822.03
कुल (भारत में)	2980424.44
भारत के बाहर निवेश	
I ऋण	184.37
II प्रतिभूतियां	3695.10
III मुद्रा बाजार निवेश	27.34
कुल (भारत के बाहर)	3906.81
कुल जोड़ (भारत में एवं भारत के बाहर) सकल.	2984331.25

बुनियादी ढांचे एवं सामाजिक क्षेत्रों में निवेश 2018-19

आधारभूत संरचना तथा समाजोन्मुख क्षेत्रों की विभिन्न संस्थाओं को अग्रिम दिए गए ऋण, ऋण पत्र और इक्विटी
सारणी सं. 7

क्षेत्र	2018-19 वर्ष में दी गई अग्रिम राशि (₹ करोड़)
1. पावर (विद्युत)	4534.21
2. आवास	
अ) गृह वित्त कम्पनियों में ऋण, ऋण पत्र	
ब) आवास योजनाओं के लिए राज्य सरकारों के दिये गये ऋण	
ख) शिखर सहकारी आवास वित्त समितियाँ और अन्य को दिये गये ऋण	
ग) आवास वित्त कंपनियों को दिए गये ऋण, ऋण पत्र इत्यादि	6350.00
3. सिंचाई / जलापूर्ति / मलनिकास योजनाएं	0.00
4. सड़क और पुलों / एस आर टी सी	8578.82
5. अन्य बुनियादी सुविधाएं	1133.90
कुल	20596.63

परिशिष्ट - 1

वर्ष 31.03.2019 को निगम के वरिष्ठ अधिकारी

श्री कुमार एम. आर. अध्यक्ष	श्री वेणूगोपाल पी. महासचिव, भारतीय बीमा संस्थान, मुंबई.
श्री भार्गव हेमंत प्रबंध निदेशक	श्री नागन्याल के.एस. कार्यकारी निदेशक (निगमित संप्रेषण), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई
श्री वेणूगोपाल बी. प्रबंध निदेशक	श्री राव विकास सी. क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी), क्षेत्रीय कार्यालय, पटना
श्रीमती सुनीता शर्मा प्रबंध निदेशक	श्री दास डी. निदेशक, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, कोलकाता.
श्री सुशील कुमार टी. सी. प्रबंध निदेशक	श्री सूद आर.के. कार्यकारी निदेशक (संपदा एवं का.से.) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई
श्री कण्डवाल राजेश प्रमुख कार्यकारी (केअर), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई	श्री कुमार राकेश अतिरिक्त निदेशक, प्र.वि.के., मुंबई
श्री साह वी. प्रमुख कार्यकारी (एचएफएल), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई	श्री बॅनर्जी डी.के. प्रादेशिक प्रबंधक (अभियांत्रिकी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.
श्री श्रीवास्तव एस. कार्यकारी निदेशक (कार्मिक), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई	श्री चावला जी.एस. कार्यकारी निदेशक (सूचना प्रौद्योगिकी/संसाधक विकास), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई
श्री डिखले एस.एस. कार्यकारी निदेशक (विपणन/उत्पादन विकास), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई	श्रीमती रत्नम नलिनी एम. कार्यकारी निदेशक (नव व्यवसाय एवं पुनर्बीमा), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई
श्री गणेश के. कार्यकारी निदेशक (ग्राहक संबंध प्रबंधन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.	श्री पंगती दिनेश के. प्रमुख कार्यकारी अधिकारी (एचएएमसी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई
श्री आनन्द विपिन क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई.	श्री मोहन्ती डी.पी. कार्यकारी निदेशक (आंतरिक लेखा परीक्षण), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई
श्री चावला एन.पी. प्रमुख कार्यकारी (कार्ड), केन्द्रीय कार्यालय, दिल्ली.	श्री सिंह एस.सी. प्रमुख कार्यकारी (एचएफएसएल), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई
श्री सत्या कुमार वी. निदेशक, प्र.वि.के., मुंबई	श्री जैन पी.के. कार्यकारी निदेशक (निवेश/जो.प्र.अनुसंधान), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.
श्री सुदर्शन आर. कार्यकारी निदेशक (निरीक्षण), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई	श्री मोलरी पी.के. कार्यकारी निदेशक (निवेश/परिचालन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.
श्री गुप्ता मुकेश कुमार अतिरिक्त कार्यकारी निदेशक (कार्मिक), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई	श्री कुमार राकेश कार्यकारी निदेशक (बे.एशु./वैकल्पिक प्रणाली), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.
श्री राज कुमार प्रमुख कार्यकारी (एएमसी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई	श्री नायर राजीवन के. कार्यकारी निदेशक (मु.जी.वी.स.), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई
श्री शशि कुमार एच.एस. क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी), क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल	श्री जैन रेणु निदेशक, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, जमशेदपुर
श्री थामोदरन आर क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी), क्षेत्रीय कार्यालय, चेन्नई	श्रीमती जयश्री ए.एस. कार्यकारी निदेशक (संपर्क), केन्द्रीय कार्यालय, दिल्ली.
श्री सहदेव किरण कार्यकारी निदेशक (मासंवि/सिवि/नियो), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.	श्री सिन्हा एन्. पी क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी), क्षेत्रीय कार्यालय, कानपुर
श्री चौधरी रवि कार्यकारी निदेशक (नि.यो./न.प्र.), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.	श्री मेन्दिरता टी.आर. कार्यकारी निदेशक (सूक्ष्म बीमा), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई
श्री नल्लाकुट्टालम एस. प्राचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, चेन्नई.	श्री वर्मा एम.एम.एल. महासचिव (ई.सी.ओ.आई), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री मोहन्ती एस.

कार्यकारी निदेशक (विधी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

श्रीमती आईप मिनी

कार्यकारी निदेशक (आंतरराष्ट्रीय प्रचालन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

श्रीमती सुब्रमणियन रेनुका

निदेशक, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, पुणे-आकूर्डी

श्री मसिल जेया मोहन पी.

कार्यकारी निदेशक (निवेश : मॉनि/अकॉट्स), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री गुप्ता अनिल

कार्यकारी निदेशक (प्रत्यक्ष विपणन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री पटनाईक बी.सी.

निदेशक, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, आगरा

श्री कुमार अनुप

निदेशक, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, गुडगांव

श्री जोशी डी.एन.

कार्यकारी निदेशक (बोर्ड सचिवालय./जी.जे.एफ.), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

श्री रेड्डी के.एस.

निदेशक, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, भोपाल.

श्री कदिरिसन के.

कार्यकारी निदेशक (पेंशन एवं समूह योजना), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

श्री भगत दिनेश के.

क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी), क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता.

श्री कुमार महेन्द्र

कार्यकारी निदेशक (आई.टी./बीपीआर), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री सक्सेना वी.के.

मुख्य अभियंता (अभियांत्रिकी), क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली.

श्री दास एस.के.

प्रमुख (निवेश/जो.प्र.अनुसंधान), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

श्री कुमार अनिल जे.

प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा एवं का.से.) क्षेत्रीय कार्यालय, चेन्नई.

श्री उपाध्याय राजु

मुख्य अभियंता (अभियांत्रिकी), क्षेत्रीय कार्यालय, चेन्नई.

श्री संगम पी के

मुख्य अभियंता (अभियांत्रिकी), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

सुश्री कौल नवीन

प्रमुख (आर.टी.आई./सी.पी.आई.ओ), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

श्री चंद प्रकाश

क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी) (ग्राहक संबंध प्रबंधन), क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली.

श्री स्वर्गिअरी ए.

प्रादेशिक प्रबंधक (पेंशन एवं समूह योजना), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

श्रीमती चंद्रा निरूपमा

प्रादेशिक प्रबंधक (का.से), क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली.

श्री मिश्रा पी.के.

मुख्य अभियंता (अभियांत्रिकी), क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता.

श्रीमती चक्रवर्ति अर्पिता एस.

प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन), क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता.

श्री कुमार प्रवीण

महाप्रबंधक (एचएफएल), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री मोकाशी एस.एन.

प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई.

श्रीमती पनवार प्रीति

प्रमुख कार्यकारी (पेंशन फंड), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री मुखर्जी ए.

निदेशक (भा.बी.संस्थान), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई (बीमा एकेडमी).

श्री वर्मा संजय

उप. प्राचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, गुडगांव

सुश्री सेठ इना

प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा एवं का.से), क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल.

श्री दास करुना कैंटो

प्रमुख (निरीक्षण), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

श्रीमती विनोदाकुमारी पी.

क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी) (का. एवं औ.सं.), क्षेत्रीय कार्यालय, हैदराबाद.

श्री बेहेरा एस.

प्रमुख (एस.बी.ए.) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री इलांगो एस.

मुख्य अभियंता, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, चेन्नई.

श्री सेन ज्योतीकुमार

उप. प्राचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, चेन्नई.

श्री पॉल डी.एस.

मुख्य अभियंता (अभियांत्रिकी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

श्रीमती गर्ग सरिता

प्रमुख (आई.टी./बीपीआर), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

श्रीमती खेर पी.

प्रमुख (क.सं), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री नाडकर्णी एस.एस.

प्रमुख (का.से.), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री राँय पी.बी.

प्रादेशिक प्रबंधक (एचएफएल.), प्रादेशिक कार्यालय, कोलकाता

श्री आनंद ए.के.

प्रमुख (निवेश/प्रचालन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

श्री वेंकटेश्वरन एस.

प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन), क्षेत्रीय कार्यालय, हैदराबाद.

श्री नंदा एच.

प्रमुख (आईटी/एसडीसी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

श्री अजीत कुमार एल.

प्रमुख (निवेश/मॉनि.), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

श्री खेर एस.पी.

प्रमुख (निवेश/मॉनि.), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

श्री रस्तोगी संजय

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली.

श्री मुरलीधरन पी.

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई.

श्रीमती घोष पोम्पा

प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा), क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली.

श्री बालागोपाल वी.

संकाय सदस्य, राष्ट्रीय बीमा एकेडमी, पुणे.

श्रीमती वर्मा विधू

प्रादेशिक प्रबंधक (का. एवं औ.सं.), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री मिश्रा बी. एस.

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल.

श्री गुप्ता राजीव

प्रमुख (आईटी/एसडीसी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

श्री पालनीस्वामी आर.

प्रादेशिक प्रबंधक (का. एवं औ.सं.), क्षेत्रीय कार्यालय, चेन्नई.

श्री कुरील विनोद

संकाय सदस्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, आगरा

श्री राजारमण आर. जे.

प्रादेशिक प्रबंधक (का. एवं औ.सं.), क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल.

श्री अजिजुद्दीन एम. डी.

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, बेंगलुरु.

श्री नागेश एस.

प्रमुख (प्रभारी) (हेल्थ बीमा), केन्द्रीय कार्यालय, हैदराबाद.

श्री सिंह योगेंद्र

प्रादेशिक प्रबंधक (का. एवं औ.सं.), क्षेत्रीय कार्यालय, कानपूर

श्रीमती रामा राव सावित्री

प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा एवं का.से.), क्षेत्रीय कार्यालय, हैदराबाद.

श्रीमती सोमण एस. एस.

प्रमुख (वित्त एवं लेखा), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री मीणा के. आर.

प्रादेशिक प्रबंधक (का. एवं औ.सं.), क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली.

श्री नागाराजा राव पी. वी. एस.

प्राचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, हैदराबाद.

श्री शर्मा ऐ. के.

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता

श्री जैन एस. एम.

प्रमुख (वित्त एवं लेखा), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री सिंह रतिकांता

उप. प्राचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, कोलकाता

श्रीमती पदमावती वाय. वी.

महाप्रबंधक (एएमसी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री दासगुप्ता पी.

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री श्रीवास्तव ए.

प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन), क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल.

श्री प्रभाकर राव एन.

प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा), क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता

श्री सुमन आर. के.

मुख्य अभियंता (अभियांत्रिकी), क्षेत्रीय कार्यालय, पटना

श्री सिंह बलवंत

उप. प्राचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, भोपाल.

श्री मल्लिक प्रवत कुमार

मुख्य अभियंता (अभियांत्रिकी), क्षेत्रीय कार्यालय, कानपूर

श्री मित्तल एन. के.

प्रमुख (वित्त एवं लेखा), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री दीक्षित संजय

प्रादेशिक प्रबंधक (एचएफएल.), प्रादेशिक कार्यालय, पटना.

श्री समेल पी.

महाप्रबंधक (एचएफएल), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री लाहिरी ए.

प्रादेशिक प्रबंधक (का. एवं औ.सं.), क्षेत्रीय कार्यालय, पटना.

श्री ग्रोवर ए.

महाप्रबंधक (एचएएमसी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री ठाकुर एस. के.

प्रबंध निदेशक एवं प्रमुख कार्यकारी अधिकारी, बहरीन.

श्री दुबे आर. के.

प्रमुख (ग्राहक संबंध प्रबंधन/युलिप), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

श्री सिंह आर. पी.

प्रमुख (पेंशन एवं समूह योजना), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

श्री गुप्ता आर. पी.

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन) क्षेत्रीय कार्यालय, पटना.

श्री सेन जे.

प्रबंध निदेशक एवं प्रमुख कार्यकारी अधिकारी, श्रीलंका

श्री पॉल एस.

प्रादेशिक प्रबंधक (एचएफएल), प्रादेशिक कार्यालय, भोपाल.

श्री शामसुंदर एल. के.

संकाय सदस्य, राष्ट्रीय बीमा एकेडमी, पुणे.

श्री उन्हेलकर बी. के.

महाप्रबंधक (एचएफएल), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री द्विवेदी पी.

महाप्रबंधक (पेंशन फंड), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

सुश्री गौबा हरलीन

प्रादेशिक प्रबंधक (का. एवं औ.सं/का.से.), क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता
श्री केम्पू एम. के.

प्रादेशिक प्रबंधक (पेंशन एवं समूह योजना), क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता
श्री अरंधरा तपन

प्रादेशिक प्रबंधक (पेंशन एवं समूह योजना), क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली.
श्री गौड विस्वनाथा वाई

प्रादेशिक प्रबंधक (एचएफएल), प्रादेशिक कार्यालय, हैदराबाद.
श्री वनवर जी. एस.

प्रमुख (कार्मिक), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई
श्री कुमार कमल

प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन), क्षेत्रीय कार्यालय, पटना.
श्री सिंह जसपाल

महाप्रबंधक (एचएफएल), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई
श्री बेहरा बी.

उप. प्राचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, जमशेदपुर
श्री प्रधान बी.

प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन), क्षेत्रीय कार्यालय, कानपुर
श्री महापात्रा आर.

संकाय सदस्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, कोलकाता
श्री कन्नन एम.

उप. प्राचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, पुणे-आकूर्डी
श्री कुंडु अरूप

मुख्य अभियंता (अभियांत्रिकी), क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल
श्री ठाकुर एस.

मुख्य अभियंता (अभियांत्रिकी), क्षेत्रीय कार्यालय, हैदराबाद.
श्रीमती रंगाराजन एन.

प्रमुख (ग्राहक संबंध प्रबंधन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.
श्रीमती शंकर चित्रा

प्रमुख (नव व्यवसाय एवं पुनर्बीमा), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.
श्री झा के. के.

प्रमुख (विधी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.
श्री मिश्रा पी. आर.

प्रमुख (निवेश/प्रचालन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.
श्री बारदोलोई दिपक कुमार

महाप्रबंधक (एचएफएल), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई
श्री नारायण एस.

प्रमुख (निवेश/एसीजीसी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.
श्री कूमार निकेश

संकाय सदस्य, राष्ट्रीय बीमा एकेडमी, पुणे.

श्रीमती जेम्मा बेरली

प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई
श्री कौल सतिश

प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा एवं का.से.), क्षेत्रीय कार्यालय, कानपुर
श्रीमती पुरुषोत्तम अंजू

प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन), क्षेत्रीय कार्यालय, हैदराबाद
श्री बासू टी.

प्रमुख (पेंशन फंड), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई
श्री कुमार दीपक

महाप्रबंधक, बहरीन.
श्री घई अश्वनी

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन) क्षेत्रीय कार्यालय, कानपुर
श्री नवनी उदयकुमार

प्रादेशिक प्रबंधक (एचएफएल), प्रादेशिक कार्यालय, चेन्नई
श्री पाण्डेय तबलेश

प्रमुख बीमांकन (बीमांकन/एसीजीसी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई
श्री नायक एस.

ओ. एस. डी.(आई.आर.डी.ए.आई), हैदराबाद
श्री शर्मा एस. वी.

उप. प्राचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, हैदराबाद
श्री चतुर्वेदी एम. सी.

प्रादेशिक प्रबंधक (पेंशन एवं समूह योजना), क्षेत्रीय कार्यालय, पटना
श्री चक्रपाणी जे.

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन) क्षेत्रीय कार्यालय, चेन्नई
श्री झा वी.

प्रादेशिक प्रबंधक (एचएफएल), प्रादेशिक कार्यालय, बेंगलुरु.
श्री रामाकृष्णन टी. एस.

प्रादेशिक प्रबंधक (एचएफएल), प्रादेशिक कार्यालय, मुंबई
सुश्री प्रसाद मलीका

प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा एवं का.से.), क्षेत्रीय कार्यालय, पटना
श्री जगन्नाथ एम.

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन) क्षेत्रीय कार्यालय, हैदराबाद
श्रीमती राव उमा

प्रादेशिक प्रबंधक (का.से.), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई
श्रीमती दुग्गल ए.

संकाय सदस्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, गुडगांव
श्री मीणा एल. सी.

प्रमुख (केअर), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई
श्री कुमारेसन पी.

प्रमुख (विपणन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री पंत दिनेश

प्रमुख एवं नियुक्त बीमांकन

क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड के सदस्य (31.03.2019 को)

केन्द्रीय क्षेत्र

श्री एम आर कुमार, अध्यक्ष
 श्री एस के तिवारी
 श्री संदीप मुखर्जी
 ईआर मनी राम निराला
 श्री ब्रिजेश गोयल
 सुश्री वैशाली महेश्वरी
 डॉ जयतीलाल भंडारी
 श्री हिमांशु खरे
 डॉ संध्या वर्मा
 श्री सुधीर जैन
 श्री कमलेश कुमार अग्रवाल
 श्री एच एस शशिकुमार, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

पूर्वी क्षेत्र

श्री एम आर कुमार, अध्यक्ष
 श्री संदीप फोग्ला
 डॉ माइनक मुखर्जी
 सुश्री राखी मुखर्जी
 सुश्री ममता अरोरा
 श्री संतोष कुमार बिस्वास
 श्री पार्थसारथी चौधुरी
 श्री विकास तुवानी
 डॉ हरमोहन दास
 श्री इंद्रेश्वर देका
 डॉ संकर प्रसाद भट्टाचार्य
 श्री दिनेश के भगत, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

पूर्व मध्य क्षेत्र

श्री एम आर कुमार, अध्यक्ष
 डॉ दीपक किंडो
 सुश्री मीरा दुबे
 प्रोफ (डॉ) सुरेन्द्र नाथ बेहरा
 श्री गौरी पीडी पुरबे
 श्री इम्तियाज अहमद
 श्री रामा नारायण मोहंती
 श्री ब्रह्मा बिहारी पांडा
 डॉ प्रवीण चंद्रा
 डॉ अजय कुमार सिंह
 श्री अरविंद कुमार रंगता
 श्री सी विकास राव, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

उत्तर मध्य क्षेत्र

श्री एम आर कुमार, अध्यक्ष
 श्री नितेश कुमार गुप्ता
 डॉ साधिर अहमद
 श्री हृदया नरतन पाण्डेय
 डॉ पुर्णिमा अनिल
 डॉ एस एन उनियाल
 डॉ इन्द्रोनीत बनेर्जी
 डॉ आशुतोष कुमार दीक्षित
 श्री भूपेंद्र सिंह पंगते
 सुश्री सुनिता तिहारी
 श्री पंकज रस्तोगी
 श्री एन पी सिन्हा, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

उत्तरी क्षेत्र

श्री एम आर कुमार, अध्यक्ष
 सुश्री मंजीत कौर बंसल
 सुश्री राज रानी
 डॉ नाज़िर अहमद गिलकर
 श्री राजीव खोसला
 श्री जितेंदर सिरकेक
 डॉ रजनीश सक्सेना
 श्री वाय पी शर्मा
 डॉ नरसिंघ बिन्नानी
 श्री राजेश कत्याल
 श्री सुनील दत्त व्यास
 रिक्त, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

दक्षिण मध्य क्षेत्र

श्री एम आर कुमार, अध्यक्ष
 श्री एच एस लिंगेश
 डॉ एस एम खेनेड
 श्री एस अनंथा
 सुश्री उषा प्रभा नायक
 श्री के सिवारामा कुमार
 श्री एस धियागराजन
 श्री आर राजागोपालन
 श्री डी आर प्रसादा राजु
 डॉ डी रघुरामन
 श्री के जी जयराम
 रिक्त, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

दक्षिण क्षेत्र

श्री एम आर कुमार, अध्यक्ष
 श्री दिलीप नारायणन
 श्री के वेंकटचलम
 सुश्री शोभा अय्यर
 सुश्री पुनिथा गणेशन
 प्रोफ के सुब्रमोनियम
 श्री ए के नारायण
 श्री के लक्ष्मणा कुमार
 श्री जेम्स पॉल वलप्पीला
 श्री जवारीलाल जैन
 डॉ जयकुमारी ईसक
 श्री थामोदरन आर, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

पश्चिमी क्षेत्र

श्री एम आर कुमार, अध्यक्ष
 प्रोफ शिरसाट बी सूर्याभान
 श्री भारत बी पटेल
 श्री हितेश भालचन्द्र रावल
 डॉ रोशनकुमार एम भिगानिया
 प्रोफ गिरीश भिमानी
 डॉ (सुश्री) किर्ती पी कुलकर्णी
 श्री आनंदा वी संकपाल
 श्री बिपिनभाई एम शाह
 डॉ विश्वास बी गांगुर्डे
 सुश्री चित्रा पी क्षीरसागर
 श्री विपिन आनंद, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

वर्ष 2018-2019 के दौरान पालिसी धारकों के परिषद के सदस्य

मध्य क्षेत्र

भोपाल मण्डल

श्री एस एस चपलोट, व.मं.प्र.
डॉ. संजीव जोहरी
श्री आदित्य राज मोदी
श्री राजेन्द्र प्रसाद त्रिपाठी
सुश्री मेघा अगरवाल
श्री हर्षवर्धन गजभिये

बिलासपुर मण्डल

श्री कुंतल कुमार, व.मं.प्र.
श्री पवन कुमार अग्रवाल
सुश्री उमा राव
डॉ राजीव क्षेत्रपाल
श्री किशोर कुमार पटेल
सुश्री लक्ष्मीणन टोंडेय

ग्वालियर मण्डल

श्री जी के जेना, व.मं.प्र.
श्री अजय कुमार अस्थाना
श्री अनिल कुमार महंदेले
सुश्री शीबी रस्तोगी
श्री हरीश शाक्य
श्री नविन तनेजा

इंदौर मण्डल

श्री एस बी मिश्रा, व.मं.प्र.
सुश्री ज्योति तिवारी
श्री ईश्वर शर्मा
श्री मनीष कुमार सांखला
डॉ राजेंद्र काले
श्री धर्मराज जरवाल

जबलपुर मण्डल

श्री अशोक कुमार, व.मं.प्र.
सुश्री प्रीति इरने थंगदुराई
डॉ तनमोय सिरकर
श्री सौरभ जैन
श्री आदित्य नारायण शर्मा
श्री तीर्थ सिंह मारवी

रायपुर मण्डल

श्री प्रकाश सिन्हा, व.मं.प्र.
श्री मनीष राज सिंघानिया
श्री सुरेश गांधी
श्री अमित चौरसिया
डॉ (सुश्री) मेघा भागवत
सुश्री ईस्वर टीग्गा

सतना मण्डल

श्री आर के सिंह, व.मं.प्र.
श्री अनंत कुमार सोनी
सुश्री सलोमे चौफिन
श्री प्रदीप तामरकर
श्री एस एल प्रजापती
सुश्री रचना श्रीवास्तव

शहडोल मण्डल

श्री आशुतोष मिश्रा, व.मं.प्र.
श्री रजनीश कतारे
श्री उमेश कुमार गुप्ता
श्री दिपेश तिवारी
श्री उमाशंकर कोल
सुश्री मेघा पवार

पूर्वी क्षेत्र

आसनसोल मण्डल

श्री आशुतोष कुमार, व.मं.प्र.
सुश्री बनानी तालुकदार
श्री मुरली मोहन हंसदा
श्री समीर कांटो दत्ता
श्री मृत्युंजोय राँय
श्री सुजीत घोष

बर्धमान मण्डल

श्री पी के मोहंती, व.मं.प्र.
श्री बलराम साहा
सुश्री नेहा अग्रवाल
श्री प्रदीप ऐच
डॉ सूसन्ता कुमार दास
श्री अशोक कुमार मोंडल

बोंगईगांव मण्डल

श्री बिजय कुमार पांडा, व.मं.प्र.
श्री कानू लाल दास
श्री अब्दुल करीम
श्री समीर कुमार सरकार
श्रीमती मिनती गोस्वामी चौधुरी
श्री अब्दुल मन्नन

गोवाहाटी मण्डल

श्री एम आर साहू, व.मं.प्र.
श्री पंकज सरमा
सुश्री चन्दना दास
श्री आशीष चैटर्जी
श्री राकेश दुधारिया
श्री मनी कछरी

हावडा मण्डल

श्री डी के मोंडल, व.मं.प्र.
श्री रबीन्द्रनाथ मिस्त्री
सुश्री शर्मिला अगरवाल
श्री प्रवीण बोधरा
डॉ अनिर्बन दत्ता
श्री पार्थ दास

जलपाइगुडी मण्डल

श्री सिबा प्रसाद पटनाइक,
व.मं.प्र.
श्री प्रोसंजित मित्रा
सुश्री प्रिया तोपनों
श्री सुब्रता पॉल
डॉ श्यामल साहा
श्री ज्योतिर्मॉय झामपट

जोरहाट मण्डल

श्री एन भुतिया, व.मं.प्र.
सुश्री बिणापानी गोस्वामी
श्री सोमेस्वर बर्थी
श्री नबिन चंद्र दत्ता
श्री बिपिन डोला
श्री प्रणोब भारली

खड़गपुर मण्डल

श्री देवकांता पाधी, व.मं.प्र.
सुश्री बरनाली घोष
श्री तीर्थ संकर हंसदा
श्री पार्थ प्रतिम बसक
सुश्री तानिया मुखोपध्याय
श्री सुरजीत दत्ता

कोलकाता मेट्रो मण्डल I

श्री टी बॅनर्जी, व.मं.प्र.
सुश्री ज्योती बजला
श्री कौशिक मित्रा
सुश्री सुषमा बरुआ
श्री अब्रार अहमद
श्री जयंता भट्टाचाजी

कोलकाता मेट्रो मण्डल II

श्री एन बोस, व.मं.प्र.
श्री बिरेन्द्र शाँ
सुश्री सुमिता दास घोष
श्री भास्कर चौधरी
डॉ उज्ज्वल मुखर्जी
श्री प्रसन्ता मुखर्जी

कोलकाता उपनगर मण्डल

श्री गौरब चांद, व.मं.प्र.
डॉ (सुश्री) अनिता बिस्वास
श्री नारायण चंद्र साहा
श्री जयंता मुखोपध्याय
डॉ सुश्रुता बंधोध्याय
डॉ सुभाष राँय

सिलचर मण्डल

श्री टी के लाकरा, व.मं.प्र.
श्री भास्कर सेनगुप्ता
सुश्री एलिजाबेथ सिंगसन
श्री बिस्वाजित पॉल
श्री पवन चंद्र देब
श्री पूर्णेंद्र भट्टाचार्य

पूर्वी मध्य क्षेत्र

बेगूसराय मण्डल

श्री अक्षय कुमार साहू, व.मं.प्र.
श्री शिव प्रकाश भारद्वाज
डॉ मुरारी मंडल
श्री बिक्रम कुमार
श्री अरुण कुमार मिश्रा
सुश्री जिप्सी कुमारी

बरहामपुर मण्डल

श्री एस पी पारिष्ठा, व.मं.प्र.
श्री बिरजा प्रसाद पत्रा
श्री मनोज कुमार अग्रवाल
श्री सुबाश चंद्र पालो
सुश्री टी चिरंजीवी
श्री अक्रूरा बेहेरा

भागलपुर मण्डल

श्री एस एस अहमद, व.मं.प्र.
श्री कामरान खान
श्री दिनेश पासवान
सुश्री रानी कुमारी
श्री अरविंद झा
श्री कमल कुमार सिन्हा

भुवनेश्वर मण्डल

श्री एल पी दास, व.मं.प्र.
श्री अक्षय कुमार प्रधान
श्री जितेंद्र कुमार मिश्रा
श्री प्रशांता कुमार पटनायक
सुश्री सौभागिनी नायक
सुश्री संजुलता हो

कटक मण्डल

श्री ए के रौत्रय, व.मं.प्र.
 सुश्री जयश्री सेठी
 श्री गिरीश परिजा
 श्री संजय पात्रा
 श्री समर सिंह
 श्री नौशाद हज़ारी

हजारी बाग मण्डल

श्री एस के समांतरे, व.मं.प्र.
 श्री सोमनाथ पृठी
 सुश्री ममता कुमारी गुप्ता
 डॉ सजल मुखर्जी
 श्री सुजोय सामंता
 सुश्री सिमा गोरेती टिकी

जमशेदपुर मण्डल

श्री एम एम अंसारी, व.मं.प्र.
 सुश्री सिमा शांति टिकी
 डॉ रुमा चैटर्जी
 श्री फिरोज खान
 श्री श्रावण कुमार ओझा
 श्री जयंत कुमार मोहंती

मुजफ्फरपुर मण्डल

श्री परमेश्वर हरी, व.मं.प्र.
 श्री गणवंत कुमार मल्लिक
 सुश्री सुनीता सराफ़
 श्री सरोज कुमार
 श्री विजय कुमार चौधरी
 सुश्री मीणा देवी

पटना मण्डल- I

श्री एस गुप्ता, व.मं.प्र.
 सुश्री सुमिता जैसवाल
 सुश्री सविता सिंह
 श्री नीरज कुमार पप्पू
 सुश्री अजरा रेक्लिब
 श्री अनिल कुमार

पटना मण्डल- II

श्री पीयूष, व.मं.प्र.
 श्री सुनील कुमार द्विवेदी
 श्री दिनेश कुमार देव
 श्री अमित कुमार झा
 सुश्री पूनम कुमारी
 सुश्री सीमा पांडे

संबलपुर मण्डल

श्री एम के पांडा, व.मं.प्र.
 श्री दिबाकर पोधा
 डॉ नरेंद्र कुमार बेहेरा
 डॉ संजीव कुमार बेहेरा
 डॉ सुचेता रानी मोहपत्रा
 श्री डोलामनी कांधेर

उत्तरी श्रेत्र**अजमेर मण्डल**

श्री बी के सिंह, व.मं.प्र.
 श्री अनुराग लोईवाल
 श्री संजीव गुप्ता
 डॉ मुकेश पंजाबी
 श्री भंवर लाल
 सुश्री मधु कोठारी

अमृतसर मण्डल

श्री हर्षिंदर सिंह, व.मं.प्र.
 श्री गौतम पुरी
 श्री मनोज कुमार सरीन
 श्री जसवंत सिंह
 डॉ रितू भट्टी
 श्री दिव्येश महाजन

बीकानेर मण्डल

श्री पी सी. मिश्रा, व.मं.प्र.
 डॉ (सुश्री) जया नाग
 श्री जसवंत सिंह धींगरा
 श्री कन्हैया लाल सोंगारा
 श्री विकास कुमार
 भालेरीवाला
 श्री बाबू लाल प्रजापत

चंडीगढ़ मण्डल

श्री रजत मुखर्जी, व.मं.प्र.
 श्री गौतम जैन
 सुश्री मीना लखनपाल
 डॉ गुंजन मेहता
 श्री मनमोहन सिंह
 श्री संजीव भाटिया

जयपुर मण्डल- I

श्री एस आर मीणा, व.मं.प्र.
 श्री अमित अग्रवाल
 डॉ राम लाल पूनीया
 डॉ (सुश्री) मनीषा पटनी
 श्री अशोक जैन
 श्री हरी राम सोगण

जयपुर मण्डल- II

श्री आर डी दानिया, व.मं.प्र.
 श्री बसंत बहार
 डॉ क्षीणु जैन
 श्री महेश सिंघल
 श्री प्रवीण कुमार गुप्ता
 श्री भगवान सहाय कंधान

जालंधर मण्डल

श्री जी लाल, व.मं.प्र.
 डॉ अजय सरीन
 श्री अवनीप देवरा
 डॉ देविंदर कौर
 श्री राजेश खन्ना
 श्री प्रीतपाल सिंह

जोधपुर मण्डल

श्री वी के धर, व.मं.प्र.
 श्री राजेंद्र मिश्रा
 श्री राकेश भंडारी
 श्री मुकुल महेश्वरी
 सुश्री आशा शर्मा
 श्री कन्हैया लाल चौहान

करनाल मण्डल

श्री जे कुमार, व.मं.प्र.
 श्री संदीप कुमार भारती
 श्री मनोज गुप्ता
 डॉ परशान्त मुंजल
 श्री अक्षय त्यागी
 सुश्री वर्षा

लुधियाना मण्डल

श्री एल सी पिपील, व.मं.प्र.
 सुश्री हरदीप कौर
 श्री वंदन गोयल
 श्री राकेश शर्मा
 श्री चंदर मोहन
 श्री मालकित सिंह

दिल्ली मण्डल-I

श्री जी पी मीणा, व.मं.प्र.
 श्री आर के मिश्रा
 श्री दिनेश प्रसाद कोठारी
 पंडित विश्वनाथ
 डॉ ब्रज वीर सिंह
 सुश्री सत्नाम रती कपूर

दिल्ली मण्डल- II

श्री एस एम मिश्रा, व.मं.प्र.
 श्री आशुतोष मित्तल
 सुश्री नीरजा रॉय चौधरी
 श्री अरुण गुप्ता
 श्री हेम चंद वशिष्ठ
 डॉ राजेश के रंजन

दिल्ली मण्डल- III

श्री एन चौधरी, व.मं.प्र.
 श्री चन्द्र भानू मिश्रा
 सुश्री माला गर्ग
 श्री जगत कुमार
 डॉ (सुश्री) सुमिता राय
 श्री सतीन्दर पाल पनवार

रोहतक मण्डल

श्री एस जुल्का, व.मं.प्र.
 श्री विक्रम प्रभाकर
 श्री नरेश भारद्वाज
 श्री एम एल ग्रोवर
 सुश्री रेणू शर्मा
 श्री जय भगवान सोलंकी शर्मा

शिमला मण्डल

श्री ए राजदान, व.मं.प्र.
 श्री सुनील नागपाल
 सुश्री बृंदुला करोल
 श्री आदित्य करीर
 श्री दीवान सिंह
 श्री हंस राज

श्रीनगर मण्डल

श्री के सिंह, व.मं.प्र.
 श्री गोपाल कृष्ण महाजन
 सुश्री फिरदौस खान
 श्री नितिन अग्रवाल
 श्री नजमु साकीब
 श्री जोगिंदर पॉल

उदयपुर मण्डल

श्री संजय भार्गव, व.मं.प्र.
 डॉ (सुश्री) अंचल पंड्या
 श्री वाहिद नूर कुरेशी
 श्री राजीव मुर्दिया
 श्री गजेंद्र प्रकाश सुयल
 श्री राकेश झांवर

उत्तर मध्य क्षेत्र

आगरा मण्डल

श्री अरिंद्रजित सिकदार, व.मं.प्र.
सुश्री सीए दीपिका मित्तल
श्री मुकेश कुमार गुप्ता
श्री किशन सिंह परमार
श्री अरुण कुमार
श्री, महेश चंद अगरवाल

अलीगढ़ मण्डल

श्री अरुण पाल, व.मं.प्र.
श्री विष्णु दयाल सक्सेना
डॉ नीता
डॉ. विरेन्द्र कुमार
श्री रणवीर सिंह कश्यप
श्री चंद्रेश कुमार गर्ग

इलाहाबाद मण्डल

श्री विवेक शर्मा, व.मं.प्र.
श्री हिमांशु पांडे
श्री ठाकुर आजाद सिंह
सुश्री रीना केशरी
श्री मदन लाल
डॉ रितेश खन्ना

बरेली मण्डल

श्री यंगजोर, व.मं.प्र.
श्री संजीव कुमार सोई
श्री राजेश अग्रवाल
डॉ सतीश कुमार
डॉ त्रिलोक अरोरा
डॉ अनुजा सिंह

देहरादून मण्डल

श्री पी के सक्सेना, व.मं.प्र.
श्री प्रोद्योत कुमार सिंघल
श्री लक्ष्मी के गोड़ियाल
श्री अजय खट्टक
श्री आर के भारती
सुश्री सीमा रानी

फैजाबाद मण्डल

श्री एम अत्रीषी, व.मं.प्र.
डॉ संजय तिवारी
श्री राम पल्टन
डॉ आर के द्विवेदी
श्री खुर्शीद अहमद
सुश्री एकता त्रिपाठी

गोरखपुर मण्डल

श्री डी एम मितल, व.मं.प्र.
सुश्री राधा चंधा
श्री मोहम्मद एहसन हुसैन
श्री संदीप कुमार जैसवाल
श्री राम दराश प्रसाद
श्री शशी प्रकाश श्रीवास्तव

हल्दवानी मण्डल

श्री एन एस रावत, व.मं.प्र.
सुश्री गीता बालुटिया
श्री किशोर कुमार जंगपांगी
श्री अंशुल गर्ग
श्री चंद्र प्रकाश यादव
श्री के सी. गुरुराणी

कानुपुर मण्डल

श्री विनोद उनियाल, व.मं.प्र.
श्री प्रमोद सक्सेना
डॉ मोनिका शुक्ला
डॉ सुधीर कान्त
श्री अंबरीष टंडन
श्री विमल कुमार शुक्ला

लखनऊ मण्डल

श्री राजवीर सिंह, व.मं.प्र.
सुश्री आभा वाल्टर्स
डॉ वीरेंद्र बहादुर सिंह
डॉ अनूप अग्रवाल
श्री वर्गीस कुरियन
श्री राजेश कुमार

मेरठ मण्डल

श्री वी आर शुक्ला, व.मं.प्र.
डॉ सुभाष सिंह
श्री राजीव कुमार
सुश्री रेखा शर्मा
श्री दीपक शर्मा
श्री जितेंद्र मोहन

वाराणसी मण्डल

श्री एस जी पी त्रिपाठी, व.मं.प्र.
श्री कृष्णा मोहन श्रीवास्तव बल्लिया
श्री मुस्ताक अहमद
डॉ कंचन सिंह
श्री सतीश कुमार सिंह
डॉ दूध नाथ

दक्षिणी क्षेत्र

चेन्नई मण्डल- I

श्री ए. सूसाई मणीक्कम, व.मं.प्र.
डॉ ए देवराज
श्री आर शिवाकुमार
सुश्री यू अर्चना
डॉ के एस गौरीशंकर
सुश्री आर रजनी सुरेंद्रनाथ

चेन्नई मण्डल-II

श्री एम के करुप्पईयाह, व.मं.प्र.
श्री भवधारिणी अनंतरमन
सुश्री मोहना टी
डॉ एस राज कन्ना
श्री राजशेखर के
सुश्री एम शक्ति प्रिया

कोयंबटूर मण्डल

श्री फजलूल ए रहमान, व.मं.प्र.
डॉ वी थियागराजन
श्री पी के सुब्रमनिनन
श्री ए शानमुगम
डॉ एल जयंती
श्री एन एन पारसराम

एर्नाकुलम मण्डल

श्री पी राधाकृष्णन, व.मं.प्र.
सुश्री बीना बीगोम वी के
श्री ए वी जोसे
डॉ (सुश्री) सरोजा ए एस
डॉ सेबी वरघीस
श्री प्रदीपकुमार एन

कोट्टायम मण्डल

श्री एस श्रीनिवासा राव, व.मं.प्र.
प्रोफ जेकब कुरियन ओननू
श्री पी के विनोदकुमार
श्री मनोज नारायनन के एस
डॉ भानु अशोक
श्री मनु श्रीधरन

कोजिकोड मण्डल

श्री वी एस मधु, व.मं.प्र.
सुश्री प्रिया श्रीकान्त
श्री पॉल वर्गीस
श्री श्याम सुंदर
डॉ पी बी संतोषकुमार
श्री अरुणकुमार के

मदुरई मण्डल

श्री पी जी निकोल्सन, व.मं.प्र.
डॉ. आर चंद्रमोहन
श्री पी विजया कुमार
श्री आर किरुबाकरण
श्री पी कंडवेल
सुश्री के कृष्णवर्णी

सलेम मण्डल

श्री एल चेंदूरनाथन, व.मं.प्र.
श्री वी शेषाद्री
सुश्री के कविता
श्री एम मुरुगोसन
श्री के रवि
श्री पी मगेशकुमार

तंजावूर मण्डल

श्री ए एस सुंदर राज, व.मं.प्र.
सुश्री एन राजराजेस्वरी
श्री एन आर नदराजन
श्री के विसाहन
सुश्री ए मीनाक्षी
डॉ के अंबुजम

तिरुअनंतपुरम मण्डल

सुश्री शांथा वारकी, व.मं.प्र.
श्री एलक्स कुरियाकोसे
श्री वी एस बेनेडिक्ट अनुग्रहा
डॉ रीना
प्रोफ (डॉ) अब्राहम जोसफ
श्री विश्वेश्वरन जी

थ्रिसूर मण्डल

सुश्री दीपा सीवदासन, व.मं.प्र.
श्री पी वी सुरेन्द्रन
डॉ जया चेरियन
श्री साथीसन टी
अॅड सीमा मेनन
श्री हरिदास के

तिरुनेल्वेली मण्डल

श्री के वसंत कुमार, व.मं.प्र.
श्री एम गोपी
श्री ए जयसिंह
डॉ एस राजन
डॉ (सुश्री) एस माग्रेट रंजीथम
श्री एस सिवा सूर्या नारायनन

वेल्लोर मण्डल

श्री एन रामाकृष्णन, व.मं.प्र.
 श्री पी प्रसंथ कुमार
 सुश्री आर मालथी
 सुश्री आर विसालक्षी
 श्री के करुणानिथी
 डॉ ए कबिलन

दक्षिण मध्य क्षेत्र**बंगलोर मण्डल- I**

श्री आशीस कुमार, व.मं.प्र.
 डॉ वी अनुराधा परामेश
 श्री ई नगेन्द्रप्पा
 डॉ एस सी शर्मा
 श्री टी एस गिरी
 श्री जी फ्रेडी चार्ल्स

बंगलोर मण्डल- II

श्री जे जगदीश, व.मं.प्र.
 श्री आर आर आचार्य
 श्री आर अरुणाचलम
 सुश्री एलीजाबेथ जोसफ
 श्री जी वी मंजूनाथा
 श्री राकेश

बेलगाँव मण्डल

श्री पी पी गायतोंडे, व.मं.प्र.
 श्री बसवराज एम कालबुरगी
 डॉ एच एस मेलिनामनी
 सुश्री विनीता पी गेज़ी
 श्री संजीव आर देशपांडे
 श्री राम के मानगोली

धारवाड़ मण्डल

श्री एच के रवि किरण, व.मं.प्र.
 डॉ मोहम्मद इकबाल ए शेख
 सुश्री पार्वती रंगास्वामी
 श्री मनुनाथ येयल्लप्पा गमंगट्टी
 श्री प्रकाश एस उदीकेरी
 श्री के एस पाटिल

हैदराबाद मण्डल

श्री जोसफ उथुप, व.मं.प्र.
 सुश्री मंजूषा घोटिकर
 श्री एम सत्या रेड्डी
 श्री बी धोलया
 सुश्री शशिकला रेड्डी
 डॉ अकबर अलताफ़

कड़पा मण्डल

श्री डी आर के आर एम सिवाराम,
 व.मं.प्र.
 श्री जी कनका राजू
 सुश्री मैथिली भूपति
 श्री मकाम सुरेश बाबू
 श्री वी एस अलताफ़ हुसैन
 श्री विट्टा सतीश कुमार

करीमनगर मण्डल

श्री वाय वेंकटेश्वरु, व.मं.प्र.
 कैप्टन डॉ बी मधुसूदन रेड्डी
 डॉ आर कनकाइयाह
 श्री वूटुकूरी रविंदर रेड्डी
 डॉ अकूला शैलजा
 श्री डी निरंजना चारी

मसलीपट्टनम मण्डल

श्री टी एम एम जयसिंहन, व.मं.प्र.
 श्री निम्मलापुडी वेंकटा दुर्गा राव
 श्री एल वी वी एन भानु प्रिया
 श्री के रवि तेजा
 डॉ पोलाईयाह बोज़ा
 श्री कोथा हरी कुमार

मैसूर मण्डल

श्री के अनंथा पद्मनाभा, व.मं.प्र.
 सुश्री अनुपमा आर
 डॉ प्रदीप कुमार हेब्री
 श्री केशवा डोंगरे
 डॉ के ए मोहन
 श्री डी के श्रीनिवासा

नेल्लोर मण्डल

श्री एस आर जगनाथ, व.मं.प्र.
 डॉ एस देवसेना
 श्री वी भाग्यतेजा रेड्डी
 श्री जी सनथ कुमार रेड्डी
 श्री वी कृष्णा सुभान
 सुश्री बी सुजाता

राजामुंद्री मण्डल

श्री तपन कुमार पट्टनाईक, व.मं.प्र.
 श्री जंगम सुब्बाराव
 मोहम्मद इड्रिस खान
 श्री मानेपाली वी. बी. एस् साईबाबा
 सुश्री ए गंगा सूचिस्मिता
 श्री कंबला वेनकट सत्यप्रकाश

रायचूर मण्डल

श्री के आर वी प्रसाद, व.मं.प्र.
 डॉ बसवराज पुजर
 डॉ के रेवनासिद्धप्पा
 सुश्री शाहीकला जहागिरदार
 श्री बसवराज आर पल्लेड
 डॉ मोहम्मद मजीद अंसारी

सिकंदराबाद मण्डल

श्री प्रदीप शेनॉय, व.मं.प्र.
 श्री मंचला ज्ञानेंदर गुप्ता
 श्री डोड्डु अशोक
 श्री सी राजेंद्र कुमार
 श्री भुक्या साइदूलु
 सुश्री एम् रामदेवी

शिमोगा मण्डल

श्री जी ए रामकृष्णा, व.मं.प्र.
 श्री बी जी शिवमूर्थी
 सुश्री (डॉ) संध्याकावेरी
 श्री उमेश शेटी
 श्री विलियम डिसूजा
 श्री एम जी के मूर्ती

उडिपी मण्डल

श्री पी विश्वेश्वर राऊ, व.मं.प्र.
 श्री एस पद्मनाभा केडलया
 श्री के थम्मय्या नाईक
 डॉ एच ए वीश्वेश्वरा
 श्री के आर केशवा
 सुश्री माधवी एस भण्डारी

विसाखापट्टनम मण्डल

श्री पी रमेश बाबू, व.मं.प्र.
 श्री काव्वूरी श्रीनिवासा रेड्डी
 श्री नायडू संदीप रेड्डी
 श्री जामी रमेश कुमार
 श्री कोंगारापु गणपती
 सुश्री करिमी अनुपमा

वारंगल मण्डल

श्री ई ए विशरूप, व.मं.प्र.
 श्री टी गोपीचन्द्र
 श्री गददे नरसाइयाह
 डॉ एम अनिथा
 श्री बी प्रसदा राव
 सुश्री एम पद्मावथी

पश्चिम क्षेत्र**अहमदाबाद मण्डल**

श्री पी आर चौधरी व.मं.प्र.
 सुश्री रुज़न खम्बाता
 श्री संदीप मोदी
 श्री नरेंद्र सी तुंडिया
 डॉ संदर्भ पी पटेल
 डॉ जयंती भारती

अमरावती मण्डल

श्री सन्याल देवोजित, व.मं.प्र.
 अड सुषमा पी जोशी
 डॉ संचिता विजय नागरले
 श्री दामोदर द्वारकाप्रसाद खंडेलवाल
 श्री प्रकाश मुरलीधरजी लाड्धा
 श्री शांतनु शरदचंद्र जोशी

औरंगाबाद मण्डल

श्री कुलभुषण शर्मा, व.मं.प्र.
 डॉ (सुश्री) हिमगौरी ए शाहपुरकर
 श्री चन्द्रशेखर पी शेनगाँवकर
 डॉ राजाभाऊ आनंदराव कांबले
 डॉ नीलकंठ शंकरराव पाटील
 सुश्री संगीता नीलकंठ जाधव

भावनगर मण्डल

श्री ए के मिश्रा, व.मं.प्र.
 श्री संदीप एम मेहता
 श्री हेमूभाई जी गेडिया
 श्री वेरेश मेहता
 श्री रामदेवसिंह गोहील
 सुश्री मातंगी पी पाण्ड्या

गांधीनगर मण्डल

श्री के आर बालासुब्रमानियन,
 व.मं.प्र.
 श्री शामजीभाई पी गोर
 श्री जीतेन डी पटेल
 डॉ विवेक भावे
 डॉ (सुश्री) ज्योति साधू
 श्री करमदेवसिंह वाघेला

गोवा मण्डल

श्री राजेश मिद्दा, व.मं.प्र.
 श्री गौरीश मनोहर धोंड
 डॉ गोविंद कामत
 श्री गोविंद रानडे
 सुश्री मंजिरी मिलिंद बरवे
 श्री गोपालदास ए आरेलकर

कोल्हापुर मण्डल

श्री एस घोडगांवकर, व.मं.प्र.
सुश्री योगिता प्रसाद गुलवानी
प्रो अशोक कृष्णा चोककर
श्री संतोष सदाशिव तासे
श्री जयंत मधुकर फडके
डॉ उदय बिन्दुराव सांगवाडेकर

मुंबई मण्डल - I

श्री पी. के. महापात्रा, व.मं.प्र.
श्री अनिल वी तिलक
श्री राम किशोर दरक
सुश्री सानिया सुर्वे
श्री शेख मकबूल हुसैन
श्री पांडुरंग अजबराव अवसरमोल

मुंबई मण्डल - II

श्री एस रमेश सरवणा, व.मं.प्र.
सुश्री मुग्धा मिलिंद राजाध्यक्ष
श्री वीरेंद्र शिव सिंह
श्री अमित लापसिया
श्री संतोष अप्पा पेंढारकर
सुश्री मंजिरी मदन नाईक

मुंबई मण्डल - III

डॉ(सुश्री) तनूजा आर कुमार,
व.मं.प्र.
श्री बिपिन मिश्रा
श्री सुनील कदम
डॉ डी प्रसंथ नायर
सुश्री विद्या तिलकराज बल्लाल
श्री हर्षद मनोहर मोरे

मुंबई मण्डल - IV

सुश्री मीता खरे, व.मं.प्र.
डॉ गिरीश राऊत
श्री सुनील रावत
श्री नितिन सुरेश नेरुरकर
डॉ (सुश्री) वर्षा देगवेकर
श्री तेजस धनदे

नाडियाद मण्डल

श्री संदीप कुमार, व.मं.प्र.
श्री भाविन एस गांधी
श्री बिपिनभाई एम शाह
श्री जितेंद्र जी अमिन
सुश्री दामिनीबेन बी दवे
श्री सतीशचंद्र आई श्रीमाली

नागपुर मण्डल

श्री एम सी जोशी, व.मं.प्र.
श्री रवींद्र जावलकर
डॉ शांतनु पी जोग
श्री संजयकुमार एम गजघाते
सुश्री (एडवोकट) नंदिनी प्रवीण थेते
श्री विनय टी बारहते

नांदेड मण्डल

श्री जे जी लामतुरे, व.मं.प्र.
डॉ (सुश्री) चारुशीला एम गुजर
श्री नितिन कैलाशिंग परदेशी
श्री रमाकांत एस घोंसीकर
श्री नंदकुमार धोंडीराम कांबले
श्री पदमाकर श्रीधरराव जोंधले

नाशिक मण्डल

श्री टी डी गडपाईले, व.मं.प्र.
श्री राजेंद्र सी शाह
श्री सुनील वी अमृतकर
श्री सुरेश जे जैन
डॉ महादेव बुवाजी कांबले
सुश्री शोभा प्रसाद गोसावी

पुणे मण्डल - I

श्री बरुण कुमार खान, व.मं.प्र.
श्री अशोक दत्तात्रय गडाडे
सुश्री गीता सिवाकुमार
डॉ प्रशांत ए चव्हाण
श्री कैलास श्रीनिवास सोमानी
श्री लाहु कचारु गायकवाड

पुणे मण्डल - II

श्री नीरज गुप्ता, व.मं.प्र.
डॉ रावसाहेब रामचन्द्र पाटील
डॉ (सुश्री) ज्योति भाकरे
डॉ गिरीश एन कुंमठेकर
श्री पवन कुलकर्णी
डॉ सुरेन्द्र बेंडे

एसएसएस मण्डल, मुंबई

श्री ए चैटर्जी, व.मं.प्र.
डॉ अंजली ए प्रधान
श्री राजीव कृष्णा स्वामी
श्री प्रथमेश एच लाडगे
श्री मंगेश देवधर
श्री वैभव पी जोशी

राजकोट मण्डल

श्री जी पी अग्रवाल, व.मं.प्र.
डॉ बिमल ए वसानी
श्री नरेंद्र जेठीदान जिबा
श्री मनीष विनयकान्त दोशी
सुश्री पल्लवी पी व्यास
श्री निरलोक परमार

सतारा मण्डल

श्री एम जे गोडबोले, व.मं.प्र.
श्री हनमंत विठुबा डावरे
श्री नीलेश श्रीकांत लोकरे
श्री विनोद बलवंत गोडबोले
डॉ (सुश्री) वैजयंती वी शिंडेगी
श्री पराग अनिल कटदारे

सूरत मण्डल

श्री शरद त्रिपाठी, व.मं.प्र.
डॉ (सुश्री) अर्चना पटेल
श्री मधुभाई खोदाभाई भोज
श्री जिग्नेश मधावजीभाई पटेल
श्री परेश हीरालाल पलाउमाला
डॉ मेहुल अनिल पटेल

ठाणे मण्डल

श्री एस मेहता, व.मं.प्र.
श्री मनोज क्षीरसागर
श्री समीर पी येरपूडे
श्री मकरंद भट
डॉ (सुश्री) आशा भोईते
श्री महत्न सुरेश खान

वडोदरा मण्डल

श्री पी पी केलकर, व.मं.प्र.
श्री नयन आर कोठारी
डॉ नरसिंह डी परमार
सुश्री लिसा धामी
श्री मित्तल ए घिया
श्री आशिफ आइ शैख

परिशिष्ट - II

वर्ष 2018-19 के लिए निगम के सांविधिक (केन्द्रीय) लेखा परीक्षक

फर्म का नाम	पता
बी गुप्ता एंड कं ईआर0001	चौथी मंजिल, सुकृति एस. पी. वर्मा मार्ग पटना- 800001, बिहार
ए एस ए एंड एसोसिएट्स एलएलपी डिई1187	81/1, तीसरी मंजिल अदिचनी, औरोबिंदो मार्ग नई दिल्ली- 110017, दिल्ली
वी सिंघी एंड एसोसिएट्स सीए1150	फोर मैंगो लेन, निचली मंजिल, सुरेन्द्र मोहन घोष सरानी कोलकाता- 700001, पश्चिम बंगाल
उमामहेश्वरा राव एंड कं एचवाय0235	फ्लैट नं. 5-एच, डी ब्लॉक, 8-3-324, येल्लारडडी गुडा लेन, अमीरपेट एक्स रोड्स, हैदराबाद- 500073, तेलंगाना
एस के कपूर एंड कं सीआर0029	16/98, एलआईसी बिल्डिंग दि मॉल, कानपूर- 208001, उत्तर प्रदेश.
खंडेलवाल जैन एंड कं बीओ0090	12-बी, बलदोता भवन, 5वी मंजिल 117, महर्षि कर्वे मार्ग, चर्चगेट, मुंबई 400020.
चतुर्वेदी एंड शाह एलएलपी बीओ0263	714-715, तुलसीयानी चेम्बर्स 212, नरीमन पॉइंट, मुंबई- 400021, महाराष्ट्र
ए बी एम एंड एसोसिएट्स एलएलपी बीओ1440	ऑफिस नं.1, अभिषेक बिल्डिंग, बी/72, सेक्टर 23, होटल ऐश्वर्या के सामने, सीवुड्स, नेरुल, मुंबई-400706
एस एल छाजेड एंड कं सीआर0100	आर-12, महाराणा प्रताप नगर जोन -I भोपाल - 462011, मध्य प्रदेश
आर जी एन प्राइस एंड कं एमडी0018	सिम्पसन बिल्डिंग 861, अन्ना सलाई, चेन्नई-600002, तमिलनाडु

1. PREAMBLE

The Life Insurance Corporation of India has pleasure in presenting its 62nd Annual Report as per Section 27 of the Life Insurance Corporation Act, 1956, for the Financial Year ending 31.03.2019.

2. MEMBERS OF THE CORPORATION AND COMMITTEES

The names of the Board Members and Various Committees are given in Corporate Governance (page no.107 to 110), Senior Executives, Appointed Actuary, Members of Zonal Advisory Board and Policyholder's Council during the year in Appendix –I (page no.135 to 143)

3. ECONOMIC SCENARIO AND MACRO - ECONOMIC FACTORS THAT AFFECTED LIFE INSURANCE BUSINESS

Indian economy has witnessed an accelerated pace of domestic reforms in recent years viz. the flexible inflation-targeting monetary policy framework, the Insolvency and Bankruptcy Code (IBC), the Goods and Services Tax (GST) and steps for enhancing foreign investments by liberalizing the FDI regime and undertaking efforts to provide a conducive business climate.

Various policy measures and economic reforms undertaken by the Government have resulted in improved confidence in the economy. The reforms taken in the year inter-alia, include: push to infrastructure development; support and outreach programme for the Micro, Small and Medium Enterprises; enhanced minimum support prices for all kharif and rabi crops for 2018-19 season, lower income tax for companies with annual turnover up to ₹ 250 Cr and further measures to improve the ease of doing business. India has thus improved its ranking by 23 positions to 77th rank in 2018 in the World Bank's 'Ease of Doing Business 2019' Report primarily due to significant improvement in dealing with construction permits and trading across borders.

Important macro-economic challenges faced by the economy are global headwinds like rising trade tensions and geo-political uncertainties in some parts of the world and financial health of banking and NBFC sector.

a) GROSS DOMESTIC PRODUCT (GDP)

The Real GDP for the Financial Year 2018-19 is estimated to grow at 6.80% which is 40% points lower than the 7.20% growth in FY 2017-18. The Gross Value Added (GVA) has shown a growth rate of 6.60% which is 30% points lower than 6.90% growth in FY 2017-18. The sectors which registered growth rate of over 7.00% are 'Public Administration, Defence and Other Services' (8.60%), 'Construction' (8.70%), 'Financial, Real Estate and Professional Services' (7.40%), 'Electricity, Gas, Water Supply & Other Utility Services' (7.0%). The growth in the 'Agriculture, Forestry and Fishing', 'Mining & Quarrying', 'Manufacturing' and 'Trade, Hotels, Transport, Communication and Services Related to Broadcasting' is estimated to be 2.90%, 1.30%, 6.90% and 6.90% respectively.

Industrial growth as displayed by the IIP data is 3.60% in F.Y 2018-19, down from 4.40% in F.Y 2017-18.

In FY 2018-19, Private Final Consumption Expenditure (PFCE) grew at 8.10%, higher than the 7.40% growth of last year. It accounted for 59.40% of the GDP. The Government Final Consumption Expenditure grew at 9.20% lower than the 15% growth in the previous year. Gross Fixed Capital Formation (GFCF) grew at a higher pace of 10% in FY 2018-19 as compared to 9.30% in FY 2017-18. The investment rate for the year 2018-19 was at 29.30% of GDP, highest in the past 3 years. The Gross National Income is estimated to have risen by 6.90% during FY 2018-19, in comparison to the growth rate of 7.20% in FY 2017-18.

b) GROSS DOMESTIC SAVINGS (GDS)

Details of Gross Domestic Savings at Market Prices as a percentage of GDP are given below:

Year	Household Sector			Private Corporate Sector	Public Sector	Gross Domestic Savings
	Financial Savings	Physical Savings	Total Savings			
2017-18@	6.60%	10.30%	17.20%	11.60%	1.70%	30.50%
2016-17 #	6.30%	10.50%	17.10%	11.50%	1.70%	30.30%
2015-16 *	8.10%	9.60%	18.00%	11.90%	1.20%	31.10%

@ 1st Revised Estimates # 2nd Revised Estimates * 3rd Revised Estimates

c) FISCAL POSITION

Fiscal Deficit as a % of GDP is furnished in the table below –

Year	Centre and State (combined)	Only Centre
2019-20 BE	5.70	3.30
2018-19	5.90 (RE)	3.40 (PA)
2017-18	5.70	3.50
2016-17	6.90	3.50
2015-16	6.90	3.90

BE – Budget Estimate; RE- Revised Estimate; PA - Provisional Accounts.

As per data released by the Controller General of Accounts (CGA) the fiscal deficit for FY 2019 came in at 3.39% of GDP, a tad lower than 3.4% estimated in the Revised Estimates of the Budget, mainly due to increase in non-tax revenue and lower expenditure. In absolute terms, Fiscal Deficit at the end of 31st March, 2019 stood at ₹ 6.45 trillion. Gross Tax Revenue as per the provisional figures for the year 2018-19 is ₹ 22,48,175 cr. recording a growth of 17.15% over 2017-18. Direct Tax collections for F.Y 2018-19 shows that net collections are at ₹ 11.17 lac cr. which is 18.3% higher than the net collections during the F.Y 2017-18.

d) MONETARY CONDITIONS

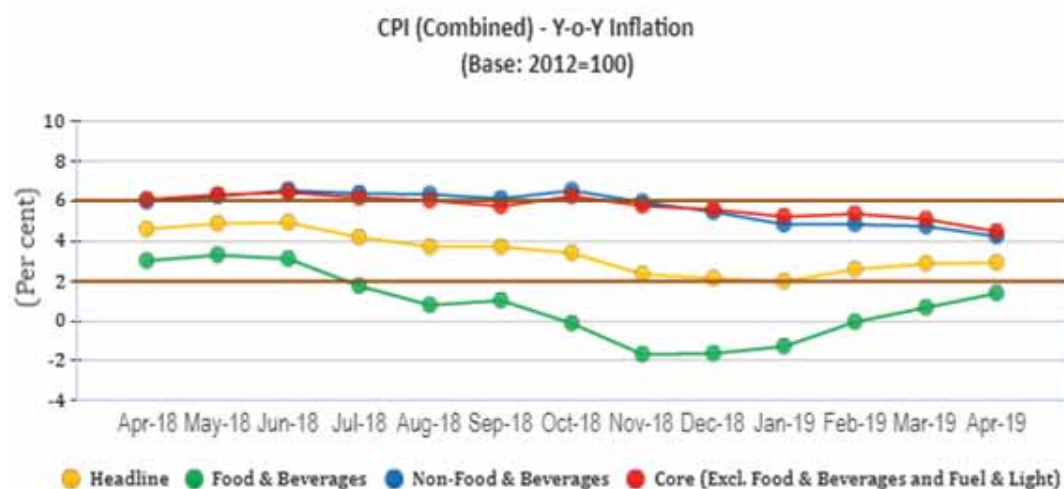
The year started with RBI keeping monetary policy stance as 'Neutral' and continuing the Repo rate at 6%. Though the stance remained unchanged as 'Neutral' till MPC meet of October 2018, the repo rate was hiked by 25 basis points each in both the MPC meets of June 2018 and August 2018 and reached to 6.50%. The rate was maintained at 6.50% till December 2018 MPC meet with change in the stance to 'Calibrated Tightening' against the backdrop of the sharp depreciation in the rupee, rising crude oil prices, intense pressure on current account deficit and liquidity issues.

The Repo rate was reduced by 25 basis points to 6.25% and the monetary policy stance changed to 'Neutral' from the earlier stance of 'Calibrated Tightening' in February 2019 MPC meet. A benign inflation outlook coupled with the need to strengthen private investment activity against the backdrop of signs of weakening appearing in the economy prompted the move.

RBI also decided to reduce the Statutory Liquidity Ratio (SLR) by 25 basis points every calendar quarter until the SLR reaches 18% of Net Demand and Time Liabilities (NDTL) in order to align the SLR with the LCR requirement. The first reduction of 25 basis points took effect in the quarter commencing January 2019.

e) INFLATION

The Retail Inflation scenario in the country was in general on a declining path during the year. The All-India general CPI inflation was 2.86% in March 2019 as against 4.30% in March 2018. The decline was fuelled by Food & Beverages which has shown deflation in nearly five months during the year.



Source : RBI

The cumulative CPI inflation has declined to 3.41% in April-March FY 2018-19 compared to 3.59% in April-March FY 2017-18. The CPI inflation has consistently declined from 5.90% in FY 2014-15 to 4.90% in FY 2015-16, 4.50% in FY 2016-17, 3.60% in FY 2017-18 and further down to 3.40% in FY 2018-19.

Whole Sale Price Index (WPI) based inflation firmed up to reach a 4 year level to 3.18% as against 2.74% in the previous year mainly due to increase in price of primary articles .

f) EQUITY AND DEBT MARKETS

S&P BSE SENSEX closed at 38,673 on 29th March, 2019, which is 17.30% gain on the closing figure of 32,969 on 28th March, 2018. During the year it was in the range of 32,972 to 38,990. On 29th March, 2019, NIFTY 50 closed at 11,624 which is 14.93% gain on the closing figure of 10,114 as at 28th March, 2018. It was in the range of 10,127 to 11,760 during the year.

At the end of March, 2019, the P/E Ratio (Price Earnings Ratio) of S&P BSE SENSEX and NIFTY 50 were 23.71% and 29.01%, respectively, as compared to 23.78% and 24.66% a year ago.

The Number of New Capital Issues by Non-Government Public Limited Companies decreased from 81 to 42 during the year. Further, the amount mobilized too decreased to ₹ 36,405 cr as compared to ₹ 98,984 cr. in the previous Financial Year.

The Average Assets under Management for Mutual Fund Industry as at end of March, 2019 was ₹ 23.80 trillion as compared to ₹ 21.36 trillion of March, 2018 showing an increase of 11.41%.

g) GLOBAL SCENARIO

After strong growth in 2017 and early 2018, global economic activity slowed notably in the second half of last year, reflecting a confluence of factors affecting major economies. China's growth declined following a combination of needed regulatory tightening to rein in shadow banking and an increase in trade tensions with the United States. The Euro area economy lost more momentum than expected as consumer and business confidence weakened. Elsewhere, natural disasters hurt activity in Japan. Trade tensions increasingly took a toll on business confidence and so, financial market sentiment worsened, with financial conditions tightening for vulnerable emerging markets in the beginning of 2018 and then in advanced economies later in the year, weighing on global demand.

At the global charts, the Indian economy is looking remarkably attractive in comparison to its performance in the last five years. According to the IMF's database, India's contribution to world growth has risen from 7.60% during 2000-2008 to 14.50% in 2018.

During the Financial Year 2018-19, India's exports registered a growth of 9.06% to US\$ 331.02 billion while imports grew by 8.99% to US\$ 507.44 billion. Despite the exports and imports growing at the same rate of 9% (approx.), India's trade deficit reached a record high of US\$ 176 billion in 2018-19.

India's Foreign Direct Investment (FDI) as on 31st March, 2019 was US\$ 34.6 billion showing an increase of US\$ 4.3 billion over previous fiscal year. India's Foreign Portfolio Investment was in negative, with FY 2018-2019 ending with a net outflow of US\$ 2.06 billion.

The country's Foreign Exchange Reserves increased to ₹ 28,53,940 cr. (US\$ 411.90 bn.) as on 29th March, 2019 from the previous year's ₹ 27,60,850 cr (US\$ 424.35 bn.).

As per the Union Budget 2019-20, the outstanding external debt of GOI is estimated to be ₹ 2.59 lac Cr, as on 31st March, 2019. On account of decrease in commercial borrowings and trade credit, a decline was witnessed in India's External Debt as at the end of December 2018, thereby pegging the total External Debt to US\$ 521.2 billion.

India's external Debt to GDP ratio stood at 20.10% at the end of December 2018 vis-à-vis 19.90% at the end of December 2017.

h) INSURANCE SECTOR

The Insurance Sector in India was opened for private participation with the enactment of the Insurance Regulatory and Development Authority Act, 1999. Since opening up of the sector, the number of participants in the industry has gone up from seven insurers in the year 2000 to 68 insurers as on 31st March, 2018 operating in the life, non-life and re-insurance segments [including GIC-Re as National Reinsurer and Specialized Insurers, viz. Export Credit Guarantee Corporation and Agriculture Insurance Company of India Limited (AICIL)].

Presently, there are 24 Life Insurance Companies operating in India. Despite the numerous challenges ahead of it, the Life Insurance Sector in India has exhibited significant growth.

The statistics pertaining to Life Insurance Industry are furnished below :

(Figs. are Provisional & Unaudited)

Sr. No.	Data Description	31.03.2019	31.03.2018	Growth Rate (%)
1.	Capital Deployed (including share premium, if any) (₹ cr.)	37,116	36,582	1.46
2.	No. of Branch Offices	11,280	11,111	1.52
3.	No. of Agents (Individual)	21,94,747	20,82,668	5.38
4.	No. of Direct Employees	2,85,019	2,65,727	7.26
5.	Total Assets (₹ cr.) (incl. Equity)	36,65,743	33,13,049	10.65
6.	Equity (at Market Value)	9,00,733	8,12,018	10.93
7.	Infrastructure Investments (₹ cr.)	3,84,262	3,76,097	2.17
8.	Renewal Premium (₹ cr.)	2,93,741	2,64,327	11.13

As compared to ₹ 1,93,866 cr. in the previous fiscal, the Total First Year Premium of Life Insurers rose by 10.73% taking it to ₹ 2,14,672.86 Cr during the F.Y ended 31.3.2019. There was a growth of 1.02% in the number of New Policies i.e. from 2.82 Cr. in the F.Y 2017-18 to 2.87 Cr in the F.Y 2018-19.

LIC has continued to lead the market by grabbing 66.24% of the Market Share in Total First Year Premium and 74.71% in New Policies. The Corporation reported an increase of around 5.68% in its New Business Premium in the Financial Year 2018-19 i.e. over ₹ 1.42 lac Cr as compared to over ₹ 1.34 lac Cr. in the F.Y 2017-18.

The Investment of Total Life Fund of the Life Insurance Industry as per the IRDAI Annual Report of 2017-18 was ₹ 31,89,060 Cr as on 31.03.2018 , as against ₹ 28,54,193 Cr as on 31.03.2017 thereby registering a growth of 11.74%. The Fund has thus shown an increase of ₹ 3,34,867 Cr in the year 2017-18 as against ₹ 3,52,125 Cr in the year 2016-17.

During the year the Central Government has launched the world's largest healthcare programme, 'Ayushman Bharat', to provide medical treatment to nearly 50 Cr people. The Central Government's two Insurance Schemes viz; 'Pradhan Mantri Jeevan Jyoti Bima Yojana' and 'Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana' are already spreading awareness as well as reach of insurance in the country. The Government's policy of insuring the uninsured has gradually pushed insurance penetration and proliferation of insurance schemes in the country.

As per analysis done by IBEF (Indian Brand Equity Foundation), the future looks promising for the life insurance industry with several changes in regulatory framework which will lead to further change in the way the industry conducts its business and engages with its customers.

The overall insurance industry is expected to reach US\$ 280 billion by 2020. Life insurance industry in the country is expected to grow by 12-15% annually for the next three to five years.

Demographic factors such as growing middle class, young insurable population and growing awareness of the need for protection and retirement planning will support the growth of Indian life insurance. Improvement in persistency with increased focus on customized and innovative products still remains a great challenge for the life insurance industry today.

(Source: Insurance Regulatory and Development Authority of India, Life Insurance Council, RBI, Economic Survey of India 2017-18, Key Economic Indicators by Department of Economic Affairs, Ministry of Statistics and Programme Implementation/

Central Statistical Office, National Stock Exchange, Securities and Exchange Board of India, International Monetary Fund, Bombay Stock Exchange, IBEF, Union Budget 2019-20, World Economic Outlook)

4. WORKING RESULTS

I. NEW BUSINESS

a) Individual Assurances:-

The New Business under Individual Assurance portfolio for the last three years is given in Table No. 1A

b) General Annuities:-

The New Business under General Annuity portfolio for the last three years is given in Table No.1A.

c) Pensions:-

The New Business under Pension portfolio for the last three years is given in Table No. 1A.

d) Non Linked Health:-

The New Business under Non Linked Health portfolio for the last three years is given in Table No. 1A.

e) Unit Linked Business:-

The New Business under Unit Linked portfolio for the last three years is given in Table No. 1A.

f) Group Insurance Business

The New Business under Group Insurance portfolio for the last three years is given in Table No. 1B.

g) Social Security Schemes

The Central Government launched two landmark insurance schemes, namely, Pradhan Mantri Jeevan Jyoti Bima Yojana (PMJJBY) and Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana (PMSBY) as a part of financial inclusion on 9th of May 2015. The purpose of these schemes is to provide insurance protection to account holders of the Banks at a very reasonable cost. PMJJBY provides Life Insurance Coverage of ₹ 2 lakhs whereas PMSBY provides Accidental and Disability insurance upto ₹ 2 lakhs. The savings bank account holders of the participating banks aged between 18 years (completed) and 50 years (age nearer birthday) are eligible for cover under PMJJBY for the premium of ₹ 330/- per annum. Whereas account holders of bank in the age group 18 to 70 are eligible for cover under PMSBY for the premium of ₹ 12/- per annum through Non Life Insurance Companies. Under PMJJBY and PMSBY, insurance cover is made available to a cross section of population at an affordable premium. The premium under these schemes is borne by account holders themselves and an amount for the same is deducted from the bank account of subscribers against a mandate.

CONVERGED PRADHAN MANTRI JEEVAN JYOTI BIMA YOJANA

With the launch of new Schemes Pradhan Mantri Jeevan Jyoti Bima Yojana (PMJJBY) and Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana, (PMSBY) it has been decided by Government of India to converge all existing schemes of Aam Aadmi Bima Yojana (AABY) to Pradhan Mantri Jeevan Jyoti Bima Yojana (PMJJBY) / Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana (PMSBY) with effect from 01.06.2017.

Existing members of AABY are divided in two parts, i.e. members in age group 18 to 50 and members in age group 51 to 59 years. The part with members in age group 18 to 50 years is converged with PMJJBY / PMSBY. The part with members in age group 51 to 59 is to continue in existing format of AABY.

Members in age group 18 to 50 years are provided insurance cover of ₹ 2 lakh under PMJJBY for the premium of ₹ 330/- per annum. These members are also covered under PMSBY for Accidental and Disability Insurance for premium of ₹ 12/- per annum. The Scheme is referred as Converged PMJJBY/ PMSBY with an annual premium of ₹ 342/-.

50% of the premium i.e. ₹ 171/- under the Converged PMJJBY scheme is borne by State Government / Agency / Co-operative Society and balance 50% i.e. ₹ 171/- is borne by Central Government through Social Security Fund maintained by LIC of India.

Existing beneficiaries of AABY in age group 51 to 59 to continue to get the existing insurance benefits with current premium rate of ₹ 200/- under Converged AABY Scheme.

50% of the premium i.e. ₹ 100/- under the Converged AABY scheme is borne by State Government / Agency / Co-operative Society and balance 50% i.e. ₹ 100/- is borne by Central Government through Social Security Fund maintained with LIC of India.

Total 4.48 Cr. lives are covered under all the above Social Security Schemes (Including PMJDY). An amount of ₹ 1,559.98 Cr. has been paid towards total number of 1,33,731 claims under all Social Security Schemes.

PRADHAN MANTRI JAN DHAN YOJANA (PMJDY SCHEME)

Pradhan Mantri Jan Dhan Yojna was launched on 28.08.2014, initially for a period of five years. Under this scheme Bank accounts were opened and benefits are given to the account holders. One of the benefits is providing the Life Insurance cover of ₹ 30,000/- on death due to any reason through Life Insurance Corporation of India. There is also a benefit of Accident Insurance Cover of ₹ 1 Lakh provided by Government through General Insurance Companies.

For availing the Life insurance coverage of ₹ 30,000/- * on death arising out of any cause under this scheme, a person should be between 18 to 59 years of age and he/she should have been enrolled under PMJDY between 15.08.2014 to 31.01.2015 and should be holder of a valid and in force RuPay Card. Life cover under this policy is available upto 31.03.2020.

(* Subject to Govt guidelines and eligibility criteria)

h) First Insurance:

In pursuance of the corporate objectives of providing insurance cover to more and more people, greater emphasis is laid on covering individuals who have no previous insurance on their lives. During the financial year 2018-19, 189.99 lakh individuals were insured for the first time for the total Sum Assured of ₹ 4,86,599.39 Cr as against the previous year's figures of 189.86 lakh Policies for Sum Assured of ₹ 4,63,435.29 Cr. The ratio of First Insurance to total Business completed for the year comes to 88.76% & 84.61% in respect of Number of Policies and Sum Assured respectively.

i) Rural Thrust:

Sustained and conscious efforts are made to carry the message of Life Insurance to the rural areas, especially the backward and remote areas. As a result, there has been steady growth of New Business from these areas. The New Business from rural areas amounts to Sum Assured of ₹ 91,094.95 Cr under 47,47,694 Policies representing 22.18% and 15.84% share of Policies and Sum Assured respectively completed during the Financial Year 2018-19. The definition of rural/social sector is as approved by IRDAI.

II. BUSINESS IN-FORCE IN VARIOUS SEGMENTS

a) Individual Assurances:-

The business in-force under Individual Assurance portfolio for the last three years is given in Table No. 3A

b) General Annuities:-

The business in-force under General Annuity portfolio for the last three years is given in Table No. 3A.

c) Pensions:-

The business in-force under Pension portfolio for the last three years is given in Table No. 3A.

d) Non Linked Health:-

The business in-force under Non Linked Health portfolio for the current and last years is given in Table No. 3A.

e) Unit Linked Business:-

The business in-force under Unit Linked portfolio for the last three years is given in Table No. 3A.

f) Group Insurance Business:-

The business in force under Group Insurance Portfolio including Linked Business, for last three years is given in Table No. 3B.

5. CAPITAL REDEMPTION AND ANNUITY CERTAIN BUSINESS

As on March 31, 2019, Annuity Certain Policies numbering 426 were in force for an amount of annuity per annum of ₹ 128.63 lakh. There were 7,445 Capital Redemption policies in force for a sum assured of ₹ 18,140.88 lakh.

6. STATUTORY STATEMENTS REGARDING POLICIES

The statements in the form “DD” prescribed under Insurance Act, 1938 have been included in Table No. 4

7. ORGANIZATIONAL SET UP

Offices in India

As on 31.03.2019, there were 8 Zonal Offices located at Mumbai, Delhi, Kolkata, Chennai, Hyderabad, Kanpur, Bhopal and Patna. There were 113 Divisional Offices, 2,048 Branch Offices, 1,481 Satellite Offices (SOs) and 1,200 Mini Offices.

Divisional Offices monitor and control the operations. Branch Offices procure business and are responsible for all customer interface transactions. Satellite Offices also procure business and are responsible for immediate customer services required. Mini offices are opened as per FM's budget 2013-14 in all towns of India with a population of 10,000 or more with an objective of Spreading Insurance Awareness and penetration. Mini offices are responsible for immediate customer services required.

8. LIFE FUND, SURPLUS AND TAXES PAID

The Life Fund, Valuation Surplus and the Share of Central Government are growing consistently every year. Figures pertaining to the year 2016-17, 2017-18 and 2018-19 are given in Table No. 5

9. MARKETING ACTIVITIES

- During the year 2018-19, the Corporation under Individual New Business, has procured 2,14,03,905 Policies with a First Premium Income of ₹ 41,086.31 Cr. The achievement to budget in NOP was 85.62% and in TFPI 86.96%. ₹ 12,997.43 Cr premium earned under 1,94,418 policies of Pradhan Mantri Vaya Vandana Yojana. In Agency recruitment, the Corporation registered a net addition of 30,418 agents.

STATEMENT OF INDIVIDUAL NEW BUSINESS PROCURED DURING 2018-19 CHANNELWISE

BUSINESS	NUMBER OF POLICIES (in lakh)	FIRST YEAR PREMIUM INCOME (₹ in Cr)
CONVENTIONAL(TIED)	177.68	42,712.18
BANKING & ALTERNATE CHANNELS	2.30	1,345.67
CHIEF LIFE INSURANCE ADVISOR (CLIA)	27.19	6,160.62
DIRECT MARKETING	0.69	772.86
MICRO INSURANCE	6.18	20.83
TOTAL	214.04	51,012.16

A) BANCASSURANCE & ALTERNATE CHANNELS

During the Financial Year 2018-19, the Bancassurance and Alternate Channel (B&AC) completed 2,30,287 policies and garnered ₹ 1,345.67 Cr of First Year Premium Income (FYPI). The Percentage share of B&AC First Premium Income to Total First Premium Income (Individual Assurance) was 3.23% during the year.

Currently, the channel has tie-ups with 12 Public Sector Banks, 6 Private Banks, 18 Regional Rural Banks, 41 Co-operative Banks and 1 Foreign Bank. We also have 64 Corporate Agents & 83 Insurance Marketing Firms (IMFs) on roll. During the year, 7 new Banks, 12 Other Corporate Agents & 20 Insurance Marketing Firms (IMFs) were appointed.

Bank partners contributed 82.69% of Policies and 94.33% of FYPI of the total Bancassurance and Alternate Channel business by completing 1,90,423 policies and ₹ 1,269.38 Cr of FYPI. Other Corporate Agents completed 37,168 policies with ₹ 46.01 Cr of FYPI. Brokers completed 1,611 policies with ₹ 19.64 Cr FYPI. IMFs completed 1085 policies with ₹ 10.64 Cr of FYPI.

107 Bank Branches procured ₹ 1 Cr and above TFPI, while 248 Bank Branches procured TFPI between ₹ 50 lacs to ₹ 99 lacs, during the year.

B) DIRECT MARKETING

Direct Marketing Channel, established in August, 2009 with 6 Units has 119 Units spread across the country today.

The initiative was aimed at creating new systems for business generation, sales process monitoring and business process with a view to reaching out to untapped Markets and providing a new and improved buying experience to the customers, especially to today's young, tech savvy executives and High Networth Individuals.

In the Financial Year 2018-19, the Channel procured a First Premium Income of ₹ 767.98 Cr on 68,843 Policies.

The Distance Marketing Centre of the Channel at Vile Parle processes NPS cases and various Online Products and has procured a premium of ₹ 274.88 Cr on 19,303 policies.

Currently 6 products viz., LIC's e-Term (Online term plan), Jeevan Akshay-VI (Immediate annuity plan), Pradhan Mantri Vaya Vandana Yojana, PMVVY(Annuity plan for senior citizen), LIC's Cancer Cover Online Plan(Protection against cancer), LIC's Jeevan Shanti (Immediate & Deferred annuity plan) and LIC's Navjeevan (Savings plan with enhanced cover) are now available for online purchase.

The Chief Organiser (LIC DIRECT) Scheme, 2015 was launched wef 01.04.2015 to take forward the objectives of the Channel. The number of Chief Organisers at the end of year 2018-19 was 1,009 and they contributed ₹ 165.01 Cr. First Premium Income under own DSA code and ₹ 282.27 Cr. (31,795 Policies) through their teams of supervised DSAs.

C) HEALTH INSURANCE

During the year 2018-19, Health Insurance Division garnered a First Premium Income of ₹ 99.07 Cr procuring 2,62,906 Policies.

Health Insurance Division started its operations at Hyderabad in February 2008 with an objective of tapping the vast Health Insurance market through suitable Health Insurance products and services. We have covered 31,48,622 lives under Health Insurance Policies up to 31.03.2019.

Currently, we are marketing two Health products viz., 'Jeevan Arogya' (Table No. 904), and 'Cancer Cover Plan' (Table No. 905) both non-linked Fixed Benefit Health Insurance Plans for Individuals which were launched on 16.11.2013 and 14.11.2017 respectively.

During the year 2018-19, all the 19,895 Claims were adjudicated and the outstanding claims were 'NIL' as at 31.03.2019. An amount of ₹ 35.54 Cr was paid towards settlement of Health Insurance claims during the year. 1,869 maturity claim payments were made and an amount of ₹ 15.36 Cr was paid towards the same.

D) MICRO INSURANCE

Micro Insurance Business vertical completed 6,17,653 policies with ₹ 13.05 Cr First Premium Income in F.Y. 2018-19. Total number of policies covered by the vertical since inception is 2.03 Cr. Thereby, it has provided valuable insurance cover to the underprivileged and low income segments of the society. The contribution of this vertical to LIC's new business in terms of number of policies for F.Y. 2018-19 was 2.89%.

Micro Insurance policies are sold through a specialized distribution channel comprising of Non-Government Organization (NGO), Self Help Groups (SHG), Micro Finance Institutions (MFI), Corporate Agents, select Conventional Agents, Brokers, District Cooperative Banks (DCB), Regional Rural Banks (RRB), Urban Cooperative Banks (UCB), Primary Agricultural Cooperative Societies (PACS), Other Cooperative Societies (CS), Banking Correspondents (BC) and Farmer Producer Companies (FPCs). There are 19,926 MI Agents on roll as on 31.03.2019.

With the launching of LIC's Micro Bachat, an Endowment Plan on 18.02.2019, there are now 3 Life products which are being sold by this vertical including 2 Assurance Plans, (LIC's Bhagya Lakshmi and LIC's New Jeevan Mangal.)

In the F.Y. 2018-19, 202 villages were declared "Micro Insurance Bima Gram" under "Micro Insurance Bima Gram/Community" Scheme. The scheme envisages providing a financial incentive to a village for development activities on completion of a certain minimum number of new policies from that area during the Financial Year.

Micro Insurance policyholders can deposit their renewal premium at the designated Premium Points and CSC outlets. During the F.Y 2018-19, 71 new Premium Points have been added in addition to existing 4,470 at the beginning of the year, taking the total to 4,541 which covers all Branch areas of the Corporation.

Under 14,93,210 policies renewal premium has been collected through the Premium Points and CSC portal, which is 52.36% of total Renewal Premium transactions, Renewal Premium Collection at these portals in the F.Y 2018-19 has been ₹ 33.67 Cr showing a growth of 21.99% over previous year. Total Renewal Premium collected by the channel in the year 2018-19 is ₹ 145.32 Cr.

E) PRODUCT DEVELOPMENT

LIC offers a wide variety of products, which fulfill the needs of different customer segments of the society.

During the year, the Corporation introduced/modified 5 products. These include introduction of 3 new individual products viz. LIC's Jeevan Shanti, LIC's Micro Bachat, LIC's Navjeevan, 1 new Group Insurance product viz. Pradhan Mantri Shram Yogi Maan-dhan Yojana and modification of Pradhan Mantri Vaya Vandana Yojana.

As at the end of the financial year 2018-19, the Corporation had 32 Individual Products, 13 Group Products and 7 riders available for sale.

F) SENIOR BUSINESS ASSOCIATES (SBA)

The SBA Scheme was introduced in the year 2009 to recognize the high performance of Development Officers and to empower them with some financial & non-financial functions.

The existing SBA scheme was modified w.e.f 18.12.2017 for entry & continuation.

SBAs are empowered to collect Renewal Premium and Proposal deposit through LIFE PLUS office run by them. They can also do E2E completions on new proposals and provide certain servicing functions.

The number of SBAs as at 31st March, 2019 are 3,474 with 2,82,025 inforce agents. The total New Business brought by SBAs in FY 2018-19 is 56,16,973 policies with ₹ 10,415.08 Cr First Premium Income. Average productivity of SBAs during the FY 2018-19 is 1,617 in Policies and ₹ 299.80 lacs First premium Income.

For the FY 2018-19, the share of SBA channel to total New Business of the Corporation is 26.24% in Policies and 25.35% in First Premium Income. During the FY 2018-19, 2.92 Crore transactions amounting ₹ 15,128.95 crore were done by SBAs in their Life Plus Office.

LIC ASSOCIATES SCHEME (LICA)

The LICA scheme was introduced from 01.04.2016 with an objective to introduce an innovative distribution channel and strengthening the distribution system by gainfully redeploying the valuable marketing talent of retired Senior Business Associates. The engagement of retired SBA as LICA is initially for 3 years and can be extended by another TWO years. The LICAs are empowered to appoint new agents and monitor the existing agents & procure New Business from these agents besides collection of renewal premium and proposal deposit through BIMA CONNECT Offices run by them. As at 31.03.2019, the total number of LICAs are 90 with 7,785 Inforce Agents. During the FY 2018-19, LICAs have procured 1,28,421 new policies with ₹ 292.48 Crores of First premium Income.

2. AGENTS

a) AGENCY STRENGTH:

The total number of Agents on our Roll is 11,79,229 as at 31.03.2019 as against 11,48,811 as on 31.03.2018. The number of Active Agents is 10,69,816 as at 31.03.2019 as compared to 10,71,945 as on 31.03.2018.

b) AGENT'S CLUB MEMBERSHIP

In order to motivate and recognize high and consistent performers amongst the agency force various Clubs have been formed. The details of membership strength of the Clubs are furnished in the Table below:

MEMBERS OF VARIOUS AGENTS' CLUB

Name of Club	Membership Year		
	2018-19	2017-18	2016-17
Corporate	243	191	167
Galaxy	953	623	426
Chairman	40,245	39,411	39,249
Zonal Manager	31,854	31,562	31,323
Divisional Manager	53,524	53,504	53,871
Branch Manager	42,565	45,380	50,561
Distinguished Agents Club	18,117	13,078	12,500
Total	1,87,501	1,83,749	1,88,097

c) CAREER AGENTS SCHEME

The Corporation has a scheme for Urban Career Agents and Rural Career Agents to promote the cause of professionalizing the Agency force. They are given stipends at the start of their career to enable them to settle down in the profession. As on 31st March, 2019 there are 4,605 Urban Career Agents and 61,142 Rural Career Agents.

City Career Agents Scheme was introduced in 2010 to provide all Development Officers an opportunity to recruit stipendiary Agents. As on 31st March, 2019 there are 29,756 City Career Agents.

d) CHIEF LIFE INSURANCE ADVISOR SCHEME, 2008 :

LIC introduced the CLIA Scheme on 12.04.2008 with the objective of increasing its market presence by utilizing capabilities of existing high performing agents for organisational growth.

In the Eleventh year of the Scheme 2018-19, First Premium of ₹ 5,307.95 Cr (-1.89% growth) on 27,18,905 Policies (12.43% growth) was collected through 1,74,884 Agents on roll, supervised by 22,224 Active Chief Life Insurance Advisors. The share of the channel in Policies is 12.70% as against 11.35% in the previous year and in FPI the share is 12.92% as against 12.60% last year.

Four types of CLIA Brigades were introduced to enhance the status of CLIAs and to bring about professionalism amongst them. For Membership year 2018-19 there are 954 Silver Brigade members, 1,244 Gold Brigade members, 1,256 Diamond Brigade members and 346 Platinum Brigade members, total Brigade members being 3,800.

e) AUTHORISED AGENTS :

In view of the increasing customer expectations for more convenience in premium payments and servicing, the Corporation has empowered select Agents to collect the renewal premium through "Premium Points". As on 31.03.2019, number of such "Premium Points" across the country is 34,818. An amount of ₹ 44,106.88 Cr. towards Renewal Premium was collected by these empowered agents who have issued 8.98 Cr Renewal Premium Receipts to the LIC customers thus showing a growth of 7.06% and 1.41% on Premium collected and number of transactions respectively. Premium collected through Premium Points stands at 23.97% of the Total Collections.

3. BUSINESS PLANS FOR 2019-20:

From the Financial Year 2019-20, the Corporation has included First Year Renewal Premium & First Year Premium Income for review of New Business. The planning for New Business for FY 2019-20 is as under:

BUDGET FOR THE FY 2019-20

TOTAL POLICIES (IN Cr)	2.50
SINGLE PREMIUM(₹ IN Cr)	25,000
NON SINGLE PREMIUM (₹ IN Cr)	20,200
FIRST YEAR RENEWAL PREMIUM (₹ IN Cr)	11,300
FIRST YEAR PREMIUM INCOME (₹ IN Cr)	56,500

10. OVERSEAS OPERATION

a) FOREIGN BRANCHES :

The Corporation directly operates through its branch offices in Mauritius (Port Louis), Fiji (Suva & Lautoka) and United Kingdom (Wembley). During the year 2018-19, the Foreign Branches put together issued 14,284 policies with Total Premium Income of ₹ 370.27 Cr.

b) FOREIGN JOINT VENTURE COMPANIES :

Life Insurance Corporation (International) B.S.C. (c), Bahrain:

Life Insurance Corporation (International) B.S.C. (c), was established in Bahrain as a joint venture company. The operations commenced on 23rd July, 1989 and initially catered to the life insurance needs of Non-Resident Indians (NRIs) and later extended to the local population in the Gulf by issuing life insurance policies in US Dollars. The Company operates in 5 GCC countries of Bahrain, Kuwait, UAE (Dubai & Abu Dhabi), Qatar and Oman. For the year ended 31.12.2018, the Company earned a Net Total Premium of about ₹ 1,930.27 Cr.

Life Insurance Corporation (Nepal) Ltd:

Life Insurance Corporation (Nepal) Ltd. is a joint venture company between LIC of India and M/S Vishal Group alongwith public holding of Nepal and was established on 26th December, 2000. It is a listed Company whose shares are traded on the Nepal Stock Exchange. For the Financial year ended 15.07.2018, the Company earned a Net Total Premium of about ₹ 653.67 Cr.

Life Insurance Corporation (Lanka) Ltd.:

Life Insurance Corporation (Lanka) Ltd a joint venture company between LIC of India and M/S Bartleet Transcapital Ltd. The operations started on 1st March, 2003 in Sri Lanka. For the year ended 31.12.2018, the Company earned a Net Total Premium of about ₹ 20.47 Cr.

Kenindia Assurance Company. Ltd.:

Kenindia Assurance Company Ltd a joint venture company between LIC of India, General Insurance Corporation of India and others was established on 6th December, 1978 in Kenya. The Company transacts both life and non-life business. For the year ended 31.12.2018, the Company earned a Net Total Premium of about ₹ 478.23 Cr.

Saudi Indian Company for Co-operative Insurance:

Saudi Indian Company for Co-operative Insurance (SICCI), a joint venture company between LIC of India, Life Insurance Corporation (International) B.S.C.(c), Bahrain, New India Assurance Company Limited, Others and public from Kingdom of Saudi Arabia was established on 17th July, 2007 in Kingdom of Saudi Arabia. Life Insurance Corporation of India & Life Insurance Corporation (International) B.S.C. (c), Bahrain hold 4.98% share each. The Company transacts both life and non-life business.

Life Insurance Corporation (LIC) of Bangladesh Limited:

Life Insurance Corporation (LIC) of Bangladesh Limited is a Joint venture company between Life Insurance Corporation of India, Strategic Equity Management Ltd and Mutual Trust Bank Ltd and is incorporated under the Companies Act (Act XVIII) of 1994 of Bangladesh on 14.12.2015. For the year ended 31.12.2018, the Company earned a Net Total Premium of about ₹ 6.76 Cr.

c) FOREIGN WHOLLY OWNED SUBSIDIARY :

Life Insurance Corporation (Singapore) Pte. Ltd.:

Life Insurance Corporation (Singapore) Pte Ltd, a Wholly Owned Subsidiary was incorporated on 30th April, 2012 in Singapore. For the year ended 31.12.2018, the Company earned a Net Total Premium of about ₹ 68.10 Cr.

11. CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)

Settlement of Claims:

As a customer centric organization, it has been our constant endeavor to raise the benchmark in our claims settlement performance.

During the year, the Corporation has settled 259.54 lakh claims for ₹ 1,63,104 Cr (Including Micro Insurance and Pension & Group Schemes). The figures in respect of settlement of claims for the last three years are given below.

Year	Maturity Claims Settled			Death Claims Settled		
	No. (in lakhs)	Amount (₹ Cr)	Percentage paid (in number)	No. (in lakhs)	Amount (₹ Cr)	Percentage paid (in number)
2016-17	205.11	99,109.66	97.20	10.47	13,581.14	98.71
2017-18	267.36	1,17,888.30	95.50	10.09	14,283.15	98.55
2018-19	249.62	1,45,636.06	92.95	9.92	17,468.43	98.27

Timely settlement of claims will continue to be our focus in coming years too.

Policy payments through NEFT

During 2018-19, LIC has settled 3.51 Cr policy payments by NEFT (National Electronic Fund Transfer) for an amount of ₹ 1,64,857.20 Cr which is 96.26 % of the total payment.

Annuity Payments:

Annuity policies serve the purpose of secured and guaranteed returns in old age. We have over **32.85** lakh policies where annuities are being paid. Dedicated Individual Pension Plan (IPP) Cells have been set up in 8 Zonal Headquarters and 3 Divisional Offices namely Ahmedabad, Bengaluru & Kolkata to take care of servicing of these annuity policies. Annuity payments are made through NEFT/ ECS - direct to the Bank account of the annuitants.

Claims Dispute Redressal Committee:

The Corporation settles a large number of death claims every year. Only in case of fraudulent suppression of material information is the claim repudiated. The percentage of death claims repudiated is very small. Even in these cases, an opportunity is given to the claimant to make a representation for consideration by the Claims Dispute Redressal Committees at Zonal Office and the Central Office. As a result of such review, depending on the merits of each case, appropriate decisions are taken. The Claims Dispute Redressal Committees at the Central and Zonal Offices have among other members a retired High Court / District Court Judge.

Call Center Services:

LIC's Centralized Call Center became operational from 29th September, 2018. It uses a single number 022-68276827 which is operational 24x7 in Hindi and English. A total of 40 lakh calls were received in 2018-2019. Of these, 76% calls were completed through IVRS and 24% were received by Call Center Agents. The Customer Satisfaction Ratings started from 1st January, 2019. Customer Satisfaction Ratings on a scale of 1 – 5 for 2018-2019 was at **4.32** on 31st March, 2019. Only 9.28% of Calls attended by Call Center Executives were escalated to LIC Helpdesk for further resolution, the remaining 90.72% of the calls were closed at Call Center.

Customer Zones:

Total 73 Customer zones are operative across India which works as 'one-stop centre' for resolution of all servicing needs of a customer, with special emphasis on 'Quality Experience'.

LICHELP:

This initiative of LICHELP has gained popularity in recent times. The policyholders need to send SMS by keying "LICHELP <policy no> to "9222492224". An acknowledgement SMS with a reference number is received by the policyholder and Customer Zone employee contacts the customer for resolution of complaint/query. At each stage of complaint resolution, the policyholder is updated through SMS/e-mail. For F.Y. 2018-19, total 2,81,440 SMS were received and queries were attended to promptly.

Communication to Customers:

More than 100 types of SMS are being sent to policyholders whose Mobile Numbers are available in LIC records. A total of 102.65 Cr SMS have been sent during 2018-19.

Cessation of Printed Premium Notices:

Instead of Printed Renewal Premium Notices, SMS alerts will be sent to those policyholders whose Mobile numbers are available in LIC records w.e.f. 01.04.2019. Provision has been made in the system where Customers who wish to receive a physical copy of the Renewal Premium Notice can register his / her request and accordingly printed Premium Notices are sent to those policyholders.

Customers registered on Portal for Basic and Premier Services:

Customers registered on the Portal for Basic Services			
01.04.2018 to 31.03.2019		01.02.2016 to 31.03.2019	
Customers	Policies	Customers	Policies
33,01,786	51,97,332	1,23,81,054	2,50,64,979
Customers registered on the Portal for Premier Services			
01.04.2018 to 31.03.2019		01.02.2016 to 31.03.2019	
Customers	Policies	Customers	Policies
24,406	43,099	3,41,651	9,11,808

Alternate Channels of Premium Payment:

LIC has facility of premium payment through various alternate channels to enable the customer to pay the premium anytime and anywhere in the country. The Alternate Channels include - a) Standing Instructions to bank, b) Credit/Debit Cards, c) Net Banking facility, d) IMPS e) Payment in cash or by cheque by walk in customers at authorized collection centres.

Premiums can be paid through various Alternate Channels for inforce policies which are not under Salary Savings Scheme (SSS). For the year 2018-19, 56.42 % transactions and 49.92 % premium amount of the total renewal premium of the Corporation received was collected through Alternate Channels.

The available alternate channels for collection of premium are as under :

A. OFFLINE PAYMENT CHANNELS:

- 1) National Automated Clearing House (NACH):** This facility introduced in LIC with effect from 8th November 2016, is available Pan India on the NPCI platform of core banking through standing instructions to Bank. LIC of India has migrated all existing policies registered under ECS mode of premium deductions to NACH mode.
- 2) Electronic Bill Presentation and Payment (EBPP):** Premium can be paid through registration on the websites of Corporation Bank, ICICI Bank, Federal Bank and Axis Bank. For other banks, this facility is available through service providers: Bill Desk and Ingenico Group (Tech Process) which cover almost all banks throughout the country. LIC Mutual Fund investors and LIC Credit Card holders can pay premium by submitting mandate form to respective offices.

Premium collection facility for all in-force policies (excluding ULIP, Health and E-Term Insurance) other than Ordinary Monthly Mode, NACH mode and Salary Savings Scheme is available under EBPP. E Receipts are sent to the registered email-id of customers.

B. ONLINE PAYMENT CHANNELS:

3) **Customers' Portal Payment Gateway:** Premium, Policy Loan/Interest and Advance Premium can be paid online on LIC Website www.licindia.in through Net Banking Facility, E-Wallets, Debit cards, UPI/BHIM free of charges. Conditions apply for credit card transactions.

4) Premium Collection through Banks:

- **Axis Bank:** Premium can be paid at any bank branch or Extension Counter of Axis Bank in cash or by cheques drawn on Axis Bank.
- **City Union Bank:** Premium can be paid at any bank branch or Extension Counter of City Union Bank in cash or cheques drawn on City Union Bank.
- **IDBI Bank:** With effect from 28th February, 2019 Premium can be paid at any bank branch or Extension Counter of IDBI Bank in cash or cheques drawn on IDBI Bank.
- Premium collection for ULIP and Health Insurance Policies is not yet enabled through the cash counters of Banks.

5) Premium collection through Franchisees:

The following Franchisees are approved to collect renewal premium in cash ONLY:

- **APTOline** : a digital gateway for the Government of Andhra Pradesh and Telangana. (website : www.aponline.gov.in).
- **MPOnline** : a digital gateway for the Government of Madhya Pradesh. (website : www.MPonline.gov.in).
- **Suvidhaa Infoserve Pvt. Ltd.** : is a collection center Pan India for bill collection. Toll Free helpline number : 9223225225.
- **CSC Centers through CSC e-Governance Service India Ltd:** The Common Services Center (CSC) Scheme is a part of the National e-Governance Plan (NeGP). There are more than 3.15 lac CSC centers throughout the country out of which approx 65,000 have been activated for LIC Premium collection. Other collection centers also are gradually being enabled for premium collection.

Premium can be collected only in CASH upto a maximum limit of ₹ 50,000/- in a single transaction.

Valid Receipts are issued by the Collection Centres instantly.

No service charges are required to be paid to the collection centre to avail this facility by the policy holders.

Premium collection for ULIP, Health and E-Term Policies is not yet enabled through this channel.

- **Paytm App:** With effect from 5th April 2018 premium can be paid through Paytm App by Wallet, Net banking, Debit Card, Credit Card and UPI/BHIM. Valid Premium Payment Receipt will be available in Paytm App itself under the Tab "My Orders". Maximum Limit is ₹ 50,000/- per transaction.
- **Insta Pay:** To enhance the facility of Online payment of Renewal premium, a new option under the generic term "INSTA PAY Service" which is available across all banking platforms in India has been integrated from 11th March 2019 through Bill Desk. Premium can be paid only through Net Banking mode. Presently this service is facilitated through 24 scheduled banks. Valid e-receipts are issued by Bill Desk immediately after successful completion of transaction. Maximum Limit is ₹ 50,000/- per transaction.

Premium collection for ULIP, Health and e-Term Policies is not yet enabled through this channel.

- 6) **Premium collection through Senior Business Associates (SBA):** Selected Development officers called SBA are authorized to collect the premium both in Cash and Cheque online and issue receipt instantly. Premium can be collected for all ordinary in-force policies except e-term. At present, 3,913 SBAs are enabled to collect premium. Their collection Centers are referred to as “**Life Plus**”.
- 7) **Premium collection through Empowered Agents:** In tune with the increasing customer expectation for more conveniences in servicing, the Corporation has empowered selected Agents to collect the renewal premium through their collection Centers called as “**Premium Point**”. At present, there are 37,321 Authorized Agents across the country who can collect the premium for all ordinary in-force policies except e-term plan in CASH or CHEQUE and issue a valid receipt instantly.
- 8) **Premium collection through Retired Employees:** Selected retired LIC Employees are also authorized to collect the premium online and issue receipt instantly. At present, 367 Retired Employees are authorized across the country to collect premium for all ordinary in-force policies except e-term plan.
- 9) **Premium collection through LICAs (LIC Associates):** LICAs (Retired Development Officers) are also authorized to collect premium online and issue receipt instantly at their collection centers called as “**BIMA Connect**”. At present 121 LICAs are authorized across the country to collect premium for all ordinary in-force policies except e-term plan.
- 10) **Premium collection through Chief Organizers:** Chief Organizers are also authorized to collect premium online and issue receipt instantly. At present 110 Chief Organizers are authorized across the country to collect premium for all ordinary in-force policies except e-term plan.
- 11) **LIC Mobile Application:** Premium can be paid online using LIC Mobile application “MyLIC” downloadable on Windows and Android phones.
- 12) **Payment of premiums at POS machines:** Renewal premium can be paid by policyholders by swiping debit card at POS machines installed at selected Branches and Premium Points of Authorized Merchants.
- 13) **Online Advance Premium** is enabled from July 2018 on the licindia.in Customer Portal and through MyLIC App. Policyholder can deposit the premium in advance for the current financial year and for the next financial year for a maximum period of three months in advance of the due date of the premium. Deposit Receipt for Advance Premium will be generated. On the due date, adjustment against advance deposit will be done and e-Receipt will be sent to the email id registered by the policyholder.

Customers' Grievance Redressal:

The Corporation has Grievance Redressal Officers at Branch/ Divisional/ Zonal/ Central Office to redress grievances of customers. Their names and time of availability are published in newspapers with wide circulation from time to time and also available on our website. The spirit of customer relations and customer care has been ingrained in our complaint redressal system with emphasis on placing customer oriented personnel at all touch points. IT enabled support system has been operationalised to reduce manual interventions and minimize grievances.

For redressal of grievances, the policyholder / claimant can approach Insurance Ombudsman. The Ombudsman functions within a set geographical jurisdiction and can entertain disputes relating to partial / total repudiation of claims, delay in settlement of claims, any dispute on the legal construction of the policies in so far as such disputes relate to claims, disputes regarding premium paid or payable in terms of the policy and non-issuance of insurance documents. Ombudsman Offices are located at Ahmedabad, Bengaluru, Bhopal, Bhubaneswar, Chandigarh, Chennai, Delhi, Guwahati, Hyderabad, Jaipur, Kochi, Kolkata, Lucknow, Mumbai, Noida, Patna and Pune.

For ensuring quick redressal of customer grievances the Corporation has in place Customer friendly online system- 'Integrated Complaint Management System' (ICMS) through 'LIC's e-services' available on our website <https://www.licindia.in> where a registered policyholder can directly register complaint and track its status. Customers can also contact at e-mail id co_complaints@licindia.com for redressal of any grievances. .

12. CORPORATE COMMUNICATION

In the year 2018-19, focus of our publicity activities was to make our brand appeal to the millennial and to promote our products vigorously across all mediums.

Our presence has been consistent in more than 120 publications and 55 magazines and we ran 45 campaigns in newspapers apart from 19 tender advertisements for other departments. Important leadership events were sponsored, which gave us wide publicity and our presence was noticeable. New plan launch events and publicity campaign for 3 new products were carried out along with press releases in major newspapers. Customer education series has been brought in 4 magazines to popularize various aspects and utilities of life insurance and Agency.

We were active on 173 Radio stations of 16 FM Radio channels and 141 stations of All India Radio through Free Commercial Time (FCT) campaigns, sponsorships of popular programs and public awareness short drama series which gave us extensive publicity and impressive response from the listeners. Three new Product and Corporate radio jingles were run on the channels during the campaigns along with existing jingles.

During the year, our brand presence was visible on National and Regional TV News Channels, National General Entertainment Channels, Sports Channels, Infotainment Channels and Doordarshan through FCT. We sponsored highly popular programs with sizeable viewership and our participation on events attracting huge viewership gave us wide publicity mileage.

Cinema Screen Branding at 8,974 screens Pan India, Air Craft Bulkhead Branding in 20 SpiceJet Aircrafts, Seatback Branding on 27 Aircrafts of Air India, Branding on Media Screens across Railway Ticket Reservation Counter in 2,320 screens at 407 Railway stations pan India were done during the year. Further, sponsorships of more than 200 ground events in various categories like education, sports, literature and music, cultural events, insurance summits, awards and Conferences were undertaken.

Our PR activities complemented our publicity efforts. Issue of Press Releases, Press Interviews ensured communication of launch of new products, important events and customer initiatives.

Special Initiatives viz LIC-Student of the Year was conducted at 9,360 Schools, 3,439 colleges were covered under the College Campus Activity, Mobile Van Activities for 17,356 days were organized. We also continued with the Nationwide Movement of Swachh Bharat Swasth Bharat campaign wherein cleaning activities in 8,482 parks/streets/offices were undertaken and 8,012 Medical camps were conducted during the year.

LIC's Digital Media activities were furthered during the year 2018-19 through display advertisements on digital media, content marketing, native articles, video series for creating insurance awareness and through social media presence. The digital display campaign started in the month of August 2018 in 12 major websites including Yahoo, Indian Express, Financial Express, Times of India, Economic Times, Hindustan Times, Business Standard, MSN, Money Control, Dainik Bhaskar, Dainik Jagran, Aaj Tak and News 18. A total of 20 websites were part of the digital campaign for the period 2018-19. A video series 'Life Insurance Made Easy' was produced and disseminated through Bloomberg Quint. Video guide on using LIC App was produced and disseminated through Indian Express. The Social Media activities of LIC also took a leap during the year. The YouTube subscribers almost doubled to reach 18 thousand. The followers to our Twitter Handle licindiaforever increased to 39 thousand. The fan count of Facebook is more than 6.4 million.

LIC won 25 prestigious awards during the year. Among the various notable awards we won are Money Today Financial Awards, Golden Peacock award for National Training 2019, Dun & Bradstreet India's Top PSU Award, ABP News BFSI Awards, BFSI Digital Innovations Awards.

13. RIGHT TO INFORMATION ACT, 2005-RTI

Total number of CPIOs: 130

Total number of Alternate CPIOs: 244

Total number of Appellate Authorities: 130

Total number of CAPIOs: 3,603

Details of CPIOs and CAPIOs are available in RTI Centre on www.licindia.in

Experience of LIC during 2018-19

During the Financial year 2018-19, the Corporation has received 12,653 Applications, 2,184 First Appeals and 347 Second Appeals.

RTI disclosures:

LIC is compliant with section 4(1) of the RTI Act, 2005 and CIC has adjudged LIC as Grade “A”, in Transparency audit.

RTI On-line Module:

All RTI applications and Appeals received by offices of LIC of India are processed through RTI On Line Portal maintained by the Government of India and a link is also available in www.licindia.in>>RTIcentre>>RTI online

RTI Statistics since inception

Year	Applications	Appeals	CIC	Show cause	Penalty cases	Compensation cases
2005-06	187	1	NIL	NIL	NIL	NIL
2006-07	1,311	9	2	NIL	NIL	NIL
2007-08	2,616	394	96	27	NIL	4
2008-09	4,555	982	174	13	1	2
2009-10	6,897	1,473	108	13	1	3
2010-11	9,553	1,919	384	20	NIL	5
2011-12	12,350	2,242	160	14	1	3
2012-13	13,536	2,425	619	13	2	6
2013-14	14,665	2,474	283	5	3	3
2014-15	15,047	2,281	303	NIL	NIL	NIL
2015-16	16,424	2,784	462	NIL	NIL	NIL
2016-17	14,358	2,479	356	2	NIL	NIL
2017-18	12,937	2,242	292	NIL	NIL	NIL
2018-19	12,653	2,184	347	NIL	NIL	NIL

14. PERSONNEL & EMPLOYEE RELATIONS**a) Staff Strength**

The number of employees of the Corporation as on 31.03.2019 is 1,08,684 as against 1,11,979 at the end of the previous financial year.

b) Employees Relations

Cordial and harmonious relations amongst employees were maintained throughout the year and the morale of the work force was sustained to combat the challenges facing the industry.

c) Empowerment of Women

At every stage in the Corporation, women officers/employees have contributed significantly. The strength of women employees in the various categories as on 31.03.2019 is as under:

Category	Total Number	Female employees
Class-I Officers	32,717	7,231
Development Officers	21,588	860
Class III/IV employees	54,379	15,918
Total	1,08,684	24,009

In the Corporation, Committees for prevention of sexual harassment at workplace are functioning effectively at Central Office, Zonal Office and Divisional Office level.

d) Reservation – National Policy Implementation: -**1. Scheduled Castes, Scheduled Tribes and Other Backward Classes.**

It is the endeavor of the Corporation to implement the instructions related to all reservation matters of SCs/STs/OBCs issued by Government of India and to provide reservation in recruitment and promotions in accordance with the provisions.

In order to discuss issues related to reservation policy and to have effective redressal of the grievances of SC/ST/OBC/XSM/PWD employees, Welfare Cells are actively functioning at Central Office, Zonal Office and Divisional Office levels. Chief Liaison Officers have been appointed for SC/ST/PWD/XSM employees and separately for OBC employees at Central Office level. Zonal Liaison Officers for SC/ST/PWD/XSM and OBC employees separately have been designated in all the eight Zones of the Corporation. Periodical meetings with All India office bearers of SC/ST Welfare Association/s are organized at Central Office level in presence of all the Liaison Officers for SC/ST/XSM/PWD and various issues related to SC/ST employees are discussed during the said meetings. Periodical meeting with All India office bearers of Welfare Association of OBCs are also held at Central Office.

Training on reservation policies are provided to impart up-to-date knowledge/ latest instructions about the reservation related areas to the officials dealing with reservation matters, Liaison officers as well as to the office bearers of SC/ST/OBC Welfare

Associations, Pre-recruitment training programmes are being conducted at various levels for desirous SC/ST/OBC candidates and Pre-promotional training for SC/ST employees.

2) Persons with Disabilities: -

In accordance with the instructions issued by Government of India and with a view to help and support rehabilitation of Persons with Disabilities, the Corporation has identified jobs for recruitment of differently abled (Physically challenged) which include orthopaedically, hearing and visually handicapped. In case of Direct recruitment, 4% (four percent) of the total number of vacancies to be filled up by Direct Recruitment in the Class-I, III and IV shall be reserved for persons with benchmark Disabilities. Reservation in promotion is provided to the cadres of Record Clerk and Higher Grade Assistant

Board approved, Equal Opportunity Policy of LIC, prepared as per the provisions of the Rights of Persons with Disabilities Rules, 2017 and displayed on internet & Intranet site of LIC.

3) Ex-Servicemen: -

The Corporation makes provision for recruitment of Ex-Servicemen as per Government guidelines.

4) Reservations for Economically Weaker Sections (EWS):-

Persons who are not covered under the existing scheme of reservations for the Scheduled Castes (SCs), the Scheduled Tribes (STs) and the Socially and educationally Backward Classes (OBCs) and whose family has gross annual income below ₹ 8.00 lakh are identified as EWSs for the benefit of reservation, will get 10% reservation in direct recruitment in respect of vacancies notified on or after 01.02.2019.

e) Housing loan to Agents (Club Members)

Under the Agents Housing Scheme an amount of ₹ 36.43 Cr was sanctioned as at 31.03.2019 to agents of the Corporation. The various staff housing schemes of the Life Insurance Corporation have been transferred to LIC-HFL.

f) Office Services :

More than 99% of all payments to employees, pensioners and vendors were done through electronic mode.

In accordance with Rule 149 of the General Finance Rules 2017, the procurement of Goods and Services by Ministries or Departments will be mandatory for Goods or Services available on Government-e-Marketplace (GeM). The revised Stores Code approved by Executive Committee has also provided GeM as one of the options for procurement of Goods and Services. The training for all the Zones on GeM Portal has been completed. A link is provided on Jeevan Sanchar for accessing the GeM Portal through External Link. All the Zones have started procurement through the GeM portal.

Ambience Polls are being conducted on Quarterly basis where employees rate the ambience of their offices on a scale from 1 to 10. We have seen an increasing trend of participation of employees in poll. To promote and boost the Swachata Abhiyaan, an initiative was taken to renovate the toilets in the offices in rented premises with ambience rating below 5.

Model Branch Concept floated in the year 2017-18 has generated considerable enthusiasm and encouraging response. The number of branches participating in the competition is on the rise

15. HRD/OD AND TRAINING ACTIVITIES

In the year 2018-19, the focus of HRD Department has been to build, nurture and develop a talent pool of Human Resources by providing need based training to the employees and upgrading the knowledge, skills and attitude of the workforce.

The various steps taken to carry forward these objectives are :-

- i) Training Needs of Class-I Officers were captured through HRD Module.
- ii) The training activities were carried out through our In-house Training Centres i.e. MDC and 08 Zonal Training Centres as well as through reputed External Training Institutes like NIA, IIMs, ASCI, MDI, TISS etc. by Central Office and Zonal Offices.

- iii) Knowledge Network has been developed and hosted on the HRD website of Corporate Office, where the Presentations, Research Reports, Case Studies and other knowledge documents can be shared. This enables all the Training Centres to have a common channel of communication, information sharing, skill enhancement, thus making our Training Centres the pathway for flow of knowledge and information which will be smoother, faster, purpose oriented and measurable. During Financial Year 2018-19, 905 items were uploaded on Knowledge Network, viewed by 29,880 employees.
- iv) Specialized Training Programs for Millennial employees / agents were conducted
- v) Roll out of E-Learning by MDC/ZTCs- 15,393 employees were trained through Video Conferencing Sessions by MDC/ZTCs
- vi) 01 officer was sent for Foreign Training.
- vii) With a view to expose the employees to the best global practices in the Industry and also to update their knowledge in the field of IT, Data Security, Actuarial Science, Leadership Development, training is conducted for different Cadres through Customized/Open Programmes by reputed External Training Institutes i.e. MDI Gurgaon, ASCI Hyderabad, IDRBT Hyderabad, Institute of Actuaries of India etc.

During F.Y. 2018-19, 1,645 Officers have been trained through Customized Programs and 424 Officers have been trained through Open Programs by Central Office and Zonal Office through reputed External Institutes.

- viii) In order to enhance functional skills and domain knowledge of employees and help provide better service to customers, training on functional aspects was imparted to 30,965 Class III employees through Employee Training Centres/Computer Training Centres at Divisional level.
- ix) **ISO Certification**

HRD/OD Department, (all four wings i.e. Training, Library, Sports & Official Language Implementation) Central Office, Management Development Centre, 08 Zonal Training Centres are ISO Certified.

x) **Awards**

LIC has won the following Training/HR Awards during the year 2018-19

- Golden Peacock National Training Award 2019 (GPNTA - 4th time in a row)
- 8th Annual Greentech HR Platinum Award 2018 for Training Excellence (4th time in a row)
- Certificate of Appreciation by Panel of Judges of ISTD National Award for Innovative Training Practices 2017-18

The breakup of Administrative Personnel Training Activities and Customized Programmes conducted by CO/HRD during 2018-19 is given below:

Administrative Personnel Training Activities –

Training Institute	Total Employees Trained (Excluding Development Officers)	
	2018-19	2017-18
MDC/ZTCs (Class I, III & IV)	50,377 (VC Training – 15,393)	39,350 (VC Training – 7,527)
NIA	2,523	2,487
External Training (Open programs)	424	372
Customized training	261	848
External training by the Zones	1,384	1,840
Foreign Training	01	09
Class III Training (Employee Training Centre)	30,965	30,579
Class IV Training (Through Divisions)	1,158	2,093
Total Trained	87,093	77,578
Workshops on IRDAI Regulations	13,067	17,190
Attendance to Nomination Ratio	98.15%	96.25%
Millennials Trained (Employees and Agents trained by ZTCs)	1,563	00

Administrative Personnel Training Activities:

Customized Programs conducted by CO/HRD during 2018-19:

SR. No.	Name of Program	No. of employees trained
1	Business Analysis and Project Management for ITSG Officials	31
2	'Train the Trainer ' for FMs of ZTC/STC	24
3	Training on 'Research Methodology" for FMs	24
4	Training Program for Nominee Directors	24
5	Training on Infographics for CO Officials	25
6	Hands on Training on Advanced Excel for CO Officials-Batch I	24
7	Regulatory Sensitization Workshop for FMs	15
8	Hands on Training on Advanced Excel for CO Officials-Batch II	27
9	Spring Framework for IT Officials	20
10	Leadership Program for SDMs at NIA	25
11	Android Applications Development Workshop	05
12	Customized Workshop Regulatory Sensitization for Senior Officers	17
	Total Trained	261

Sports:

All India LIC Games 2018-2019:

The Corporation's biggest sports event of the year, the "All India LIC Games 2018-2019" was successfully conducted at Dehradun from 3rd to 6th December 2018

Major Achievements of LIC Teams/ Sportspersons:

In the year 2018-2019, LIC sportspersons participated in more than 20 National/International level sports events and won Medals for the Corporation. The details of Medal winners are as follows –

Athletics:

Name of Player	Medal	Tournament	Venue and Date
Ms Monika Athare	Bronze Medal	Open National Athletic Championship	Bhubaneswar, September, 2018
	Bronze Medal		
	Bronze Medal	Delhi Half Marathon	New Delhi, October 2018

Carrrom:

Name of Player	Medal	Tournament	Venue and Date
Ms S Apporva	2 Gold Medals (Women Singles & Team Championship) Silver Medal (Women Doubles)	5th World Cup Carrrom Tournament	Chuncheon, South Korea, August, 2018
	Bronze Medal (Singles) Silver Medal (Team)	Sr. National & Inter-State Carrrom Championship 2018	Kudal, February, 2019

Badminton:

Name of Player	Medal	Tournament	Venue and Date
Mr Siddharth	Silver Medal (Men Doubles)	Uganda International Badminton Championship	Uganda, February, 2019
	Bronze Medal (Men Singles & Doubles)	Kenya International Badminton Championship	Kenya, March, 2019

Chess:

Name of Player	Medal	Tournament	Venue and Date
Grand Master Sriram Jha	Gold Medal	Hofhein Spring Open Fide Chess Tournament	Germany, April, 2018
	Gold Medal	All India FIDE Rapid Rating Chess Tournament	New Delhi, October, 2018
WGM Kiran Manisha Mohanty	Bronze Medal	Common Wealth Chess Championship	New Delhi, July, 2018
Grand Master Dinesh Kumar Sharma	Gold Medal	National Blitz Chess Championship 2018	Ahmedabad, May, 2018

Volleyball:

Name of Player	Medal	Tournament	Venue and Date
All India LIC Volleyball Team 2018	Bronze Medal	All India Public Sector Tournament 2018	Trichy, March 2019

Library :

During the Financial Year 2018-19, total 468 books i.e. 254 English books, 97 Hindi books and 117 Marathi books were purchased.

16. MANAGEMENT DEVELOPMENT CENTRE (MDC)

“Practice is the hardest part of learning and training is the essence of transformation.”

Ann Voskamp

“Learning never exhausts the mind.”

Leonardo da Vinci

Management Development Centre being a premier training institute of the Corporation has been effectively playing its role in developing the human capital of the Organization. MDC is striving continuously for providing latest training inputs to Middle Management Level Officers of the Corporation. New initiatives have been undertaken for designing new modules on Marketing Excellence, Executive Excellence, Ethical Practices and upgrading existing ones. The Centre is committed to upholding its image as an IS/ISO 9001:2015 certified training institution. Team MDC is striving hard to go beyond these standards.

This year training was imparted to 6,796 participants (4,057 in-house and 2,739 through video conferencing).

17. OFFICIAL LANGUAGE IMPLEMENTATION

- 193 Bilingual Forms useful in LIC of India, made available on Jeevan Sanchar intranet site. A booklet of these forms also prepared.
- Bilingual Forms also made available on Customer Portal and Agents Portal.
- 2.35 Cr SMS sent to customers in Hindi by offices situated in 'A' region.
- In compliance to the orders of Deptt of official language, Ministry of Finance to observe a day as 'Hindi Day' in a month for all work in Hindi, we are observing each Saturday as 'Hindi-Saturday'.
- Special Training Session organized for learning Hindi through Mobile Application 'LILA'.
- A total of 35 offices of the Corporation were honored by Deptt. of official language, Ministry of Finance, Home Ministry and Town Official Language Implementation Committees.
- LIC of India was bestowed with First Prize 'Chal-Vajayanti' in the category of Public Sector Undertakings at all India level, fourth year in a row, by Ashirwad Samajik and Sahityik Sanstha. Central Office was also honored with First Prize for excellent work in Rajbhasha.

18. ENGINEERING ACTIVITIES

During the year the Corporation has completed construction of 5 Branch Offices Buildings, 7 Residential units across the Country. Corporation has also completed 20 flats under Policy Holder Housing Scheme at Lord Sinha Road, Kolkata and sale of flats is under process. BO Chirawa building under DO I Jaipur has been awarded 4 star rating in Green Building Category by SVAGRIHA. Construction of Divisional Office building at Shahdol is completed. Construction work is in progress for 3 Divisional Office buildings (DO II Jaipur, Srinagar and Satna) and 11 Branch Office buildings. The installed capacity of the rooftop solar PV till date is 2014 KWp and 44.50 lakh units are generated resulting in savings of revenue of ₹ 400 lakhs (approx) as on 31.03.2019.

All Zonal Engineering departments and Central Office Engineering Department are ISO 9001:2015 certified

19. STRATEGIC BUSINESS UNIT - ESTATES

The rental income from the Estate portfolio of the Corporation for the year 2018-19 is ₹ 338.18 Cr which is 90.18% of the yearly rental income target.

20. INFORMATION TECHNOLOGY

The salient features of I.T. in LIC include:

- 1) In order to provide a secured working environment for our employees operating the in-house applications, Second Factor Biometric Authentication System has been rolled out for approximately one-third locations. The remaining locations shall be covered under Biometric Authentication in due course.
- 2) Data Warehouse is the single source of information for all the Regulatory as well as Management Information Reports. It has been a rich source of Lead Generation and Customer Contact as well as cost savings through initiatives like Single Notice to Customers holding multiple policies.
- 3) IRDAI has come up with Guidelines on Information and Cyber Security for Insurers on 07.04.2017. In order to comply with these guidelines, LIC has created a new department called "Cyber Security Cell" which is headed by a Chief Information Security Officer (CISO) as mandated by IRDAI.
- 4) LIC is setting up a Security Operations Centre (SOC) in Mumbai to identify, detect, monitor and respond to various attack & threat vectors.
- 5) LIC imparts user awareness training for all employees on Information Security related matters on regular intervals.

LIC has put in place :

- 1) Cyber Security Policy.
- 2) Cyber Crisis Management Plan (CCMP)
- 3) Information and Cyber Security Assurance program (implementation plan/guidelines) in line with Board approved Information and Cyber Security policy. The cyber security cell with the help of other teams ensures the compliance to the IRDAI's guidelines.

LIC has implemented:

- 1) Next Generation Firewalls with Integrated Network Intrusion Detection System (NIPS) / Network Intrusion Detection System (NIDS) / Data loss prevention (DLP) / Anti spyware/ Anti-Bot etc.
- 2) The Security Incident and Event Management (SIEM) solution (as per IRDAI Guidelines) for log management, correlation and alerting.
- 3) Radio Frequency (RF) links from different service provider for problematic locations.
- 4) Network level encryption (Group Encrypted Transport Virtual Private Network - GETVPN/IPsec) to strengthen the communication channel.
- 5) Prevention Mechanism for Distributed Denial of Service (volumetric attacks) on our Internet leased lines.
- 6) Anti-virus for Linux and Windows Systems, Email Gateway Security and Web Gateway Security.
- 7) Cloud based services for online scanning of websites for vulnerabilities on daily basis.
- 8) Private Cloud for cost effective, scalable and flexible Hardware provisioning.

LIC has taken steps to:

- 1) Identify the gaps vis-à-vis IRDAI's requirements on a continuous basis and plug the same in time bound manner by carrying out Configuration Audit, Vulnerability Assessment, Penetration Testing, Secure Network Architecture Review, Application security and Secure Code Review.
- 2) Adhere to comply with the 307 controls, defined in Annexure-A of IRDAI guidelines, by the Corporation by carrying out IS audit for large and medium offices.
- 3) Implement Asset Management Tool (AMT) for life cycle management of assets and Security Incident and Event Management (SIEM) tools for log collection, monitoring and correlation.

From HW section :

- 1) CO Private Cloud has been implemented for CO department Servers.
- 2) RFP for the Implementation of ULIP Centralisation is finalised.
- 3) The process for refresh of IT Hardware like PCs, DMPs, AIO, Laptops and Printers as per the criteria approved by the Competent Authority will commence soon.

Software Development

It is crucial for the corporation to keep the pace of handling business processes, provide a better customer experience as well as to increase sales through a strong and sturdy IT infrastructure. Our IT (Software Development) team has been providing interventions using the latest technology driving the tasks efficiently and effectively.

The year 2018-19 observed landmark achievements by the department in the form of Issuance of e-Policy, integration of Online NPS Proposals, agents helpline, introduction of analytics in MIS, upgradation of Customer portal which has a daily login of more than 1 lac users and launch of Mobile apps which as at year end had more than 22 lac downloads by our customers and 1.6 lakh downloads by our agents.

Customer-centric initiatives such as generation of fund statements, advance premiums through portal were provided in addition to option to pay renewal premium through PayTM and at IDBI Bank Branches.

The department also undertook the following activities for the benefit of customer at large:

- Migration of EDMS to IT infrastructure.
- Agents portal launched on new platform along with Agents app
- Implementation of eLife package at LIC Fiji and additional software modules at LIC Mauritius and LIC Bangladesh.

LIC has always been a front runner in the industry to adopt new technologies. The department takes pride in diving deeper into the technological innovation and reaping cutting edge advantages out of it thereby creating customer delight.

21. INTERNAL AUDIT

The audit of all Branch / Satellite / Divisional / Zonal Offices and Central Office Departments of the Corporation for the year 2018-19 has been duly completed as on 31st March, 2019. During the year 2018-19 concerted efforts were taken and we could bring about a reduction of 16.70% over the previous year in Excess/Wrong payments.

In keeping with our practice of improving our systems & procedures through the use of I.T., the scope of "Remote Audit" which was started in April 2013, was expanded further during 2018-19, covering about 35% of questionnaire at present

22. INSPECTION

Regulation 47 of the LIC Regulations 1959 stipulates "Every office of the Corporation in India shall be Inspected at least once a year by Inspecting officers who shall be working under the control and supervision of a Managing Director or an Executive Director."

Inspection of all offices of the Corporation is therefore necessitated by statutory provisions and all offices of the Corporation within India are inspected at least once during a financial year.

The focus was on total observance of Corporation's guidelines on all matters during the year 2018-19. The Inspection exercise as a pre-emptive measure against system lapses was conducted in all the offices of the Corporation and 66.70% of branch offices and 86.73% of Divisional Offices have been rated in the excellent band i.e. (Super Excellent, Excellent and Upgraded Excellent). In addition to yearly Inspection, Special Inspection of 25% of the Branch Offices after New Business closing is also conducted during the year. Also Inspection of all projects under Golden Jubilee Foundation was conducted.

The Inspection reports issued on the basis of the Inspection exercise were analyzed and compliances were called for. Violations occurring in more than 25% of the branches are shared with respective departments at Corporate Office. As on 31.03.2019, 99% of the reports have been closed after adequate confirmation and certification.

23. NEW BUSINESS & REINSURANCE:

The aim and purpose of New Business & Reinsurance department is to maintain high standards of underwriting with service to stakeholders at all levels while keeping in mind regulatory framework and guidelines. Underwriting focuses at maintaining equity by providing fair risk assessment in selection and pooling of risk and charging appropriate premium commensurate with the risk that lives bring to the pool.

Underwriting Policy

Underwriting is done in a prudent and customer friendly manner, keeping in mind the objectives envisaged in the Board Approved Underwriting Policy. The Policy envisages proper selection and classification of risk to allow widespread availability and affordability of insurance to meet the basic objectives of the Corporation.

Upgrading knowledge/ skills

With a view to upgrading the knowledge/ skills of the underwriters at our Offices, they are exposed to various seminars, workshops and training sessions. The underwriters at Central Office are deputed for seminars conducted by our Reinsurers and the Association of Insurance Underwriters to enable them to keep abreast of the latest trends in underwriting. An interactive module for enhancing operational knowledge at grass root level is developed.

Revision in Underwriting Guidelines

Underwriting guidelines are reviewed from time to time on account of various factors such as environmental and regulatory; technological and medical advances; our experiences of insured lives; market practices and feedback etc.

Digital Initiatives

New Business and Reinsurance Department has taken up various digital initiatives in keeping with the technological advancement for ease of doing business and customer convenience. Issuance of e- policy has been made operational on pan India basis.

Reinsurance

All reinsurance contracts are administered as per the Reinsurance Regulations and treaties with various Reinsurers. The processes of reinsurance are managed through Reinsurance Module.

24. VIGILANCE:

During the year, Vigilance Department has made all out efforts to spread and implement the main theme of CVC – “Eradicate Corruption-Build a New India” - in all spheres of activity of the Corporation and ensuring total transparency in all transactions. Towards this end, activities like competitions in schools and colleges, seminars, workshops/sensitization programs, customer grievance redressal camps were held all over India. Mass pledges were administered to the participants. SMSs containing theme of CVC and request to take integrity pledge were sent to approx., 6.89 cr stakeholders - fieldforce and policyholders. As specially envisaged by CVC, vigilance awareness was created in rural and semi urban areas, by conducting 178 Awareness Gram Sabhas, in different parts of the country. As per the guidelines of the CVC, Integrity Pact (IP) is being implemented in procurement processes of our organization.

Further, proactive and preventive vigilance measures were taken in identifying systemic issues, if any, and their correction. Disposal of the cases was accorded top priority

25. COMMUNITY DEVELOPMENT ACTIVITIES

I. Group Schemes and Social security

Claims under various Social Security Schemes:

During the F.Y 2018-19, 1,33,731 claims amounting to ₹ 1,559.98 Cr. were paid under Social Security Schemes as per the following details:

SCHEME	CLAIMS	
	NO	AMOUNT ₹ (000)
PMJDY	666	19,980
Converge PMJJBY	67,416	1,34,82,330
Converge AABY	39,070	12,31,852
AABY	24,255	8,36,363
SSGS	2,324	29,222
TOTAL	1,33,731	1,55,99,747

Name of Various Social Security Scheme	
Abbreviation	Scheme Name
PMJDY	Pradhan Mantri Jan Dhan Yojna
Converged PMJJBY	Converged Pradhan Mantri Jeevan Jyoti Bima Yojna
Converged AABY	Converged Aam Admi Bima Yojna
AABY	Aam Admi Bima Yojna
SSGS	Social Security Group Scheme

Social Security Cover (Including PMJDY)

Total 4.48 Cr lives were covered under various Social Security Scheme F.Y 2018-19

II. Investment in Social Sector

The total investments of the Corporation amounted to ₹ 29,84,331.25 Cr as at 31st March, 2019. Table 6 depicts a broad classification of the investments of the Corporation as at 31st March, 2019.

The Corporation subscribed an amount of ₹ 1,43,476.94 Cr (Book Value) and ₹ 85,144.08 Cr (Book Value) to the Securities of the Government of India and the new loan issues of the various State Governments (including other approved securities) respectively during 2018-19.

SOCIAL RESPONSIBILITIES:

It has been the constant endeavor of the Corporation to provide security to as many people as possible and to channelize the savings mobilized for the welfare of the people at large.

To meet this end, the Corporation has been promoting Social Welfare through investments in Infrastructure and Social Sector which includes:

- * Projects/Schemes for generation and transmission of Power
- * Housing Sector
- * Water Supply and Sewerage Projects/Schemes
- * Development of Roads, Bridges, Road Transport & Railways

The total Investment in these sectors during 2018-19 was ₹ 20,596.93 Cr as indicated in Table 7. The Investments as at 31.03.2019 by way of Central, State and Other Government Guaranteed Marketable securities, Loans, Debentures & Equity Investments in Infrastructure and Social Sector amounts to ₹ 21,40,106.25 Cr.

III. LIC Golden Jubilee Foundation

LIC Golden Jubilee Foundation was established in the year 2006 as a part of LIC's Community Service initiatives. The objectives of the Foundation are Relief of poverty or distress, Advancement of education, Medical relief and Advancement of any other object of General public utility. As on 31.03.2019, LIC has provided a corpus of ₹ 200 Cr to the Foundation and the interest earned is utilised for funding various projects for charitable purposes. Since inception, the Foundation has supported NGOs dedicated to the above objectives through 499 projects which are located across the country. The Foundation has reached out to many deprived sections of society through the infrastructural support provided in the above areas.

LIC Golden Jubilee Scholarship Scheme is another initiative of the Foundation, which provides scholarships at the rate of ₹ 10,000/- p.a to children from economically weaker sections of the society to pursue higher education till they complete their graduation /professional course. As on 31.03.2019, 15,196 students have benefited from the scheme.

26. CORPORATE GOVERNANCE

Adherence to good Corporate Governance is an integral part of the philosophy of LIC's business conduct. The driving forces behind institutionalizing the practices of good Corporate Governance are various proactive measures, initiatives and guidance by the Government, LIC Board and its Committees of Board alongwith LIC's Human Resources and Agents. Our practice of Operational Transparency, Information Sharing, Accountability and ensuring Dialogue with all the Stakeholders in addition to formulation of value-based policies and practices at all levels made us to imbibe good Corporate Governance. This has enabled us to enhance our Brand Equity, strengthen stake of shareholders and maintain a healthy environment within the organization. This has led to a committed organizational focus on the customer service which in turn has contributed to a good growth in business.

The IRDAI (Preparation of Financial Statements and Auditors' Report of Insurance Companies) Regulations, 2002, have prescribed certain disclosures in the Financial Statements and the Authority is in the process of finalizing additional disclosures to be made by insurers as below :

1. Disclosures regarding the Board Governance Structure These include

- Number of Board and Sub Committee meetings held in the financial year
- Details of composition of the Board and the Sub Committees mandated including the names of the Directors, their field of specialization status of directorship held, etc.
- Number of meetings attended by the Directors and the members of the Committee.
- Details of remuneration paid, if any to the independent directors

The above data has been furnished as below

MEMBERS OF THE CORPORATION DURING 2018-19

Name & Designation	Qualification	Field of Specialization	Status of directorship	No. of Meetings attended	Total sitting fees paid
Shri M.R. Kumar Chairman (From 14.03.2019)	B.SC, Licentiate	Insurance	Chairman	0	NA
Shri V.K. Sharma, Chairman (Superannuated on 31.12.2018)	M.Sc.	Insurance	Chairman	5	NA
Shri Hemant Bhargava Managing Director (From 14.03.2019) Chairman (In-charge) & Managing Director (From 01.01.2019 to 13.03.2019) Managing Director (From 10.02.2017 to 31.12.2018)	M.A. (Economics)	Insurance	Managing Director	5	NA
Shri Usha Sangwan, Managing Director (Superannuated on 30.09.2018)	Master in Economics, PGDM in HR Management	Insurance	Managing Director	3	NA
Shri B. Venugopal, Managing Director	B. Com	Insurance	Managing Director	6	NA
Smt. Sunita Sharma, Managing Director (Superannuated on 31.03.2019)	M.Sc.(Zoology)	Insurance	Managing Director	4	NA
Shri T. C. Suseel Kumar, Managing Director (From 14.03.2019)	M.A.	Insurance	Managing Director	0	NA
Shri Subhash Chandra Garg, Finance Secretary, MOF, GOI (Resigned on 27.03.2019)	B Com, LL.B, CWA, CS	Economics & Public Administration	Member	4	NA
Shri Girish Chandra Murmu, Secretary, (Expenditure), DFS, MOF, GOI	BA (Hons), MA (Political Science), MBA (Public Service- International)	Economics & Public Administration	Member	5	NA
Shri Ashwani Kumar, Ex-CMD, Dena Bank (till 16.11.2018)	M.Sc. (Chemistry), CAIIB	Banking	Member	3	60,000
Smt. Alice G. Vaidyan CMD, GIC Re	PG (English), FIII	Insurance	Ex-Officio Member	4	NA
Smt. Padmaja Chunduru, MD & CEO, Indian Bank (From 16.11.2018)	M.Com, CAIIB	National & International Banking	Member	1	NA
Shri Bimalendu Chakrabarti	B. Com. (Hons), ACA	Insurance	Non-Official Member	6	1,20,000
Shri Ravindra Nath Chaturvedi	B.Com, FCA, DISA	Finance & Accounting	Non-Official Member	6	1,20,000
Shri R. Chandrasekaran	B. Com, DMS, CAIIB, ICWA (I), Cert. in Computer Software, FIII, ACII (UK), AIRM (UK)	Insurance	Non-Official Member	6	1,20,000

During the year six Board meetings were held

***CURRENT MEMBERS OF THE CORPORATION**

Name & Designation	Qualification	Field of Specialization	Status of directorship
Shri M.R. Kumar, Chairman	B.SC, Licentiate	Insurance	Chairman
Shri T. C. Suseel Kumar, Managing Director	M.A.	Insurance	Managing Director
Shri Vipin Anand, Managing Director	B.Sc	Insurance	Managing Director
Shri Girish Chandra Murmu, Secretary, (Expenditure), DFS, MOF, GOI	BA (Hons), MA (Political Science), MBA (Public Service-International)	Economics & Public Administration	Member
Shri Debasish Panda, Additional Secretary, DFS, MOF, GOI	M.Sc(Physics), M.phil (Environmental Science)	Economics & Public Administration	Member
Smt. Padmaja Chundur MD & CEO, Indian Bank	M.Com, CAIIB	National & International Banking	Member
Shri Bimalendu Chakrabarti	B. Com. (Hons), ACA	Insurance	Non-Official Member
Shri Ravindra Nath Chaturvedi	B.Com, FCA, DISA	Finance & Accounting	Non-Official Member
Shri R. Chandrasekaran	B. Com, DMS, CAIIB, ICWA (I), Cert. in Computer Software, FIII, ACII (UK), AIRM (UK)	Insurance	Non-Official Member

* As on 25.10.2019

MEMBERS OF THE SUB COMMITTEE OF BOARD DURING 2018-2019

MEMBERS OF THE EXECUTIVE COMMITTEE

Name of Members	No. of Meetings attended	Sitting fees paid
Shri V. K. Sharma (till 31.12.2018)	04	NA
Smt. Usha Sangwan (till 30.09.2018)	01	NA
Shri Ashwani Kumar (till 16.11.2018)	03	30,000
Smt. Alice G. Vaidyan	03	NA
Shri Hemant Bhargava	05	NA
Shri B. Venugopal (from 17.10.2018)	05	NA
Smt. Sunita Sharma (from 11.01.2019 to 31.03.2019)	04	NA
Smt Padmaja Chundru (from 29.11.2018)	--	NA

Five Executive Meetings were held during the year 2018-2019

MEMBERS OF THE INVESTMENT COMMITTEE

Name of Members	No. of Meetings attended	Sitting fees paid
Shri M.R. Kumar (from 22.03.2019)	01	NA
Shri V.K. Sharma (till 31.12.2018)	07	NA
Shri Hemant Bhargava	09	NA
Smt Usha Sangwan (till 30.09.2018)	04	NA
Smt. Sunita Sharma (till 31.03.2019)	07	NA
Shri Ashwani Kumar (till 16.11.2018)	03	30,000
Shri Girish Chandra Murmu	09	NA
Shri B.Venugopal (from 17.10.2018)	09	NA
Smt. Alice G. Vaidyan	05	NA
Smt. Padmaja Chundur (from 29.11.2018)	01	NA
Shri T.C.Suseel Kumar (Special Invitee from 22.03.2019)	01	NA
Shri B. Chakrabarti (from 22.02.2019)	01	NA
Shri Dinesh Pant	10	NA

Ten Investment Committee Meetings were held during the year 2018-2019

MEMBERS OF THE AUDIT COMMITTEE

Name of Members	No. of Meetings attended	Sitting fees paid
Shri Ashwani Kumar (till 16.11.2018)	04	40,000
Smt. Alice G. Vaidyan	06	NA
Shri B. Venugopal	07	NA
Shri Ravindra Nath Chaturvedi	07	60,000
Smt Padmaja Chundur (from 29.11.2018)	01	NA

Seven Audit Committee Meetings were held during the year 2018-2019

MEMBERS OF RISK MANAGEMENT COMMITTEE

Name of Members	No. of Meetings attended	Sitting fees paid
Shri Ashwani Kumar (till 16.11.2018)	02	20,000
Smt. Alice G. Vaidyan	03	NA
Shri B. Venugopal	04	NA
Shri B Chakrabarty	04	30,000
Smt Padmaja Chundru (from 29.11.2018)	01	NA

Four Risk Management Committee meetings were held during the year 2018-19

MEMBERS OF THE POLICYHOLDERS' PROTECTION COMMITTEE

Name of Members	No. of Meetings attended	Sitting fees paid
Smt. Alice G. Vaidyan	02	NA
Smt. Usha Sangwan (till 30.09.2018)	01	NA
Shri Hemant Bhargava (till 10.01.2019)	02	NA
Shri R. Chandrasekharan	04	30,000
Dr. Snehalata Deshmukh (from 21.06.2018)	02	NA
Shri B. Venugopal (from 17.10.2018)	03	NA
Smt. Sunita Sharma (from 11.01.2019 to 31.03.2019)	01	NA

Four Policyholders' Protection Committee meetings were held during the year 2018-19

MEMBERS OF THE BUILDING ADVISORY COMMITTEE

Name of Members	No. of Meetings attended	Sitting fees paid
Shri V K Sharma (till 31.12.2018)	--	NA
Smt Usha Sangwan (till 30.09.2018)	--	NA
Shri Hemant Bhargava (From 11.01.2019)	01	NA
Smt Sunita Sharma (from 17.10.2018 to 31.03.2019)	--	NA
Shri Ashwani Kumar (till 16.11.2018)	--	NA
Shri B. Chakrabarty	01	10,000
Smt Padmaja Chunduru (from 29.11.2018)	--	NA
Shri A.B. Vaidya	01	10,000
Shri Sauvik Banerjee	01	10,000

One Building Advisory Committee meeting was held during the year 2018-19

MEMBERS OF THE WITH-PROFIT COMMITTEE

Name of Members	No. of Meetings attended	Sitting fees paid
Shri V K Sharma (till 31.12.2018)	01	NA
Shri Hemant Bhargava (From 11.01.2019)	--	NA
Smt Alice G. Vaidyan	01	NA
Shri R. Chandrasekaran	01	10,000
Shri N.M. Govardhan	01	10,000
Shri Dinesh Pant	01	NA

One With-Profit Committee meeting was held during the year 2018-19

MEMBERS OF THE INFORMATION TECHNOLOGY STRATEGY COMMITTEE

Name of Members	No. of Meetings attended	Sitting fees paid
Smt Usha Sangwan (till 30.09.2018)	01	NA
Shri B. Chakrabarty	01	10,000
Shri R. N. Chaturvedi	01	10,000
Shri B. Venugopal (From 17.10.2018)	--	NA
Smt. Sunita Sharma (from 17.10.2018 to 31.03.2019)	--	NA
Prof. (Dr.) Om Damani (from 22.02.2019)	--	NA

One Information Technology Strategy Committee was held during the year 2018-19

MEMBERS OF THE REMUNERATION COMMITTEE

Name of Members	No. of Meetings attended	Sitting fees paid
Shri Girish Chandra Murmu	--	NA
Shri Ashwani Kumar (till 16.11.2018)	--	NA
Smt. Alice G. Vaidyan	--	NA
Smt. Padmaja Chunduru (from 29.11.2018)	--	NA

No Meeting of Remuneration Committee was held during the year 2018-19

MEMBERS OF THE REVIEW COMMITTEE ON WILFUL DEFAULTER

Name of Members	No. of Meetings attended	Sitting fees paid
Shri V.K. Sharma (till 31.12.2018)	--	NA
Shri Ashwani Kumar (till 16.11.2018)	--	NA
Smt. Alice G. Vaidyan	--	NA
Smt. Padmaja Chunduru (from 29.11.2018)	--	NA
Shri. Hemant Bhargava (from 11.01.2019)	--	NA

No Meeting of Review Committee on Wilful Defaulter was held during the year 2018-19

MEMBERS OF THE ELECTION OF SHAREHOLDER DIRECTOR COMMITTEE

Name of Members	No. of Meetings attended	Sitting fees paid
Shri V.K. Sharma (till 31.12.2018)	--	NA
Shri Hemant Bhargava	--	NA
Smt. Alice G. Vaidyan	--	NA
Shri B. Venugopal (from 11.01.2019)	--	NA

No Meeting for Election of Shareholder Director was held during the year 2018-19

a) Quantitative and qualitative information on the insurance company's financial and operating ratios, viz. incurred claim, commission and expenses ratios

Information, both quantitative and qualitative on the insurer's financial and operating ratios have been furnished in the Management Report of the Annual Report and the Independent Auditors' Report – Refer Schedule 15A.

b) Actual Solvency margin details vis-à-vis the required margin

The details of the solvency ratio are as below :

Particulars	FY 2018-2019	FY 2017-2018
Actual Solvency ratio/ Required Solvency ratio	1.60	1.58

c) Insurers engaged in life insurance business shall disclose persistency ratio of policies sold by them.

Sr. No.	Particular	31.03.2019	31.03.2018
1	For 13 th month		
	By no. of Policies	66.00%	66.00%
	By annualized premiums	77.00%	76.00%
2	For 25 th month		
	By no. of Policies	60.00%	58.00%
	By annualized premiums	71.00%	68.00%
3	For 37 th month		
	By no. of Policies	54.00%	53.00%
	By annualized premiums	65.00%	63.00%
4	For 49 th month		
	By no. of Policies	50.00%	53.00%
	By annualized premiums	60.00%	66.00%
5	For 61 st month		
	By no. of Policies	51.00%	43.00%
	By annualized premiums	63.00%	59.00%

d) Financial performance including growth rate and current financial position of the insurer.

Financial performance including growth rate and current financial position has been furnished in the Independent Auditor's Report of the Annual Report.

e) Description of the risk management architecture

LIC is the largest institutional investor in the Indian financial markets. Its mammoth funds are allocated among varying asset classes and are exposed to various risks like market risk, credit risk, interest rate risk, liquidity risk and counterparty risk. A robust Risk Management structure is required to continuously monitor, measure and mitigate these risks emanating from such a diverse exposure in the financial markets. The investment risks are systematically identified on a continuous basis and systems

and procedures have been evolved to address these risks in a scientific manner so that not only are the policyholders' funds protected but also their reasonable expectations are met. The Corporation is committed to having a continuous organizational focus on Risk Management and has a Risk Management Policy covering areas such as Risk Vision, Risk Governance, Risk Identification, Risk Measurement, Risk Management, Risk Monitoring & Risk Reporting.

Developments across the economy, sectors and companies are continuously tracked, through equity research reports, to enable the Investment Operations department to take prudent investment decisions in the primary/secondary equity markets

f) Details of number of claims intimated, disposed of and pending with details of duration.

The Claims settlement for FY 2018-2019 has been as follows :

Sr. No.	Types of Claims	No. of Claims paid for the period 31.03.2019						Total No. of Claims paid	Total amount of claims paid (₹ In Cr)
		On or before maturity	1 month	1 – 3 months	3 – 6 months	6 months – 1 year	>1 Year		
1.	Maturity Claims	5332371	3530149	1562950	600879	55757	36335	11118441	112965.34
2.	Survival Benefit	11156746	1285330	809328	420665	78937	92621	13843627	32670.72
3.	For Annuities / Pension	21791403	2399405	226950	150903	131200	229321	24929182	106113.27
4.	For Surrender (from date of request)	4119	5077236	156198	18454	446	0	5256453	69163.18
5.	Other benefits (from date of request)	27798	54	0	0	0	0	27852	5.26
1.	Death Claims (from date of intimation)	0	946389	32334	13459	250	45	992477	17468.43

Ageing of claims as at March 31, 2019 was as follows:

Sr. No.,	Claims Experience	For Death	For Maturity	Survival Benefit	For Annuities / Pension	For Surrender	Other Benefits
1.	Claims O/S at the beginning of the period	929	433349	40	105184	0	0
2.	Claims reported during the period	1008999	12267561	14155551	6072583	5256453	27852
3.	Claims settled during the period	992477	11118441	13843627	6063792	5256453	27852
4.	Claims Repudiated during the period	6682	0	0	1606	0	0
a.	Less than 3 years from the date of acceptance of risk	5613	0	0	1606	0	0
b.	Greater than 3 year from the date of acceptance of risk	1069	0	0	0	0	0
5.	Claims Written Back	9190	829916	309370	617	0	0
6.	Claims O/S at End of the period	1579	752553	2594	111752	0	0
	Less than 3 months	909	539850	1832	29195	0	0
	3 months to 6 months	316	162606	569	6130	0	0
	6 months to 1 year	119	13953	102	7268	0	0
	1 year and above	235	36144	91	69159	0	0

The Claims settlement for FY 2017-2018 has been as follows :

Sr. No.	Types of Claims	No. of Claims paid for the period 31.03.2018						Total No. of Claims paid	Total amount of claims paid (₹ In Cr)
		On or before maturity	1 month	1 – 3 months	3 – 6 months	6 months – 1 year	1 Year		
1.	Maturity Claims	4578053	3581447	1130924	342952	52892	33095	9719363	86143.72
2.	Survival Benefit	12868201	2336547	1023270	492596	112040	184037	17016691	31751.15
3.	For Annuities / Pension	17926803	2747485	161434	97901	102004	180198	21215825	75565.16
4.	For Surrender (from date of request)	0	5121100	80902	0	0	0	5202002	51597.97
5.	Other benefits (from date of request)	4368628	0	0	0	0	0	4368628	245.47
1.	Death Claims (from date of intimation)	0	965321	30037	13134	147	60	1008699	14283.73

Ageing of claims as at March 31, 2018 was as follows:

Sr. No.,	Claims Experience	For Death	For Maturity	Survival Benefit	For Annuities / Pension	For Surrender	Other Benefits
1.	Claims O/S at the beginning of the period	3909	349268	837	90702	42	0
2.	Claims reported during the period	1019848	10211460	17434670	5888079	5201960	4368628
3.	Claims settled during the period	1008699	9719363	17016691	5870987	5202002	4368628
4.	Claims Repudiated during the period	5003	0	0	2526	0	0
a.	Less than 2 years from the date of acceptance of risk	4904	0	0	2113	0	0
b.	Greater than 2 year from the date of acceptance of risk	99	0	0	413	0	0
5.	Claims Written Back	9126	408016	418776	13	0	0
6.	Claims O/S at End of the period	929	433349	40	105255	0	0
	Less than 3 months	515	353512	18	30983	0	0
	3 months to 6 months	300	38909	4	7849	0	0
	6 months to 1 year	26	13226	12	7831	0	0
	1 year and above	88	27702	6	58592	0	0

g) All pecuniary relationship or transactions of Non-executive Director

The non-executive and independent (Non-official Member) director do not have pecuniary relationship or transactions with the Company, except the sitting fees paid to them for attending Board and Committee Meetings during the year.

h) Elements of remuneration package (including incentives) of MD & CEO and all other directors and Key Management Persons

The details of remuneration to Chairman and MD are disclosed in Schedule 15A of Independent Auditors' Report of the Annual Report. (Page No 253)

i) Payment made to group entities from the Policyholders Funds

Details of payment made to group entities (related party disclosure) by the Company are included as a part of the Financial Statement – Refer "Related party Disclosure" section of Schedule 15A.

j) Any other matters, which have material impact on the Financial Position

There are no matters which have material impact on the financial position except those disclosed in the Financial Statement.

2. BOARD MEETINGS:

Board meetings as per regulations are generally held once in three months. During the year, Six Board Meetings were held. In addition to policy matters, the Board provides strategic direction and execution, ensures financial discipline and accountability to the policy holders and also ensures the interest of the policyholders and stakeholders.

As per section 19 of Life Insurance Corporation Act, 1956, Executive Committee and Investment Committee are formed by the Board. As per the IRDAI Corporate Governance Guidelines, 2016, we have Committees of the Board viz; Audit Committee, Risk Management Committee, Policyholder Protection Committee and With Profit Committee. The Remuneration Committee has been formed in accordance with circular reference F.No.11112/01/2007- Ins III dated 20th July 2007 issued by DFS, GOI. Further, Building Advisory Committee, Election of Shareholders Directors Committee, Review on Wilful Defaulter Committee and Information Technology (IT) Strategy Committee have also been formed.

3. CENTRAL MANAGEMENT COMMITTEE (CMC):

Meetings of the Central Management Committee are held every month to review the Corporation business, formulation and execution of strategies and various concerns are discussed. Zonal Managers and Heads of Department of Central Office, interact on various issues of the organization.

4. ZONAL ADVISORY BOARD (ZAB):

ZABs are constituted for each Zone, which are competent to discuss and review all matters of policy affecting the proper development of the life insurance business within the territorial limits of the Zone and make recommendations thereon.

5. POLICYHOLDERS' COUNCIL (PHC):

Policyholders' Councils are constituted in each division. PHCs discuss all the matters which relate to the servicing of the policyholders like service to the Policyholders, Outstanding Claims, Progress of New Business, Publicity activities etc

6. DIRECTION AS PER LIC ACT:

No directives were received from the Government of India as per Section 21 of Life Insurance Corporation Act, 1956 during the year.

7. AUDITORS:

With the previous approval of the Central Government, ten Audit Firms were appointed as Statutory Auditors for the year 2018-19. The names and address of firms are given in Appendix – II (page no.144).

8. NOMINEE DIRECTORS:

The Corporation appoints Nominee Directors on the Boards of the Companies where it has substantial stake by way of Debt and/or Equity. Nominees are officials of the Corporation who are in service or retired. Adequate systems are in place to review and guide the Nominee Directors from time to time. Appointment of Nominee Directors is periodically reviewed. Nominee Directors provide feedback with regard to operations, problems, prospects and corporate governance standards etc.

27. DIVERSIFIED ACTIVITIES

a) LIC Housing Finance Limited

LIC Housing Finance Limited with its Corporate Office in Mumbai has 9 Regional Offices, 23 Back Offices, 273 Marketing Offices and 1 Customer Service Point in the country. It also has representative offices at Dubai and Kuwait. The Company's shares are listed on the Bombay Stock Exchange and the National Stock Exchange and its Global Depository Shares (GDS) listed on the Luxembourg Stock Exchange. The Company is rated 'AAA' by CRISIL & CARE. The Company's Fixed Deposit Program has been rated as 'FAAA Stable' by CRISIL indicating the highest degree of safety.

	Growth for the year 2018-19	CAGR – 5 years
Outstanding Loan as on 31.03.2019 – ₹ 1,94,646 Cr	+ 16.00%	16.00%
Total Income for the year 2018-19 – ₹ 17,361.72 Cr	+ 17.00%	13.00%
Net Profit for the year 2018-19 – ₹ 2,430.97 Cr	+ 21.00%	15.00%
Net worth as on 31.03.2019	₹ 16,259.27 Cr	
Dividend declared	380%	

LIC HFL Care Homes Ltd.

LICHFL Care Homes Limited, a wholly owned subsidiary of LIC Housing Finance Limited, was incorporated on 11th September, 2001. The Authorized Share Capital of the Company as on date is ₹ 75 Crore. The basic purpose of establishing the Company was to establish & operate assisted community living centers for the senior citizens.

During the fiscal 2018-19, the Company earned a Profit Before Tax (PBT) of INR 85.97 Lakh and Profit After Tax (PAT) stood at INR 62.63 Lakh.

The Company has one completed project in Bangalore developed in two Phases (Phase- I & Phase II) which were developed on 10 acres of land. The Company is developing a project in Bhubaneswar on 5 acres of land which is on the verge of completion and handing over to allottees. Further, the company has also purchased land parcels in Jaipur and Aluva admeasuring 5.5 acres and 3.35 acres respectively for the purpose of developing assisted living project in these two places. The Company will develop the project as per suitable model considering the demand, prevailing rules & regulations in the state and demographic & cultural perspective.

The Company has also been striving for the purchase of new land parcel for the development of Care Homes Project at various places.

b) LIC Mutual Fund Asset Management Company Ltd.

LIC Mutual Fund (the "Mutual Fund") has been constituted as a trust on 20.04.1989 in accordance with the provisions of the Indian Trusts Act with LIC of India as the Sponsor, the LIC Mutual Fund Trustee Private Ltd. as the Trustee and LIC Mutual Fund Asset Management Ltd as the Investment Manager to LIC Mutual Fund. The shareholders of LIC Mutual Fund Asset Management are LIC of India, LIC Housing Finance Ltd., LIC Housing Finance Ltd. and Corporation Bank.

As of 31st March, 2019 LIC Mutual Fund was managing 25 schemes. During the year 2018-19, the AMC has mobilized gross sales of ₹ 4,58,666 Cr from all live schemes. The total number of investors as on 31.03.2019 stood at 3,48,153. Average Assets under Management (AAUM) was ₹ 15,240 Cr for the last quarter of 2018-19 and it ranked 18th in terms of AAUM.

With a network of 212 Investor Service Centers, 25 Branch Offices and 107 Sales team, LIC MF is present in more than 200 locations spread over length and breadth of the country. LIC MF has one of the widest distribution networks comprising IFAs, National Distributors, Wealth Managements Teams, Banks and Key Business Partners.

LIC MF has an innovative product feature called "APPS" (Auto Premium Payment System) whereby the customers can invest their money in liquid or short term schemes and their LIC premium is paid from the Mutual Fund account. This is a unique feature offered only by LIC MF in the industry. Similarly, LIC Mutual Fund is among the 1st Mutual Fund to offer ETF in debt space with LIC MF GSEC Long Term ETF. The product allows retail investors to invest in GSECs with a very small ticket size at a very competitive cost.

c) LIC Pension Fund Ltd.

LIC Pension Fund Ltd. has been promoted by LIC of India with a specific purpose of managing pension funds under National Pension System, regulated by the Pension Fund Regulatory and Development Authority (PFRDA) for the employees of Central Govt. (excluding Defence Services) who have joined services w.e.f 1st January, 2004. For State Govt. employees, this scheme is applicable as and when it is adopted by the respective State Govt.

LIC Pension Fund Ltd. is a pension fund management Company. LIC Pension Fund Ltd. manages five Government pattern schemes of National Pension System i.e Central Govt. Scheme w.e.f 02.04.2008, State Govt. Scheme w.e.f 25.06.2009 NPS Lite (Govt. pattern) since 04.10.2010, Corporate CG Scheme (which was bifurcated from Central Government Scheme on 04.11.2012) and Atal Pension Yojana (APY) w.e.f 01.06.2015. In 2013-14, LIC Pension Fund Ltd. was granted licence to manage private sector pension funds. There are seven schemes under the private sector pension funds viz. E Tier-I, C Tier-I, G-Tier I, A-Tier I, E Tier-II, C Tier-II and G Tier-II. (Tier-I Schemes are non-withdrawal pension schemes whereas under Tier-II Schemes withdrawals are permitted). In all, LIC Pension Fund Ltd. manages 12 Schemes under NPS.

During the year 2018-19, LIC Pension Fund Ltd received an amount of ₹15,510.47 Cr of funds under twelve schemes. The total Assets under Management (AUM) was ₹ 70,130.28 Cr as on 31st March 2018 which rose to ₹ 92,719.22 Cr as on 31.3.2019. Of the above, ₹ 91,199.9 Cr are managed under five Government Pattern Schemes and ₹ 1,519.32 Cr are managed under Private Sector Schemes. The total income of LIC Pension Fund Ltd. increased to ₹ 11.51 Cr in 2018-19 from ₹ 9.75 Cr in the previous year due to increase in AUM resulting in higher management fees and interest income on paid up capital of the Company. The Company has recorded a net profit of ₹ 1.40 Cr for the year 2018-19.

The net asset value of schemes managed by LIC Pension Fund Ltd. as at 31.3.2019 was as under:

Government Pattern	NAV	Rate of Return since inception (CAGR)
i) Central Government	27.5968	9.67%
ii) State Government	24.6211	9.66%
iii) NPS Lite	22.8351	10.21%
iv) Corporate CG	18.1603	9.77%
v) Atal Pension Yojana	13.9554	9.10%

Private Sector	NAV	Rate of Return since inception (CAGR)
i) E Tier-I	19.3005	12.25%
ii) C Tier-I	17.1819	9.98%
iii) G Tier-I	18.1855	11.08%
iv) E Tier-II	16.1365	8.86%
v) C Tier-II	16.0562	8.77%
vi) G Tier-II	18.4201	11.45%
vii) A Tier I	12.1243	8.13%

Provision under the current year Union Budget

An additional tax benefit of ₹ 50,000/- had been allowed for individuals under sec 80CCD (1b) for investing in NPS. This is in addition to the earlier consolidated tax relief of ₹ 1,50,000/- permissible under section 80C.

As the awareness about NPS increases, total AUM under NPS is expected to grow further in the future. The Central Govt. has permitted its employees to choose investment pattern and the Fund manager (out of 8, Public & Private Fund Managers) for their incremental contributions to NPS w.e.f. 1.4.2019. This is expected to increase the competition among Pension Fund Managers to generate better risk adjusted returns.

d) LIC Cards Services Ltd.

LIC Cards Services Ltd., (LIC CSL) was incorporated on 11th November 2008 as a wholly owned subsidiary of LIC of India with the capital of ₹ 1 Cr. The objective of the Company is to provide Credit Card services to LIC Employees, Club Member Agents and Policyholders. LIC CSL is having its Corporate Office at Delhi and presently operational in 55 Centres of LIC of India through Area Offices at Ahmedabad, Bengaluru, Chennai, Delhi, Hyderabad, Kolkata, Mumbai, Lucknow and Patna. 104 City Sales Managers and 14,591 Sales Representatives are engaged in providing Credit Card services to our customers.

Presently the Company has tie ups with Axis Bank and Corporation Bank for issuance of Credit Cards under Co-branded / White Label Agreement. LIC CSL offers free Credit Cards with lots of attractive benefits embedded into it. The Cards are of "Chip-and-Pin" variant which ensures maximum security to the Card holders. LIC Cards are Life Time Free and there is no Joining Fee, Annual Fee and Renewal Fee on the Cards issued. LIC Credit Card offers a convenient and Alternate mode of Premium Payment with Double Reward Points and Nil Convenience Fee. Some of the salient features of LIC Cards are as follows:

- 1) Free Accidental Insurance of ₹ 5 Lac (in Signature Card powered by Axis Bank), ₹ 3 Lac (in Platinum Card powered by Axis Bank) and ₹ 2.5 Lac (in Platinum Card powered by Corporation Bank)
- 2) Attractive Reward Points on every spend of ₹100/-
- 3) Double Reward Points on all International Spends
- 4) Double Reward Points on payment of LIC premium without charging any convenience fee.
- 5) Airport Lounge facility on selected Airports for Signature Cardholders on payment of token amount of ₹ 2/- only (Twice in a Quarter)
- 6) Interest Free Credit Period of 20 – 50 days

The Company has also entered into an Agreement with Axis Bank for issuing Gift Cards to the Employees, Agents, Subsidiaries, Group Insurance Master Policyholders of LIC.

As on 31.03.2019, the total Credit Card portfolio has increased to 2,55,271 from 2,06,681 as on 31.03.2018. During the year 2018-19, the Company has issued 48,590 Credit Cards which was the highest ever in any year since inception. The Company had a target of ₹ 6.82 Cr of Income on different counts against which the Company achieved an income of ₹ 8.39 Cr, achieving Income Targets on all counts such as Income from Spends, activation, Interest etc with an overall growth rate of 123.06%. A net profit of ₹ 123.17 lac (unaudited) has been generated showing 130.35% growth over last year's profit of ₹ 53.47 lac.

LIC CSL was privileged to hand over LIC Credit Card to the Vice President, Honourable Shri M. Venkaiah Naidu.

e) IDBI Bank

IDBI Bank Ltd., as a universal bank, offers a complete suite of financial products and services to retail and corporate clients. The offerings include variants of retail banking products such as savings account, current account, term deposits, home loan, auto loan, education loan, personal loan; financial assistance to Agri and MSME clients; corporate banking products including fund based and non-fund based assistance; treasury & capital market products. The Bank also offers variants of debit-plus-ATM card, credit card and prepaid card products. Keeping in view of the risk profile and financial goals of its customers, the Bank also cross-sells various third party products and services to augment its fee based income. Additionally, the Bank also has a wide range of digital offerings such as internet banking and mobile banking that extends the convenience of transacting at any time and any place to its customers.

IDBI Bank has formed subsidiaries & joint ventures across diverse areas of para-banking and financial system to offer a wide range of products and services to its clients. The Bank has five subsidiaries, viz. (i) IDBI Capital Markets & Securities Limited (ICMS) – a Broking and Distribution company; (ii) IDBI Intech Limited (IIL) – an IT company; (iii) IDBI Asset Management Limited (IAML) – the investment manager of schemes launched by IDBI Mutual Fund; (iv) IDBI MF Trustee Company Limited (IMTCL) - the Trustee of IDBI Mutual Fund; and (v) IDBI Trusteeship Services Ltd (ITSL) – a company to carry out trusteeship and other related business. The Bank also has a joint venture, viz. IDBI Federal Life Insurance Company Limited (IDBI Federal), with Federal Bank Ltd. and Ageas Insurance International (Ageas) for carrying out life insurance business.

In January 2019, Life Insurance Corporation of India (LIC) acquired majority stake in IDBI Bank. Subsequently, the Reserve Bank of India (RBI) re-categorized the Bank as a 'Private Sector Bank' for regulatory purposes. The strategic stake acquisition by LIC in IDBI Bank is envisaged as a win-win situation for both the entities with an opportunity to create enormous value for their shareholders, customers and employees through mutual synergies which has created one window for availing banking and insurance services.

The Bank's Corporate Office is located in Mumbai and operates from 11 zones and 60 regions. As on March 31, 2019, the Bank had 1892 branches, which includes 4 Central Clearing Units (CCUs), besides 75 Retail Asset Centres (RACs). The total branch network of the Bank also includes one overseas branch in Dubai International Financial Centre (DIFC) and one International Banking Unit (IBU) in Gujarat International Finance Tec-City (GIFT). The Bank also has 21 Currency Chest. In terms of alternate delivery channels, the Bank has 3,700 ATMs and 58 e-lounges.

As on March 31, 2019, IDBI Bank's (Standalone) balance sheet size was at ₹ 3,20,284 Cr and has a total business of ₹ 37,4162 Cr. The Bank's key financial highlights are presented below:

Business Highlights	
As on March 31, 2019 (₹ In Cr)	
Deposits	2,27,372
- CASA Deposits	96,730
- CASA Share (%)	42.54%
Advances (Gross)	1,82,097
- Corporate	88,928
- Retail	93,170
- Corporate : Retail (%)	49:51

Profit & Loss	
2018-19 (₹ In Cr)	
For the period	
Total Income	25,372
- Interest Income	22,071
- Other Income	3,300
Total Expenses (other than provisions)	21,319
- Interest Expenses	16,166
- Operating Expenses	5,154
Net Interest Income	5,906
Operating Profit	4,052
Provisions & Contingencies	19,168
Profit/ (Loss) After Tax	(15,116)

Capital Ratios	
As on March 31, 2019	
CRAR	11.58%
Tier 1 Ratio	9.13%

28. ACKNOWLEDGEMENT

The Life Insurance Corporation of India expresses its sincere thanks to the Hon'ble Parliamentary Committees which visited its offices, the Hon'ble Union Finance Minister, Hon'ble Union Minister of State for Finance (Expenditure, Banking and Insurance), the Insurance Division of the Ministry of Finance, Department of Economic Affairs and the Insurance Regulatory and Development Authority of India for their active support, advice and co-operation on various issues.

The Life Insurance Corporation of India thanks its Board Members, Executive Committee, Investment Committee, Building Advisory Committee, Audit Committee, Policyholder Protection Committee, Risk Management Committee, Election of Shareholder Director Committee, Committee on Wilful Defaulter, With Profit Committee, Information Technology Strategy Committee and Remuneration Committee for their valuable direction and guidance.

The Life Insurance Corporation of India appreciates the contribution and expresses sincere thanks also to those Board Members whose term came to an end during the FY 2018-19.

The Life Insurance Corporation of India is grateful to the millions of its Policyholders who have reposed their trust, confidence and continued patronage to the Corporation.

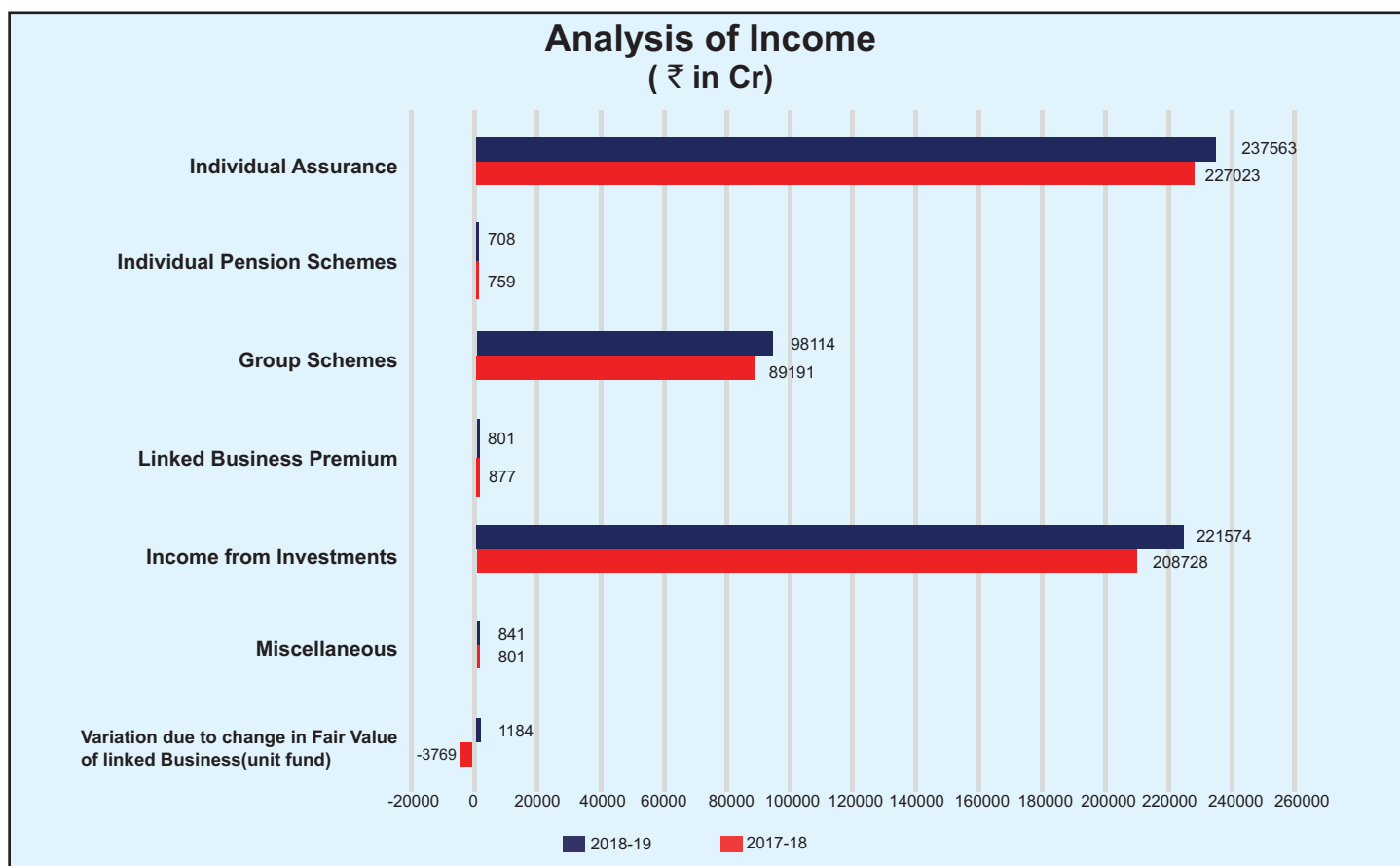
The Life Insurance Corporation of India places on record the excellent contribution rendered by its Employees, Officers and Agents.

SUMMARISED RESULTS

NEW BUSINESS for the year	2018-2019	2017-2018
INDIVIDUAL ASSURANCE		
Sum Assured/ NCO/ MSB	(₹ in Cr)	(₹ in Cr)
a) Assurances	550187.71	532897.48
b) Annuities*	6990.76	0.00
c) Pension*	449.16	562.10
d) Non Linked Health***	24563.17	14959.65
e) Linked	290.00	796.45
No. of Policies (in lakh)		
a) Assurances	208.10	207.27
b) Annuities	3.30	3.64
c) Pension	0.09	0.11
d) Non Linked Health	2.62	2.00
e) Linked	0.07	0.24
GROUP SCHEMES:		
Sum Assured (incl Linked Business)	499085.63	683601.40
Annuities in Payment	709.84	789.38
Consideration for Annuities #	42083.58	47421.94
No. of Schemes:		
Group Insurance(incl Linked Business)	29111	26357
Social Security Group Schemes	23	892
Group Superannuation	217	229
No. of lives (in lakh)		
Group Insurance (incl Linked Business)	376.74	227.99
Social Security Group Schemes	179.61	373.16
Group Superannuation	6.66	4.27
BUSINESS IN FORCE		
At the end of the year ;		
INDIVIDUAL INSURANCE		
Sum Assured & Bonus/ APA/ MSB		
a) Assurances	5309500.67	4985706.55
b) Annuities**	5206.99	4046.96
c) Pension**	2078.12	2036.48
d) Non Linked Health***	39445.24	22224.98
e) Linked	40082.35	42823.00
No. of Policies (in lakh)		
a) Assurances	2822.43	2823.52
b) Annuities	18.21	15.04
c) Pension	15.42	15.65
d) Non Linked Health	5.71	4.62
e) Linked	47.93	53.92
GROUP SCHEMES:		
Sum Assured (incl. Linked Business)	2014919.30	1689088.82
Annuities in Payment	7183.98	6053.71
Consideration for Annuities #	299940.45	276649.71
No. of schemes:		
Group Insurance (incl. Linked Business)	139642	138013
Group Superannuation	23426	22938
No of lives (in lakhs)		
Group Insurance (incl. Linked Business)	1071.16	1091.95
Group Superannuation	89.64	86.63

NCO-Notional Cash Option, APA- Annuity Per Annum, MSB-Major Surgical Benefit

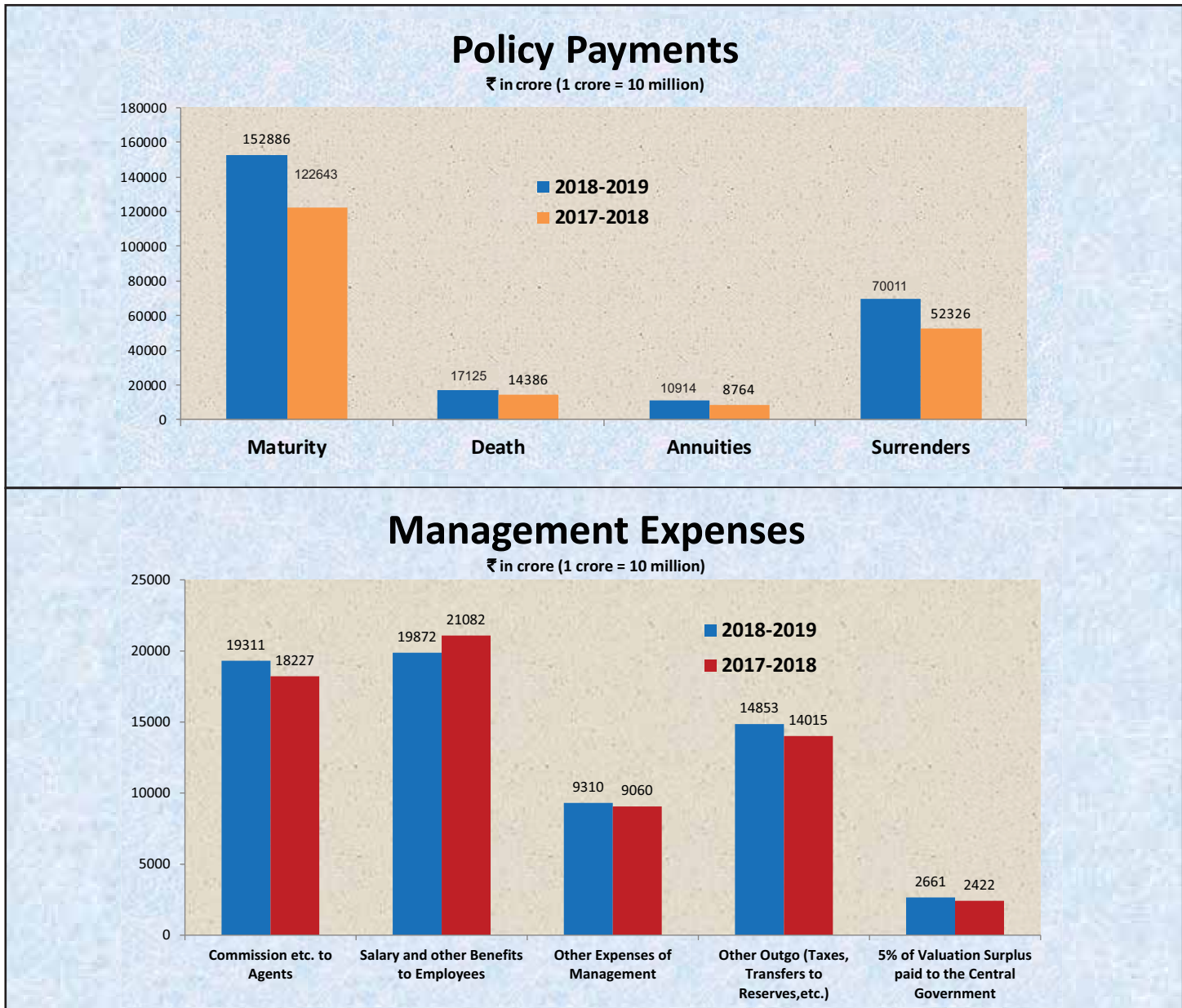
* NCO Value ** APA Value *** Major Surgical Benefit # It represents the amount available for future annuitisation



SUMMARISED RESULTS(Contd.)

INCOME	2018-19 (₹ in Cr)	2017-18 (₹ in Cr)
Individual Assurance		
First Year Premium	26587.02	25098.37
Percentage Increase over Previous Year	5.93	13.18
Renewal Premium	186505.07	175269.54
Single Premium & Consideration for Annuities Granted	24470.47	26655.09
Individual Pension Schemes		
First Year Premium	22.15	29.88
Renewal Premium	676.66	712.71
Consideration for Annuities Granted	8.92	16.60
Group Schemes		
Group Insurance Premium	42215.62	31010.28
Group Superannuation Premium	55898.70	58181.46
LINKED BUSINESS PREMIUM	800.79	877.06
Total Premium Income	337185.40	317850.99
Percentage Increase over Previous Year	6.08	5.88
Income from Investments (including capital gain)	221573.72	208727.97
Miscellaneous	841.26	801.13
Total Income	559600.38	527380.09
Variation due to change in Fair Value of linked Business(unit fund)	1184.01	-3768.98
Net Total Income	560784.39	523611.11

*Previous year figures regrouped wherever necessary.



SUMMARISED RESULTS (Contd.)

Outgo	2018-2019 (₹ in Cr)	2017-2018 (₹ in Cr)
Payments to Policy-holders		
Claims by Maturity	152885.88	122643.30
Claims by Death	17124.88	14385.60
Annuities	10914.30	8764.46
Surrenders, etc.	70011.17	52326.47
Total Amount	250936.23	198119.83

SUMMARISED RESULTS (Contd.)

Expenses of Management	2018-19 (₹ in Cr)	2017-18 (₹ in Cr)
Commission etc. to Agents	19311.19	18226.82
Salary and other Benefits to Employees	19871.89	21081.97
Other Expenses of Management	9310.13	9060.42
Total	48493.21	48369.21
Other Outgo		
Other Outgo (Taxes, transfers to reserves, etc.)	14853.25	14015.19
5% of Valuation Surplus paid to the Central Government	2660.60	2421.82
Total	17513.85	16437.01
Total Outgo	316943.29	262926.05

*Previous year figures regrouped wherever necessary.

Policy Liabilities	2018-19 (₹ in Cr)	2017-18 (₹ in Cr)
Non Linked Business		
Policy Liabilities at the beginning of the year	2533564.65	2263289.12
Add : Excess of Income over Outgo	253147.48	270275.53
Policy liability at the end of the year	2786712.13	2533564.65
Percentage Increase over the previous year	9.99%	11.94%
Linked Business		
Policy Liabilities at the beginning of the year	50920.27	60512.33
Add : Addition during the year	-9312.28	-9592.06
Policy liability at the end of the year	41607.99	50920.27
Percentage Increase over the previous year	-18.29%	-15.85%

Outstanding Claims at the end of the year	2018-19 (₹ in Cr)	2017-18 (₹ in Cr)
Maturity	4291.57	3141.64
Death	143.40	95.91
Total	4434.97	3237.55
Ratio of Expenses of Management To Total Premium Income		
Commission etc. to Agents	5.73%	5.74%
Salary and other benefits to Employees	5.89%	6.63%
Other Expenses of Management	2.76%	2.85%
Overall Expenses Ratio	14.38%	15.21%
Ratio of Outstanding Claims To Claims payable	2.61	2.36
Rate of Interest realised on Mean Life Insurance Fund	7.59%	7.71%

New Business Figure 2016-17 to 2018-19

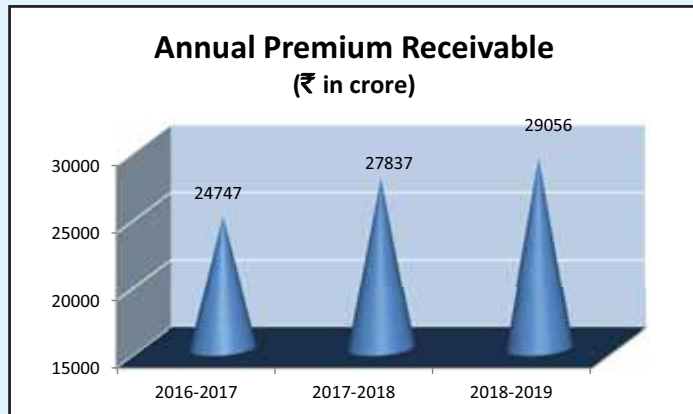
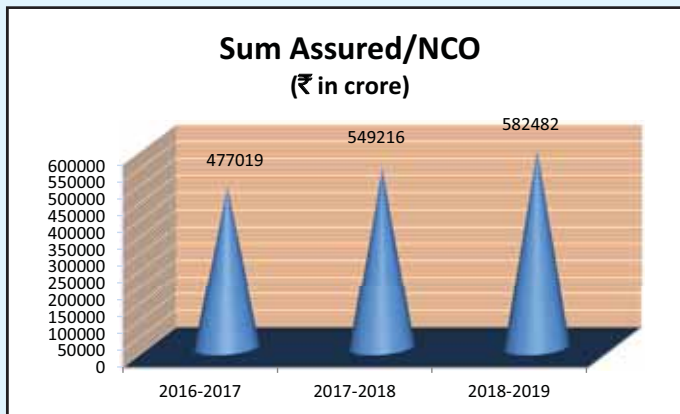
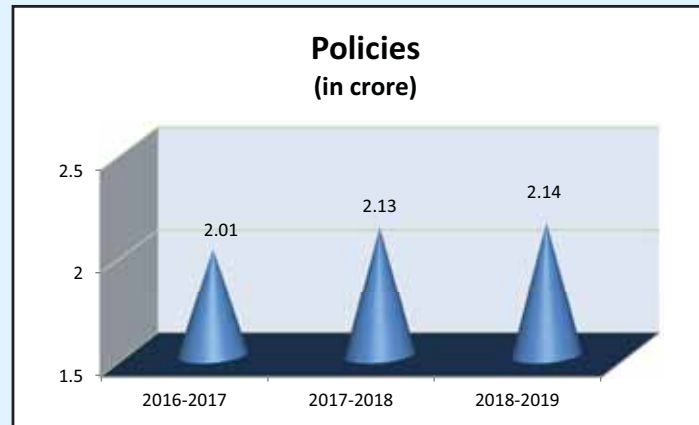


Table No. 1 A

NEW BUSINESS (INDIVIDUAL)

Year	NEW BUSINESS IN INDIA			NEW BUSINESS OUT OF INDIA			TOTAL NEW BUSINESS		
	No. of Policies	Sum Assured/NCO (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)	No. of Policies	Sum Assured/NCO (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)	No. of Policies	Sum Assured/NCO (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)
Individual Assurance									
2016-2017	19603332	472122.09	24532.43	14378	825.02	41.18	19617710	472947.11	24573.60
2017-2018	20711779	531992.11	27579.78	15376	905.37	47.11	20727155	532897.48	27626.90
2018-2019	20795524	549210.97	28832.54	14472	976.74	47.55	20809996	550187.71	28880.09
General Annuity									
2016-2017	348251	0.00	0.00	-	-	-	348251	0.00	0.00
2017-2018	363756	0.00	0.00	-	-	-	363756	0.00	0.00
2018-2019	330260	6990.76	0.00	-	-	-	330260	6,990.76	0.00
Pension									
2016-2017	17258	867.73	93.07	-	-	-	17258	867.73	93.07
2017-2018	10635	562.10	29.95	-	-	-	10635	562.10	29.95
2018-2019	8849	449.16	24.31	-	-	-	8849	449.16	24.31

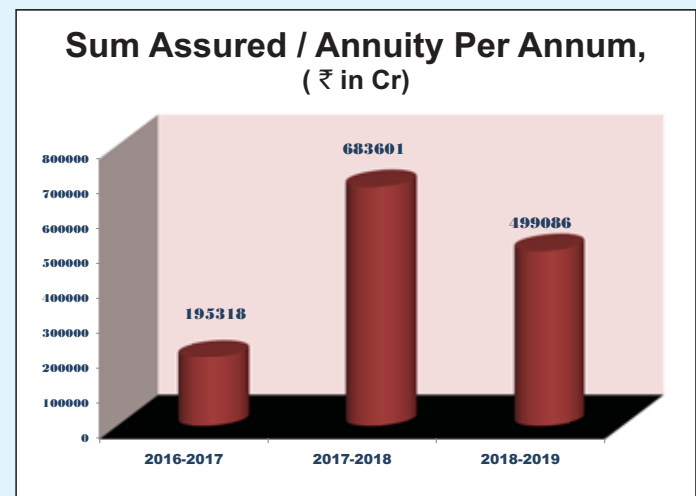
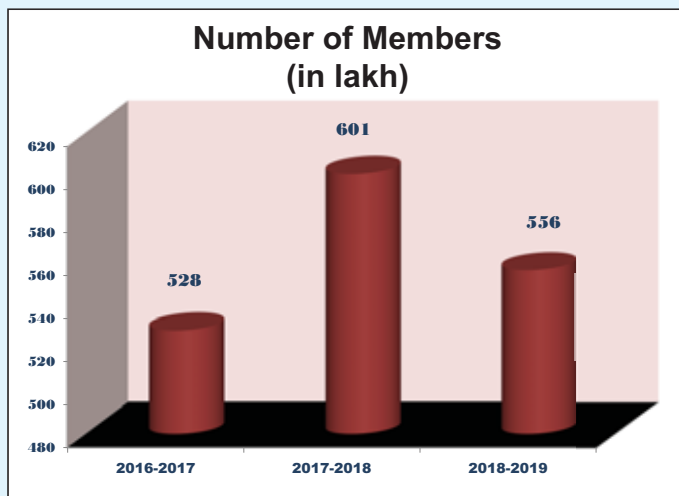
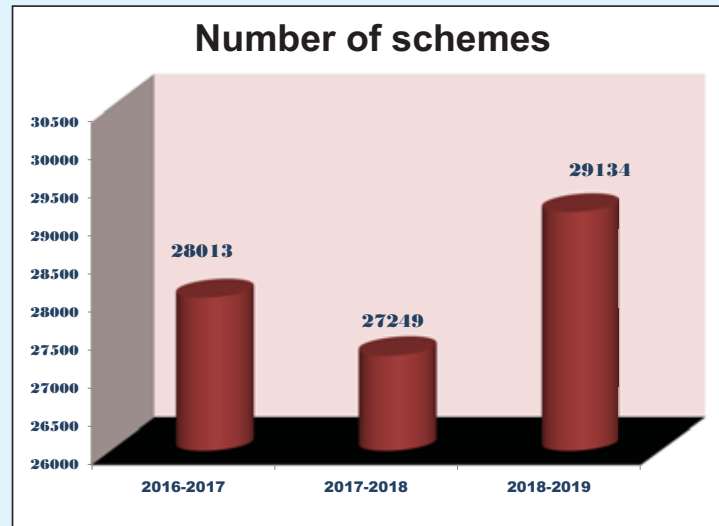
Table No. 1 A

NEW BUSINESS (Contd.)

Year	NEW BUSINESS IN INDIA			NEW BUSINESS OUT OF INDIA			TOTAL NEW BUSINESS		
	No. of Policies	Sum Assured/ NCO (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)	No. of Policies	Sum Assured/ NCO (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)	No. of Policies	Sum Assured/ NCO (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)
Non Linked Health Jeevan Arogya*									
2016-2017	129943	3013.26	61.03	-	-	-	129943	3013.26	61.03
2017-2018	200214	14959.65	100.43	-	-	-	200214	14959.65	100.43
2018-2019	262498	24563.17	122.68	-	-	-	262498	24563.17	122.68
Unit Linked New Endowment plus									
2016-2017	4459	190.13	19.01	-	-	-	4459	190.13	19.01
2017-2018	24316	795.03	79.50	-	-	-	24316	795.03	79.50
2018-2019	6774	287.93	28.79	-	-	-	6774	287.93	28.79
UK - Linked									
2016-2017	-	-	-	7	1.05	0.10	7	1.05	0.10
2017-2018	-	-	-	10	1.41	0.00	10	1.41	0.00
2018-2019	-	-	-	10	2.97	0.00	10	2.97	0.00

* In case of Jeevan Arogya, Health Plus and Health Protection plans figures in SA column indicate Major Surgical Benefit (MSB)

New Business Group Insurance (inclusive of Social Security)



NEW BUSINESS (GROUP)

Table No. 1 B

Year	No. of Schemes	No. of members (in lakh)	Sum Assured / Annuity per annum (₹ in Cr)	Consideration for Annuities (₹ in Cr)
Group Insurance (incl. Social Security)				
2016-2017	28013	527.99	195318.27	0.00
2017-2018	27249	601.15	683601.40	0.00
2018-2019	29134	556.34	499085.63	0.00
Group Superannuation				
2016-2017	245	3.75	721.09	46545.87
2017-2018	229	4.27	789.38	47421.94
2018-2019	217	6.66	709.84	42083.58

STATE WISE SOCIAL SECURITY COVERAGE AND CLAIMS F.Y. 2018-19

TABLE No. 2	Name of the State	NB Lives (Converged PMJJBY+ Converged AABY)	SSS Renewal (Converged PMJJBY & AABY)	Total Coverage	State wise Various SSS Claim Payment			Total Claim Amount (In Cr)
					SSGS	Erstwhile AABY	Converged PMJJBY & AABY	
					No.	No.	No.	
	1	2	3	4	5	6	7	
A&N ISLAND	0	0	0	0	0	0	0.00	
ANDHRA PRADESH	596807	22282164	22878971	0	2251	104941	1455.92	
ARUNACHAL PRADESH	3695	0	3695	0	0	0	0.00	
ASSAM	80697	13609	94306	0	450	0	2.62	
BIHAR	1219943	66966	1286909	0	399	448	10.19	
CHANDIGARH	0	0	0	0	264	7	1.04	
CHHATTISGARH	778335	727764	1506099	482	3893	43	13.75	
DADRA & N HAVELI	0	0	0	0	0	0	0.00	
DAMAN & DIU	0	0	0	0	0	0	0.00	
DELHI	0	0	0	0	71	0	0.40	
GOA	0	0	0	0	4	0	0.02	
GUJARAT	0	0	0	0	168	0	0.73	
HARYANA	0	0	0	0	5	0	0.02	
HIMACHAL PRADESH	13843	0	13843	0	1	1	0.02	
J & K	20753	0	20753	0	166	0	0.97	
JHARKHAND	525689	7908	533597	0	66	3	0.27	
KARNATAKA	2416272	0	2416272	0	3552	48	12.72	
KERALA	312148	295482	607630	0	473	290	5.38	
LAKSHDWEAP	0	0	0	0	0	0	0.00	
MADHYA PRADESH	0	0	0	1842	3392	0	13.47	
MAHARASHTRA	0	0	0	0	4669	0	15.54	
MANIPUR	0	0	0	0	0	0	0.00	
MEGHALAYA	0	0	0	0	0	0	0.00	
MIZORAM	0	0	0	0	0	0	0.00	
NAGALAND	1209	0	1209	0	0	0	0.00	
ORISSA	1048306	260004	1308310	0	1863	0	5.96	
PUDUCHERRY	0	0	0	0	0	0	0.00	
PUNJAB	0	0	0	0	2	0	0.02	
RAJASTHAN	104490	326595	431085	0	423	152	4.11	
SIKKIM	0	0	0	0	22	0	0.12	
TAMIL NADU	18224	0	18224	0	957	240	6.13	
TELANGANA	0	0	0	0	0	0	0.00	
TRIPURA	0	0	0	0	2	0	0.01	
U.P.	2504254	593158	3097412	0	1113	1	3.66	
UTTRANCHAL	0	0	0	0	26	0	0.09	
WEST BENGAL	0	0	0	0	23	0	0.07	
TOTAL	9644665	24573650	34218315	2,324	24255	106174	1553.22	
Central Ministry Schemes	316750	2275320	2592070	0	0	312	4.78	
PMJDY Claims	8000000	0	0	0	0	666	2.00	
TOTAL	17961415	26848970	44810385	2324	24255	107152	1559.99	
Total Number of Claim (4+5+6)						133731		

Claim Amount paid

- i) Erstwhile AABY, Converged AABY and PMJDY @ ₹ 30,000/-
- ii) Converged PMJJBY @ ₹ 2,00,000/-
- iii) SSGS - As per scheme specific benefits

Total Business of Individual Assurance in force

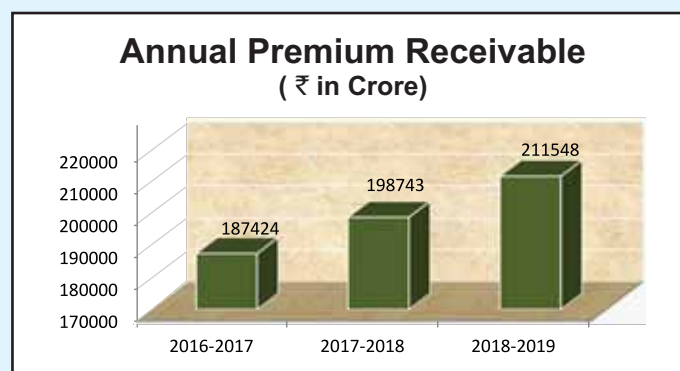
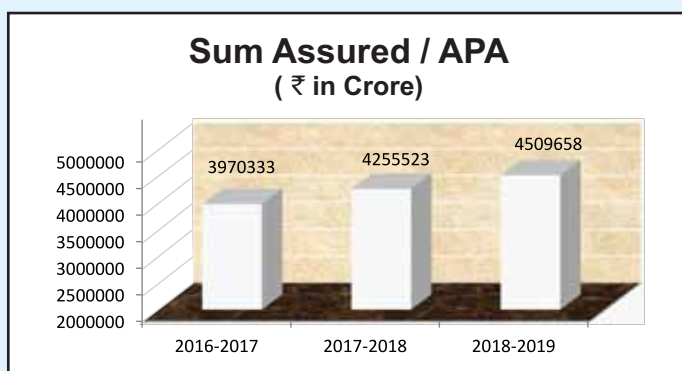
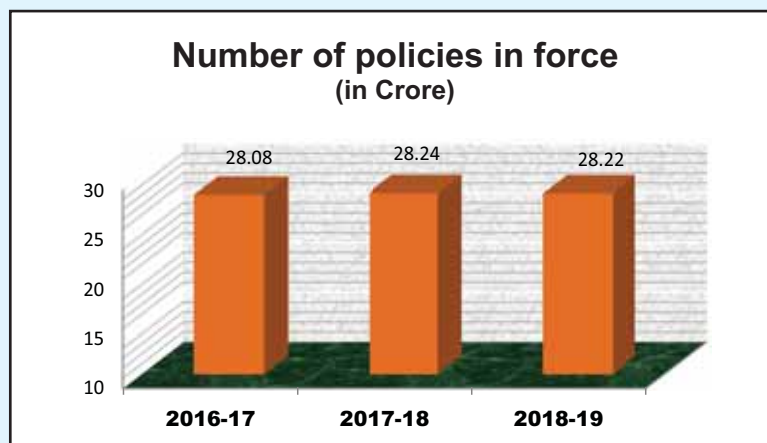


Table No. 3 A

IN FORCE BUSINESS (INDIVIDUAL)

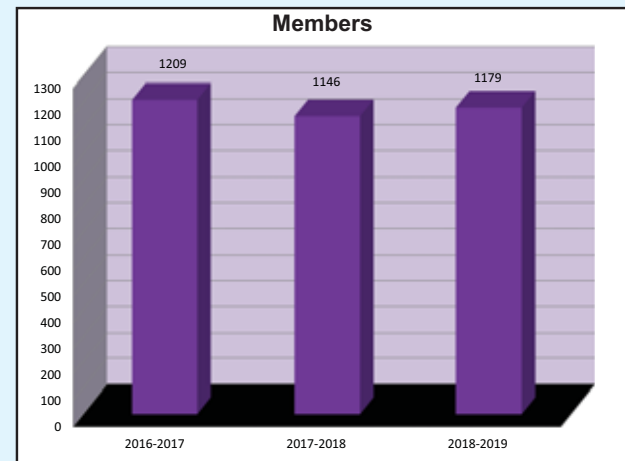
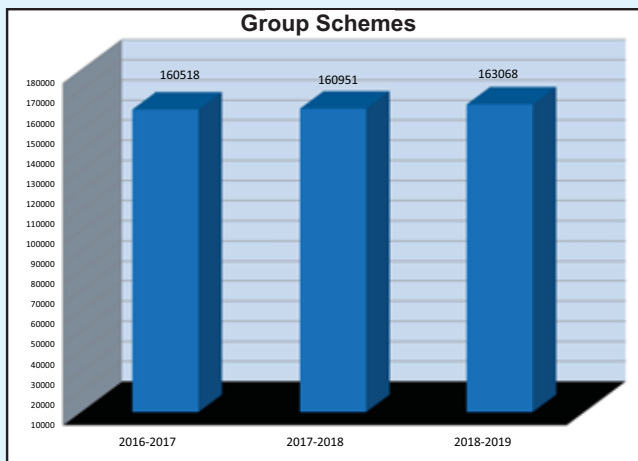
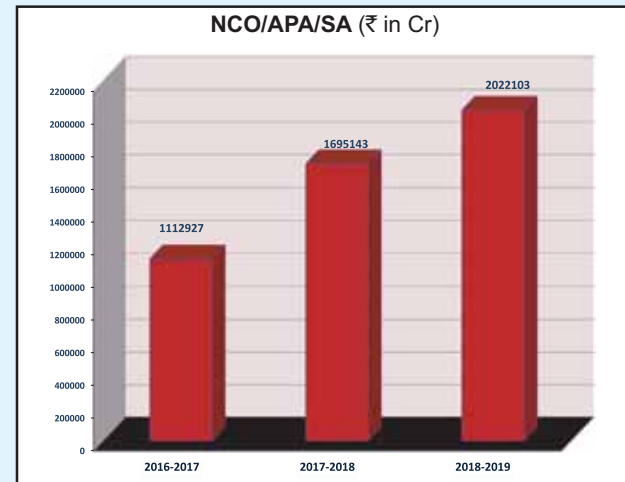
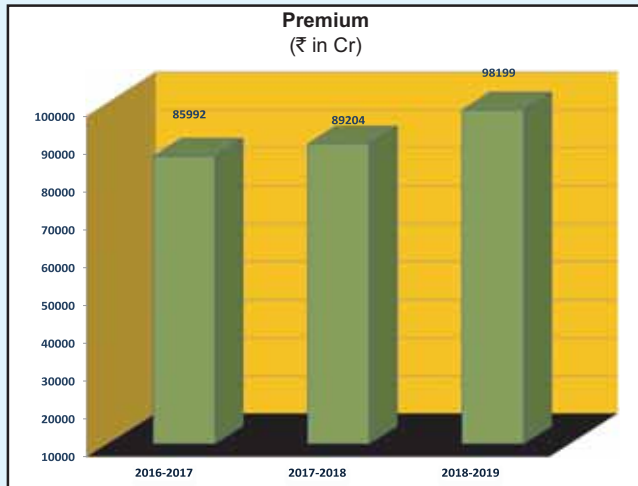
Year	BUSINESS IN - FORCE IN INDIA			BUSINESS IN - FORCE OUT OF INDIA			TOTAL BUSINESS IN - FORCE		
	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)
Individual Assurance									
2016-2017	280651046	3965294.32	187173.13	104063	5038.25	250.56	280755109	3970332.57	187423.69
2017-2018	282245330	4250255.66	198474.33	106223	5267.45	268.68	282351553	4255523.11	198743.01
2018-2019	282137112	4503861.81	211259.75	106225	5796.42	288.25	282243337	4509658.22	211548.00
General Annuity									
2016-2017	1145890	2743.04	12.54	1	0.00	0.00	1145891	2743.04	12.54
2017-2018	1504249	4046.96	10.57	1	0.00	0.00	1504250	4046.96	10.57
2018-2019	1820911	5206.99	9.31	1	0.00	0.00	1820912	5206.99	9.31
Pension									
2016-2017	1588449	1897.79	866.93	171	1.47	0.12	1588620	1899.26	867.04
2017-2018	1564651	2034.92	770.43	171	1.56	0.12	1564822	2036.48	770.56
2018-2019	1541649	2076.60	720.58	171	1.52	0.11	1541820	2078.12	720.69
Non Linked Health Jeevan Arogya*									
2016-2017	389230	9989.01	206.08	-	-	-	389230	9989.01	206.08
2017-2018	461845	22224.98	251.03	-	-	-	461845	22224.98	251.03
2018-2019	570669	39445.24	305.63	-	-	-	570669	39445.24	305.63
Unit Linked - Future Plus									
2016-2017	92231	51.26	11.36	-	-	-	92231	51.26	11.36
2017-2018	76820	46.03	10.10	-	-	-	76820	46.03	10.10
2018-2019	66562	42.05	9.13	-	-	-	66562	42.05	9.13
Jeevan Plus									
2016-2017	82155	1521.36	156.17	-	-	-	82155	1521.36	156.17
2017-2018	74740	1402.79	153.01	-	-	-	74740	1402.79	153.01
2018-2019	69347	1306.58	151.12	-	-	-	69347	1306.58	151.12

Table No. 3 A **IN FORCE BUSINESS (INDIVIDUAL)**

Year	BUSINESS IN - FORCE IN INDIA			BUSINESS IN - FORCE OUT OF INDIA			TOTAL BUSINESS IN - FORCE		
	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)
Money Plus									
2016-2017	264684	2653.18	214.55	-	-	-	264684	2653.18	214.55
2017-2018	199991	2135.87	168.44	-	-	-	199991	2135.87	168.44
2018-2019	178986	1912.11	152.50	-	-	-	178986	1912.11	152.50
Market Plus									
2016-2017	969816	216.19	85.50	-	-	-	969816	216.19	85.50
2017-2018	553581	167.94	60.61	-	-	-	553581	167.94	60.61
2018-2019	483847	147.75	56.22	-	-	-	483847	147.75	56.22
Fortune Plus									
2016-2017	32748	724.36	0.00	-	-	-	32748	724.36	0.00
2017-2018	20140	507.69	0.00	-	-	-	20140	507.69	0.00
2018-2019	13992	391.12	0.00	-	-	-	13992	391.12	0.00
Profit Plus									
2016-2017	391457	4139.30	0.00	-	-	-	391457	4139.30	0.00
2017-2018	286953	3225.43	0.00	-	-	-	286953	3225.43	0.00
2018-2019	232597	2735.65	0.00	-	-	-	232597	2735.65	0.00
Money Plus-1									
2016-2017	31767	321.29	31.54	-	-	-	31767	321.29	31.54
2017-2018	26212	264.82	27.19	-	-	-	26212	264.82	27.19
2018-2019	18598	200.68	20.85	-	-	-	18598	200.68	20.85
Child Fortune Plus									
2016-2017	18351	370.25	19.45	-	-	-	18351	370.25	19.45
2017-2018	16537	336.75	17.68	-	-	-	16537	336.75	17.68
2018-2019	15250	312.48	16.22	-	-	-	15250	312.48	16.22
Market Plus-1									
2016-2017	1507639	312.23	159.90	-	-	-	1507639	312.23	159.90
2017-2018	1249746	267.18	134.52	-	-	-	1249746	267.18	134.52
2018-2019	992099	224.57	113.20	-	-	-	992099	224.57	113.20
Health Plus *									
2016-2017	96850	3985.22	98.03	-	-	-	96850	3985.22	98.03
2017-2018	88350	3653.43	89.99	-	-	-	88350	3653.43	89.99
2018-2019	79747	3320.53	81.01	-	-	-	79747	3320.53	81.01
Health Protection Plus *									
2016-2017	98345	3909.43	48.20	-	-	-	98345	3909.43	48.20
2017-2018	95695	3812.82	49.42	-	-	-	95695	3812.82	49.42
2018-2019	93020	3716.49	44.62	-	-	-	93020	3716.49	44.62
Jeevan Sathi Plus									
2016-2017	3115	45.55	3.26	-	-	-	3115	45.55	3.26
2017-2018	2803	41.35	2.97	-	-	-	2803	41.35	2.97
2018-2019	2577	37.51	2.72	-	-	-	2577	37.51	2.72
Wealth Plus									
2016-2017	1394932	14963.47	0.00	-	-	-	1394932	14963.47	0.00
2017-2018	1299666	13924.18	0.00	-	-	-	1299666	13924.18	0.00
2018-2019	1291930	13842.10	0.00	-	-	-	1291930	13842.10	0.00
Endowment Plus									
2016-2017	838671	7396.66	158.35	-	-	-	838671	7396.66	158.35
2017-2018	664958	5859.97	126.97	-	-	-	664958	5859.97	126.97
2018-2019	580609	5086.71	109.56	-	-	-	580609	5086.71	109.56
Pension Plus									
2016-2017	79541	0.00	85.10	-	-	-	79541	0.00	85.10
2017-2018	68704	0.00	75.85	-	-	-	68704	0.00	75.85
2018-2019	62925	0.00	70.90	-	-	-	62925	0.00	70.90
Samridhi Plus									
2016-2017	723724	6718.15	51.94	-	-	-	723724	6718.15	51.94
2017-2018	626486	5781.81	39.73	-	-	-	626486	5781.81	39.73
2018-2019	566451	5213.35	32.76	-	-	-	566451	5213.35	32.76
Flexi Plus									
2016-2017	1541	35.51	3.55	-	-	-	1541	35.51	3.55
2017-2018	1282	29.90	2.99	-	-	-	1282	29.90	2.99
2018-2019	1005	23.13	2.31	-	-	-	1005	23.13	2.31
New Endowment Plus									
2016-2017	15528	546.63	54.66	-	-	-	15528	546.63	54.66
2017-2018	39155	1315.25	131.52	-	-	-	39155	1315.25	131.52
2018-2019	43314	1515.68	151.56	-	-	-	43314	1515.68	151.56
UK - Linked									
2016-2017	-	-	-	339	59.96	5.03	339	59.96	5.03
2017-2018	-	-	-	313	49.80	4.59	313	49.80	4.59
2018-2019	-	-	-	300	54.25	4.86	300	54.25	4.86

* In case of Jeevan Arogya, Health Plus and Health Protection Plus plans figures in SA column indicate Major Surgical Benefit (MSB)

BUSINESS IN FORCE (GROUP)



BUSINESS IN FORCE (GROUP)

Table No. 3 B

Year	No. of Schemes	No. of members (in lakh)	Sum Assured/ NCO/ Annuities PA (₹ in Cr)	Consideration for Annuities * (₹ in Cr)	Premium Income (₹ in Cr)
Group Insurance (incl. Social Security)					
2016-2017	138066	1072.44	1107354.19	0	28192.25
2017-2018	137978	1091.55	1688731.03	0	31010.28
2018-2019	139610	1070.86	2014670.17	0	42290.60
Group Superannuation					
2016-2017	22413	72.91	5267.48	231563.41	57788.39
2017-2018	22938	86.63	6053.71	276649.71	58181.46
2018-2019	23426	89.64	7183.98	299940.45	55898.70
Linked Business G Plus					
2016-2017	39	0.39	305.59	0	11.80
2017-2018	35	0.39	357.79	0	11.79
2018-2019	32	0.31	249.13	0	9.60

Table NO. 4 Form DD STATUTORY STATEMENTS REGARDING POLICIES

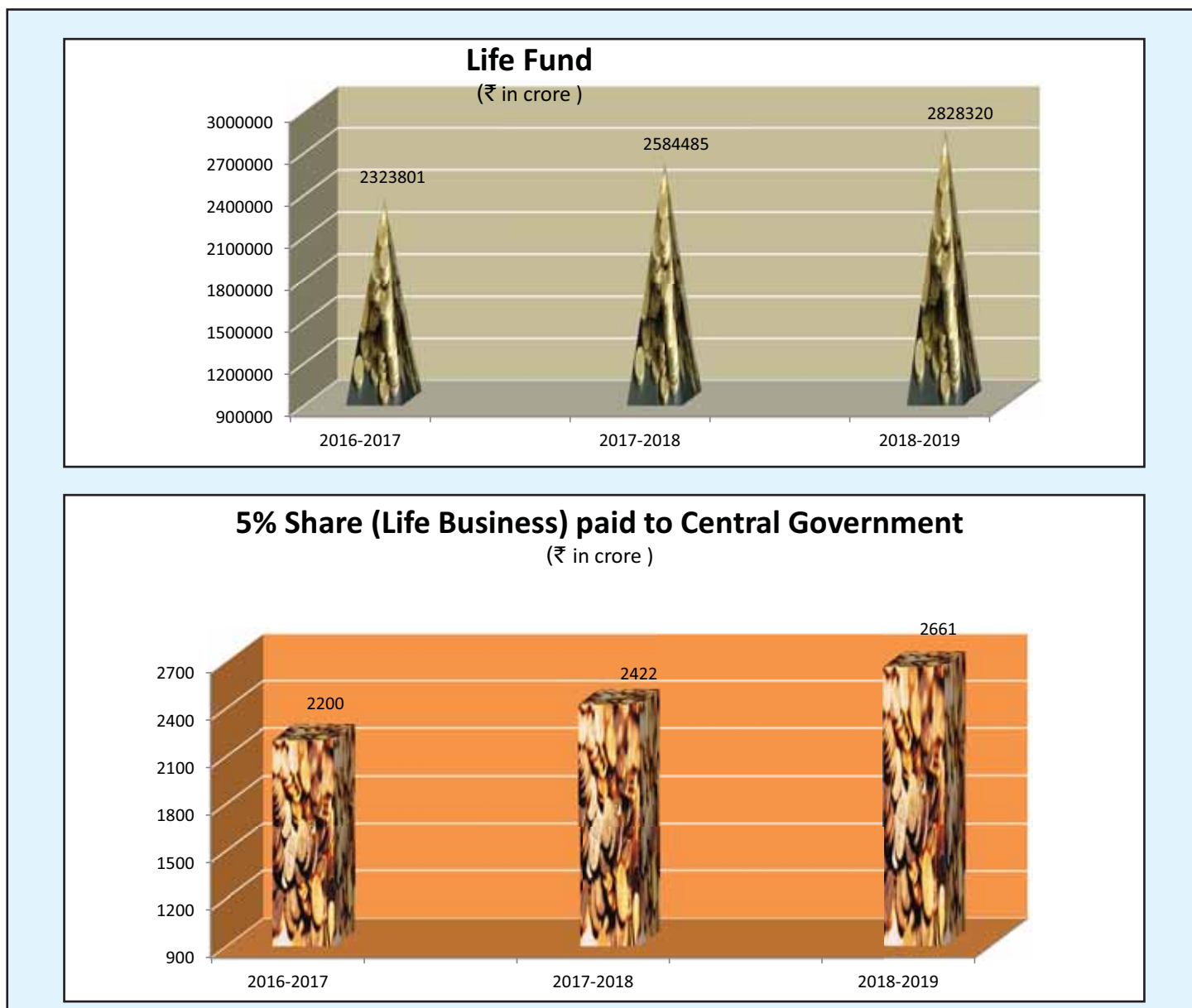
(1)	New life insurance business in respect of which a premium has been paid during the year 2017-2018				Total life insurance business in force at the end of the year 31.3.2018				
	(2) Number of policies	(3) Sum insured and annuities per annum	(4) Consideration for Annuities	(5) Single Premiums	(6) Yearly Renewal Premium	(7) Number of Policies	(8) Sum insured with Bonuses and Annuities per annum	(9) Consideration for Annuities	(10) Premium income for which credit has been taken in the Revenue Account
Ordinary Policies **									
In India	20795524	5492109737679	-	78994895577	288325426213	282137112	53028108972561	-	2206317622590
Out of India	14472	9767403167	-	859832394	475488234	106225	66897759078	-	3702690252
Total	20809996	5501877140846	-	79854727971	288800914447	282243337	53095006731639	-	2210020312842
Annuity Contracts etc :									
In India	330260	69907556233	-	164850020024	-	1820911	52069940066	-	164945039214
Out of India	-	-	-	-	-	1	2708	-	-
Total	330260	69907556233	-	164850020024	-	1820912	52069942774	-	164945039214
Non Linked Health #									
In India	262498	245631700000	-	-	1226792754	570669	394452350000	-	2978361060
Total	262498	245631700000	-	-	1226792754	570669	394452350000	-	2978361060
Unit Linked Plans - Bima Plus									
In India	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Linked Plan - Future Plus									
In India	-	-	-	-	-	66562	420511360	-	59494000
Total	-	-	-	-	-	66562	420511360	-	59494000
Linked Plan - Jeevan Plus									
In India	-	-	-	-	-	69347	13065800000	-	328627972
Total	-	-	-	-	-	69347	13065800000	-	328627972
Linked Plan - Money Plus									
In India	-	-	-	-	-	178986	19121101250	-	1585271290
Total	-	-	-	-	-	178986	19121101250	-	1585271290
Linked Plan - Market Plus									
In India	-	-	-	-	-	483847	1477495000	-	378559783
Total	-	-	-	-	-	483847	1477495000	-	378559783
Linked Plan - Fortune Plus									
In India	-	-	-	-	-	13992	3911200000	-	-
Total	-	-	-	-	-	13992	3911200000	-	-
Linked Plan - Profit Plus									
In India	-	-	-	-	-	232597	27356490000	-	-
Total	-	-	-	-	-	232597	27356490000	-	-
Linked Plan - Money Plus 1									
In India	-	-	-	-	-	18598	2002820000	-	237048740
Total	-	-	-	-	-	18598	2002820000	-	237048740
Linked Plan - Child Fortune Plus									
In India	-	-	-	-	-	15250	3124805000	-	175631744
Total	-	-	-	-	-	15250	3124805000	-	175631744
Linked Plan - Market Plus 1									
In India	-	-	-	-	-	992099	2245743000	-	1262746484
Total	-	-	-	-	-	992099	2245743000	-	1262746484

STATUTORY STATEMENTS REGARDING POLICIES									
New life insurance business in respect of which a premium has been paid during the year 2017-2018					Total life insurance business in force at the end of the year 31.3.2018				
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
	Number of policies	Sum insured and annuities per annum	Consideration for Annuities	Single Premiums	Yearly Renewal Premium	Number of Policies	Sum insured with Bonuses and Annuities per annum	Consideration for Annuities	Premium income for which credit has been taken in the Revenue Account
Linked Plan Flexi Plus									
In India	-	-	-	-	-	1005	231310000	-	18473401
Total						1005	231310000	-	18473401
Linked Plan - Health Plus #									
In India	-	-	-	-	-	79747	33205270000	-	824743558
Total						79747	33205270000	-	824743558
Linked Plan - Health Protection Plus #									
In India	-	-	-	-	-	93020	37164894000	-	449077556
Total						93020	37164894000	-	449077556
Linked Plan -Jeevan Sathi Plus									
In India	-	-	-	-	-	2577	375145000	-	29630500
Total						2577	375145000	-	29630500
Linked Plan -Wealth Plus									
In India	-	-	-	-	-	1291930	138420953000	-	265000
Total						1291930	138420953000	-	265000
Linked - Endowment Plus									
In India	-	-	-	-	-	580609	50867115000	-	809977495
Total						580609	50867115000	-	809977495
Linked - Pension Plus									
In India	-	-	-	-	-	62925	-	-	568410820
Total						62925	-	-	568410820
Linked - Samridhi Plus									
In India	-	-	-	-	-	566451	52133495000	-	1852752
Total						566451	52133495000	-	1852752
Linked - New Endowment Plus									
In India	6774	2879280000			287928000	43314	15156780000	-	1236901834
Total	6774	2879280000			287928000	43314	15156780000	-	1236901834
UK - Linked									
Out of India	10	29673549	-	33359469	-	300	542548663	-	72238076
Total	10	29673549	-	33359469	-	300	542548663	-	72238076
Pension									
In India	8849	***	-	89218177	243083299	1541649	20766039901	-	7078982453
Out of India	-	-	-	-	-	171	15155690	-	-
Total	8849	-	-	89218177	243083299	1541820	20781195591	-	7078982453
Group Insurance Policies (incl. social security)	29134	4990856345116.14	-	355552718681	43415370127	139610	20146701680315	420835761717	422906042803
Total	29134	4990856345116.14	-	355552718681	43415370127	139610	20146701680315	420835761717	422906042803
Group Annuity Contracts etc.	217	7098351660.00	420835761717	509717381383	22583069841	23426	71839779065	2999404530525	558987000976
Total	217	7098351660.00	420835761717	509717381383	22583069841	23426	71839779065	2999404530525	558987000976
Linked Business (G+)						32	2491304584	-	96020887
Total						32	2491304584	-	96020887

** Ordinary Policies indicate Individual Insurances

*** Notional Cash Option = ₹ 4491635000

In case of Jeevan Arogya, Health Plus and Health Protection Plus plans figures in SA column indicate Major Surgical Benefit (MSB)



LIFE FUND, TOTAL SURPLUS, SHARE OF SURPLUS TO GOVT. AND TAXES PAID

Table No. 5

(₹ in Cr)

Year	Life Fund	Valuation Surplus (Life)	Surplus Retained	5% Share paid to Central Govt. Life Business	100% Share paid to Central Govt. CRAC Business	Taxes (incl. S.T.) Paid to Government (Life)
2016-2017	2323801.45	44006.67	-	2200.33	6.37	9427.46
2017-2018	2584484.92	48436.45	-	2421.82	8.37	10674.11
2018-2019	2828320.12	53211.91	-	2660.60	2.50	10923.19

* Previous year's figures are regrouped wherever necessary

Total Investments: 2018-19

Securities
2832128.95 Cr
(94.90%)



Loan
117352.93 Cr
(3.93%)

Other Investments
34849.37 Cr
(1.17%)



Loan



Securities

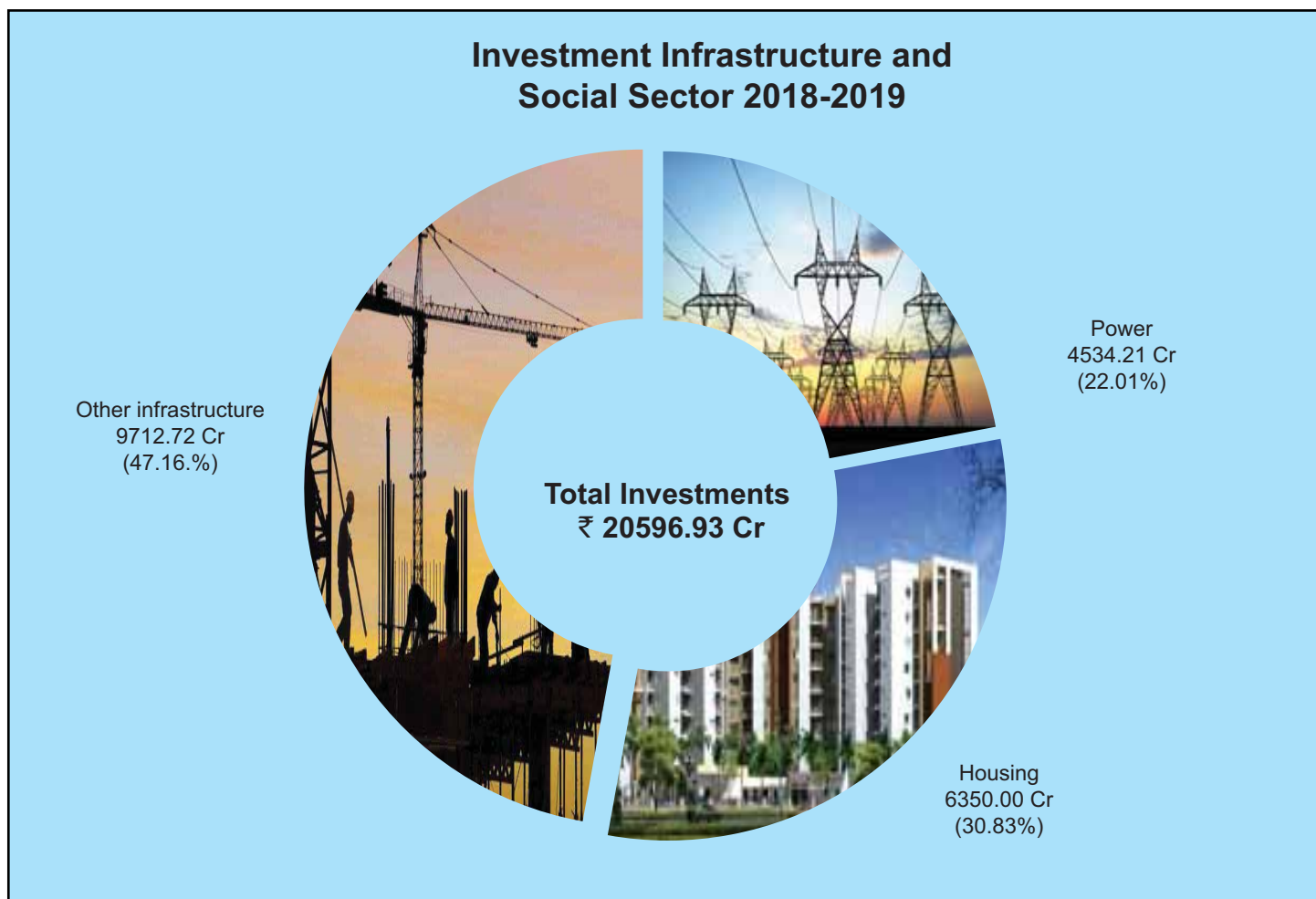


Other Investments

INVESTMENTS AS AT 31ST MARCH 2019

Table No. 6	31.03.2019 (₹ in Cr)
Investment in India	
I Loan*	117168.56
II Securities, etc.	2828433.85
III Money market investments	34822.03
TOTAL (in India)	2980424.44
Investment out of India	
I Loan	184.37
II Securities, etc.	3695.10
III Money market investments	27.34
TOTAL (Outside India)	3906.81
TOTAL	2984331.25

* including Policy Loans & Mortgage Loans



INVESTMENTS DURING THE YEAR IN LOANS/DEBENTURES/ EQUITY IN VARIOUS ENTITIES FOR INFRASTRUCTURE & SOCIAL PURPOSE

Table No. 7

Sector	Amount Advanced during 2018-2019 (₹ in Cr)
1. Power	4534.21
2. Housing	
(a) Loans to State Governments for Housing Schemes	
(b) Loans to Apex Co-operative Housing Finance Societies & others	
(c) Debentures , Bonds etc. to Housing Finance Companies.	6350.00
3. Irrigation/ Water Supply /Sewerage Schemes	0.00
4. Road & bridges/SRTC	8578.82
5. Other Infrastructure	1133.90
TOTAL	20596.93

APPENDIX -1

SENIOR EXECUTIVES OF THE CORPORATION AS ON 31.03.2019

Shri Kumar M R

Chairman

Shri Bhargava Hemant

Managing Director

Shri Venugopal B

Managing Director

Smt. Sharma Sunita

Managing Director

Shri Suseel Kumar T C

Managing Director

Shri Kandwal Rajesh

Chief Exec. (Care), CO, Mumbai

Shri Sah V

Chief Exec. (HFL), CO, Mumbai

Shri Srivastava S

ED (Pers), CO, Mumbai

Kum Dikhale S S

ED (Mktg/Pdev), CO, Mumbai

Shri Ganesh K

ED (CRM), CO, Mumbai

Shri Anand Vipin

ZM (I/C), ZO, Mumbai

Shri Chawla N P

Chief Exec. (Card), CO, Delhi

Shri Sathya Kumar V

Director, MDC, Mumbai

Shri Sudarsan R

ED (INSP), CO, Mumbai

Shri Gupta Mukesh Kumar

ADDL. EXEC. DIR (PERS), CO, Mumbai

Shri Raj Kumar

Chief Exec. (AMC), CO, Mumbai

Shri Shashikumar H S

ZM(I/C), ZO, Bhopal

Shri Thamodharan R

ZM (I/C), ZO, Chennai

Kum Sahdev Kiran

ED (HRD/OD), CO, Mumbai

Shri Chaudhary Ravi

ED (CP/NPRJ), CO, Mumbai

Shri Nallakuttalam S

Director, ZTC, Chennai

Shri Venugopal P

Secy. Genl. (III), CO, Mumbai

Shri Nagnyal K S

ED (CC), CO, Mumbai

Shri Rao Vikas C.

ZM(I/C), ZO, Patna

Shri Das D

Director, ZTC, Kolkata

Shri Sood R K

ED (E & OS), CO, Mumbai

Shri Kumar Rakesh

ADDL. Director, MDC, Mumbai

Shri Banerjee D K

ED (Engg), CO, Mumbai

Shri Chawla G S

ED (IT/SD), CO, Mumbai

Smt Ratnam Nalini M

ED (NB & R), CO, Mumbai

Shri Pangtey Dinesh K

CEO (HAMC), CO, Mumbai

Shri Mohanty D P

ED (AUDT), CO, Mumbai

Shri Singh S C

Chief Exec. (HFSL), CO, Mumbai

Shri Jain P K

ED (INVR), CO, Mumbai

Shri Molri P K

ED (INVO), CO, Mumbai

Shri Kumar Rakesh

ED (MBAC), CO, Mumbai

Shri Nair Rajivan K

ED (CLIA), CO, Mumbai

Smt Jain Renu

Director, ZTC, Jamshedpur

Smt Jayshree A S

ED (Liaison), CO, Delhi

Shri Sinha N P

ZM (I/C), ZO, Kanpur

Shri Mendiratta T R

ED (MINS), CO, Mumbai

Shri Verma M M L

Secy. Genl. (ECOI), CO, Mumbai

Shri Mohanty S

ED (Legal), CO, Mumbai

Smt Ipe Mini

ED (SBUIO), CO, Mumbai

Smt Subramanian Renuka

Director, ZTC, Pune-Akurdi

Shri Masil Jeyamohan P

ED (INVM), CO, Mumbai

Shri Gupta Anil

ED (DMKT), CO, Mumbai

Shri Patnaik B C

Director, ZTC, Agra

Shri Kumar Anoop

Director, ZTC, Gurgaon

Shri Joshi D N

ED (BD/S/GJF), CO, Mumbai

Shri Reddy K S

Director, ZTC, Bhopal

Shri Kadiresan K

ED (P & GS), CO, Mumbai

Shri Bhagat Dinesh K

ZM (I/C), ZO, Kolkata

Shri Kumar Mahendra

ED (IT/BPR), CO, Mumbai

Shri Saxena V K

CE (Engg), ZO, Delhi

Shri Das S K

Chief (INVR), CO, Mumbai

Shri Kumar Anil J

RM (E & OS), ZO, Chennai

Shri Upadhyay Raju

CE (Engg), ZO, Chennai

Shri Sangam P K

CE (Engg), ZO, Mumbai

Kum Koul Naveen

Chief (RTI), CO, Mumbai

Shri Chand Parkash

ZM (I/C) (CRM), ZO, Delhi

Shri Swargiary A

RM (P & GS), ZO, Mumbai

Smt Chandra Nirupma

RM (OS), ZO, Delhi

Shri Mishra P K

CE (Engg), ZO, Kolkata

Smt Chakraverti Arpita S

RM (CRM), ZO, Kolkata

Shri Kumar Praveen

Genl. Manager (HFL), CO, Mumbai

Shri Mokashi S N

RM (EST.), ZO, Mumbai

Smt Panwar Priti

Chief Exec. (PENF), CO, Mumbai

Shri Mukherjee A

Director (COI), CO, Mumbai

Shri Verma Sanjay

Vice Principal, ZTC, Gurgaon

Kum Seth Ena

RM (E & OS), ZO, Bhopal

Shri Das Karuna Kanto

Chief (INSP), CO, Mumbai

Smt Vinodakumari P

ZM (I/C) (P & IR), ZO, Hyderabad

Shri Behera S

Chief (SBA), CO, Mumbai

Shri Elango S

CE, ZTC, Chennai

Shri Sen Jyotikumar

Vice Principal, ZTC, Chennai

Shri Paul D S

CE (Engg), CO, Mumbai

Smt Garg Sarita

Chief (IT/BPR), CO, Mumbai

Smt Kher P

Chief (ER-D), CO, Mumbai

Shri Nadkarni S S

Chief (OS), CO, Mumbai

Shri Roy P B

RM (HFL), RO, Kolkata

Shri Anand A K

Chief (INVO), CO, Mumbai

Shri Venkateswaran S

RM (CRM), ZO, Hyderabad

Shri Nanda H

Chief (IT/SD), CO, Mumbai

Shri Ajith Kumar L

Chief (INVM), CO, Mumbai

Shri Kher S P

Chief (INVM), CO, Mumbai

Shri Rastogi Sanjay

RM (MKTG), ZO, Delhi

Shri Muraleedharan P

RM (MKTG), ZO, Mumbai

Smt Ghosh Pompa

RM (EST.), ZO, Delhi

Shri Balagopal V

FM, NIA, Pune

Smt Verma Vidhu

RM (P & IR), ZO, Mumbai

Shri Mishra B S

RM (MKTG), ZO, Bhopal

Shri Gupta Rajiv

Chief (IT/SD), CO, Mumbai

Shri Palaniswamy R

RM (P & IR), ZO, Chennai

Shri Kureel Vinod

FM, ZTC, Agra

Shri Rajaraman R J

RM (P&IR), ZO, Bhopal

Shri Azeezuddin Md

RM (MKTG), ZO, Bangalore

Shri Nagesh S

Chief (I/C) (HINS), CO, Hyderabad

Shri Singh Yogendra

RM (P&IR), ZO, Kanpur

Smt Rama Rao Savithri

RM (E&OS), ZO, Hyderabad

Smt Soman S S

Chief (F&A), CO, Mumbai

Shri Meena K R

RM (P&IR), ZO, Delhi

Shri Nagaraja Rao P V S

Principal, ZTC, Hyderabad

Shri Sharma A K

RM (MKTG), ZO, Kolkata

Shri Jain S M

Chief (F & A), CO, Mumbai

Shri Singh Ratikanta

Vice Principal, ZTC, Kolkata

Smt Padmavati Y V

Genl. Manager (AMC), CO, Mumbai

Shri Dasgupta P

RM (MKTG), ZO, Mumbai

Shri Srivastava A

RM (CRM), ZO, Bhopal

Shri Prabhakara Rao N

RM (EST.), ZO, Kolkata

Shri Suman R K

CE (Engg), ZO, Patna

Shri Singh Balwant

Vice Principal, ZTC, Bhopal

Shri Mallick Pravat Kumar

CE (Engg), ZO, Kanpur

Shri Mittal N K

Chief (F & A), CO, Mumbai

Shri Dixit Sanjay

RM (HFL), RO, Patna

Shri Samal P

Genl. Manager (HFL), CO, Mumbai

Shri Lahiri A

RM (P&IR), ZO, Patna

Shri Grover A

Genl. Manager (HAMC), CO, Mumbai

Shri Thakur S K

MD & CEO (FGN), Bahrain

Shri Dubey R K

Chief (CRM/ULIP), CO, Mumbai

Shri Singh R P

Chief (P & GS), CO, Mumbai

Shri Gupta R P

RM (MKTG), ZO, Patna

Shri Sen J

MD & CEO (FGN), Sri Lanka

Shri Paul S

RM (HFL), RO, Bhopal

Shri Shamsunder L K

FM, NIA, Pune

Shri Unhelkar B K

Genl. Manager, HFL, CO, Mumbai

Shri Dwivedi P

Genl. Manager (PENF), CO, Mumbai

Kum Gauba Harleen

RM (P & IR/OS), ZO, Kolkata

Shri Kemmu M K

RM (P & GS), ZO, Kolkata

Shri Arandhara Tapan

RM (P & GS), ZO, Delhi

Shri Gowd Viswanatha Y

RM (HFL), RO, Hyderabad

Shri Wanwar G S

CHIEF (PERS), CO, Mumbai

Shri Kumar Kamal

RM, (CRM), ZO, PATNA

Shri Singh Jaspal

Genl. Manager (HFL), CO, Mumbai

Shri Behara B

Vice Principal, ZTC, Jamshedpur

Shri Pradhan B

RM(CRM), ZO, Kanpur

Shri Mahapatra R

FM, ZTC, Kolkata

Shri Kannan M

Vice Principal, ZTC, Pune-Akurdi

Shri Kundu Arup

CE (Engg), ZO, Bhopal

Shri Thakur S

CE (Engg), ZO, Hyderabad

Smt Rangarajan N

Chief (CRM), CO, Mumbai

Smt Shankar Chitra

Chief (NB & R), CO, Mumbai

Shri Jha K K

Chief (Legal), CO, Mumbai

Shri Mishra P R

Chief (INVO), CO, Mumbai

Shri Bardoloi Dipak Kumar

Genl. Manager (HFL), CO, Mumbai

Shri Narayan S

Chief (INVO/ACGC), CO, Mumbai

Shri Coomar Nikesh

FM, NIA, Pune

Smt Gemma Berly

RM (CRM), ZO, Mumbai

Shri Kaul Satish

RM (E & OS), ZO, Kanpur

Smt Purushottam Anju

RM (CRM), ZO, Hyderabad

Shri Basu T

Chief (PENF), CO, Mumbai

Shri Kumar Deepak

Genl. Manager (FGN), Bahrain

Shri Ghai Ashwani

RM(MKTG), ZO, Kanpur

Shri Navani Udaykumar

RM (HFL), RO, Chennai

Shri Pandey Tablesh

Chief Actuary (ACTL/ACGC), CO, Mumbai

Shri Nayak S

O.S.D (IRDAI), Hyderabad

Shri Sharma S V

Vice Principal, ZTC, Hyderabad

Shri Chaturvedi M C

RM (P&GS), ZO, Patna

Shri Chakrapani J

RM (MKTG), ZO, Chennai

Shri Jha V

RM(HFL), RO, Bangalore

Shri Ramakrishnan T S

RM (HFL), RO, Mumbai

Smt Prasad Malika

RM (E&OS), ZO, Patna

Shri Jagannath M

RM (MKTG), ZO, Hyderabad

Smt Rao Uma

RM (OS), ZO, Mumbai

Smt Duggal A

FM, ZTC, Gurgaon

Shri Meena L C

Chief (CARE), CO, Mumbai

Shri Kumaresan P

Chief (MKTG), CO, Mumbai

Chief & Appointed Actuary**Shri. Dinesh Pant.**

MEMBERS OF ZONAL ADVISORY BOARD (AS ON 31.03.2019)

Central Zone

Shri M R Kumar, Chairman
Shri S K Tiwari
Shri Sandeep Mukherjee
Er. Mani Ram Nirala
Shri Brijesh Goyal
Smt Vaishali Maheshwari
Dr Jayantilal Bhandari
Shri Himanshu Khare
Dr Sandhya Verma
Shri Sudhir Jain
Shri Kamlesh Kumar Agrawal
Shri H S Shashikumar, Zonal Manager, Ex-Officio Member

Eastern Zone

Shri M R Kumar, Chairman
Shri Sandip Fogla
Dr Mainak Mukherjee
Smt Rakhi Mukherjee
Smt Mamta Arora
Shri Santosh Kumar Biswas
Shri Parthasarathi Chowdhury
Shri Vikash Tuwani
Dr Harmohan Das
Shri Indreswar Deka
Dr Sankar Prasad Bhattacharya
Shri Dinesh K Bhagat, Zonal Manager, Ex-Officio Member

East Central Zone

Shri M R Kumar, Chairman
Dr Deepak Kindo
Smt Meera Dubey
Prof(Dr) Surendra Nath Behara
Shri Gouri Pd Purbey
Shri Imtiaz Ahmad
Shri Rama Narayan Mohanty
Shri Brahma Bihari Panda
Dr Praveen Chandra
Dr Ajay Kumar Singh
Shri Arvind Kumar Rungta
Shri C Vikas Rao, Zonal Manager, Ex-Officio Member

North Central zone

Shri M R Kumar, Chairman
Shri Nitesh Kumar Gupta
Dr Saghir Ahmad
Shri Hridaya Naratan Pandey
Dr Purnima Anil
Dr S N Uniyal
Dr Indroneel Banerjee
Dr Ashutosh Kumar Dixit
Shri Bhupendra Singh Pangtey
Ms Sunita Tihari
Shri Pankaj Rastogi
Shri N P Sinha, Zonal Manager, Ex-Officio Member

Northern Zone

Shri M R Kumar, Chairman
Ms Manjeet Kaur Bansal
Ms Raj Rani
Shri (Dr) Nazir Ahmad Gilkar
Shri Rajiv Khosla
Shri Jitender Sirkeck
Shri (Dr) Rajnish Saxena
Shri Y P Sharma
Shri (Dr) Narsingh Binnani
Shri Rajesh Katyal
Shri Sunil Dutt Vyas
Vacant, Zonal Manager, Ex-Officio Member

South Central Zone

Shri M R Kumar, Chairman
Shri H S Lingesh
Dr S M Khened
Shri S Anantha
Ms Usha Prabha Nayak
Shri K Sivarama Kumar
Shri S Thiagarajan
Shri R Rajagopalan
Shri D R Prasada Raju
Dr D Raghuraman
Shri K G Jairam
Vacant, Zonal Manager, Ex-Officio Member

Southern Zone

Shri M R Kumar, Chairman
Shri Dilip Narayanan
Shri K Venkatachalam
Ms Shobha Iyer
Smt Punitha Ganesan
Prof K Subramoniam
Shri A K Narayan
Shri K Lakshmana Kumar
Shri James Paul Valappila
Rtn PP AKS Jawarilal Jain
Dr Jayakumari Isac
Shri Thamodharan R, Zonal Manager, Ex-Officio Member

Western Zone

Shri M R Kumar, Chairman
Prof Shirsat Bharat Suryabhan
Shri Bharat B Patel
Shri Hitesh Bhalchandra Raval
Dr Roshankumar M Bhigania
Prof Girish Bhimani
Dr (Mrs.) Kirtee P Kulkarni
Shri Ananda V Sankpal
Shri Bipinbhai M Shah
Dr Vishwas B Gangurde
Smt Chitra P Kshirsagar
Shri Vipin Anand , Zonal Manager, Ex-Officio Member

MEMBERS OF THE POLICYHOLDERS' COUNCIL DURING THE YEAR 2018-2019

CENTRAL ZONE**BHOPAL DIVISION**

Mr. S S Chaplot, SDM
 Dr. Sanjeev Johari
 Mr. Aditya Raj Modi
 Mr. Rajendra Prasad Tripathi
 Ms. Megha Agarwal
 Mr. Harshwardhan Gajbhiye

BILASPUR DIVISION

Mr. Kuntal Kumar, SDM
 Mr. Pawan Kumar Agrawal
 Mrs. Uma Rao
 Dr. Rajiv Kshetrapal
 Mr. Kishore Kumar Patel
 Mrs Laxmin Tondey

GWALIOR DIVISION

Mr. G.K. Jena, SDM
 Mr. Ajay Kumar Asthana
 Mr. Anil Kumar Mehendele
 Ms. Sheebi Rastogi
 Mr. Harish Shakya
 Mr. Navin Taneja

INDORE DIVISION

Mr. S.B. Mishra, SDM
 Ms. Jyoti Tiwari
 Mr. Ishwar Sharma
 Mr. Manish Kumar Sankhala
 Mr. Rajendra Kale
 Mr. Dharmraj Jarwal

JABALPUR DIVISION

Mr. Ashok Kumar, SDM
 Ms. Preeti Irene Thangadurai
 Dr. Tanmoy Sircar
 Mr. Sourabh Jain
 Mr. Aditya Narayan Sharma
 Mr. Teerath Singh Maravi

RAIPUR DIVISION

Mr. Prakash Sinha, SDM
 Mr. Manish Raj Singhaniya
 Mr. Suresh Gandhi
 Mr. Amit Chourasia
 Dr.(Smt.)Megha Bhagvat
 Mrs. Esthar Tigga

SATNA DIVISION

Mr. R K Singh, SDM
 Mr. Anant Kumar Soni
 Mrs. Salome Chowfin
 Mr. Pradeep Tamrakar
 Mr. S L Prajapati
 Mrs. Rachna Shrivastava

SHAHNOL DIVISION

Mr. Ashutosh Misra, SDM
 Mr. Rajnish Katore
 Mr. Umesh Ku Gupta
 Mr. Dipesh Tiwari
 Mr. Umashankar Kol
 Ms. Megha Pawar

EASTERN ZONE**ASANSOL DIVISION**

Mr. Ashutosh Kumar, SDM
 Mrs. Banani Talukdar
 Mr. Murli Mohan Hansda
 Mr. Samir Kanto Dutta
 Mr. Mrityunjoy Roy
 Mr. Sujit Ghosh

BARDHAMAN DIVISION

Mr. P K Mohanty, SDM
 Mr. Balaram Saha
 Ms. Neha Agarwal
 Mr. Pradip Aich
 Dr. Susanta Kumar Das
 Mr. Ashok Kumar Mondal

BONGAIGAON DIVISION

Mr. Bijay Kumar Panda, SDM
 Mr. Kanu Lal Das
 Mr. Abdul Hakim
 Mr. Samir Kumar Sarkar
 Mrs. Minati G Choudhury
 Mr. Abdul Mannan

GUWAHATI DIVISION

Mr. M R Sahoo, SDM
 Mr. Pankaj Sarma
 Mrs. Chandana Das
 Mr. Ashish Chatterjee
 Mr. Rakesh Dudharia
 Mr. Mani Kachari

HOWRAH DIVISION

Mr. D.K. Mondal, SDM
 Mr. Rabindranath Mistri
 Ms. Sharmila Agarwal
 Mr. Praveen Bothra
 Dr. Anirban Dutta
 Mr. Partha Das

JALPAIGURI DIVISION

Mr. Siba Prasad Patnaik, SDM
 Mr. Prosenjit Mitra
 Mrs. Priya Topno
 Mr. Subrata Paul
 Dr. Shyamal Saha
 Mr. Jyotirmoy Jhampat

JORHAT DIVISION

Mr. N. Bhutia, SDM
 Ms. Binapani Goswanmi
 Mr. Someswar Barthi
 Mr. Nabin Chandra Dutta
 Mr. Bipin Dola
 Mr. Pranob Bharali

KHARAGPUR

Mr. Devkanta Padhi, SDM
 Mrs. Barnali Ghosh
 Mr. Tirtha Sankar Hansda
 Mr. Partha Pratim Basak
 Mrs. Tania Mukhopadhyay
 Mr. Surajit Dutta

KOLKATA METRO DIVISION I

Mr. T Banerjee, SDM
 Mrs. Jyoti Bajla
 Mr. Kaushik Mitra
 Mrs. Sushama Barua
 Mr. Abrar Ahmed
 Mr. Jayanta Bhattacharji

KOLKATA METRO DIVISION II

Mr. N Bose, SDM
 Mr. Birendra Shaw
 Ms. Sumita Das Ghosh
 Mr. Bhaskar Chowdhury
 Dr. Ujjwal Mukherjee
 Mr. Prasanta Mukherjee

KOLKATA SURBURBAN DIVISION

Mr. Gaurab Chand, SDM
 Dr.(Ms.) Anita Biswas
 Mr. Narayan Chandra Saha
 Mr. Jayanta Mukhopadhyay
 Dr. Susruta Bandyopadhyay
 Dr. Subhash Roy

SILCHAR DIVISION

Mr. T K Lakra, SDM
 Mr. Bhaskar Sengupta
 Mrs. Elizabeth Singson
 Mr. Biswajit Paul
 Mr. Paban Chandra Deb
 Mr. Purnendu Bhattacharjee

EAST CENTRAL ZONE**BEGUSARAI DIVISION**

Mr. A. K. Sahoo, SDM
 Mr. Shiv Prakash Bhardwaj
 Dr. Murari Mandal
 Mr. Bikram Kumar
 Mr. Arun Kumar Mishra
 Mrs. Jipsi Kumari

BERHAMPUR DIVISION

Mr. S P Parichha, SDM
 Mr. Biraja Prasad Patra
 Mr. Manoj Kumar Agrawal
 Mr. Subash Chandra Palo
 Mrs. T. Chiranjeevi
 Mr. Akrura Behera

BHAGALPUR DIVISION

Mr. S S Ahmed, SDM
 Mr. Kamran Khan
 Mr. Dinesh Paswan
 Ms. Rani Kumari
 Mr. Arvind Jha
 Mr. Kamal Kumar Sinha

BHUBANESHWAR DIVISION

Mr. L.P. Das, SDM
 Mr. Akshaya Kumar Pradhan
 Mr. Jitendra Kumar Mishra
 Mr. Prashanta Kumar Patnaik
 Ms. Soubhagini Nayak
 Ms. Sanjulata Ho

CUTTACK DIVISION

Mr. A K Routray, SDM
Mrs. Jayashree Sethy
Mr. Girish Parija
Mr. Sanjay Patra
Mr. Samar Singh
Mr. Naushad Hazari

HAZARIBAGH DIVISION

Mr. S K Samantaray, SDM
Mr. Somnath Pruthi
Mrs. Mamta Kumari Gupta
Dr. Sajal Mukherjee
Dr. Sujoy Samanta
Mrs. Sima Goreti Tirkey

JAMSHEDPUR DIVISION

Mr. M. M. Ansari, SDM
Mrs. Sima Shanti Tirkey
Dr. Ruma Chatterjee
Mr. Firoz Khan
Mr. Shravan Kumar Ojha
Mr. J. K. Mohanty

MUZAFFARPUR DIVISION

Mr. Permendra Hari, SDM
Mr. Ganwant Kumar Mallik
Mrs. Sunita Saraf
Mr. Saroj Kumar
Mr. Vijay Kumar Chaudhary
Mrs. Meena Devi

PATNA DIVISION I

Mr. S Gupta, SDM
Mrs. Sumita Jaiswal
Mrs. Savita Singh
Mr. Niraj Kumar Pappu
Mrs. Azra Requib
Mr. Amit Kumar

PATNA DIVISION II

Mr. Piyush, SDM
Mr. Sunil Kumar Dwivedi
Mr. Dinesh Kumar Deo
Mr. Amit Kumar Jha
Ms. Punam Kumari
Ms. Seema Pandey

SAMBALPUR DIVISION

Mr. M K Panda, SDM
Mr. Dibakar Podha
Dr. Narendra Kumar Behera
Dr. Sanjib Kumar Behera
Dr. Sucheta Rani Mohapatra
Mr. Dolamani Kandher

NORTHERN ZONE

AJMER DIVISION

Mr. B K Singh, SDM
Mr. Anurag Loibal
Mr. Sanjeev Gupta
Dr. Mukesh Punjabi
Mr. Bhanwer Lal
Ms. Madhu Kothari

AMRITSAR DIVISION

Mr. Harvinder Singh, SDM
Mr. Gautam Puri
Mr. Manoj Kumar Sarin
Mr. Jaswant Singh
Dr. Ritu Bhatti
Mr. Divyesh Mahajan

BIKANER DIVISION

Mr. P C Mishra, SDM
Dr. (Ms) Jaya Nag
Mr. Jaswant Singh Dhingra
Mr. Kanhaya Lal Songara
Mr. Vikas Kumar Bhaleriwala
Mr. Babu Lal Prajapat

CHANDIGARH DIVISION

Mr. Rajat Mukherjee, SDM
Mr. Gautam Jain
Mrs. Meena Lakhanpal
Dr. Gunjan Mehta
Mr. Manmohan Singh
Mr. Sanjeev Bhatia

JAIPUR DIVISION 1

Mr. S R Meena, SDM
Mr. Amit Agrawal
Dr. Ram Lal Poonia
Dr. (Mrs.) Manisha Patni
Mr. Ashok Jain
Mr. Hari Ram Sogan

JAIPUR DIVISION II

Mr. R D Daniya, SDM
Mr. Basant Bahar
Dr. Sheenu Jain
Mr. Mahesh Singhal
Mr. Praveen Kumar Gupta
Mr. Bhagwan Sahay Kamthan

JALANDHAR DIVISION

Mr. G Lal, SDM
Dr. Ajay Sareen
Mr. Avnip Deora
Dr. Devinder Kaur
Mr. Rajesh Khanna
Mr. Pritpal Singh

JODHPUR DIVISION

Mr. V K Dhar, SDM
Mr. Rajendra Mishra
Mr. Rakesh Bhandari
Mr. Mukul Maheshwari
Ms. Asha Sharma
Mr. Kanhiya Lal Chauhan

KARNAL DIVISION

Mr J Kumar, SDM
Mr. Sandeep Kumar Bharti
Mr. Manoj Gupta
Dr. Parshant Munjal
Mr. Akshay Tyagi
Ms. Versha

LUDHIANA DIVISION

Mr. L C Pipil, SDM
Ms. Hardeep Kaur
Mr. Vandan Goyal
Mr. Rakesh Sharma
Mr. Chander Mohan
Mr. Malkit Singh

DELHI DIVISION I

Mr. G P Meena, SDM
Mr. R K Mishra
Mr. Dinesh Prasad Kothari
Pt. Vishwanath
Dr. Braj Veer Singh
Mrs. Satnam Ratti Kapoor

DELHI DIVISION II

Mr. S M Mishra, SDM
Mr. Ashutosh Mittal
Ms Neerja Roy Chowdhury
Mr. Arun Gupta
Mr. Hem Chand Vasishtha
Dr. Rajesh K. Ranjan

DELHI DIVISION III

Mr. N Chaudhary, SDM
Mr. Chandra Bhanu Mishra
Ms. Mala Garg
Mr. Jagat Kumar
Dr. (Mrs) Sumita Rai
Mr. Satinder Pal Panwar

ROHTAK DIVISION

Mr. S Julka, SDM
Mr. Vikram Prabhakar
Mr. Naresh Bhardwaj
Mr. M L Grover
Mrs. Renu Sharma
Mr. Jai Bhagwan S Sharma

SHIMLA DIVISION

Mr. A Razdan, SDM
Mr. Sunil Nagpal
Ms. Brindula Karol
Mr. Aditya Karir
Mr. Diwan Singh
Mr. Hans Raj

SRINAGAR DIVISION

Mr. K Singh, SDM
Mr. Gopal Krishan Mahajan
Ms. Firdousa Khan
Mr. Nitin Aggarwal
Mr. Najmu Sakib
Mr. Joginder Paul

UDAIPUR DIVISION

Mr. Sanjay Bhargava, SDM
Dr.(Mrs) Aanchal Pandya
Mr. Wahid Noor Quereshi
Mr. Rajiv Murdia
Mr. Gajendra Prakash Soyal
Mr. Rakesh Jhanwar

NORTH CENTRAL ZONE**AGRA DIVISION**

Mr. Arindrajit Sikdar, SDM
 Ms CA Deepika Mittal
 Mr. Mukesh Kumar Gupta
 Mr. Kishan Singh Parmar
 Mr. Arun Kumar
 Mr. Mahesh C Agarwal

ALIGARH DIVISION

Mr. Arun Pal, SDM
 Mr. Vishnu Dayal Sexena
 Dr. Neeta
 Dr. Virendra Kumar
 Mr. Ranveer Singh Kashyap
 Mr. Chandresh Kumar Garg

ALLAHABAD DIVISION

Mr. Vivek Sharma, SDM
 Mr. Himanshu Pandey
 Mr. Thakur Azad Singh
 Ms. Reena Keshari
 Mr. Madan Lal
 Dr. Ritesh Khanna

BAREILLY DIVISION

Mr. Yangjor, SDM
 Mr. Sanjeev Kumar Soi
 Mr. Rajesh Agarwal
 Dr. Satish Kumar
 Dr. Trilok Arora
 Dr. Anuja Singh

DEHRADUN DIVISION

Mr. P K Saxena, SDM
 Mr. Prodyot Kumar Singhal
 Mr. Lakshmi K Godiyal
 Mr. Ajay Khattak
 Mr. R K Bharti
 Ms. Seema Rani

FAIZABAD DIVISION

Mr. M Atrishi, SDM
 Dr. Sanjay Tiwari
 Mr. Ram Paltan
 Dr. R K Dwivedi
 Mr. Khurshid Ahmed
 Ms. Ekta Tripathi

GORAKHPUR DIVISION

Mr. D M Mital, SDM
 Ms. Radha Chandha
 Mr. Mohd Ehhsan Husain
 Mr. S. K. Jaiswal
 Mr. Ram Darash Prasad
 Mr. Shashi Prakash Srivastava

HALDWANI DIVISION

Mr. N S Rawat, SDM
 Ms. Geeta Balutia
 Mr. K. K. Jangpangi
 Mr. Anshul Garg
 Mr. Chandra Prakash Yadav
 Mr. K. C. Gururani

KANPUR DIVISION

Mr. Vinod Uniyal, SDM
 Mr. Pramod Saxena
 Dr. Monica Shukla
 Dr. Sudhir Kant
 Mr. Ambrish Tandon
 Mr. Vimal Kumar Shukla

LUCKNOW DIVISION

Mr. Rajvir Singh, SDM
 Mrs. Abha Walters
 Dr. V. B. Singh
 Dr. Anup Agrawal
 Mr. Varghese Kurian
 Mr. Rajesh Kumar

MEERUT DIVISION

Mr. V R Shukla, SDM
 Dr. Subhash Singh
 Mr. Rajeev Kumar
 Mrs. Rekha Sharma
 Mr. Deepak Sharma
 Mr. Jitendra Mohan

VARANASI DIVISION

Mr. S G P Tripathi, SDM
 Mr. K. Mohan Srivastav Ballia
 Mr. Mustaq Ahmad
 Dr. Kanchan Singh
 Mr. Satish Kr. Singh
 Dr. Dudh Nath

SOUTHERN ZONE**CHENNAI DIVISION – I**

Mr A Soosai Manicham, SDM
 Dr. A Devaraj
 Mr. R Sivakumar
 Mrs. U Archana
 Dr. K.S. Gowrishankar
 Mrs. R Rajini Surendarnath

CHENNAI DIVISION – II

Mr. M K Karuppaiah, SDM
 Ms. Bhavadhaarini
 Anantaraman
 Mrs. Mohana T
 Dr. S Raj Kanna
 Mr. Rajasekar K
 Mrs. M Sakthipriya

COIMBATORE DIVISION

Mr Fazlul A Rehman, SDM
 Dr. V Thiyagarajan
 Mr. P K Subramanian
 Mr. A Shanmugam
 Dr. L Jayanthi
 Mr. N N Parasram

ERNAKULAM DIVISION

Mr P Radhakrishnan, SDM
 Mrs. Beena Beegom V.K.
 Mr. A. V. Jose
 Dr. (Mrs.) Saroja A.S.
 Dr. Seby Varghese
 Mr Pradeepkumar N.

KOTTAYAM DIVISION

Mr S Srinivasa Rao, SDM
 Prof. Jacob Kurian Onattu
 Mr. P.K. Vinodkumar
 Mr. Manoj Narayanan K.S.
 Dr. Bhanu Ashok
 Mr. Manu Sreedharan

KOZHIKODE DIVISION

Mr V S Madhu, SDM
 Mrs Priya Sreekanth
 Mr. Paul Verghese
 Mr. Shyam Sunder
 Dr. P B Santhoshkumar
 Mr. Arunkumar K

MADURAI DIVISION

Mr P J Nicholson, SDM
 Dr. R. Chandramohan
 Mr. P Vijaya Kumar
 Mr. R Kirubakaran
 Mr. P Kandavelu
 Mrs. K Krishnaveni

SALEM DIVISION

Mr. L Chendurnathan, SDM
 Mr. V. Seshadri
 Ms. K. Kavitha
 Mr. M Murugesan
 Mr. K Ravi
 Mr. P. Mageshkumar

THANJAVUR DIVISION

Mr. A S Sunder Raj, SDM
 Mrs. N Raajarajeswari
 Mr. N R Nadarajan
 Mr. K Visahan
 Mrs. A Meenakshi
 Dr. K Ambujam

THIRUVANANTHAPURAM DIVISION

Mrs. Santha Varkey, SDM
 Mr. Alex Kuriakose
 Mr. V.S. Benedict Anugraha
 Dr. Reena
 Prof (Dr.) Abraham Joseph
 Mr. Visweswaran G

THRISSUR DIVISION

Mrs. Deepa Sivadasan, SDM
 Mr. P V Surendran
 Dr. Jaya Cherian
 Mr. Satheesan T
 Adv Seema Menon
 Mr. Haridas K

TIRUNELVELI DIVISION

Mr. K Vasant Kumar, SDM
 Mr. M Gopi
 Mr. A Jaisingh
 Dr. S. Rajan
 Dr. (Mrs.) S. Margaret
 Ranjitham
 Mr. S. Siva Surya Narayanan

VELLORE DIVISION

Mr. N Ramakrishnan, SDM
Mr. P Prasanth Kumar
Mrs. R. Malathy
Mrs. R. Visalakshi
Mr. K Karunanithi
Dr. A. Kabilan

**SOUTH CENTRAL ZONE
BANGALORE DIVISION-I**

Mr. Ashis Kumar, SDM
Dr. V Anuradha Paramesh
Mr. E Nagendrappa
Dr. S C Sharma
Mr. T S Giri
Mr. G Freddy Charles

BANGLORE DIVISION II

Mr. J Jagadish, SDM
Mr. R.R. Acharya
Mr. R. Arunachalam
Ms. Elizabeth Joseph
Mr. G.V. Manjunatha
Mr. Rakesh

BELGAUM DIVISION

Mr. P P Gaitonde, SDM
Mr. Basavaraj M. Kalburgi
Dr. H.S. Melinamani
Mrs. Vineeta P. Gejji
Mr. Sanjeev R Deshpande
Mr. Ram K Managoli

DHARWAD DIVISION

Mr. H K Ravi Kiran, SDM
Dr. Mohammad Iqbal A Shaikh
Mrs. Parvathi Rangaswamy
Mr. M. Y. Gamangatti
Mr. Prakash S. Udikeri
Mr. K S Patil

HYDERADAD DIVISION

Mr. Joseph Uthup, SDM
Mrs. Majusha Gotikar
Mr. M. Satya Reddy
Mr. B Dholaya
Mrs. Sashikala Reddy
Dr. Akbar Altaf

KADAPA DIVISION

Mr. D R K R M Sivaram, SDM
Mr. G Kanaka Raju
Mrs. Mythili Bhupathi
Mr. Makam Suresh Babu
Mr. V S Altaf Hussain
Mr. Vitta Satish Kumar

KARIMNAGAR DIVISION

Mr. Y Venkateshwarlu, SDM
Capt. Dr. B Madhusudhan Reddy
Dr. R Kanakaiah
Mr. Vootukuri Ravinder Reddy
Dr. Akula Sailaja
Mr. D Niranjana Chary

MASULIPATNAM DIVISION

Mr T M M Jayasimhan, SDM
Mr. N Venkata Durga Rao
Mr . L V V N Bhanu Priya
Mr. K Ravi Teja
Dr. Polaiiah Bojja
Mr. Kotha Hari Kumar

MYSORE DIVISION

Mr. K Anantha Padmanabha, SDM
Ms. Anupama R
Dr. Pradeep Kumar Hebri
Mr. Keshava Dongre
Dr. K.A. Mohan
Mr. D.K. Srinivasa

NELLORE DIVISION

Mr. S. R. Jagannath, SDM
Dr. S. Devasena
Mr. V. Bhagyateja Reddy
Mr. G. Sanath Kumar Reddy
Mr. V. Krishna Subhan
Ms. B. Sujatha

RAJAHMUNDRY DIVISION

Mr. Tapan Kumar Pattanaik, SDM
Mr. Jangam Subbarao
Md. Idris Khan
Mr. Manepali V B S Saibaba
Mrs. A Ganga SuchiSmita
Mr. K. V. Satyaprakash

RAICHUR DIVISION

Mr. K. R. V. Prasad, SDM
Dr. Baswaraj Pujar
Dr. K. Revanasiddappa
Ms. Shahikala Jahagirdar
Mr. Basavaraj R Palled
Dr. Mohammed Majid Ansari

SECUNDERABAD DIVISION

Mr Pradeep Shenoy, SDM
Mr. Manchala G Gupta
Mr. Doddi Ashok
Mr. C Rajendra Kumar
Mr. Bhukya Saidulu
Mrs. M Ramadevi

SHIMOGA DIVISION

Mr. G A Ramakrishna, SDM
Mr. B G Shivamurthy
Mrs. (Dr.) Sandhyakaveri
Mr. Umesh Shetty
Mr. William D'souza
Mr. M G K Murthy

UDUPI DIVISION

Mr. P Vishveshwar Rau, SDM
Mr. S P Kedlaya
Mr. K Thammayya Naik
Dr. H.A. Visweswara
Mr. K.R. Keshava
Mrs. Madhavi S Bhandari

VISAKHAPATNAM DIVISION

Mr P Ramesh Babu, SDM
Mr. Kavvuri Srinivasa Reddy
Mr. Naidu Sandeep Reddy
Mr. Jami Ramesh Kumar
Mr. Kongarapu Ganapathi
Ms. Karimi Anupama

WARANGAL DIVISION

Mr. E. A. Viswaroop, SDM
Mr. T. Gopichand
Mr. Gadde Narsaiah
Dr. M Anitha
Mr. B. Prasada Rao
Ms. M. Padmavathi

WESTERN ZONE

AHMEDABAD DIVISION

Mr. P R Choudhari, SDM
Ms. Ruzan Khambatta
Mr. Sandip Modi
Mr. Narendra C Tundiya
Dr. Sandarbh P Patel
Dr. Jayanti Bharti

AMRAVATI DIVISION

Mr Sanyal Devojit, SDM
Adv. Sushama P Joshi
Dr. Sanchita Vijay Nagrale
Mr. Damodar D Khandelwal
Mr. Prakash Murlidharji Laddha
Mr. Shantanu S Joshi

AURANGABAD DIVISION

Mr Kulbhushan Sharma, SDM
Dr. (Mrs.) Himgauri A. Shahapurkar
Mr. Chandrashekhar P. Shengaonkar
Dr. Rajabhau Anandrao Kamble
Dr. Nilkanth Shankarrao Patil
Mrs. Sangita Nilkanth Jadhav

BHAVNAGAR DIVISION

Mr. A K Mishra, SDM
Mr. Sandip M Mehta
Mr. Hemubhai G Gedia
Mr. Veresh Mehta
Mr. Ramdevsinh Gohil
Mrs Matangi P Pandya

GANDHINAGAR DIVISION

Mr. K R Balasubramanian, SDM
Mr. Shamjibhai P Gor
Mr. Jiten D Patel
Dr. Vivek Bhav
Dr.(Ms) Jyoti Sadhu
Mr. Karmadevsinh Vaghela

GOA DIVISION

Mr Rajesh Midha, SDM
Mr. Gaurish Manohar Dhond
Dr. Govind Kamat
Mr. Govind Ranade
Mrs. Manjiri Milind Barve
Mr. Gopaldas A. Arlekar

KOLHAPUR DIVISION

Mr. S Ghodgaonkar, SDM
 Mrs. Yogita Prasad Gulavani
 Prof. Ashok Krishna Chokakkar
 Mr. Santosh Sadashiv Tase
 Mr. Jayant Madhukar Phadake
 Dr. Uday B Sangavadekar

MUMBAI DIVISION – I

Mr. P K Mahapatra, SDM
 Mr. Anil V Tilak
 Mr. Ram Kishor Darak
 Ms. Sania Surve
 Mr. Shaikh Maqbool Husain
 Mr. Pandurang A Awasarmol

MUMBAI DIVISION – II

Mr. S Ramesh Saravana, SDM
 Mrs. Mugdha M Rajadhyaksha
 Mr. Virendra Shiv Singh
 Mr. Amit Lapasiya
 Mr. Santosh Appa Pendharkar
 Mrs. Manjiri Madan Naik

MUMBAI DIVISION – III

Dr.(Mrs.) Tanuja R Kumar, SDM
 Mr. Bipin Mishra
 Mr. Sunil Kadam
 Dr. D Prasanth Nair
 Ms. Vidya Tilakraj Ballal
 Mr. Harshad Manohar More

MUMBAI DIVISION – IV

Mrs. Meeta Khare, SDM
 Dr. Girish Raut
 Mr. Sunit Rawat
 Mr. Nitin Suresh Nerurkar
 Dr.(Mrs) Varsha Degwekar
 Mr. Tejas Dhande

NADIAD DIVISION

Mr. Sandeep Kumar, SDM
 Mr. Bhavin S Gandhi
 Mr. Bipinbhai M Shah
 Mr. Jitendra G. Amin
 Ms. Daminiiben B Dave
 Mr. Satishchandra I. Shrimali

NAGPUR DIVISION

Mr. M C Joshi, SDM
 Mr. Ravindra Jawalkar
 Dr. Shantanu P Jog
 Mr. Sanjaykumar M. Gajghate
 Mrs. Adv. Nandini Pravin Thete
 Mr. Vinay T Barhate

NANDED DIVISION

Mr. J G Lamture, SDM
 Dr. (Mrs.) Charusheda M Gujar
 Mr. Nitin Kailashing Pardeshi
 Mr. Ramakant S Ghonsikar
 Mr. Nandkumar D Kamble
 Mr. Padamakar S Jondhale.

NASHIK DIVISION

Mr. T D Gadpalle, SDM
 Mr. Rajendra C Shah
 Mr. Sunil V Amrutkar
 Mr. Suresh J Jain
 Dr. Mahadeo Buwaji Kamble
 Ms. Shobha Prasad Gosavi

PUNE DIVISION- I

Mr. Barun Kumar Khan, SDM
 Mr. Ashok Dattatray Gadade
 Mrs. Geeta Sivakumar
 Dr. Prashant A Chavhan
 Mr. Kailas Shrinivas Somani
 Mr. Lahu Kacharu Gaikwad

PUNE DIVISION- II

Mr Niraj Gupta, SDM
 Dr. Raosaheb Ramchandra Patil.
 Dr. (Mrs.) Jyoti Bhakare
 Dr. Girish N Kumthekar
 Mr. Pawan Kulkarni
 Dr. Surendra Bende

SSS DIVISION, MUMBAI

Mr. A. Chatterjee, SDM
 Dr. Anjali A Pradhan
 Mr. Rajeev Krishna Swamy
 Mr. Prathamesh H Ladge
 Mr. Mangesh Deodhar
 Mr. Vaibhav P Joshi

RAJKOT DIVISION

Mr. G P Agarwal, SDM
 Dr. Bimal A Vasani
 Mr. Narendra J Ziba
 Mr. Manish V Doshi
 Mrs. Pallavi P Vyas
 Mr. Nirlok Parmar

SATARA DIVISION

Mr. M J Godbole, SDM
 Mr. Hanmant V Daware
 Mr. Nilesh Shrikant Lokare
 Mr. Vinod B Godbole
 Dr. (Mrs.) Vaijayanti V Shindegi
 Mr. Parag Anil Katdare

SURAT DIVISION

Mr. Sharad Tripathi, SDM
 Dr.(Ms) Archana Patel
 Mr. Madhubhai Khodabhai Bhoj
 Mr. Jignesh Madhavjibhai Patel
 Mr. Paresh Hiralal Palauwala
 Dr. Mehul Anil Patel

THANE DIVISION

Mr. S Mehta, SDM
 Mr. Manoj Kshirsagar
 Mr. Samir P Yerpude
 Mr. Makarand Bhat
 Dr.(Ms) Asha Bhoite
 Mr. Mahatn Suresh Khan

VADODARA DIVISION

Mr. P P Kelkar, SDM
 Mr. Nayan R Kothari
 Mr. Narsinh D Parmar
 Ms. Lisa Dhami
 Mr. Mittal A Ghiya
 Mr. Ashif I Shaikh

APPENDIX-II

Statutory (Central) Auditors of the Corporation for 2018-2019

NAME OF FIRM	ADDRESS
B Gupta & CO ER0001	4Th Floor, Sukirti S. P. Verma Road Patna- 800001, Bihar
A S A & Associates LLP DE1187	81/1, Third Floor Adchini, Aurobindo Marg New Delhi- 110017, Delhi
V Singhi & Associates CA1150	Four Mangoe Lane, Ground Floor, Surendra Mohan Ghosh Sarani Kolkata- 700001, West Bengal
Umamaheswara Rao & CO HY0235	Flat No.5-H, D Block, 8-3-324, Yellareddyguda Lane, Ameerpet X Roads, Hyderabad- 500073, Telangana
S K Kapoor & CO CR0029	16/98, Lic Building The Mall, Kanpur- 208001, Uttar Pradesh
Khandelwal Jain & CO BO0090	12-B, Baldota Bhavan, 5th Floor 117, Maharshi Karve Road, Churchgate, Mumbai 400020.
Chaturvedi & shah LLP BO0263	714-715, Tulsiani Chambers 212, Nariman Point, Mumbai- 400021, Maharashtra
A B M & Associates LLP BO1440	Office no.1, Abhishek Building, B/72, Sector 23, opp. Hotel Aaishwarya, Seawoods, Nerul, Mumbai-400706
S L Chhajed & CO CR0100	R-12, Maharana Pratap Nagar Zone-I Bhopal - 462011, Madhya Pradesh
R G N Price & CO MD0018	Simpson Building 861, Anna Salai, Chennai-600002, Tamilnadu

**31 मार्च, 2019 को समाप्त
वर्ष के लिए वित्तीय विवरण**

**Financial Statements
For the year ended 31st March, 2019**

स्वतंत्र लेखा – परीक्षक की रिपोर्ट भारतीय जीवन बीमा निगम

स्वचलित (स्टैंड-अलोन) वित्तीय विवरणों की लेखा परीक्षा पर रिपोर्ट

राय

- 1 हमने 31 मार्च, 2019 के भारतीय जीवन बीमा निगम (निगम) के (स्टैंडअलोन) वित्तीय विवरणों की लेखा परीक्षा की है, जिसमें जीवन बीमा व्यवसाय, हेल्थ व्यवसाय, पेंशन व्यवसाय, पूंजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) वार्षिकी व्यवसाय एवं संबंधित व्यवसाय के तुलनापत्रों की तथा जीवन बीमा व्यवसाय, हेल्थ व्यवसाय, पेंशन व्यवसाय, पूंजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) वार्षिकी व्यवसाय एवं संबंधित व्यवसाय से संबंधित राजस्व खाते, संबंधित लाभ हानि खाते तथा प्राप्ति एवं भुगतान खाता जो उसी तारीख को समाप्त हुए वर्ष के लिये है, इसके साथ स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों की टिप्पणीयां, इसके साथ महत्वपूर्ण लेखांकन नितियों एवं अन्य व्याख्यात्मक सूचना का एक सारांश इसके साथ संलग्न है, (इसके बाद उसे “स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण” के रूप में संदर्भित किया जायेगा), जिसमें शामिल हैं मॉरीशस, लंदन एवं फिजी शाखाओं के संबंधित स्थानीय लेखा परीक्षकों द्वारा किया गया लेखा विवरण; 8 मंडल कार्यालयों, पेंशन एवं समूह योजनाओं की 3 इकाइयाँ और 41 शाखाओं का अंकेक्षण हमने किया है। 105 मण्डल कार्यालयों, 66 पेंशन एवं समूह योजना की इकाइयाँ एवं 641 शाखाओं का विवरण निगम द्वारा नियुक्त अंकेक्षकों द्वारा अन्य लेखा परीक्षा की गई है, तथा 1366 शाखाओं जिनका अंकेक्षण नहीं हुआ है उनकी विवरण प्रबंधन द्वारा प्रमाणित किये गये हैं।
- 2 हमारी राय और हमारी सर्वोत्तम जानकारी और हमें दि गये स्पष्टीकरण के अनुसार, उपरोक्त स्टैंड-अलोन, वित्तीय विवरण जो भारत में सामान्य रूप से स्वीकार्य लेखा सिद्धांतों के अनुरूप स्पष्ट और सही जानकारी प्रदान करता है - वित्तीय विवरण जीवन बीमा निगम अधिनियम, 1956 (“एलआईसी अधिनियम”), बीमा अधिनियम 1938, जो कि बीमा कानून संशोधन अधिनियम 2015 (“बीमा अधिनियम”) द्वारा संशोधित किया गया है, बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण अधिनियम, 1999 (1999 का 41) (“आईआरडीए अधिनियम”), बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (वित्तीय विवरणों की तैयारी और बीमा कंपनियों की लेखा परीक्षक की रिपोर्ट) विनियम, 2002 (“विनियम”): जो भारत में सामान्य रूप से स्वीकार किये जाने वाले लेखांकन सिद्धांतों के अनुसार निम्नलिखित के संबंध में सही और उचित तस्वीर प्रस्तुत करते हैं।
 - i) 31 मार्च, 2019 को तथा स्थिति निगम के करोबार के जीवन बीमा व्यवसाय, पेन्शन व्यवसाय, पूंजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित), वार्षिकी व्यवसाय तथा सम्बंध व्यवसाय के तुलनापत्रों के मामले में;
 - ii) 31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिए जीवन बीमा व्यवसाय, हेल्थ व्यवसाय, पेन्शन व्यवसाय, पूंजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित), वार्षिकी व्यवसाय तथा सम्बंध व्यवसाय के संबंध में अधिशेष के राजस्व लेखे के मामले में
 - iii) 31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए निगम के लाभ के लाभ एवं हानि खाते के मामले में और
 - iv) 31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए प्राप्तियों और भुगतानों के प्राप्ति एवं भुगतान लेखे के मामले में।

राय के लिए आधार

- 3 हमने इंस्टीट्यूट ऑफ चार्टर्ड अकाउंटेंट्स ऑफ इंडिया (आईसीएआई) द्वारा जारी किए गए मानकों (लेखा परीक्षा) के अनुसार अपनी लेखा परीक्षा की। हमारी रिपोर्ट के स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण अनुभाग की लेखा परीक्षा के लिए लेखा परीक्षक की जिम्मेदारियों में उन मानकों के तहत हमारी जिम्मेदारियों का वर्णन किया गया है। हम आईसीएआई द्वारा जारी नैतिक आचार संहिता के अनुसार निगम से स्वतंत्र हैं, जो एलआईसी अधिनियम, बीमा अधिनियम के प्रावधानों के तहत स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों के हमारे लेखा परीक्षा के लिए प्रासंगिक हैं; आईआरडीए अधिनियम; बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (“आईआरडीए”) द्वारा जारी किए गए विनियम और आदेश / परिपत्र, और हमने इन आवश्यकताओं और आचार संहिता के अनुसार हमारी अन्य नैतिक जिम्मेदारियों को पूरा किया है। हम मानते हैं कि हमने जो लेखा परीक्षा साक्ष्य प्राप्त किए हैं, वे हमारी राय के स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों के लिए आधार प्रदान करने के लिए पर्याप्त और उपयुक्त हैं।

अन्य सूचना

- 4 अन्य सूचनाओं के लिए निगम बोर्ड के सदस्य जिम्मेदार हैं। अन्य जानकारी में वार्षिक रिपोर्ट में शामिल जानकारी शामिल है, लेकिन इसमें वित्तीय विवरण और हमारे लेखा परीक्षक की रिपोर्ट शामिल नहीं है। इस लेखा परीक्षक की रिपोर्ट की तारीख के बाद वार्षिक रिपोर्ट हमें उपलब्ध कराए जाने की उम्मीद है।

वित्तीय विवरणों पर हमारी राय अन्य जानकारी को कवर नहीं करती है और हम आश्वासन निष्कर्ष के किसी भी रूप को व्यक्त नहीं करेंगे।

Independent Auditors' Report To The Life Insurance Corporation of India

Report on the Audit of Standalone Financial Statements

Opinion

- 1 We have audited the accompanying Standalone Financial Statements of Life Insurance Corporation of India ("the Corporation") which comprise the Balance Sheet as at 31st March, 2019 for Life Insurance Business, Health Business, Pension Business, Capital Redemption (including Annuity Certain), Annuity Business and Linked Business, and related Revenue Accounts for the Life Insurance Business, Health Business, Pension Business, Capital Redemption (including Annuity Certain), Annuity Business and Linked Business, Profit & Loss Account and Receipts and Payments Account for the year then ended, and notes to the standalone financial statements, including a summary of significant accounting policies and other explanatory information annexed thereto (hereafter referred to as "standalone financial statements"), in which are included the returns of Mauritius, London and Fiji branches, audited by respective local auditors; 8 Divisional Offices, 3 units of Pension & Group Schemes and 41 branches audited by us, 105 Divisional Offices, 66 units of Pension & Group Schemes and 641 branches audited by other auditors appointed by the Corporation and unaudited returns in respect of 1,366 branches certified by the Management.
- 2 In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us, the aforesaid standalone financial statements give the information required by the Life Insurance Corporation Act, 1956 ("the LIC Act"), Insurance Act, 1938 as amended by the Insurance Laws Amendment Act, 2015 ("the Insurance Act"), the Insurance Regulatory and Development Authority Act, 1999 (41 of 1999) ("the IRDA Act"), the Insurance Regulatory and Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002 ("the Regulations") in the manner so required and give a true and fair view in conformity with accounting principles generally accepted in India:
 - i) of the Balance Sheet, of the state of affairs of the Corporation including Life Insurance Business, Health Business, Pension Business, Capital Redemption (including Annuity Certain), Annuity Business and Linked Business as at 31st March, 2019;
 - ii) In the case of the Revenue Accounts, Surplus, of the Corporation including Life Insurance Business, Health Business, Pension Business, Capital Redemption (including Annuity Certain), Annuity Business and Linked Business for the year ended 31st March, 2019;
 - iii) In the case of the Profit & Loss Account, of the profit of the Corporation, for the year ended 31st March, 2019; and
 - iv) In the case of the Receipt and Payment Account, of the Receipts and Payments for the year ended 31st March, 2019.

Basis for Opinion

- 3 We conducted our audit in accordance with the Standards on Auditing (SAs) issued by the Institute of Chartered Accountants of India (ICAI). Our responsibilities under those standards are further described in the auditor's responsibilities for the audit of the standalone financial statements section of our report. We are independent of the Corporation in accordance with the Code of Ethics issued by the ICAI together with the ethical requirements that are relevant to our audit of the standalone financial statements under the provisions of the LIC Act, Insurance Act; IRDA Act; Regulations and orders / circulars issued by Insurance Regulatory and Development Authority of India ("IRDA") and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements and the Code of Ethics. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion standalone financial statements.

Other Information

- 4 The Corporation's Board of Members is responsible for the other information. The other information comprises the information included in the annual report, but does not include the financial statements and our auditor's report thereon. The annual report is expected to be made available to us after the date of this auditor's report.

Our opinion on the financial statements does not cover the other information and we will not express any form of assurance conclusion thereon.

वित्तीय विवरणों के लेखा परीक्षा के संबंध में, हमारी जिम्मेदारी है कि जब यह उपलब्ध हो जाता है तो ऊपर बताई गई अन्य जानकारी को पढ़ने के लिए और ऐसा करने में विचार करें कि क्या वित्तीय विवरणों के साथ अन्य जानकारी भौतिक रूप से असंगत है या लेखा परीक्षा में प्राप्त हमारा ज्ञान, या अन्यथा भौतिक रूप से गलत प्रतीत होता है।

वार्षिक रिपोर्ट पढ़ते हुए यदि हम यह निष्कर्ष निकालते हैं कि उसमें कोई भौतिक गलत कथन है, तो हम इस मामले को संबंधित प्रशासन को अवगत कराएंगे।

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों के लिए प्रबंधन की जिम्मेदारियां

- 5 निगम के बोर्ड के सदस्य इन स्टैंड-अलोन वित्तीय विवरणों की तैयारी के लिए जिम्मेदार हैं, जो तुलना पत्रों, संबंधित राजस्व खाते, लाभ और हानि खाते और निगम के अनुसार प्राप्तियों और भुगतान खातों का सही और निष्पक्ष दृष्टिकोण देते हैं। जो आमतौर पर भारत में स्वीकृत लेखांकन सिद्धांत, जिसमें एलआईसी अधिनियम, बीमा अधिनियम के प्रावधान शामिल हैं; आईआरडीए अधिनियम; इस संबंध में आईआरडीए द्वारा जारी किए गए विनियम और आदेश / परिपत्र और कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 133 एवं निर्दिष्ट लेखा मानक, कंपनी (लेखा) नियम, 2014 के नियम 7 के साथ संशोधन नियम 2016 द्वारा संशोधित किए गए कंपनी (लेखा मानक) हैं।

इस जिम्मेदारी में एलआईसी अधिनियम, बीमा अधिनियम के प्रावधानों के अनुसार पर्याप्त लेखा अभिलेखों का रखरखाव भी शामिल है; आईआरडीए अधिनियम; आईआरडीए द्वारा निगम की परिसंपत्तियों की सुरक्षा और धोखाधड़ी और अन्य अनियमितताओं को रोकने और पता लगाने के लिए जारी किए गए नियम और आदेश / परिपत्र; उचित लेखांकन नीतियों का चयन और लागू करने; निर्णय और अनुमान लगाना जो उचित और विवेकपूर्ण हैं; और पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों के डिजाइन, कार्यान्वयन और रखरखाव, जो कि लेखा रिकॉर्ड की सटीकता और पूर्णता को सुनिश्चित करने के लिए प्रभावी ढंग से काम कर रहे थे, जो स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण की तैयारी और प्रस्तुति के लिए प्रासंगिक है जो एक सही और निष्पक्ष दृष्टिकोण देते हैं और जो धोखाधड़ी या त्रुटि के कारण भौतिक गलत विवरण से मुक्त होते हैं।

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण को तैयार करने में, निगम निरंतरता आकलन से संबंधित मामले एवं जुड़ी हुई लेखांकन पद्धत का खुलासा करने की जिम्मेदार प्रबंधन की होगी जब तक की नियम स्वयं को समाप्त या अपने संचालन को बंद करना नहीं चाहता या इसके अतिरिक्त निगम के पास कोई अन्य विकल्प ना हो।

निगम की वित्तीय रिपोर्टिंग प्रक्रिया की देखरेख के लिए बोर्ड के सदस्य भी जिम्मेदार हैं।

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों की लेखा परीक्षा के लिए लेखा परीक्षक की जिम्मेदारियां

- 6 हमारा उद्देश्य इस बारे में उचित आश्वासन प्राप्त करना है कि क्या स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण अपने आप में भौतिक गलत विवरण से मुक्त हैं, चाहे ये गलतियां धोखाधड़ी या त्रुटि के कारण हों, और लेखा परीक्षक की रिपोर्ट जारी करने में हमारी राय भी शामिल है। उचित आश्वासन उच्च स्तर का आश्वासन है, लेकिन यह गारंटी नहीं है कि SAs के अनुसार किया गया लेखा परीक्षा मौजूद भौतिक गलत विवरण से मुक्त है यदि वो है गलत विवरण धोखाधड़ी या त्रुटि से उत्पन्न हो सकते हैं एवं उन्हें तात्विक तथ्य माना जायेगा यदि व्यक्तिगत रूप में या कुल मिलाकर ये इन स्टैंड अलोन वित्तीय विवरणों के आधार पर लिये गये उपयोग कर्ताओं के आर्थिक निर्णयों को उचित रूप से प्रभावित कर सकता है।

- 7 SAs के अनुसार एक लेखा परीक्षा के भाग के रूप में, हम पेशेवर निर्णय लेते हैं और पूरे लेखा परीक्षा में पेशेवर संदेह को बनाए रखते हैं। तथा हम इसके साथ सार्थक:

i) स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों की सामग्री के धोखाधड़ी या त्रुटि के कारण हुए गलत विवरण के जोखिमों को पहचानते हैं और उनका आकलन करते हैं, उन जोखिमों के लिए लेखा परीक्षा प्रक्रियाओं को डिजाइन और निष्पादित करते हैं, और लेखा परीक्षा ऐसे साक्ष्य प्राप्त करते हैं जो हमारी राय के लिए आधार प्रदान करने के लिए पर्याप्त और उचित हैं। धोखाधड़ी के परिणामस्वरूप होने वाली सामग्री के गलत विवरण का पता नहीं लगाने का जोखिम त्रुटि के परिणामस्वरूप होने वाले जोखिम से अधिक है, क्योंकि धोखाधड़ी में मिलीभगत, जालसाजी, जानबूझकर चूक, गलत बयानी, या आंतरिक नियंत्रण की ओवरराइड शामिल होती है।

ii) लेखा परीक्षा प्रक्रियाओं को डिजाइन करने के लिए लेखा परीक्षा के लिए प्रासंगिक आंतरिक नियंत्रण की समझ प्राप्त करना जो परिस्थितियों में उपयुक्त हैं।

iii) उपयोग की गई लेखांकन नीतियों की उपयुक्तता और प्रबंधन द्वारा किए गए लेखांकन अनुमानों और संबंधित खुलासों की तर्कशीलता का मूल्यांकन करना।

In connection with our audit of the financial statements, our responsibility is to read the other information identified above when it becomes available and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the financial statements or our knowledge obtained in the audit, or otherwise appears to be materially misstated.

When we read the annual report, if we conclude that there is a material misstatement therein, we will communicate the matter to those charged with governance.

Responsibilities of Management for Standalone Financial Statements

- 5 The Corporation's Board of Members is responsible for the preparation of these standalone financial statements that give a true and fair view of the Balance Sheet, the related Revenue Account, the Profit and Loss Account and the Receipts and Payments Account of the Corporation in accordance with the accounting principles generally accepted in India, including the provisions of the LIC Act, Insurance Act; IRDA Act; Regulations and orders / circulars issued by the IRDA in this regard and the accounting Standards specified under section 133 of the Companies Act, 2013 read with Rule 7 of the Companies (Accounts) Rules, 2014 further amended by Companies (Accounting Standards) Amendment Rules, 2016.

This responsibility also includes maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of the LIC Act, Insurance Act; IRDA Act; Regulations and orders / circulars issued by the IRDA for safeguarding of the assets of the Corporation and for preventing and detecting frauds and other irregularities; selection and application of appropriate accounting policies; making judgments and estimates that are reasonable and prudent; and design, implementation and maintenance of adequate internal financial controls, that were operating effectively for ensuring the accuracy and completeness of the accounting records, relevant to the preparation and presentation of the standalone financial statement that give a true and fair view and are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the standalone financial statements, management is responsible for assessing the Corporation's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless management either intends to liquidate the Corporation or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Those Board of Members are also responsible for overseeing the Corporation's financial reporting process.

Auditor's Responsibilities for the Audit of the standalone Financial Statements

- 6 Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the standalone financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with SAs will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these standalone financial statements.
- 7 As part of an audit in accordance with SAs, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit. We also:
- i) Identify and assess the risks of material misstatement of the standalone financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
 - ii) Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances.
 - iii) Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.

iv) प्रबंधन द्वारा उपयोग की गई निरंतरता के लिए लेखांकन पद्धति की उपयुक्तता और प्राप्त लेखा परीक्षा साक्ष्य के आधार पर निष्कर्ष निकालना कि क्या किसी घटना या शर्तों से संबंधित कोई महत्वपूर्ण अनिश्चितता मौजूद है जो निगम की क्षमता पर महत्वपूर्ण संदेह डाल सकती है। यदि हम निष्कर्ष निकालते हैं कि कोई महत्वपूर्ण अनिश्चितता मौजूद है, तो हमें स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों में संबंधित खुलासे के लिए अपने लेखा परीक्षक की रिपोर्ट में ध्यान आकर्षित करने की आवश्यकता होगी, या क्या हमारी राय को संशोधित करने के लिए इस तरह के खुलासे अपर्याप्त हैं। हमारे निष्कर्ष हमारे लेखा परीक्षक की रिपोर्ट की तारीख तक प्राप्त लेखा परीक्षा साक्ष्य पर आधारित हैं। हालांकि, भविष्य में होने वाली घटनाएं या स्थितियां निगम की निरंतरता को समाप्त कर सकती है।

v) प्रकटीकरण सहित स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों की समग्र प्रस्तुति, संरचना और सामग्री का मूल्यांकन करना, और क्या वित्तीय विवरण अंतर्निहित लेनदेन और घटनाओं को इस तरीके से दर्शाते हैं जो निष्पक्ष प्रस्तुति प्राप्त करते हैं।

vi) मंडलो / शाखाओं / इकाइयों की वित्तीय जानकारी के बारे में स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण पर एक राय व्यक्त करने के लिए पर्याप्त उपयुक्त लेखा परीक्षा साक्ष्य प्राप्त करना। हम उन मंडलो / शाखाओं / इकाइयों के वित्तीय विवरणों की दिशा, पर्यवेक्षण और प्रदर्शन के लिए जिम्मेदार हैं, जिनमें हम स्वतंत्र लेखा परीक्षक हैं। स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों में शामिल अन्य मंडलो / शाखाओं / इकाइयों के लिए, जिन्हें अन्य लेखा परीक्षकों द्वारा लेखा परीक्षित किया गया है, या ऐसी अन्य अपरिक्षित शाखाएँ जिन्हें प्रबंधन द्वारा प्रमाणित किया गया है, जो दिशा, पर्यवेक्षण और प्रदर्शन के लिए जिम्मेदार रहते हैं हम अपनी लेखा परीक्षा राय के लिए पूरी तरह जिम्मेदार हैं।

- 8 हम अन्य मामलों के अलावा लेखा परीक्षा के नियोजित दायरे, समय और महत्वपूर्ण लेखा परीक्षा विषयों के बारे में शासन के साथ संवाद करते हैं, जिसमें आंतरिक नियंत्रण में कोई महत्वपूर्ण कमियां शामिल हैं, जिसे हम अपने अंकेक्षण के दौरान पहचानते हैं।
- 9 हम शासन-प्रणाली में प्रभाषित उन लोगों को भी एक विवरण प्रदान करते हैं जिसमें कहा जाता है कि हमने स्वतंत्रता के संबंध में प्रासंगिक नैतिक आवश्यकताओं के साथ अनुपालन किया है। हम उन सभी रिश्तों और अन्य मामलों की भी हमारी स्वतंत्रता को प्रभावित कर सकते हैं, और जहां लागू हो, संबंधित सुरक्षा उपाय के बारे में बताते हैं।

अन्य मामले

- 10 हमने निगम के स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों में शामिल 641 शाखाओं के वित्तीय विवरणों / सूचनाओं का लेखा-परिक्षण नहीं किया है, जैसा कि स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों में माना गया है / इन शाखाओं की जानकारी को शाखा या मंडल के अंकोक्षकों द्वारा लेखा परीक्षित किया गया है। जिनकी रिपोर्ट हमें दी गई है, और येसी शाखाओं के संबंध में शामिल राशियों और खुलासों से संबंधित हमारी अब तक की राय, पूरी तरह से ऐसे शाखा के लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट पर आधारित है।
- 11 हमने निगम के स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों में शामिल 1366 शाखाओं के वित्तीय विवरणों / सूचनाओं की लेखा परीक्षा नहीं की है, जिनके गैर-लेखा परीक्षित वित्तीय विवरण / वित्तीय जानकारी, जैसा कि स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों में माना जाता है / इन शाखाओं की जानकारी प्रबंधन द्वारा प्रमाणित की गई है, और इन शाखाओं के संबंध में शामिल राशियों और खुलासों से संबंधित अब तक कि हमारी राय पूरी तरह से प्रबंधन द्वारा दी गई अपरिक्षित वित्तीय विवरणों/वित्तीय जानकारी पर आधारित है।
अन्य लेखा परीक्षकों और गैर-परीक्षित शाखाओं के संबंध में कुल संपत्ति और कुल राजस्व की जानकारी अलग से संकलित नहीं की जाती है क्योंकि मंडलो को प्रत्येक शाखा का केवल तलपट प्राप्त होता है जो मंडल स्तर पर और उसके बाद क्षेत्रिय स्तर पर समेकित होते हैं।
- 12 दायित्वों का बीमांकिक मुल्यांकन निगम के नियुक्त बीमांकक ('नियुक्त बीमांकक') की जिम्मेदारी है। नियुक्त बीमांकक ने 31 मार्च, 2019 तक की पॉलिसियों की देयता के बीमांकक मुल्यांकन को विधिवत प्रमाणित किया है और उनकी राय में इस तरह का मुल्यांकन बीमा नियामक विकास प्राधिकरण और इंस्टीट्यूट ऑफ एक्चुअरीज द्वारा जारी दिशा-निर्देशों और मानदंडों के अनुसार हैं। हमने निगम के वित्तीय विवरणों के बारे में अपनी राय बनाने के लिए इस संबंध में नियुक्त बीमांकक के प्रमाणपत्र पर भरोसा किया है।

इन मामलों के संबंध में हमारी राय संशोधित नहीं है।

- iv) Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Corporation's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the standalone financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However, future events or conditions may cause the Corporation to cease to continue as a going concern.
- v) Evaluate the overall presentation, structure and content of the standalone financial statements, including the disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.
- vi) Obtain sufficient appropriate audit evidence regarding the financial information of the divisions / branches / units to express an opinion on the standalone financial statements. We are responsible for the direction, supervision and performance of the audit of the financial statements of divisions / branches / units included in the standalone financial statements of which we are the independent auditors. For the other divisions / branches / units included in the standalone financial statements, which have been audited by other auditors, such other auditors or unaudited branches which have been certified by the Management, such Management, remain responsible for the direction, supervision and performance of the audits / certification carried out by them. We remain solely responsible for our audit opinion.
- 8 We communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.
- 9 We also provide those charged with governance with a statement that we have complied with relevant ethical requirements regarding independence, and to communicate with them all relationships and other matters that may reasonably be thought to bear on our independence, and where applicable, related safeguards.

Other Matter

- 10 We did not audit the financial statements / information of 641 branches included in the standalone financial statements of the Corporation whose unaudited financial statements / financial information, as considered in the standalone financial statements/ information of these branches have been audited by the branch / divisional auditors whose reports have been furnished to us, and our opinion in so far as it relates to the amounts and disclosures included in respect of branches, is based solely on the report of such branch auditors.
- 11 We did not audit the financial statements / information of 1366 branches included in the standalone financial statements of the Corporation whose unaudited financial statements / financial information, as considered in the standalone financial statements / information of these branches have been certified by the Management and our opinion in so far as it relates to the amounts and disclosures included in respect of branches, is based solely on the such unaudited financial statements / financial information provided by the Management.

The information of total assets and total revenue in respect of the branches audited by other auditors and unaudited branches are not separately compiled as the divisions receive only trial balances of each branch which are consolidated at division level and thereafter at zonal level.

- 12 The Actuarial Valuation of Liabilities is the responsibility of the Corporation's Appointed Actuary ('the Appointed Actuary'). The Appointed Actuary has duly certified the actuarial valuation of liabilities for policies as at 31st March, 2019 and in his opinion the assumptions for such valuation are in accordance with the guidelines and norms issued by the Insurance Regulatory Development and Authority and the Institute of Actuaries of India in concurrence with the Authority. We have relied upon the Appointed Actuary's Certificate in this regard for forming our opinion on the Financial Statements of the Corporation.

Our opinion is not modified in respect of these matters.

अन्य कानूनी और नियामक आवश्यकताओं पर रिपोर्ट

- 13 i) बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण (वित्तीय विवरण की तैयारी और बीमा कंपनियों का लेखा परीक्षा प्रतिवेदन) विनियमन, 2002 के तहत आवश्यक है, हम रिपोर्ट करते हैं कि :
- क) हमने उन सभी सूचनाओं और स्पष्टीकरणों को प्राप्त किया है जो हमारे लेखा परीक्षा के उद्देश्यों हेतु हमारे ज्ञान और सर्वोत्तम विश्वास के आधार पर आवश्यक थे और इन्हें संतोषजनक पाया गया है;
- ख) हमारी राय में और हमारी सर्वोत्तम जानकारी तथा दिये गये स्पष्टीकरणों के अनुसार, खाते की उचित पुस्तकों को निगम द्वारा बनाए रखा गया है, जहां तक यह उन पुस्तकों की हमारी लेखा परीक्षा से प्रकट होता है;
- ग) हमारी राय में, मंडल कार्यालयों और शाखाओं के समुचित लेखा परीक्षित और अलेखा परीक्षित विवरणियाँ दोनों हैं और उन्हें लेखा परीक्षा के उद्देश्य के लिए पर्याप्त पाया गया है;
- घ) इस रिपोर्ट द्वारा दिये गये तुलनपत्र, राजस्व खाता, लाभ और हानि खाता और प्राप्ति और भुगतान खाता, लेखा पुस्तकों एवं विवरणियों के अनुरूप हैं;
- च) हमारी राय में और हमारी सर्वोत्तम जानकारी के अनुसार और हमें दिए गए स्पष्टीकरण के अनुसार, निवेश का मूल्यन इस संबंध में आईआरडीए द्वारा जारी बीमा अधिनियम, विनियमों और आदेशों / निर्देशों के प्रावधानों के अनुसार किया गया है;
- छ) हमारी राय में और हमारी सर्वोत्तम जानकारी के अनुसार और हमें दिए गए स्पष्टीकरण के अनुसार, निगम द्वारा अपनाई गई लेखांकन नीतियाँ उपयुक्त हैं और कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 133 के तहत निर्दिष्ट लागू लेखा मानकों, के साथ कंपनी (लेखा) नियम, 2014 के नियम 7 के साथ पढ़ें और कंपनियों (लेखा मानक) संशोधन नियम, 2016 में संशोधन, और इस दिशा में आईआरडीए द्वारा जारी किए गए विनियमों और आदेशों / निर्देशों में निर्धारित लेखांकन सिद्धांतों के अनुपालन में हैं।
- ii) विनियमों की आवश्यकता के अनुसार, हमने 14 जून, 2019 को एक पृथक प्रमाणपत्र जारी किया है, जो अनुसूची सी के पैराग्राफ 3 और 4 में निर्दिष्ट मामलों को प्रमाणित करता है।

खण्डेवाल जैन एंड कं. के लिए
सनदी लेखाकार
क.प.स./105049W
शैलेश शाह (पार्टनर)
स.क्र. 033632

आर. जी. एन. प्राईस एंड कं. के लिए
सनदी लेखाकार
क.प.स./002785S
ए. आर. पार्थसारथी (पार्टनर)
स.क्र. 205702

एसए एंड असोसिएट्स एलएलपी के लिए
सनदी लेखाकार
क.प.स./009571N/500006
प्रवीण कुमार (पार्टनर)
स.क्र. 088810

एस के कपूर एंड कं के लिए
सनदी लेखाकार
क.प.स./00745C
वी. बी. सिंघ (पार्टनर)
स.क्र. 073124

एस. एल. छाजेड एंड कं. के लिए
सनदी लेखाकार
क.प.स./00709C
एस. एन. शर्मा (पार्टनर)
स.क्र. 071224

वी. सिंघी एंड असोसिएट्स के लिए
सनदी लेखाकार
क.प.स./00709C
अनिरुद्धा सेनगुप्ता (पार्टनर)
स.क्र. 051371

एबीएम एंड असोसिएट्स एल एल पी के लिए
सनदी लेखाकार
क.प.स./105016WW-100015
अश्विन बी. मोर्चे (पार्टनर)
स.क्र. 104126

बी गुप्ता एंड कं के लिए
सनदी लेखाकार
क.प.स./000933C
एस पी सिन्हा (पार्टनर)
स.क्र. 014854

उमामहेश्वर राव एंड कं. के लिए
सनदी लेखाकार
क.प.स./004453S
कृष्णा साई जी. एच (पार्टनर)
स.क्र. 233399

चतुर्वेदी एंड शाह एल एल पी के लिए
सनदी लेखाकार
क.प.स./101720WW/100355
विजय नपावालिया (पार्टनर)
स.क्र. 109859

सनदी लेखाकार

मुंबई: 14 जून, 2019

Report on Other Legal and Regulatory Requirements

- 13 i) As required under the Insurance Regulatory and Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulation, 2002, we report that:
- a) we have obtained all the information and explanations which to the best of our knowledge and belief were necessary for the purposes of our audit and have found them to be satisfactory;
 - b) In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us, proper books of account as required by law have been maintained by the Corporation so far as it appears from our examination of those books;
 - c) In our opinion proper returns of Divisional Offices and branches both audited and unaudited have been received and found them adequate for the purpose of audit;
 - d) The Balance sheet, Revenue account, Profit and Loss account and the Receipts and Payments Account dealt with by this report are in agreement with the books of account and returns;
 - e) In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us, the Investments have been valued in accordance with the provisions of the the Insurance Act, Regulations and orders / directions issued by IRDA in this behalf;
 - f) In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us, the Accounting Policies adopted by the Corporation are appropriate and are in compliance with the applicable Accounting Standards specified under section 133 of the Companies Act, 2013 read with Rule 7 of the Companies (Accounts) Rules, 2014 further amended by Companies (Accounting Standards) Amendment Rules, 2016 and with the Accounting Principles as prescribed in the Regulations and orders / directions issued by IRDA in this behalf.
- ii) As required by the Regulations, we have issued a separate certificate dated June 14, 2019 certifying the matters specified in paragraphs 3 and 4 of Schedule C to the Regulations.

For Khandelwal Jain & Co.
 Chartered Accountants
 F.R.N. / 105049W
 Shailesh Shah (Partner)
 M.No.033632

For ASA & Associates LLP
 Chartered Accountants
 F.R.N./009571N/N500006
 Parveen Kumar (Partner)
 M.No. 088810

For S. L. Chhajed & Co.
 Chartered Accountants
 F.R.N./000709C
 S. N. Sharma (Partner)
 M.No. 071224

For abm & associates LLP
 Chartered Accountants
 F.R.N./105016W/W-100015
 Ashwin B. Morche (Partner)
 M.No. 104126

For Umamaheswara Rao & Co.
 Chartered Accountants
 F.R.N./004453S
 Krishna Sai G. H. (Partner)
 M.No. 233399

For R. G. N. Price & Co.
 Chartered Accountants
 F.R.N/002785S
 A. R. Parthasarathy (Partner)
 M.No. 205702

For S.K. Kapoor & Co.
 Chartered Accountants
 F.R.N./000745C
 V. B. Singh (Partner)
 M.No. 073124

For V. Singhi & Associates
 Chartered Accountants
 F.R.N./311017E
 Aniruddha Sengupta (Partner)
 M.No.051371

For B Gupta & Co.
 Chartered Accountants
 F.R.N./000933C
 S.P. Sinha (Partner)
 M.No. 014854

For Chaturvedi & Shah LLP
 Chartered Accountants
 F.R.N./101720W/W100355
 Vijay Napawaliya (Partner)
 M.No. 109859

CHARTERED ACCOUNTANTS

Mumbai: 14th June, 2019

स्वतंत्र लेखा परीक्षक का प्रमाण पत्र

(अन्य कानूनी और नियामक आवश्यकताओं पर 14 जून, 2019 की हमारी स्वतंत्र लेखा परीक्षा रिपोर्ट के भाग अन्य स्वतंत्र लेखा परीक्षा रिपोर्ट के अनुच्छेद 13 (ii) में संदर्भित)

भारतीय जीवन बीमा निगम

- 1 यह प्रमाण पत्र भारतीय जीवन बीमा निगम (“निगम”) के साथ हमारे अनुबंध पत्र की शर्तों के अनुसार जारी किया जाता है, जिसमें हमें बीमा नियामक एवं विकास प्राधिकरण (वित्तीय विवरणों की तैयारी और बीमा कंपनियों के लेखा परीक्षक रिपोर्ट) विनियम 2002, (“विनियम”) की अनुसूची सी के पैराग्राफ 3 और 4 के प्रावधानों एवं विनियमों का विनियमन 3 सहित के अनुपालन के लिए एक प्रमाण पत्र जारी करने के लिए अनुरोध किया जाता है।

प्रबंधन की जिम्मेदारी

- 2 निम्नलिखित के पालन करने का उत्तरदायित्व निगम के सदस्य मंडल का है।
जीवन बीमा निगम अधिनियम, 1956 के प्रावधान, बीमा अधिनियम, 1938 जैसा की बीमा कानून संशोधन अधिनियम 2015 (“अधिनियम”) द्वारा संशोधित; बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण अधिनियम, 1999; बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (वित्तीय विवरणों और बीमा कंपनियों की लेखा परीक्षक की रिपोर्ट की तैयारी) विनियम, 2002 (“विनियम”) और भारतीय बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण (“आईआरडीएआइ”) द्वारा जारी किए गए आदेश / परिपत्र जिसमें प्रबंधन रिपोर्ट की तैयारी शामिल है।

लेखा परीक्षक की जिम्मेदारियां

- 3 आवश्यकताओं के अनुसार, उचित आश्वासन होने तथा अपनी लेखापरीक्षा और पुस्तकों और अभिलेखों की जांच के आधार पर यह राय बनाने के प्रति हमारी जिम्मेदारी बनती है कि क्या कंपनी ने विनियमों के विनियमन 3 के साथ अनुच्छेद 3 और 4 के अनुसूची सी में शामिल मामलों का अनुपालन किया है।
- 4 हमने 31 मार्च, 2019 को समाप्त हुये वित्तीय वर्ष के लिए निगम के वित्तीय विवरणों की लेखापरीक्षा की, जिस पर हमने 14 जून, 2019 को अपनी रिपोर्ट के अनुसार एक असंशोधित लेखापरीक्षा राय जारी की। इन वित्तीय विवरणों की लेखा परीक्षा भारतीय सनदी लेखाकर संस्थान (“आईसीएआई”) द्वारा जारी लेखा परीक्षा मानकों एवं अन्य प्रयोजनीय लागू आधिकारिक घोषणाओं के अनुसार आयोजित कि गई थी। उन मानकों की आवश्यकता है कि हम लेखा परीक्षा की योजना बनाते और इसे निष्पादित करते हुए इस बारे में उपयुक्त आश्वासन प्राप्त करें कि क्या वित्तीय विवरण मूर्त गलत विवरणों से मुक्त हैं। हमारी लेखा परीक्षा की योजना और निष्पादन किसी भी लेनदेन के संबंध में उन मामलों की जिसके किसी तीसरे पक्ष का संभावित हित हो सकता है, की पहचान करने के लिये नहीं हैं।
- 5 हमने अपनी लेखा परीक्षा भारतीय सनदी लेखाकर संस्थान (“आईसीएआई”) द्वारा विशेष प्रयोजनों के लिए जारी किए गए लेखा परीक्षा प्रतिवेदन और प्रमाण पत्र पर मार्गदर्शन नोट के अनुसार आयोजित की हैं। मार्गदर्शन नोट के लिए आवश्यक है कि हम स्वतंत्र आधार पर और आईसीएआई द्वारा जारी आचार संहिता की अन्य नैतिक आवश्यकताओं का पालन करें।
- 6 हमने गुणवत्ता नियंत्रण (“एसक्यूसी”) 1, ऐतिहासिक वित्तीय जानकारी और अन्य आश्वासन और संबंधित सेवाओं की सहभागिताओं का अंकेक्षण और समीक्षा करने वाली फर्मों के लिये गुणवत्ता नियंत्रण पर मानक की प्रासंगिक लागू आवश्यकताओं का अनुपालन किया है।

राय

- 7 31 मार्च, 2019 को समाप्त हुए वर्ष के लिए भारतीय जीवन बीमा निगम द्वारा बनाए गए खाते और अन्य अभिलेखों के रखरखाव के संबंध में हमें दी गई सूचना तथा स्पष्टीकरण के अनुरूप तथा अपने सर्वोत्तम ज्ञान और विश्वास के आधार पर हम प्रमाणित करते हैं कि:
 - क) हमने 31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए वित्तीय विवरणों से जुड़ी प्रबंधन रिपोर्ट की समीक्षा की है, और हमारी समीक्षा के आधार पर, प्रबंधन रिपोर्ट और वित्तीय विवरणों के बीच कोई स्पष्ट त्रुटियाँ या महत्वपूर्ण विसंगतियां नहीं हैं;
 - ख) निगम के अधिकारियों द्वारा बोर्ड के सदस्यों को प्रस्तुत किए गए प्रबंधन अभ्यावेदन और अनुपालन प्रमाण पत्र के आधार पर, और बोर्ड द्वारा नोट किए जाने के आधार पर, ऐसा कुछ हमारे सामने नहीं आया जो हमें विश्वास दिलाए कि निगम ने आईआरडीए द्वारा निर्धारित पंजीकरण की शर्तों और नियम, अनुसूची, 15 ए के नोट सं.सी -14 में कथित वित्तीय विवरणों की को छोड़कर ;का अनुपालन नहीं किया गया है

INDEPENDENT AUDITOR'S CERTIFICATE

(Referred to in paragraph 13(ii) of our Independent Auditor's Report on Other Legal and Regulatory Requirements forming part of the Independent Auditors' Report dated June 14, 2019)

To

Life Insurance Corporation of India

- 1 This certificate is issued in accordance with the terms of our engagement letter with The Life Insurance Corporation of India (the "Corporation"), wherein we are requested to issue certificate for compliance with the provisions of paragraphs 3 and 4 of Schedule C of Insurance Regulatory and Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations 2002, (the "Regulations"), read with Regulation 3 of the Regulations.

Management's Responsibility

- 2 The Corporation's Board of Members is responsible for complying with the provisions of the Life Insurance Corporation Act, 1956, Insurance Act, 1938 as amended by the Insurance Laws Amendment Act, 2015 (the "Act"); the Insurance Regulatory and Development Authority Act, 1999; the Insurance Regulatory and Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002 ("the Regulations") and orders/ circulars issued by Insurance Regulatory and Development Authority India ("IRDA") which includes the preparation of the Management Report. This includes collecting, collating and validating data and designing, implementing and monitoring of internal controls suitable for ensuring compliance as aforesaid.

Auditor's Responsibilities

- 3 Pursuant to the requirements, it is our responsibility to obtain reasonable assurance and form an opinion based on our audit and examination of books and records as to whether the Company has complied with the matters contained in paragraphs 3 and 4 of Schedule C of the Regulations read with regulation 3 of the Regulations.
- 4 We audited financial statements of the Corporation as of and financial year ended March 31, 2019 on which we issued an unmodified audit opinion vide our report dated June 14, 2019. Our audits of these financial statements were conducted in accordance with Standards on Auditing and other applicable authoritative pronouncements issued by the Institute of Chartered Accountants of India ('ICAI'). Those standards require that we plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free of material misstatement. Our audits were not planned and performed in connection with any transactions to identify matters that may be of potential interest to third parties.
- 5 We conducted our examination in accordance with the Guidance Note on Audit Reports and Certificates for Special Purposes issued by the Institute of Chartered Accountants of India (the 'ICAI'). The Guidance Note requires that we comply with the independence and other ethical requirements of the Code of Ethics issued by ICAI.
- 6 We have complied with the relevant applicable requirements of the Standard on Quality Control ('SQC') 1, Quality Control for Firms that Perform Audits and Reviews of Historical Financial Information and Other Assurance and Related Services engagements.

Opinion

- 7 In accordance with the information and explanations given to us and to the best of our knowledge and belief and based on our examination of the books of account and other records maintained by Life Insurance Corporation of India, for the year ended March 31, 2019, we certify that:
 - a) We have reviewed the Management Report attached to the financial statements for the year ended March 31, 2019, and on the basis of our review, there are no apparent mistakes or material inconsistencies between the Management Report and the Financial Statements;
 - b) Based on management representations and compliance certificates submitted to the Board of Members by the officers of the Corporation charged with compliance and the same being noted by the Board, nothing has come to our attention that causes us to believe that the Corporation has not complied with the terms and conditions of registration stipulated by IRDA except as stated in note no. C-14 of schedule 15A of the financial statements;
 - c) We have verified the cash balances, to the extent considered necessary, and securities relating to the Corporation's loans and investments as at March 31, 2019, by actual inspection or on the basis of certificates / confirmations

- ग) हमने, वित्तीय विवरणों की अनुसूची 15 ए के सी-23 के अतिरिक्त, मामले की आवश्यकताओं के अनुरूप, वास्तविक निरीक्षण द्वारा या कस्टोडियन और / या डिपॉजिट प्रतिभागियों द्वारा, प्राप्त प्रमाण पत्रों / पुष्टियों के आधार पर 31 मार्च, 2019 तक के निगम के ऋणों और निवेशों से संबंधित आवश्यक सीमा तक नकद शेष राशि और प्रतिभूतियों का सत्यापन किया है। 31 मार्च, 2019 तक, कंपनी के पास पुनरावर्तन और जीवन हित नहीं हैं;
- घ) निगम किसी भी ट्रस्ट के ट्रस्टी के रूप में कार्य नहीं करता है; तथा
- च) अंतिम व्यावसायिक दिवस पर प्राप्त आवेदनों के मामले में लागू एनएवी आईआरडीए (निवेश) विनियम, 2016 के अनुसार दिए गए हैं
- छ) पॉलिसीधारकों की निधि का कोई भी हिस्सा प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से बीमा अधिनियम 1938, जो की बीमा कानून (संशोधन) अधिनियम 2015 के द्वारा संशोधित हैं, का उल्लंघन करके निवेश नहीं किया गया है।

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार

खण्डेवाल जैन एंड कं. के लिए
सनदी लेखाकर
क.प.स./105049W
शैलेश शाह (पार्टनर)
स.क्र. 033632

आर. जी. एन. प्राईस एंड कं. के लिए
सनदी लेखाकर
क.प.स./002785S
ए. आर. पार्थसारथी (पार्टनर)
स.क्र. 205702

एसए एंड असोसिएट्स एलएलपी के लिए
सनदी लेखाकर
क.प.स./009571N/500006
प्रवीण कुमार (पार्टनर)
स.क्र. 088810

एस के कपूर एंड कं के लिए
सनदी लेखाकर
क.प.स./00745C
वी. बी. सिंघ (पार्टनर)
स.क्र. 073124

एस. एल. छाजेड़ एंड कं. के लिए
सनदी लेखाकर
क.प.स./00709C
एस. एन. शर्मा (पार्टनर)
स.क्र. 071224

वी. सिंघी एंड असोसिएट्स के लिए
सनदी लेखाकर
क.प.स./00709C
अनिरुद्धा सेनगुप्ता (पार्टनर)
स.क्र. 051371

एबीएम एंड असोसिएट्स एल एल पी के लिए
सनदी लेखाकर
क.प.स./105016WW-100015
अश्विन बी. मोर्चे (पार्टनर)
स.क्र. 104126

बी गुप्ता एंड कं के लिए
सनदी लेखाकर
क.प.स./000933C
एस पी सिन्हा (पार्टनर)
स.क्र. 014854

उमामहेश्वर राव एंड कं. के लिए
सनदी लेखाकर
क.प.स./004453S
कृष्णा साई जी. एच (पार्टनर)
स.क्र. 233399

चतुर्वेदी एंड शाह एल एल पी के लिए
सनदी लेखाकर
क.प.स./101720WW/100355
विजय नपावालिया (पार्टनर)
स.क्र. 109859

सनदी लेखाकार

मुंबई: 14 जून, 2019

received from the Custodian and / or Depository Participants appointed by the Company, as the case may be except as stated in note no. C-23 of schedule 15A of the financial statements. As at March 31, 2019, the Company does not have reversions and life interests;

- d) The Corporation does not act as a trustee of any trust; and
- e) The NAV applicable in case of applications received on the last business day are as indicated in IRDA (Investment) Regulations, 2016
- f) No part of the assets of the policyholders' funds has been directly or indirectly applied in contravention to the provisions of the Insurance Act, 1938 as amended by the Insurance Laws (Amendment) Act 2015, relating to the application and investment of the Policyholders' Fund.

As per our report of even date

For Khandelwal Jain & Co.
 Chartered Accountants
 F.R.N. / 105049W
 Shailesh Shah (Partner)
 M.No.033632

For ASA & Associates LLP
 Chartered Accountants
 F.R.N./009571N/N500006
 Parveen Kumar (Partner)
 M.No. 088810

For S. L. Chhajed & Co.
 Chartered Accountants
 F.R.N./000709C
 S. N. Sharma (Partner)
 M.No. 071224

For abm & associates LLP
 Chartered Accountants
 F.R.N./105016W/W-100015
 Ashwin B. Morche (Partner)
 M.No. 104126

For Umamaheswara Rao & Co.
 Chartered Accountants
 F.R.N./004453S
 Krishna Sai G. H. (Partner)
 M.No. 233399

For R. G. N. Price & Co.
 Chartered Accountants
 F.R.N/002785S
 A. R. Parthasarathy (Partner)
 M.No. 205702

For S.K. Kapoor & Co.
 Chartered Accountants
 F.R.N./000745C
 V. B. Singh (Partner)
 M.No. 073124

For V. Singhi & Associates
 Chartered Accountants
 F.R.N./311017E
 Aniruddha Sengupta (Partner)
 M.No.051371

For B Gupta & Co.
 Chartered Accountants
 F.R.N./000933C
 S.P. Sinha (Partner)
 M.No. 014854

For Chaturvedi & Shah LLP
 Chartered Accountants
 F.R.N./101720W/W100355
 Vijay Napawaliya (Partner)
 M.No. 109859

CHARTERED ACCOUNTANTS

Mumbai: 14th June, 2019

फार्म ए-बीएस

बीमाकर्ता का नाम : भारतीय जीवन बीमा निगम
पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख : 01.01.2001

31 मार्च, 2019 तक का तुलन-पत्र

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year			
		गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business	
		भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India
निधियों का स्रोत SOURCES OF FUNDS					
शेयरधारकों की निधियाँ: SHAREHOLDERS' FUNDS:					
शेयर पूँजी SHARE CAPITAL	5	10000.00	0.00	0.00	0.00
आरक्षितनिधि एवं अधिशेष RESERVES AND SURPLUS	6	28115.27	27345.23	0.00	0.00
जमा/(नामों) सही मूल्य परिवर्तन लेखा CREDIT/(DEBIT) FAIR VALUE CHANGE ACCOUNT		0.00	2407.86	0.00	0.00
उप-योग / Sub-Total		38115.27	29753.09	0.00	0.00
उधारी BORROWINGS	7	0.00	0.00	0.00	0.00
पॉलिसीधारकों की निधियाँ POLICYHOLDERS' FUNDS:					
जमा/(नामों) सही मूल्य परिवर्तन लेखा CREDIT/(DEBIT) FAIR VALUE CHANGE ACCOUNT		21312572.25	5855.36	359418.28	0.00
पॉलिसी दायित्व POLICY LIABILITIES		275137790.28	293465.29	3239847.08	92.92
बंद पॉलिसियों के लिये निधि FUNDS FOR DISCONTINUED POLICIES					
प्रीमियम भुगतान ना करने के कारण रोक देना Discontinued on account of non payment of premium		0.00	0.00	3271.05	0.00
अन्य others		0.00	0.00	1906.95	0.00
बिमा आरक्षितनिधि INSURANCE RESERVES	6A	939927.06	38416.12	0.00	18.43
संबद्ध दायित्वों के लिए प्रावधान PROVISION FOR LINKED LIABILITIES		0.00	0.00	4155103.57	5695.56
उप-योग / Sub-Total		297390289.59	337736.77	7759546.93	5806.91
भविष्य विनियोजनों के लिए निधियाँ FUNDS FOR FUTURE APPROPRIATIONS		0.00	0.00	17.29	0.00
कुल/ TOTAL		297428404.86	367489.86	7759564.22	5806.91
निधियों का प्रयोग / APPLICATION OF FUNDS					
निवेश / INVESTMENTS					
शेयरधारकों के / Shareholders'	8	20856.33	42805.60	0.00	0.00
पॉलिसीधारकों के /Policyholders'	8A	275033684.79	321261.40	0.00	0.00
संबद्ध दायित्व रक्षित करने के लिए परिसम्पतियाँ ASSETS HELD TO COVER LINKED LIABILITIES	8B	0.00	0.00	7562529.73	5607.46

FORM A- BS

Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India

Registration No. : 512 Dated 01.01.2001

BALANCE SHEET AS AT 31ST MARCH, 2019(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

चालू वर्ष Current Year		पिछले वर्ष Previous Year				
कुल Total	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल Total	
	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India		
10000.00	10000.00	0.00	0.00	0.00	10000.00	
55460.50	27202.82	25474.93	0.00	0.00	52677.75	
2407.86	0.00	2359.50	0.00	0.00	2359.50	
67868.36	37202.82	27834.43	0.00	0.00	65037.25	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
21677845.89	19356098.91	5903.94	311346.49	0.00	19673349.34	
278671195.57	250123339.72	276574.65	2956428.72	114.61	253356457.70	
3271.05	0.00	0.00	2403.77	0.00	2403.77	
1906.95	0.00	0.00	2440.57	0.00	2440.57	
978361.61	941003.92	28773.50	0.00	19.87	969797.29	
4160799.13	0.00	0.00	5086812.90	5214.37	5092027.27	
305493380.20	270420442.55	311252.09	8359432.45	5348.85	279096475.94	
17.29	0.00	0.00	7.79	0.00	7.79	
305561265.85	270457645.37	339086.52	8359440.24	5348.85	279161520.98	
63661.93	20867.65	37712.10	0.00	0.00	58579.75	
275354946.19	251262194.89	292761.82	0.00	0.00	251554956.71	
7568137.19	0.00	0.00	8808227.66	5130.67	8813358.33	

फार्म ए-बीएस
31 मार्च, 2019 तक का तुलन-पत्र

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year			
		गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business	
		भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India
ऋण / LOANS	9	10412341.20	18436.53	1477.29	0.00
अचल परिसम्पत्तियाँ FIXED ASSETS	10	286813.89	1586.19	0.00	0.00
चालू परिसम्पत्तियाँ CURRENT ASSETS					
रोकड़ एवं बैंक में अतिशेष Cash and Bank Balances	11	4212234.02	5433.59	144.97	0.00
अग्रिम एवं अन्य परिसम्पत्तियाँ Advances and Other Assets	12	13182026.96	4344.47	69476.37	0.00
उप-योग (क) Sub-Total (A)		17394260.98	9778.06	69621.34	0.00
चालू दायित्व CURRENT LIABILITIES	13	3959521.81	26043.30	(125935.86)	(199.45)
प्रावधान PROVISIONS	14	1760030.52	334.62	0.00	0.00
उप-योग /Sub-Total (B)		5719552.33	26377.92	(125935.86)	(199.45)
शुद्ध चालू परिसम्पत्तियाँ ग), (क - ख) NET CURRENT ASSETS (C) = (A - B)		11674708.65	(16599.86)	195557.20	199.45
विविध व्यय (जोबट्टे खाते में न डाले गए हो या समायोजित न किये गये हों) MISCELLANEOUS EXPENDITURE (to the extent not written off or adjusted)	15	0.00	0.00	0.00	0.00
लाभ-हानि लेखा में नामें शेष (शेयरधारकों का खाता) DEBIT BALANCE IN PROFIT & LOSS ACCOUNT (Shareholders' Account)		0.00	0.00	0.00	0.00
कुल / Total		297428404.86	367489.86	7759564.22	5806.91
Contingent Liabilities (आकस्मिक देयताएं)	15A (B) 1.				
महत्वपूर्ण लेखनीतियाँ तथा लेखों की टिप्पणियाँ Significant Accounting Policies & Notes to Accounts	15 क 15A				
उपर्युक्त अनुसूचियाँ एवं नोट्स टू अकाउंट तुलनपत्र के अभिन्न अंग हैं। Schedules referred to above and the Notes to the Accounts are integral part of Balance Sheet.					

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार
As per our report of even date

खण्डेवाल जैन एंड कं. के लिए
For Khandelwal Jain & Co.
Chartered Accountants
F.R.N./105049W
शैलेश शाह (पार्टनर)
Shailesh Shah (Partner)
स.क्र./M.No.033632

आर. जी. एन. प्राईस एंड कं. के लिए
For R. G. N. Price & Co.
Chartered Accountants
F.R.N./002785S
ए. आर. पार्थसारथी (पार्टनर)
A. R. Parthasarathy (Partner)
स.क्र./ M.No. 205702

एसए एंड असोसिएट्स एलएलपी के लिए
For ASA & Associates LLP
Chartered Accountants
F.R.N./009571N/N500006
प्रवीण कुमार (पार्टनर)
Parveen Kumar (Partner)
स.क्र./M.No. 088810

एस के कपूर एंड कं के लिए
For S.K. Kapoor & Co.
Chartered Accountants
F.R.N./000745C
वी. बी. सिंघ (पार्टनर)
V. B. Singh (Partner)
स.क्र./M.No. 073124

एस. एल. छाजेड़ एंड कं. के लिए
For S. L. Chhajed & Co.
Chartered Accountants
F.R.N./000709C
एस. एन. शर्मा (पार्टनर)
S. N. Sharma (Partner)
स.क्र./ M.No. 071224

वी. सिंघी एंड असोसिएट्स के लिए
For V. Singhi & Associates
Chartered Accountants
F.R.N./311017E
अनिरुद्धा सेनगुप्ता (पार्टनर)
Aniruddha Sengupta (Partner)
स.क्र. M.No.051371

एबीएम एंड असोसिएट्स एल एल पी. के लिए
For abm & associates LLP
Chartered Accountants
F.R.N./105016W/W-100015
अश्विन बी. मोर्चे (पार्टनर)
Ashwin B. Morche (Partner)
स.क्र./ M.No. 104126

बी गुप्ता एंड कं के लिए
For B Gupta & Co.
Chartered Accountants
F.R.N./000933C
एस पी सिन्हा (पार्टनर)
S.P. Sinha (Partner)
स.क्र. M.No. 014854

उमामहेश्वर राव एंड कं. के लिए
For Umamaheswara Rao & Co.
Chartered Accountants
F.R.N./004453S
कृष्णा साई जी. एच (पार्टनर)
Krishna Sai G. H. (Partner)
स.क्र./M.No. 233399

चतुर्वेदी एंड शाह एल एल पी. के लिए
For Chaturvedi & Shah
Chartered Accountants LLP
F.R.N./101720W/W100355
विजय नपावालिया (पार्टनर)
Vijay Napawaliya (Partner)
स.क्र./M.No. 109859

मुंबई: 14 जून, 2019
Mumbai: 14th June, 2019

सनदी लेखाकार
CHARTERED ACCOUNTANTS

FORM A- BS
BALANCE SHEET AS AT 31ST MARCH, 2019

चालू वर्ष Current Year		पिछले वर्ष Previous Year			कुल Total
कुल Total	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business		
		भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India
10432255.02	10257559.02	15678.34	1742.97	0.00	10274980.33
288400.08	273467.44	1418.71	0.00	0.00	274886.15
4217812.58	2255348.21	10604.73	2100.11	0.00	2268053.05
13255847.80	11181001.26	5137.51	67995.59	0.00	11254134.36
17473660.38	13436349.47	15742.24	70095.70	0.00	13522187.41
3859429.80	3073533.11	23938.83	520626.09	(218.18)	3617879.85
1760365.14	1719259.99	287.86	0.00	0.00	1719547.85
5619794.94	4792793.10	24226.69	520626.09	(218.18)	5337427.70
11853865.44	8643556.37	(8484.45)	(450530.39)	218.18	8184759.71
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
305561265.85	270457645.37	339086.52	8359440.24	5348.85	279161520.98

एम. आर. कुमार
M. R. Kumar

अध्यक्ष
Chairman

टी. सी सुशील कुमार
T. C. Suseel Kumar

प्रबंध निदेशक
Managing Director

हेमंत भार्गव
Hemant Bhargava

एलिस जी वैदयन
Alice G. Vaidayan

निगम के सदस्य
Members of the Corporation

शुभांगी सं. सोमण
Shubhangi S. Soman

प्रमुख (वित्त एवं लेखा)
Chief (F&A)

दिनेश पंत
Dinesh Pant

नियुक्त बीमांकक
Appointed Actuary

फॉर्म ए-आरए

बीमाकर्ता का नाम : भारतीय जीवन बीमा निगम
पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख : 01.01.2001

31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिए राजस्व खाता
REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2019
भारत में किये गए व्यवसाय के संबंध में / IN RESPECT OF BUSINESS IN INDIA

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			
		जीवन व्यवसाय Life Business		पेंशन व्यवसाय Pension Business	
		सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
अर्जित शुद्ध प्रीमियम Premiums earned - net					
(क) प्रीमियम					
(a) Premium	1	21941276.53	4350960.13	71137.26	4357142.58
(ख) पुनर्बीमा अंतरण					
(b) Reinsurance ceded		(10945.81)	(14242.02)	(17.38)	0.00
(ग) पुनर्बीमा स्वीकार					
(c) Reinsurance accepted		0.00	0.00	0.00	0.00
उप-योग / Sub-Total		21930330.72	4336718.11	71119.88	4357142.58
निवेश से आय / Income from Investments					
(क) ब्याज, लाभांश एवं किराया, कुल					
(a) Interest, Dividends & Rent - Gross		14136593.90	1827506.64	217567.97	2284033.76
(ख) निवेश की बिक्री / मोचन पर लाभ					
(b) Profit on sale/redemption of investments		2238263.96	130461.65	1614.83	86190.53
(ग) (निवेश की बिक्री / मोचन पर हानि)					
(c) (Loss on sale/redemption of investments)		(135892.50)	(13607.82)	(1373.12)	(30940.82)
(घ) पुनर्मूल्यांकन/सही मूल्य परिवर्तन पर अंतरण/लाभ**					
(d) Transfer/Gain on revaluation/change in fair value*		0.00	0.00	0.00	0.00
(ङ) अन्य आय (e) Other Income					
(i) राशिवाँ Amounts written back		6413.19	(35.21)	(2.71)	0.00
(ii) फुटकर प्राप्तियाँ Sundry Receipts		29866.65	41729.07	0.14	6224.08
कुल (क) TOTAL (A)		38205575.92	6322772.44	288926.99	6702650.13
कमीशन Commission	2	1877328.94	10347.28	1536.80	2.33
बीमा व्यवसाय से संबंधित परिचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	3	2730304.29	87349.57	6584.67	5287.67

टिप्पणी : उपरोक्त आकड़ों में संबद्ध व्यवसाय में गैर-सहभागी योजनाएं हैं, जैसे बीमा प्लस, फ्यूचर प्लस, जीवन प्लस, मनी प्लस, मार्केट प्लस, फॉर्च्यून प्लस, प्रॉफिट प्लस, मनी प्लस-1, मार्केट प्लस-1, चार्ड्ड फॉर्च्यून प्लस, जीवन साथी प्लस, वेल्थ प्लस, पेंशन प्लस, एन्डोमेन्ट प्लस, समृद्धि प्लस, फ्लेक्सि प्लस, हेल्थ प्लस, हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस, गैचुटी प्लस, न्यू एन्डोमेन्ट प्लस तथा सुपर अँन्युएशन प्लस।

Note: The above figures include Linked business and Linked Business comprises of non-participating plans, viz. Bima Plus, Future Plus, Jeevan Plus, Money Plus, Market Plus, Fortune Plus, Profit Plus, Money Plus1, Market Plus1, Child Fortune Plus, Jeevan Sathi Plus, Wealth Plus, Pension Plus, Endowment Plus, Samridhi Plus, Flexi Plus, Health Plus, Health Protection Plus, New Endowment Plus, Gratuity Plus and Superannuation Plus

FORM A- RA

Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India Registration No. : 512 Dated 01.01.2001
--

पॉलिसिधारकों का लेखा (तकनीकी लेखा)
Policyholders' Account (Technical Account)

 (₹ लाखों में)
 (₹ in lakhs)

गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)			
वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business		हेल्थ व्यवसाय Health Business	गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)				
सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating		
512900.69	2368929.69	29783.61	22525314.48	11106816.01	80627.34	22525314.48	11187443.35
0.00	0.00	(5437.00)	(10963.19)	(19679.02)	(1270.65)	(10963.19)	(20949.67)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<u>512900.69</u>	<u>2368929.69</u>	<u>24346.61</u>	<u>22514351.29</u>	<u>11087136.99</u>	<u>79356.69</u>	<u>22514351.29</u>	<u>11166493.68</u>
287316.73	596921.88	2461.26	14641478.60	4710923.54	414426.64	14641478.60	5125350.18
39874.63	29493.41	1.19	2279753.42	246146.78	467977.97	2279753.42	714124.75
(1102.39)	(2797.56)	(6.26)	(138368.01)	(47352.46)	(441128.30)	(138368.01)	(488480.76)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	115785.88	0.00	115785.88
(1.42)	(5.27)	0.00	6409.06	(40.48)	0.00	6409.06	(40.48)
0.66	0.19	1.69	29867.45	47955.03	7.46	29867.45	47962.49
<u>838988.90</u>	<u>2992542.34</u>	<u>26804.49</u>	<u>39333491.81</u>	<u>16044769.40</u>	<u>636426.34</u>	<u>39333491.81</u>	<u>16681195.74</u>
9.75	32763.11	4556.96	1878875.49	47669.68	2163.09	1878875.49	49832.77
5559.87	44928.29	12600.17	2742448.83	150165.70	21524.87	2742448.83	171690.57

31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिए राजस्व खाता
REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2019
भारत में किये गए व्यवसाय के संबंध में / IN RESPECT OF BUSINESS IN INDIA

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			
		जीवन व्यवसाय Life Business		पेंशन व्यवसाय Pension Business	
		सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
अन्य व्यय : विनियम Other Expenses: Exchange		29.72	0.00	0.00	0.00
निधि प्रबंधन प्रभार एवं अन्य प्रभार पर सेवा कर/वस्तु एवं सेवा कर Service Tax /GST on Fund Management charges & other charges		0.00	0.00	0.00	0.00
संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provisions for Doubtful debts		343912.44	49.43	20.72	(2.99)
कराधान के लिए प्रावधान Provisions for taxation		770961.57	0.00	0.00	0.00
प्रावधान (कराधान के अतिरिक्त) Provisions (other than taxation)					
(क) निवेश के मूल्य (शुद्ध) में कमी के लिए (a) For diminution in the value of investments (Net)		131170.41	0.00	(0.18)	(373.70)
(ख) आवश्यक शोधक्षमता सीमा के लिए प्रावधान (b) Provision for Required Solvency Margin		0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) अन्य (c) Others		39412.19	171675.71	(722.78)	9901.37
कुल (ख) / TOTAL (B)		5893119.56	269421.99	7419.23	14814.68
अदा किया गया लाभ (शुद्ध) Benefits paid (Net)	4	14916124.45	3422320.34	181651.71	4041263.67
अदा किया गया अंतरिम बोनस Interim Bonuses Paid		164907.07	0.00	23.97	0.00
जीवन पॉलिसियों के संबंध में दायित्व मूल्यांकन में परिवर्तन Change in valuation of liability in respect of life policies					
(क) कुल** (a) Gross**		16965699.92	2631030.11	99832.08	2646571.78
(ख) पुनर्बीमा में अंतरित राशि (b) Amount ceded in Reinsurance		0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) पुनर्बीमा में स्वीकृत राशि (c) Amount accepted in Reinsurance		0.00	0.00	0.00	0.00
संबद्ध देयताओं के प्रावधान में अंतरण Transfer to provision for Linked Liabilities		0.00	0.00	0.00	0.00
भविष्य के विनियोजन निधियों में अंतरण Transfer to Funds for Future Appropriations		0.00	0.00	0.00	0.00
बंद करने निधियों को अंतरण Transfer to Funds for Discontinued Fund					
कुल (ग) / TOTAL (C)		32046731.44	6053350.45	281507.76	6687835.45
अधिशेष/(घाटा) (घ) = (क) - (ख) - (ग) SURPLUS/(DEFICIT) (D) = (A)-(B)-(C)		265724.92	0.00	0.00	0.00
विनियोजन / APPROPRIATIONS					
शेयरधारकों के लेखा में अंतरण Transfer to Shareholders' Account		265724.92	0.00	0.00	0.00
अन्य आरक्षित निधियों में अंतरण Transfer to Other Reserves		0.00	0.00	0.00	0.00
भविष्य के विनियोजन निधियों को अंतरण Balance being Funds for Future Appropriations		0.00	0.00	0.00	0.00
कुल (घ) / TOTAL (D)		265724.92	0.00	0.00	0.00

पॉलिसिधारकों का लेखा (तकनीकी लेखा)
Policyholders' Account (Technical Account)

वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business			गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)	
			हेल्थ व्यवसाय Health Business		गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			
सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	
0.00	0.00	0.00	29.72	0.00	0.00	29.72	0.00	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	10978.11	0.00	10978.11	
(3.39)	(1.33)	0.00	343929.77	45.11	3173.00	343929.77	3218.11	
0.00	0.00	0.00	770961.57	0.00	0.00	770961.57	0.00	
0.00	0.00	0.00	131170.23	(373.70)	3288.09	131170.23	2914.39	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
(95.89)	590.45	8.00	38593.52	182175.53	0.00	38593.52	182175.53	
5470.34	78280.52	17165.13	5906009.13	379682.32	41127.16	5906009.13	420809.48	
310619.13	773744.40	1739.54	15408395.29	8239067.95	1242989.38	15408395.29	9482057.33	
0.00	0.00	0.00	164931.04	0.00	0.00	164931.04	0.00	
522899.43	2140517.42	7899.82	17588431.43	7426019.13	283418.36	17588431.43	7709437.49	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	(931709.33)	0.00	(931709.33)	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9.50	0.00	9.50	
					591.27	0.00	591.27	
833518.56	2914261.82	9639.36	33161757.76	15665087.08	595299.18	33161757.76	16260386.26	
0.00	0.00	0.00	265724.92	0.00	0.00	265724.92	0.00	
0.00	0.00	0.00	265724.92	0.00	0.00	265724.92	0.00	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
0.00	0.00	0.00	265724.92	0.00	0.00	265724.92	0.00	

(₹ लाखों में)

वर्ष के दौरान कुल अधिशेष	जीवन व्यवसाय		पेंशन व्यवसाय		वार्षिकी व्यवसाय		हेल्थ व्यवसाय		गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष)	
	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी
	(क) अंतरिम बोनस	164907.07	0.00	23.97	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	164931.04
(ख) पॉलिसिधारकों को बोनस का आबंटन :	5030156.63	0.00	18467.80	0.00	149.11	0.00	0.00	0.00	5048773.54	0.00
(ग) राजस्व लेखा में दर्शाया गया अधिशेष	265724.92	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	265724.92	0.00
(घ) कुल अधिशेष (क+ख+ग):	5460788.62	0.00	18491.77	0.00	149.11	0.00	0.00	0.00	5479429.50	0.00

* प्राधिकरण द्वारा विनिर्दिष्ट मानदण्डों के अनुसार माना हुआ प्राच्य लाभ दर्शाता है।

** बोनस आबंटन के बाद गणितीय आरक्षित निधि दर्शाता है।

जैसा कि बीमा अधिनियम 1938 कि धारा 40-ख (4) के अनुसार वर्णित है, हम प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार तथा हमें ही दी गई सूचना और स्वीकरण के अनुसार और जैसा कि हमें निगम कि खाता बाहियों के परीक्षण से लगाता है।

(क) निगम द्वारा संपादित जीवन बीमा व्यवसाय से संबंधित सभी प्रबन्ध व्यय राजस्व खाते में - सहभागी / गैर-सहभागी पूरी तरह व्यव्यक्त नामे किए है।

(ख) निगमद्वारा संपादित तथा संबद्ध व्यवसाय तथा असंबद्ध व्यवसाय से संबंधित समस्त प्रभार, संबंधित राजस्व खातों में पूरी तरह नामें किए गए है।

उपरलिखित अनुसूचियों राजस्व लेखा के अंगभूत भाग है।

(₹ in lakhs)

Total Surplus during the year	Life Business		Pension Business		Annuity Business		Health Business		Non-Linked Total	
	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating
	(a) Interim Bonus:	164907.07	0.00	23.97	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	164931.04
(b) Allocation of Bonus to Policyholders:	5030156.63	0.00	18467.80	0.00	149.11	0.00	0.00	0.00	5048773.54	0.00
(c) Surplus shown in the Revenue accounts:	265724.92	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	265724.92	0.00
(d) Total Surplus [a+b+c]:	5460788.62	0.00	18491.77	0.00	149.11	0.00	0.00	0.00	5479429.50	0.00

* Represents the deemed realised gain as per norms specified by the Authority.

** Represents Mathematical Reserves after allocation of bonus.

As required by Section 40-B(4) of the Insurance Act, 1938 we certify that to the best of our knowledge and belief and according to the information and explanations given to us and so far as appears from our examination of the Corporation's books of accounts

- (a) all expenses of management in respect of life insurance business transacted by the Corporation have been fully debited to the Revenue Account- Participating/Non-Participating as expenses.
- (b) all charges incurred in respect of the Life Insurance Business transacted by the Corporation in respect of Non-Linked and Linked Business have been fully debited by the Corporation in the respective Revenue Accounts.

The Schedules referred to above form an integral part of the Revenue Account.

फॉर्म ए-आरए

बीमाकर्ता का नाम : भारतीय जीवन बीमा निगम
पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख : 01.01.2001

31 मार्च 2018 को समाप्त वर्ष के लिए राजस्व खाता
REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2018
भारत में किये गए व्यवसाय के संबंध में / IN RESPECT OF BUSINESS IN INDIA

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			
		जीवन व्यवसाय Life Business		पेंशन व्यवसाय Pension Business	
		सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
अर्जित शुद्ध प्रीमियम Premiums earned - net					
(क) प्रीमियम					
(a) Premium	1	20706192.08	3226303.45	76304.95	5013300.67
(ख) पुनर्बीमा अंतरण					
(b) Reinsurance ceded		(16591.51)	(16102.54)	(25.43)	0.00
(ग) पुनर्बीमा स्वीकार					
(c) Reinsurance accepted		0.00	0.00	0.00	0.00
उप-योग / Sub-Total		20689600.57	3210200.91	76279.52	5013300.67
निवेश से आय / Income from Investments					
(क) ब्याज, लाभांश एवं किराया, कुल					
(a) Interest, Dividends & Rent - Gross		13117116.88	1605558.54	212480.85	2052738.88
(ख) निवेश की बिक्री / मोचन पर लाभ					
(b) Profit on sale/redemption of investments		1881496.58	122569.65	456.49	75394.79
(ग) (निवेश की बिक्री / मोचन पर हानि)					
(c) (Loss on sale/redemption of investments)		(97066.09)	(13634.81)	(1361.78)	(26675.13)
(घ) पुनर्मूल्यांकन/सही मूल्य परिवर्तन पर अंतरण/लाभ**					
(d) Transfer/Gain on revaluation/change in fair value*		0.00	0.00	0.00	0.00
(ङ) अन्य आय (e) Other Income					
(i) बढ़ते खाते में डाली राशियाँ Amounts written back		4956.63	(5.94)	(9.36)	0.00
(ii) फुटकर प्राप्तियाँ Sundry Receipts		39727.51	31932.10	0.00	3568.75
कुल (क) TOTAL (A)		35635832.08	4956620.45	287845.72	7118327.96
कमीशन Commission	2	1767336.11	9681.72	1413.19	4.85
बीमा व्यवसाय से संबंधित परिचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	3	2824421.06	90268.26	7244.31	6085.57

टिप्पणी : उपरोक्त आकड़ों में संबद्ध व्यवसाय में गैर-सहभागी योजनाएं हैं, जैसे बीमा प्लस, फ्यूचर प्लस, जीवन प्लस, मनी प्लस, मार्केट प्लस, फॉर्च्यून प्लस, प्रॉफिट प्लस, मनी प्लस-1, मार्केट प्लस-1, चार्ज्ड फॉर्च्यून प्लस, जीवन साथी प्लस, वेल्थ प्लस, पेंशन प्लस, एन्डोमेन्ट प्लस, समृद्धि प्लस, फ्लेक्सि प्लस, हेल्थ प्लस, हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस, गैचुटी प्लस, न्यू एन्डोमेन्ट प्लस तथा सुपर अॅन्युएशन प्लस ।

Note: The above figures include Linked business and Linked Business comprises of non-participating plans, viz. Bima Plus, Future Plus, Jeevan Plus, Money Plus, Market Plus, Fortune Plus, Profit Plus, Money Plus1, Market Plus1, Child Fortune Plus, Jeevan Sathi Plus, Wealth Plus, Pension Plus, Endowment Plus, Samridhi Plus, Flexi Plus, Health Plus, Health Protection Plus, New Endowment Plus, Gratuity Plus and Superannuation Plus

FORM A- RA

Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India Registration No. : 512 Dated 01.01.2001
--

पॉलिसिधारकों का लेखा (तकनीकी लेखा)
Policyholders' Account (Technical Account)

 (₹ लाखों में)
 (₹ in lakhs)

गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			संबद्ध व्यवसाय Linked Business			कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)	
वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business		हेल्थ व्यवसाय Health Business	गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)		गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating			
501935.22	2153302.01	23501.02	21284432.25	10416407.15	88438.43	21284432.25	10504845.58
0.00	0.00	(3202.06)	(16616.94)	(19304.60)	(1269.36)	(16616.94)	(20573.96)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<u>501935.22</u>	<u>2153302.01</u>	<u>20298.96</u>	<u>21267815.31</u>	<u>10397102.55</u>	<u>87169.07</u>	<u>21267815.31</u>	<u>10484271.62</u>
246678.56	480995.12	1744.02	13576276.29	4141036.56	472200.96	13576276.29	4613237.52
28270.51	22503.12	0.40	1910223.58	220467.96	720610.64	1910223.58	941078.60
(1039.67)	(2315.76)	(6.21)	(99467.54)	(42631.91)	(47279.04)	(99467.54)	(89910.95)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	(383964.38)	0.00	(383964.38)
(0.08)	(0.06)	0.00	4947.19	(6.00)	0.00	4947.19	(6.00)
0.21	0.01	0.05	39727.72	35500.91	8.12	39727.72	35509.03
<u>775844.75</u>	<u>2654484.44</u>	<u>22037.22</u>	<u>36699522.55</u>	<u>14751470.07</u>	<u>848745.37</u>	<u>36699522.55</u>	<u>15600215.44</u>
11.10	36111.05	3570.40	1768760.40	49368.02	2406.44	1768760.40	51774.46
4492.28	45213.37	10765.70	2836157.65	152332.90	21931.53	2836157.65	174264.43

31 मार्च 2018 को समाप्त वर्ष के लिए राजस्व खाता
REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2018
भारत में किये गए व्यवसाय के संबंध में / IN RESPECT OF BUSINESS IN INDIA

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			
		जीवन व्यवसाय Life Business		पेंशन व्यवसाय Pension Business	
		सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
अन्य व्यय : विनियम Other Expenses: Exchange		5.93	0.00	0.00	0.00
निधि प्रबंधन प्रभार एवं अन्य प्रभार पर सेवा कर/वस्तु एवं सेवा कर Service Tax /GST on Fund Management charges & other charges		0.00	0.00	0.00	0.00
संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provisions for Doubtful debts		274530.15	(4.59)	(96.06)	(2.99)
कराधान के लिए प्रावधान Provisions for taxation		741577.49	0.00	0.00	0.00
प्रावधान (कराधान के अतिरिक्त) Provisions (other than taxation)					
(क) निवेश के मूल्य (शुद्ध) में कमी के लिए (a) For diminution in the value of investments (Net)		632.45	0.00	0.03	49.79
(ख) आवश्यक शोधक्षमता सीमा के लिए प्रावधान (b) Provision for Required Solvency Margin		0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) अन्य (c) Others		240993.46	68488.35	6477.24	40925.80
कुल (ख) / TOTAL (B)		5849496.65	168433.74	15038.71	47063.02
अदा किया गया लाभ (शुद्ध) Benefits paid (Net)	4	12095516.77	2688340.13	162707.68	2367432.83
अदा किया गया अंतरिम बोनस Interim Bonuses Paid		155287.83	0.00	22.88	0.00
जीवन पॉलिसियों के संबंध में दायित्व मूल्यांकन में परिवर्तन Change in valuation of liability in respect of life policies					
(क) कुल** (a) Gross**		17293636.43	2099846.58	110076.45	4703832.11
(ख) पुनर्बीमा में अंतरित राशि (b) Amount ceded in Reinsurance		0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) पुनर्बीमा में स्वीकृत राशि (c) Amount accepted in Reinsurance		0.00	0.00	0.00	0.00
संबद्ध देयताओं के प्रावधान में अंतरण Transfer to provision for Linked Liabilities		0.00	0.00	0.00	0.00
भविष्य के विनियोजन निधियों में अंतरण Transfer to Funds for Future Appropriations		0.00	0.00	0.00	0.00
बंद करने निधियों को अंतरण Transfer to Funds for Discontinued Fund					
कुल (ग) / TOTAL (C)		29544441.03	4788186.71	272807.01	7071264.94
अधिशेष/(घाटा) (घ) = (क) - (ख) - (ग) SURPLUS/(DEFICIT) (D) = (A)-(B)-(C)		241894.40	0.00	0.00	0.00
विनियोजन / APPROPRIATIONS					
शेयरधारकों के लेखा में अंतरण Transfer to Shareholders' Account		241894.40	0.00	0.00	0.00
अन्य आरक्षित निधियों में अंतरण Transfer to Other Reserves		0.00	0.00	0.00	0.00
भविष्य के विनियोजन निधियों को अंतरण Balance being Funds for Future Appropriations		0.00	0.00	0.00	0.00
कुल (घ) / TOTAL (D)		241894.40	0.00	0.00	0.00

पॉलिसिधारकों का लेखा (तकनीकी लेखा)
Policyholders' Account (Technical Account)

गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			संबद्ध व्यवसाय Linked Business			कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)	
वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business		हेलथ व्यवसाय Health Business	गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)				
सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
0.00	0.00	0.00	5.93	0.00	0.00	5.93	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	19371.18	0.00	19371.18
19.15	121.70	0.00	274453.24	114.12	123.27	274453.24	237.39
0.00	0.00	0.00	741577.49	0.00	0.00	741577.49	0.00
0.00	0.00	0.00	632.48	49.79	923.44	632.48	973.23
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3823.93	3438.78	0.00	251294.63	112852.93	0.00	251294.63	112852.93
8346.46	84884.90	14336.10	5872881.82	314717.76	44755.86	5872881.82	359473.62
269381.48	585525.70	1747.43	12527605.93	5643046.09	1452446.74	12527605.93	7095492.83
0.00	0.00	0.00	155310.71	0.00	0.00	155310.71	0.00
498116.81	1984073.84	5953.69	17901829.69	8793706.22	311236.89	17901829.69	9104943.11
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	(959857.27)	0.00	(959857.27)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.52	0.00	4.52
					158.63	0.00	158.63
767498.29	2569599.54	7701.12	30584746.33	14436752.31	803989.51	30584746.33	15240741.82
0.00	0.00	0.00	241894.40	0.00	0.00	241894.40	0.00
0.00	0.00	0.00	241894.40	0.00	0.00	241894.40	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	241894.40	0.00	0.00	241894.40	0.00

(₹ लाखों में)

वर्ष के दौरान कुल अधिशेष	जीवन व्यवसाय		पेंशन व्यवसाय		वार्षिकी व्यवसाय		हेल्थ व्यवसाय		गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल	
	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी
	(क) अंतरिम बोनस	155287.83	0.00	22.88	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	155310.71
(ख) पॉलिसिधारकों को बोनस का आबंटन :	4577734.98	0.00	18105.88	0.00	152.78	0.00	0.00	0.00	4595993.64	0.00
(ग) राजस्व लेखा में दर्शाया गया अधिशेष	241894.40	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	241894.40	0.00
(घ) कुल अधिशेष (क+ख+ग):	4974917.21	0.00	18128.76	0.00	152.78	0.00	0.00	0.00	4993198.75	0.00

* प्राधिकरण द्वारा विनिर्दिष्ट मानदण्डों के अनुसार माना हुआ प्रायः लाभ दर्शाता है।

** बोनस आबंटन के बाद गणितीय आरक्षित निधि दर्शाता है।

जैसा कि बीमा अधिनियम 1938 कि धारा 40-ख (4) के अनुसार बांछित है, हम प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार तथा हमें ही दी गई सूचना और स्वीकरण के अनुसार और जैसा कि हमें निगम कि खाता बाहियों के परीक्षण से लगाता है।

(क) निगम द्वारा संपादित जीवन बीमा व्यवसाय से संबंधित सभी प्रबन्ध व्यय राजस्व खाते में - सहभागी / गैर-सहभागी पूरी तरह व्यवस्था नामे किए हैं।

(ख) निगम द्वारा संपादित संबद्ध व्यवसाय तथा असंबद्ध व्यवसाय से संबंधित समस्त प्रभार, संबंधित राजस्व खातों में पूरी तरह नामे किए गए हैं।

उपरोक्त अनुसूचियों राजस्व लेखा के अंगभूत भाग हैं।

(₹ in lakhs)

Total Surplus during the year	Life Business		Pension Business		Annuity Business		Health Business		Non-Linked Total	
	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating
	(a) Interim Bonus:	155287.83	0.00	22.88	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	155310.71
(b) Allocation of Bonus to Policyholders:	4577734.98	0.00	18105.88	0.00	152.78	0.00	0.00	0.00	4595993.64	0.00
(c) Surplus shown in the Revenue accounts:	241894.40	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	241894.40	0.00
(d) Total Surplus [a+b+c]:	4974917.21	0.00	18128.76	0.00	152.78	0.00	0.00	0.00	4993198.75	0.00

* Represents the deemed realised gain as per norms specified by the Authority.

** Represents Mathematical Reserves after allocation of bonus.

As required by Section 40-B(4) of the Insurance Act, 1938 we certify that to the best of our knowledge and belief and according to the information and explanations given to us and so far as appears from our examination of the Corporation's books of accounts

(a) all expenses of management in respect of life insurance business transacted by the Corporation have been fully debited to the Revenue Account- Participating/Non-Participating as expenses.

(b) all charges incurred in respect of the Life Insurance Business transacted by the Corporation in respect of Non-Linked and Linked Business have been fully debited by the Corporation in the respective Revenue Accounts.

The Schedules referred to above form an integral part of the Revenue Account.

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार

As per our report of even date

खण्डेवाल जैन एंड कं. के लिए
For Khandelwal Jain & Co.
 Chartered Accountants
 F.R.N./105049W
 शैलेश शाह (पार्टनर)
 Shailesh Shah (Partner)
 स.क्र./M.No.033632

एसएम एंड असोसिएट्स एलएलपी के लिए
For ASA & Associates LLP
 Chartered Accountants
 F.R.N./009571N/N500006
 प्रवीण कुमार (पार्टनर)
 Parveen Kumar (Partner)
 स.क्र./M.No. 088810

एस. एल. छजेड़ एंड कं. के लिए
For S. L. Chhajed & Co.
 Chartered Accountants
 F.R.N./000709C
 एस. एन. शर्मा (पार्टनर)
 S. N. Sharma (Partner)
 स.क्र./M.No. 071224

एबीएम एंड असोसिएट्स एल एल पी के लिए
For abm & associates LLP
 Chartered Accountants
 F.R.N./105016W/W-100015
 अश्विन बी. मोर्चे (पार्टनर)
 Ashwin B. Morche (Partner)
 स.क्र./M.No. 104126

उमामहेश्वर राव एंड कं. के लिए
For Umamaheswara Rao & Co.
 Chartered Accountants
 F.R.N./004453S
 कृष्णा साई जी. एच (पार्टनर)
 Krishna Sai G. H. (Partner)
 स.क्र./M.No. 233399

आर. जी. एन. प्राईस एंड कं. के लिए
For R. G. N. Price & Co.
 Chartered Accountants
 F.R.N/002785S
 ए. आर. पार्थसारथी (पार्टनर)
 A. R. Parthasarathy (Partner)
 स.क्र./ M.No. 205702

एस के कपूर एंड कं के लिए
For S.K. Kapoor & Co.
 Chartered Accountants
 F.R.N./000745C
 वी. बी. सिंघ (पार्टनर)
 V. B. Singh (Partner)
 स.क्र./M.No. 073124

वी. सिंघी एंड असोसिएट्स के लिए
For V. Singhi & Associates
 Chartered Accountants
 F.R.N./311017E
 अनिरुद्धा सेनगुप्ता (पार्टनर)
 Aniruddha Sengupta (Partner)
 स.क्र. M.No.051371

बी गुप्ता एंड कं के लिए
For B Gupta & Co.
 Chartered Accountants
 F.R.N./000933C
 एस पी सिन्हा (पार्टनर)
 S.P. Sinha (Partner)
 स.क्र. M.No. 014854

चतुर्वेदी एंड शाह एल एल पी के लिए
For Chaturvedi & Shah LLP
 Chartered Accountants
 F.R.N./101720W/W100355
 विजय नपावालिया (पार्टनर)
 Vijay Napawaliya (Partner)
 स.क्र./M.No. 109859

एम. आर. कुमार
 M. R. Kumar

अध्यक्ष
 Chairman

टी. सी सुशील कुमार
 T. C. Suseel Kumar

प्रबंध निदेशक
 Managing Director

हेमंत भार्गव
 Hemant Bhargava

एलिस जी वैदयन
 Alice G. Vaidayan

निगम के सदस्य
 Members of the Corporation

शुभांगी सं. सोमन
 Shubhangi S. Soman

प्रमुख (वित्त एवं लेखा)
 Chief (F&A)

दिनेश पंत
 Dinesh Pant

नियुक्त बीमांकक
 Appointed Actuary

सनदी लेखाकार
 CHARTERED ACCOUNTANTS

मुंबई: 14 जून, 2019
 Mumbai: 14th June, 2019

फॉर्म ए-आरए

बीमाकर्ता का नाम : भारतीय जीवन बीमा निगम
पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख : 01.01.2001

31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिए राजस्व खाता
REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2019
भारत के बाहर किये गए व्यवसाय के संबंध में / IN RESPECT OF BUSINESS OUT OF INDIA

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			
		जीवन व्यवसाय Life Business		पेंशन व्यवसाय Pension Business	
		सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
अर्जित शुद्ध प्रीमियम Premiums earned - net					
(क) प्रीमियम					
(a) Premium	1	35643.58	1383.32	0.00	0.00
(ख) पुनर्बीमा अंतरण					
(b) Reinsurance ceded		(54.60)	0.00	0.00	0.00
(ग) पुनर्बीमा स्वीकार					
(c) Reinsurance accepted		0.00	0.00	0.00	0.00
उप-योग / Sub-Total		35588.98	1383.32	0.00	0.00
निवेश से आय / Income from Investments					
(क) ब्याज, लाभांश एवं किराया, कुल					
(a) Interest, Dividends & Rent - Gross		22363.18	16.52	0.00	0.00
(ख) निवेश की बिक्री / मोचन पर लाभ					
(b) Profit on sale/redemption of investments		1689.12	0.00	0.00	0.00
(ग) निवेश की बिक्री / मोचन पर हानि					
(c) (Loss on sale/redemption of investments)		(734.78)	0.00	0.00	0.00
(घ) पुनर्मूल्यांकन/सही मूल्य परिवर्तन पर अंतरण/लाभ**					
(d) Transfer/Gain on revaluation/change in fair value*		2476.41	0.00	0.00	0.00
(ङ) अन्य आय (e) Other Income					
(i) बढ़ते खाते में डाली राशियाँ Amounts written back		(17.97)	0.00	0.00	0.00
(ii) फुटकर प्राप्तियाँ Sundry Receipts		23.73	0.00	0.00	0.00
कुल (क) TOTAL (A)		61388.67	1399.84	0.00	0.00
कमीशन Commission	2	2384.64	26.48	0.00	0.00
बीमा व्यवसाय से संबंधित परिचालन खर्च					
Operating Expenses related to Insurance Business	3	4059.36	2.91	0.00	0.00

टिप्पणी : उपरोक्त आकड़ों में संबद्ध व्यवसाय में गैर-सहभागी योजनाएं हैं, जैसे बीमा प्लस, फ्यूचर प्लस, जीवन प्लस, मनी प्लस, मार्केट प्लस, फॉर्च्यून प्लस, प्रॉफिट प्लस, मनी प्लस-1, मार्केट प्लस-1, चार्ज्ड फॉर्च्यून प्लस, जीवन साथी प्लस, वेल्थ प्लस, पेंशन प्लस, एन्डोमेन्ट प्लस, समृद्धि प्लस, फ्लेक्सि प्लस, हेल्थ प्लस, हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस, गैचुटी प्लस, न्यू एन्डोमेन्ट प्लस तथा सुपर अँन्युएशन प्लस ।

Note: The above figures include Linked business and Linked Business comprises of non-participating plans, viz. Bima Plus, Future Plus, Jeevan Plus, Money Plus, Market Plus, Fortune Plus, Profit Plus, Money Plus1, Market Plus1, Child Fortune Plus, Jeevan Sathi Plus, Wealth Plus, Pension Plus, Endowment Plus, Samridhi Plus, Flexi Plus, Health Plus, Health Protection Plus, New Endowment Plus, Gratuity Plus and Superannuation Plus

FORM A- RA

Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India Registration No. : 512 Dated 01.01.2001
--

पॉलिसिधारकों का लेखा (तकनीकी लेखा)
Policyholders' Account (Technical Account)

 (₹ लाखों में)
 (₹ in lakhs)

गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			संबद्ध व्यवसाय Linked Business			कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)	
वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business		हेल्थ व्यवसाय Health Business	गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)		गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating			
0.00	0.00	0.00	35643.58	1383.32	722.38	35643.58	2105.70
0.00	0.00	0.00	(54.60)	0.00	0.00	(54.60)	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	35588.98	1383.32	722.38	35588.98	2105.70
0.00	0.00	0.00	22363.18	16.52	151.95	22363.18	168.47
0.00	0.00	0.00	1689.12	0.00	95.92	1689.12	95.92
0.00	0.00	0.00	(734.78)	0.00	(68.02)	(734.78)	(68.02)
0.00	0.00	0.00	2476.41	0.00	139.17	2476.41	139.17
0.00	0.00	0.00	(17.97)	0.00	0.00	(17.97)	0.00
0.00	0.00	0.00	23.73	0.00	(78.08)	23.73	(78.08)
0.00	0.00	0.00	61388.67	1399.84	963.32	61388.67	2363.16
0.00	0.00	0.00	2384.64	26.48	0.00	2384.64	26.48
0.00	0.00	0.00	4059.36	2.91	0.01	4059.36	2.92

31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिए राजस्व खाता
REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2019

भारत के बाहर किये गए व्यवसाय के संबंध में / IN RESPECT OF BUSINESS OUT OF INDIA

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			
		जीवन व्यवसाय Life Business		पेंशन व्यवसाय Pension Business	
		सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
अन्य व्यय : विनियम Other Expenses: Exchange		0.17	0.00	0.00	0.00
निधि प्रबंधन प्रभार एवं अन्य प्रभार पर सेवा कर/वस्तु एवं सेवा कर Service Tax /GST on Fund Management charges & other charges		0.00	0.00	0.00	0.00
संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provisions for Doubtful debts		1.60	0.00	0.00	0.00
कराधान के लिए प्रावधान Provisions for taxation		1212.70	0.00	0.00	0.00
प्रावधान (कराधान के अतिरिक्त) Provisions (other than taxation)					
(क) निवेश के मूल्य (शुद्ध) में कमी के लिए (a) For diminution in the value of investments (Net)		0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) आवश्यक शोधक्षमता सीमा के लिए प्रावधान (b) Provision for Required Solvency Margin		0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) अन्य (c) Others		51.10	0.00	0.00	0.00
कुल (ख) / TOTAL (B)		7709.57	29.39	0.00	0.00
अदा किया गया लाभ (शुद्ध) Benefits paid (Net)	4	37528.37	9.90	0.00	0.00
अदा किया गया अंतरिम बोनस Interim Bonuses Paid		205.94	0.00	0.00	0.00
जीवन पॉलिसियों के संबंध में दायित्व मूल्यांकन में परिवर्तन Change in valuation of liability in respect of life policies					
(क) कुल** (a) Gross**		15610.17	1360.55	0.00	0.00
(ख) पुनर्बीमा में अंतरित राशि (b) Amount ceded in Reinsurance		0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) पुनर्बीमा में स्वीकृत राशि (c) Amount accepted in Reinsurance		0.00	0.00	0.00	0.00
संबद्ध देयताओं के प्रावधान में अंतरण Transfer to provision for Linked Liabilities		0.00	0.00	0.00	0.00
भविष्य के विनियोजन निधियों में अंतरण Transfer to Funds for Future Appropriations		0.00	0.00	0.00	0.00
बंद करने निधियों को अंतरण Transfer to Funds for Discontinued Fund					
कुल (ग) /TOTAL (C)		53344.48	1370.45	0.00	0.00
अधिशेष/(घाटा) (घ) = (क) - (ख) - (ग) SURPLUS/(DEFICIT) (D) = (A)-(B)-(C)		334.62	0.00	0.00	0.00
विनियोजन / APPROPRIATIONS					
शेयरधारकों के लेखा में अंतरण Transfer to Shareholders' Account		334.62	0.00	0.00	0.00
अन्य आरक्षित निधियों में अंतरण Transfer to Other Reserves		0.00	0.00	0.00	0.00
भविष्य के विनियोजन निधियों को अंतरण Balance being Funds for Future Appropriations		0.00	0.00	0.00	0.00
कुल (घ) /TOTAL (D)		334.62	0.00	0.00	0.00

पॉलिसिधारकों का लेखा (तकनीकी लेखा)
Policyholders' Account (Technical Account)

गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			संबद्ध व्यवसाय Linked Business			कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)	
वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business		हेल्थ व्यवसाय Health Business	गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)				
सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
0.00	0.00	0.00	0.17	0.00	79.10	0.17	79.10
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	1.60	0.00	0.00	1.60	0.00
0.00	0.00	0.00	1212.70	0.00	9.51	1212.70	9.51
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	51.10	0.00	0.00	51.10	0.00
0.00	0.00	0.00	7709.57	29.39	88.62	7709.57	118.01
0.00	80.08	0.00	37528.37	89.98	415.20	37528.37	505.18
0.00	0.00	0.00	205.94	0.00	0.00	205.94	0.00
0.00	(80.08)	0.00	15610.17	1280.47	(21.69)	15610.17	1258.78
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	481.19	0.00	481.19
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	53344.48	1370.45	874.70	53344.48	2245.15
0.00	0.00	0.00	334.62	0.00	0.00	334.62	0.00
0.00	0.00	0.00	334.62	0.00	0.00	334.62	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	334.62	0.00	0.00	334.62	0.00

(₹ लाखों में)

वर्ष के दौरान कुल अधिशेष	जीवन व्यवसाय		पेंशन व्यवसाय		वार्षिकी व्यवसाय		हेलथ व्यवसाय		गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल	
	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी
(क) अंतरिम बोनस	205.94	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	205.94	0.00
(ख) पॉलिसिधारकों को बोनस का आबंटन :	6357.84	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6357.84	0.00
(ग) राजस्व लेखा में दर्शाया गया अधिशेष	334.62	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	334.62	0.00
(घ) कुल अधिशेष (क+ख+ग):	6898.40	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6898.40	0.00

* प्राधिकरण द्वारा विनिर्दिष्ट मानदण्डों के अनुसार माना हुआ प्राथ्य लाभ दर्शाता है।

** बोनस आबंटन के बाद गणितीय आरक्षित निधि दर्शाता है।

जैसा कि बीमा अधिनियम 1938 कि धारा 40-ख (4) के अनुसार बॉलिन है, हम प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार तथा हमें ही दी गई सूचना और स्वीकरण के अनुसार और जैसा कि हमें निगम कि खाता बाहियों के परीक्षण से लगाता है।

(क) निगम द्वारा संपादित जीवन बीमा व्यवसाय से संबंधित सभी प्रबन्ध व्यव राजस्व खाते में - सहभागी / गैर-सहभागी पूरी तरह व्यव्यक्त नामे किए है।

(ख) निगमद्वारा संपादित संबद्ध व्यवसाय तथा असंबद्ध व्यवसाय से संबंधित समस्त प्रभार, संबंधित राजस्व खातों में पूरी तरह नामें किए गए है।

उपलिखित अनुसूचियों राजस्व लेखा के अंगभूत भाग है।

(₹ in lakhs)

Total Surplus during the year	Life Business		Pension Business		Annuity Business		Health Business		Non-Linked Total	
	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating
	(a) Interim Bonus:	205.94	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	205.94
(b) Allocation of Bonus to Policyholders:	6357.84	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6357.84	0.00
(c) Surplus shown in the Revenue accounts:	334.62	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	334.62	0.00
(d) Total Surplus [a+b+c]:	6898.40	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6898.40	0.00

* Represents the deemed realised gain as per norms specified by the Authority.

** Represents Mathematical Reserves after allocation of bonus.

As required by Section 40-B(4) of the Insurance Act, 1938 we certify that to the best of our knowledge and belief and according to the information and explanations given to us and so far as appears from our examination of the Corporation's books of accounts

- (a) all expenses of management in respect of life insurance business transacted by the Corporation have been fully debited to the Revenue Account- Participating/Non-Participating as expenses.
- (b) all charges incurred in respect of the Life Insurance Business transacted by the Corporation in respect of Non-Linked and Linked Business have been fully debited by the Corporation in the respective Revenue Accounts.

The Schedules referred to above form an integral part of the Revenue Account.

फॉर्म ए-आरए

बीमाकर्ता का नाम : भारतीय जीवन बीमा निगम
पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख : 01.01.2001

31 मार्च 2018 को समाप्त वर्ष के लिए राजस्व खाता
REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2018
भारत के बाहर किये गए व्यवसाय के संबंध में / IN RESPECT OF BUSINESS OUT OF INDIA

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			
		जीवन व्यवसाय Life Business		पेंशन व्यवसाय Pension Business	
		सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
अर्जित शुद्ध प्रीमियम Premiums earned - net					
(क) प्रीमियम					
(a) Premium	1	32416.71	89.20	0.00	0.00
(ख) पुनर्बीमा अंतरण					
(b) Reinsurance ceded		(30.79)	0.00	0.00	0.00
(ग) पुनर्बीमा स्वीकार					
(c) Reinsurance accepted		0.00	0.00	0.00	0.00
उप-योग / Sub-Total		32385.92	89.20	0.00	0.00
निवेश से आय / Income from Investments					
(क) ब्याज, लाभांश एवं किराया, कुल					
(a) Interest, Dividends & Rent - Gross		19934.39	19.57	0.00	0.00
(ख) निवेश की बिक्री / मोचन पर लाभ					
(b) Profit on sale/redemption of investments		1396.85	0.00	0.00	0.00
(ग) (निवेश की बिक्री / मोचन पर हानि)					
(c) (Loss on sale/redemption of investments)		(188.31)	0.00	0.00	0.00
(घ) पुनर्मूल्यांकन/सही मूल्य परिवर्तन पर अंतरण/लाभ**					
(d) Transfer/Gain on revaluation/change in fair value*		7176.09	0.00	0.00	0.00
(ङ) अन्य आय (e) Other Income					
(i) बढ़ते खाते में डाली राशियाँ Amounts written back		(33.15)	0.00	0.00	0.00
(ii) फुटकर प्राप्तियाँ Sundry Receipts		28.82	0.00	0.00	0.00
कुल (क) TOTAL (A)		60700.61	108.77	0.00	0.00
कमीशन Commission	2	2145.70	1.31	0.00	0.00
बीमा व्यवसाय से संबंधित परिचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	3	3814.04	3.41	0.00	0.00

टिप्पणी : उपरोक्त आंकड़ों में संबद्ध व्यवसाय में गैर-सहभागी योजनाएं हैं, जैसे बीमा प्लस, फ्यूचर प्लस, जीवन प्लस, मनी प्लस, मार्केट प्लस, फॉर्च्यून प्लस, प्रॉफिट प्लस, मनी प्लस-1, मार्केट प्लस-1, चार्ज्ड फॉर्च्यून प्लस, जीवन साथी प्लस, वेल्थ प्लस, पेंशन प्लस, एन्डोमेन्ट प्लस, समृद्धि प्लस, फ्लेक्सि प्लस, हेल्थ प्लस, हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस, गैचुटी प्लस, न्यू एन्डोमेन्ट प्लस तथा सुपर अँन्युएशन प्लस ।

Note: The above figures include Linked business and Linked Business comprises of non-participating plans, viz. Bima Plus, Future Plus, Jeevan Plus, Money Plus, Market Plus, Fortune Plus, Profit Plus, Money Plus1, Market Plus1, Child Fortune Plus, Jeevan Sathi Plus, Wealth Plus, Pension Plus, Endowment Plus, Samridhi Plus, Flexi Plus, Health Plus, Health Protection Plus, New Endowment Plus, Gratuity Plus and Superannuation Plus

FORM A- RA

Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India Registration No. : 512 Dated 01.01.2001
--

पॉलिसिधारकों का लेखा (तकनीकी लेखा)
Policyholders' Account (Technical Account)

 (₹ लाखों में)
 (₹ in lakhs)

गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			संबद्ध व्यवसाय Linked Business			कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)	
वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business		हेल्थ व्यवसाय Health Business	गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)		गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating			
0.00	0.00	0.00	32416.71	89.20	536.82	32416.71	626.02
0.00	0.00	0.00	(30.79)	0.00	0.00	(30.79)	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<u>0.00</u>	<u>0.00</u>	<u>0.00</u>	<u>32385.92</u>	<u>89.20</u>	<u>536.82</u>	<u>32385.92</u>	<u>626.02</u>
0.00	0.00	0.00	19934.39	19.57	131.53	19934.39	151.10
0.00	0.00	0.00	1396.85	0.00	100.89	1396.85	100.89
0.00	0.00	0.00	(188.31)	0.00	(34.77)	(188.31)	(34.77)
0.00	0.00	0.00	7176.09	0.00	(109.68)	7176.09	(109.68)
0.00	0.00	0.00	(33.15)	0.00	0.00	(33.15)	0.00
0.00	0.00	0.00	28.82	0.00	(60.84)	28.82	(60.84)
<u>0.00</u>	<u>0.00</u>	<u>0.00</u>	<u>60700.61</u>	<u>108.77</u>	<u>563.95</u>	<u>60700.61</u>	<u>672.72</u>
0.00	0.00	0.00	2145.70	1.31	0.00	2145.70	1.31
0.00	0.00	0.00	3814.04	3.41	0.01	3814.04	3.42

31 मार्च 2018 को समाप्त वर्ष के लिए राजस्व खाता
REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2018

भारत के बाहर किये गए व्यवसाय के संबंध में / IN RESPECT OF BUSINESS OUT OF INDIA

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			
		जीवन व्यवसाय Life Business		पेंशन व्यवसाय Pension Business	
		सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
अन्य व्यय : विनियम Other Expenses: Exchange		0.13	0.00	0.00	0.00
निधि प्रबंधन प्रभार एवं अन्य प्रभार पर सेवा कर/वस्तु एवं सेवा कर Service Tax /GST on Fund Management charges & other charges		0.00	0.00	0.00	0.00
संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provisions for Doubtful debts		3.65	0.00	0.00	0.00
कराधान के लिए प्रावधान Provisions for taxation		628.82	0.00	0.00	0.00
प्रावधान (कराधान के अतिरिक्त) Provisions (other than taxation)					
(क) निवेश के मूल्य (शुद्ध) में कमी के लिए (a) For diminution in the value of investments (Net)		0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) आवश्यक शोधक्षमता सीमा के लिए प्रावधान (b) Provision for Required Solvency Margin		0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) अन्य (c) Others		4.61	0.00	0.00	0.00
कुल (ख) / TOTAL (B)		6596.95	4.72	0.00	0.00
अदा किया गया लाभ (शुद्ध) Benefits paid (Net)	4	32837.78	4.74	0.00	0.00
अदा किया गया अंतरिम बोनस Interim Bonuses Paid		168.47	0.00	0.00	0.00
जीवन पॉलिसियों के संबंध में दायित्व मूल्यांकन में परिवर्तन Change in valuation of liability in respect of life policies					
(क) कुल** (a) Gross**		20809.55	99.31	0.00	0.00
(ख) पुनर्बीमा में अंतरित राशि (b) Amount ceded in Reinsurance		0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) पुनर्बीमा में स्वीकृत राशि (c) Amount accepted in Reinsurance		0.00	0.00	0.00	0.00
संबद्ध देयताओं के प्रावधान में अंतरण Transfer to provision for Linked Liabilities		0.00	0.00	0.00	0.00
भविष्य के विनियोजन निधियों में अंतरण Transfer to Funds for Future Appropriations		0.00	0.00	0.00	0.00
बंद करने निधियों को अंतरण Transfer to Funds for Discontinued Fund					
कुल (ग) /TOTAL (C)		53815.80	104.05	0.00	0.00
अधिशेष/(घाटा) (घ) = (क) - (ख) - (ग) SURPLUS/(DEFICIT) (D) = (A)-(B)-(C)		287.86	0.00	0.00	0.00
विनियोजन / APPROPRIATIONS					
शेयरधारकों के लेखा में अंतरण Transfer to Shareholders' Account		287.86	0.00	0.00	0.00
अन्य आरक्षित निधियों में अंतरण Transfer to Other Reserves		0.00	0.00	0.00	0.00
भविष्य के विनियोजन निधियों को अंतरण Balance being Funds for Future Appropriations		0.00	0.00	0.00	0.00
कुल (घ) /TOTAL (D)		287.86	0.00	0.00	0.00

पॉलिसिधारकों का लेखा (तकनीकी लेखा)
Policyholders' Account (Technical Account)

गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			संबद्ध व्यवसाय Linked Business			कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)	
वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business		हेल्थ व्यवसाय Health Business	गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)				
सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
0.00	0.00	0.00	0.13	0.00	(583.23)	0.13	(583.23)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	3.65	0.00	0.00	3.65	0.00
0.00	0.00	0.00	628.82	0.00	66.46	628.82	66.46
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	4.61	0.00	0.00	4.61	0.00
0.00	0.00	0.00	6596.95	4.72	(516.76)	6596.95	(512.04)
0.00	63.63	0.00	32837.78	68.37	499.05	32837.78	567.42
0.00	0.00	0.00	168.47	0.00	0.00	168.47	0.00
0.00	(63.63)	0.00	20809.55	35.68	(69.63)	20809.55	(33.95)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	651.29	0.00	651.29
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	53815.80	104.05	1080.71	53815.80	1184.76
0.00	0.00	0.00	287.86	0.00	0.00	287.86	0.00
0.00	0.00	0.00	287.86	0.00	0.00	287.86	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	287.86	0.00	0.00	287.86	0.00

(₹ लाखों में)

वर्ष के दौरान कुल अधिशेष	जीवन व्यवसाय		पेंशन व्यवसाय		वार्षिकी व्यवसाय		हेल्थ व्यवसाय		गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल	
	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी
	(क) अंतरिम बोनस	168.47	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	168.47
(ख) पॉलिसिधारकों को बोनस का आबंटन :	5469.24	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5469.24	0.00
(ग) राजस्व लेखा में दर्शाया गया अधिशेष	287.86	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	287.86	0.00
(घ) कुल अधिशेष (क+ख+ग):	5925.57	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5925.57	0.00

* प्राधिकरण द्वारा विनिर्दिष्ट मानदण्डों के अनुसार माना हुआ प्राच्य लाभ दर्शाता है।

** बोनस आबंटन के बाद गणितीय आरक्षित निधि दर्शाता है।

जैसा कि बीमा अधिनियम 1938 कि धारा 40-ख (4) के अनुसार वांछित है, हम प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार तथा हमें ही दी गई सूचना और स्वीकरण के अनुसार और जैसा कि हमें निगम कि खाता बाहियों के परीक्षण से लगाता है।

(क) निगम द्वारा संपादित जीवन बीमा व्यवसाय तथा असंबद्ध व्यवसाय से संबंधित सभी प्रबन्ध व्यय राजस्व खाते में - सहभागी / गैर-सहभागी पूरी तरह व्यव्यक्त नामे किए है।

(ख) निगमद्वारा संपादित तथा संबद्ध व्यावसाय से संबंधित समस्त प्रभार, संबंधित राजस्व खातों में पूरी तरह नामें किए गए है।

उपरलिखित अनुसूचियाँ राजस्व लेखा के अंगभूत भाग है।

(₹ in lakhs)

Total Surplus during the year	Life Business		Pension Business		Annuity Business		Health Business		Non-Linked Total	
	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating
(a) Interim Bonus:	168.47	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	168.47	0.00
(b) Allocation of Bonus to Policyholders:	5469.24	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5469.24	0.00
(c) Surplus shown in the Revenue accounts:	287.86	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	287.86	0.00
(d) Total Surplus [a+b+c]:	5925.57	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5925.57	0.00

* Represents the deemed realised gain as per norms specified by the Authority.

** Represents Mathematical Reserves after allocation of bonus.

As required by Section 40-B(4) of the Insurance Act, 1938 we certify that to the best of our knowledge and belief and according to the information and explanations given to us and so far as appears from our examination of the Corporation's books of accounts

(a) all expenses of management in respect of life insurance business transacted by the Corporation have been fully debited to the Revenue Account- Participating/Non-Participating as expenses.

(b) all charges incurred in respect of the Life Insurance Business transacted by the Corporation in respect of Non-Linked and Linked Business have been fully debited by the Corporation in the respective Revenue Accounts.

The Schedules referred to above form an integral part of the Revenue Account.

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार

As per our report of even date

खण्डेवाल जैन एंड कं. के लिए
For Khandelwal Jain & Co.
 Chartered Accountants
 F.R.N. / 105049W
 शैलेश शाह (पार्टनर)
 Shailesh Shah (Partner)
 स.क्र./M.No.033632

आर. जी. एन. प्राईस एंड कं. के लिए
For R. G. N. Price & Co.
 Chartered Accountants
 F.R.N./002785S
 ए. आर. पार्थसारथी (पार्टनर)
 A. R. Parthasarathy (Partner)
 स.क्र./ M.No. 205702

एम. आर. कुमार
 M. R. Kumar

अध्यक्ष
 Chairman

एसएसए एंड असोसिएट्स एलएलपी के लिए
For ASA & Associates LLP
 Chartered Accountants
 F.R.N./009571N/N500006
 प्रवीण कुमार (पार्टनर)
 Parveen Kumar (Partner)
 स.क्र./M.No. 088810

एस के कपूर एंड कं के लिए
For S.K. Kapoor & Co.
 Chartered Accountants
 F.R.N./000745C
 वी. बी. सिंघ (पार्टनर)
 V. B. Singh (Partner)
 स.क्र./M.No. 073124

टी. सी सुशील कुमार
 T. C. Suseel Kumar

प्रबंध निदेशक
 Managing Director

एस. एल. छजेड एंड कं. के लिए
For S. L. Chhjed & Co.
 Chartered Accountants
 F.R.N./000709C
 एस. एन. शर्मा (पार्टनर)
 S. N. Sharma (Partner)
 स.क्र./M.No. 071224

वी. सिंघी एंड असोसिएट्स के लिए
For V. Singhi & Associates
 Chartered Accountants
 F.R.N./311017E
 अनिरुद्धा सेनगुप्ता (पार्टनर)
 Aniruddha Sengupta (Partner)
 स.क्र. M.No.051371

हेमंत भार्गव
 Hemant Bhargava

निगम के सदस्य
 Members of the Corporation

एलिस जी वैदयन
 Alice G. Vaidayan

एबीएम एंड असोसिएट्स एल एल पी के लिए
For abm & associates LLP
 Chartered Accountants
 F.R.N./105016W/W-100015
 अश्विन बी. मोर्चे (पार्टनर)
 Ashwin B. Morche (Partner)
 स.क्र./M.No. 104126

बी गुप्ता एंड कं के लिए
For B Gupta & Co.
 Chartered Accountants
 F.R.N./000933C
 एस पी सिन्हा (पार्टनर)
 S.P. Sinha (Partner)
 स.क्र. M.No. 014854

शुभांगी सं. सोमण
 Shubhangi S. Soman

प्रमुख (वित्त एवं लेखा)
 Chief (F&A)

उमामहेश्वर राव एंड कं. के लिए
For Umamaheswara Rao & Co.
 Chartered Accountants
 F.R.N./004453S
 कृष्णा साई जी. एच (पार्टनर)
 Krishna Sai G. H. (Partner)
 स.क्र./M.No. 233399

चतुर्वेदी एंड शाह एल एल पी के लिए
For Chaturvedi & Shah LLP
 Chartered Accountants
 F.R.N./101720W/W100355
 विजय नपावालिया (पार्टनर)
 Vijay Napawaliya (Partner)
 स.क्र./M.No. 109859

दिनेश पंत
 Dinesh Pant

नियुक्त बीमांकक
 Appointed Actuary

सनदी लेखाकार
 CHARTERED ACCOUNTANTS

मुंबई: 14 जून, 2019
 Mumbai: 14th June, 2019

फॉर्म ए-आरए

बीमाकर्ता का नाम : भारतीय जीवन बीमा निगम
पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख : 01.01.2001

31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिए राजस्व खाता
REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2019
कुल व्यवसाय के संबंध में / IN RESPECT OF TOTAL BUSINESS

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			
		जीवन व्यवसाय Life Business		पेंशन व्यवसाय Pension Business	
		सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
अर्जित शुद्ध प्रीमियम Premiums earned - net					
(क) प्रीमियम					
(a) Premium	1	21976920.11	4352343.45	71137.26	4357142.58
(ख) पुनर्बीमा अंतरण					
(b) Reinsurance ceded		(11000.41)	(14242.02)	(17.38)	0.00
(ग) पुनर्बीमा स्वीकार					
(c) Reinsurance accepted		0.00	0.00	0.00	0.00
उप-योग / Sub-Total		21965919.70	4338101.43	71119.88	4357142.58
निवेश से आय / Income from Investments					
(क) ब्याज, लाभांश एवं किराया, कुल					
(a) Interest, Dividends & Rent - Gross		14158957.08	1827523.16	217567.97	2284033.76
(ख) निवेश की बिक्री / मोचन पर लाभ					
(b) Profit on sale/redemption of investments		2239953.08	130461.65	1614.83	86190.53
(ग) (निवेश की बिक्री / मोचन पर हानि)					
(c) (Loss on sale/redemption of investments)		(136627.28)	(13607.82)	(1373.12)	(30940.82)
(घ) पुनर्मूल्यांकन/सही मूल्य परिवर्तन पर अंतरण/लाभ**					
(d) Transfer/Gain on revaluation/change in fair value*		2476.41	0.00	0.00	0.00
(ड) अन्य आय (e) Other Income					
(i) बढ़े खाते में डाली राशियाँ Amounts written back		6395.22	(35.21)	(2.71)	0.00
(ii) फुटकर प्राप्तियाँ Sundry Receipts		29890.38	41729.07	0.14	6224.08
कुल (क) TOTAL (A)		38266964.59	6324172.28	288926.99	6702650.13
कमीशन Commission	2	1879713.58	10373.76	1536.80	2.33
बीमा व्यवसाय से संबंधित परिचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	3	2734363.65	87352.48	6584.67	5287.67

टिप्पणी : उपरोक्त आंकड़ों में संबद्ध व्यवसाय में गैर-सहभागी योजनाएं हैं, जैसे बीमा प्लस, फ्यूचर प्लस, जीवन प्लस, मनी प्लस, मार्केट प्लस, फॉर्च्यून प्लस, प्रॉफिट प्लस, मनी प्लस-1, मार्केट प्लस-1, चार्डल्ड फॉर्च्यून प्लस, जीवन साथी प्लस, वेल्थ प्लस, पेंशन प्लस, एन्डोमेन्ट प्लस, समृद्धि प्लस, फ्लेक्सि प्लस, हेल्थ प्लस, हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस, गैचुटी प्लस, न्यू एन्डोमेन्ट प्लस तथा सुपर अॅन्युएशन प्लस ।

Note: The above figures include Linked business and Linked Business comprises of non-participating plans, viz. Bima Plus, Future Plus, Jeevan Plus, Money Plus, Market Plus, Fortune Plus, Profit Plus, Money Plus1, Market Plus1, Child Fortune Plus, Jeevan Sathi Plus, Wealth Plus, Pension Plus, Endowment Plus, Samridhi Plus, Flexi Plus, Health Plus, Health Protection Plus, New Endowment Plus, Gratuity Plus and Superannuation Plus

FORM A- RA

Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India Registration No. : 512 Dated 01.01.2001
--

पॉलिसिधारकों का लेखा (तकनीकी लेखा)
Policyholders' Account (Technical Account)

 (₹ लाखों में)
 (₹ in lakhs)

गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			संबद्ध व्यवसाय Linked Business			कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)	
वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business		हेल्थ व्यवसाय Health Business	गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)		गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating			
512900.69	2368929.69	29783.61	22560958.06	11108199.33	81349.72	22560958.06	11189549.05
0.00	0.00	(5437.00)	(11017.79)	(19679.02)	(1270.65)	(11017.79)	(20949.67)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<u>512900.69</u>	<u>2368929.69</u>	<u>24346.61</u>	<u>22549940.27</u>	<u>11088520.31</u>	<u>80079.07</u>	<u>22549940.27</u>	<u>11168599.38</u>
287316.73	596921.88	2461.26	14663841.78	4710940.06	414578.59	14663841.78	5125518.65
39874.63	29493.41	1.19	2281442.54	246146.78	468073.89	2281442.54	714220.67
(1102.39)	(2797.56)	(6.26)	(139102.79)	(47352.46)	(441196.32)	(139102.79)	(488548.78)
0.00	0.00	0.00	2476.41	0.00	115925.05	2476.41	115925.05
(1.42)	(5.27)	0.00	6391.09	(40.48)	0.00	6391.09	(40.48)
0.66	0.19	1.69	29891.18	47955.03	(70.62)	29891.18	47884.41
<u>838988.90</u>	<u>2992542.34</u>	<u>26804.49</u>	<u>39394880.48</u>	<u>16046169.24</u>	<u>637389.66</u>	<u>39394880.48</u>	<u>16683558.90</u>
9.75	32763.11	4556.96	1881260.13	47696.16	2163.09	1881260.13	49859.25
5559.87	44928.29	12600.17	2746508.19	150168.61	21524.88	2746508.19	171693.49

31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिए राजस्व खाता
REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2019
कुल व्यवसाय के संबंध में / IN RESPECT OF TOTAL BUSINESS

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			
		जीवन व्यवसाय Life Business		पेंशन व्यवसाय Pension Business	
		सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
अन्य व्यय : विनियम Other Expenses: Exchange		29.89	0.00	0.00	0.00
निधि प्रबंधन प्रभार एवं अन्य प्रभार पर सेवा कर/वस्तु एवं सेवा कर Service Tax /GST on Fund Management charges & other charges		0.00	0.00	0.00	0.00
संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provisions for Doubtful debts		343914.04	49.43	20.72	(2.99)
कराधान के लिए प्रावधान Provisions for taxation		772174.27	0.00	0.00	0.00
प्रावधान (कराधान के अतिरिक्त) Provisions (other than taxation)					
(क) निवेश के मूल्य (शुद्ध) में कमी के लिए (a) For diminution in the value of investments (Net)		131170.41	0.00	(0.18)	(373.70)
(ख) आवश्यक शोधक्षमता सीमा के लिए प्रावधान (b) Provision for Required Solvency Margin		0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) अन्य (c) Others		39463.29	171675.71	(722.78)	9901.37
कुल (ख) / TOTAL (B)		5900829.13	269451.38	7419.23	14814.68
अदा किया गया लाभ (शुद्ध) Benefits paid (Net)	4	14953652.82	3422330.24	181651.71	4041263.67
अदा किया गया अंतरिम बोनस Interim Bonuses Paid		165113.01	0.00	23.97	0.00
जीवन पॉलिसियों के संबंध में दायित्व मूल्यांकन में परिवर्तन Change in valuation of liability in respect of life policies					
(क) कुल** (a) Gross**		16981310.09	2632390.66	99832.08	2646571.78
(ख) पुनर्बीमा में अंतरित राशि (b) Amount ceded in Reinsurance		0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) पुनर्बीमा में स्वीकृत राशि (c) Amount accepted in Reinsurance		0.00	0.00	0.00	0.00
संबद्ध देयताओं के प्रावधान में अंतरण Transfer to provision for Linked Liabilities		0.00	0.00	0.00	0.00
भविष्य के विनियोजन निधियों में अंतरण Transfer to Funds for Future Appropriations		0.00	0.00	0.00	0.00
बंद करने निधियों को अंतरण Transfer to Funds for Discontinued Fund					
कुल (ग) / TOTAL (C)		32100075.92	6054720.90	281507.76	6687835.45
अधिशेष/(घाटा) (घ) = (क) - (ख) - (ग) SURPLUS/(DEFICIT) (D) = (A)-(B)-(C)		266059.54	0.00	0.00	0.00
विनियोजन / APPROPRIATIONS					
शेयरधारकों के लेखा में अंतरण Transfer to Shareholders' Account		266059.54	0.00	0.00	0.00
अन्य आरक्षित निधियों में अंतरण Transfer to Other Reserves		0.00	0.00	0.00	0.00
भविष्य के विनियोजन निधियों को अंतरण Balance being Funds for Future Appropriations		0.00	0.00	0.00	0.00
कुल (घ) / TOTAL (D)		266059.54	0.00	0.00	0.00

पॉलिसिधारकों का लेखा (तकनीकी लेखा)
Policyholders' Account (Technical Account)

गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			संबद्ध व्यवसाय Linked Business			कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)	
वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business		हेल्थ व्यवसाय Health Business	गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)				
सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
0.00	0.00	0.00	29.89	0.00	79.10	29.89	79.10
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	10978.11	0.00	10978.11
(3.39)	(1.33)	0.00	343931.37	45.11	3173.00	343931.37	3218.11
0.00	0.00	0.00	772174.27	0.00	9.51	772174.27	9.51
0.00	0.00	0.00	131170.23	(373.70)	3288.09	131170.23	2914.39
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(95.89)	590.45	8.00	38644.62	182175.53	0.00	38644.62	182175.53
5470.34	78280.52	17165.13	5913718.70	379711.71	41215.78	5913718.70	420927.49
310619.13	773824.48	1739.54	15445923.66	8239157.93	1243404.58	15445923.66	9482562.51
0.00	0.00	0.00	165136.98	0.00	0.00	165136.98	0.00
522899.43	2140437.34	7899.82	17604041.60	7427299.60	283396.67	17604041.60	7710696.27
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	(931228.14)	0.00	(931228.14)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9.50	0.00	9.50
					591.27	0.00	591.27
833518.56	2914261.82	9639.36	33215102.24	15666457.53	596173.88	33215102.24	16262631.41
0.00	0.00	0.00	266059.54	0.00	0.00	266059.54	0.00
0.00	0.00	0.00	266059.54	0.00	0.00	266059.54	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	266059.54	0.00	0.00	266059.54	0.00

(₹ लाखों में)

वर्ष के दौरान कुल अधिशेष	जीवन व्यवसाय		पेंशन व्यवसाय		वार्षिकी व्यवसाय		हेल्थ व्यवसाय		गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल	
	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी
(क) अंतरिम बोनस	165113.01	0.00	23.97	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	165136.98	0.00
(ख) पॉलिसिधारकों को बोनस का आबंटन :	5036514.47	0.00	18467.80	0.00	149.11	0.00	0.00	0.00	5055131.38	0.00
(ग) राजस्व लेखा में दर्शाया गया अधिशेष	266059.54	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	266059.54	0.00
(घ) कुल अधिशेष (क+ख+ग):	5467687.02	0.00	18491.77	0.00	149.11	0.00	0.00	0.00	5486327.90	0.00

* प्राधिकरण द्वारा विनिर्दिष्ट मानदण्डों के अनुसार माना हुआ प्राप्य लाभ दर्शाता है।

** बोनस आबंटन के बाद गणितीय आरक्षित निधि दर्शाता है।

जैसा कि बीमा अधिनियम 1938 कि धारा 40-ख (4) के अनुसार वांछित है, हम प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार तथा हमें ही दी गई सूचना और स्वीकरण के अनुसार और जैसा कि हमें निगम कि खाता बाहियों के परीक्षण से लगाता है।

(क) निगम द्वारा संपादित जीवन बीमा व्यवसाय से संबंधित सभी प्रबन्ध व्यव राजस्व खाते में - सहभागी / गैर-सहभागी पूरी तरह व्यवयक्त नामे किए है।

(ख) निगमद्वारा संपादित संबद्ध व्यावसाय तथा असंबद्ध व्यवसाय से संबंधित समस्त प्रभार, संबंधित राजस्व खातों में पूरी तरह नामें किए गए है।

उपरिलिखित अनुसूचियाँ राजस्व लेखा के अंगभूत भाग है।

(₹ in lakhs)

Total Surplus during the year	Life Business		Pension Business		Annuity Business		Health Business		Non-Linked Total	
	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating
	(a) Interim Bonus:	165113.01	0.00	23.97	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	165136.98
(b) Allocation of Bonus to Policyholders:	5036514.47	0.00	18467.80	0.00	149.11	0.00	0.00	0.00	5055131.38	0.00
(c) Surplus shown in the Revenue accounts:	266059.54	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	266059.54	0.00
(d) Total Surplus [a+b+c]:	5467687.02	0.00	18491.77	0.00	149.11	0.00	0.00	0.00	5486327.90	0.00

* Represents the deemed realised gain as per norms specified by the Authority.

** Represents Mathematical Reserves after allocation of bonus.

As required by Section 40-B(4) of the Insurance Act, 1938 we certify that to the best of our knowledge and belief and according to the information and explanations given to us and so far as appears from our examination of the Corporation's books of accounts

- (a) all expenses of management in respect of life insurance business transacted by the Corporation have been fully debited to the Revenue Account- Participating/Non-Participating as expenses.
- (b) all charges incurred in respect of the Life Insurance Business transacted by the Corporation in respect of Non-Linked and Linked Business have been fully debited by the Corporation in the respective Revenue Accounts.

The Schedules referred to above form an integral part of the Revenue Account.

फॉर्म ए-आरए

बीमाकर्ता का नाम : भारतीय जीवन बीमा निगम
पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख : 01.01.2001

31 मार्च 2018 को समाप्त वर्ष के लिए राजस्व खाता
REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2018
कुल व्यवसाय के संबंध में / IN RESPECT OF TOTAL BUSINESS

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			
		जीवन व्यवसाय Life Business		पेंशन व्यवसाय Pension Business	
		सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
अर्जित शुद्ध प्रीमियम Premiums earned - net					
(क) प्रीमियम					
(a) Premium	1	20738608.79	3226392.65	76304.95	5013300.67
(ख) पुनर्बीमा अंतरण					
(b) Reinsurance ceded		(16622.30)	(16102.54)	(25.43)	0.00
(ग) पुनर्बीमा स्वीकार					
(c) Reinsurance accepted		0.00	0.00	0.00	0.00
उप-योग / Sub-Total		20721986.49	3210290.11	76279.52	5013300.67
निवेश से आय / Income from Investments					
(क) ब्याज, लाभांश एवं किराया, कुल					
(a) Interest, Dividends & Rent - Gross		13137051.27	1605578.11	212480.85	2052738.88
(ख) निवेश की बिक्री / मोचन पर लाभ					
(b) Profit on sale/redemption of investments		1882893.43	122569.65	456.49	75394.79
(ग) (निवेश की बिक्री / मोचन पर हानि)					
(c) (Loss on sale/redemption of investments)		(97254.40)	(13634.81)	(1361.78)	(26675.13)
(घ) पुनर्मूल्यांकन/सही मूल्य परिवर्तन पर अंतरण/लाभ**					
(d) Transfer/Gain on revaluation/change in fair value*		7176.09	0.00	0.00	0.00
(ड) अन्य आय (e) Other Income					
(i) बट्टे खाते में डाली राशियाँ Amounts written back		4923.48	(5.94)	(9.36)	0.00
(ii) फुटकर प्राप्तियाँ Sundry Receipts		39756.33	31932.10	0.00	3568.75
कुल (क) TOTAL (A)		35696532.69	4956729.22	287845.72	7118327.96
कमीशन Commission	2	1769481.81	9683.03	1413.19	4.85
बीमा व्यवसाय से संबंधित परिचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	3	2828235.10	90271.67	7244.31	6085.57

टिप्पणी : उपरोक्त आंकड़ों में संबद्ध व्यवसाय में गैर-सहभागी योजनाएं हैं, जैसे बीमा प्लस, फ्यूचर प्लस, जीवन प्लस, मनी प्लस, मार्केट प्लस, फॉर्च्यून प्लस, प्रॉफिट प्लस, मनी प्लस-1, मार्केट प्लस-1, चार्डल्ड फॉर्च्यून प्लस, जीवन साथी प्लस, वेल्थ प्लस, पेंशन प्लस, एन्डोमेन्ट प्लस, समृद्धि प्लस, फ्लेक्सि प्लस, हेल्थ प्लस, हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस, गैचुटी प्लस, न्यू एन्डोमेन्ट प्लस तथा सुपर अॅन्युएशन प्लस ।

Note: The above figures include Linked business and Linked Business comprises of non-participating plans, viz. Bima Plus, Future Plus, Jeevan Plus, Money Plus, Market Plus, Fortune Plus, Profit Plus, Money Plus1, Market Plus1, Child Fortune Plus, Jeevan Sathi Plus, Wealth Plus, Pension Plus, Endowment Plus, Samridhi Plus, Flexi Plus, Health Plus, Health Protection Plus, New Endowment Plus, Gratuity Plus and Superannuation Plus

FORM A- RA

Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India Registration No. : 512 Dated 01.01.2001
--

पॉलिसिधारकों का लेखा (तकनीकी लेखा)
Policyholders' Account (Technical Account)

 (₹ लाखों में)
 (₹ in lakhs)

गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			संबद्ध व्यवसाय Linked Business			कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)	
वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business		हेल्थ व्यवसाय Health Business	गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)		गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating			
501935.22	2153302.01	23501.02	21316848.96	10416496.35	88975.25	21316848.96	10505471.60
0.00	0.00	(3202.06)	(16647.73)	(19304.60)	(1269.36)	(16647.73)	(20573.96)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<u>501935.22</u>	<u>2153302.01</u>	<u>20298.96</u>	<u>21300201.23</u>	<u>10397191.75</u>	<u>87705.89</u>	<u>21300201.23</u>	<u>10484897.64</u>
246678.56	480995.12	1744.02	13596210.68	4141056.13	472332.49	13596210.68	4613388.62
28270.51	22503.12	0.40	1911620.43	220467.96	720711.53	1911620.43	941179.49
(1039.67)	(2315.76)	(6.21)	(99655.85)	(42631.91)	(47313.81)	(99655.85)	(89945.72)
0.00	0.00	0.00	7176.09	0.00	(384074.06)	7176.09	(384074.06)
(0.08)	(0.06)	0.00	4914.04	(6.00)	0.00	4914.04	(6.00)
0.21	0.01	0.05	39756.54	35500.91	(52.72)	39756.54	35448.19
<u>775844.75</u>	<u>2654484.44</u>	<u>22037.22</u>	<u>36760223.16</u>	<u>14751578.84</u>	<u>849309.32</u>	<u>36760223.16</u>	<u>15600888.16</u>
11.10	36111.05	3570.40	1770906.10	49369.33	2406.44	1770906.10	51775.77
4492.28	45213.37	10765.70	2839971.69	152336.31	21931.54	2839971.69	174267.85

31 मार्च 2018 को समाप्त वर्ष के लिए राजस्व खाता
REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2018
कुल व्यवसाय के संबंध में / IN RESPECT OF TOTAL BUSINESS

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			
		जीवन व्यवसाय Life Business		पेंशन व्यवसाय Pension Business	
		सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
अन्य व्यय : विनियम Other Expenses: Exchange		6.06	0.00	0.00	0.00
निधि प्रबंधन प्रभार एवं अन्य प्रभार पर सेवा कर/वस्तु एवं सेवा कर Service Tax /GST on Fund Management charges & other charges		0.00	0.00	0.00	0.00
संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provisions for Doubtful debts		274533.80	(4.59)	(96.06)	(2.99)
कराधान के लिए प्रावधान Provisions for taxation		742206.31	0.00	0.00	0.00
प्रावधान (कराधान के अतिरिक्त) Provisions (other than taxation)					
(क) निवेश के मूल्य (शुद्ध) में कमी के लिए (a) For diminution in the value of investments (Net)		632.45	0.00	0.03	49.79
(ख) आवश्यक शोधक्षमता सीमा के लिए प्रावधान (b) Provision for Required Solvency Margin		0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) अन्य (c) Others		240998.07	68488.35	6477.24	40925.80
कुल (ख) / TOTAL (B)		5856093.60	168438.46	15038.71	47063.02
अदा किया गया लाभ (शुद्ध) Benefits paid (Net)	4	12128354.55	2688344.87	162707.68	2367432.83
अदा किया गया अंतरिम बोनस Interim Bonuses Paid		155456.30	0.00	22.88	0.00
जीवन पॉलिसियों के संबद्ध में दायित्व मूल्यांकन में परिवर्तन Change in valuation of liability in respect of life policies					
(क) कुल** (a) Gross**		17314445.98	2099945.89	110076.45	4703832.11
(ख) पुनर्बीमा में अंतरित राशि (b) Amount ceded in Reinsurance		0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) पुनर्बीमा में स्वीकृत राशि (c) Amount accepted in Reinsurance		0.00	0.00	0.00	0.00
संबद्ध देयताओं के प्रावधान में अंतरण Transfer to provision for Linked Liabilities		0.00	0.00	0.00	0.00
भविष्य के विनियोजन निधियों के अंतरण Transfer to Funds for Future Appropriations		0.00	0.00	0.00	0.00
बंद करने निधियों को अंतरण Transfer to Funds for Discontinued Fund					
कुल (ग) / TOTAL (C)		29598256.83	4788290.76	272807.01	7071264.94
अधिशेष/(घाटा) (घ) = (क) - (ख) - (ग) SURPLUS/(DEFICIT) (D) = (A)-(B)-(C)		242182.26	0.00	0.00	0.00
विनियोजन / APPROPRIATIONS					
शेयरधारकों के लेखा में अंतरण Transfer to Shareholders' Account		242182.26	0.00	0.00	0.00
अन्य आरक्षित निधियों में अंतरण Transfer to Other Reserves		0.00	0.00	0.00	0.00
भविष्य के विनियोजन निधियों को अंतरण Balance being Funds for Future Appropriations		0.00	0.00	0.00	0.00
कुल (घ) / TOTAL (D)		242182.26	0.00	0.00	0.00

पॉलिसिधारकों का लेखा (तकनीकी लेखा)
Policyholders' Account (Technical Account)

गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			संबद्ध व्यवसाय Linked Business			कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)	
वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business		हेल्थ व्यवसाय Health Business	गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)				
सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
0.00	0.00	0.00	6.06	0.00	(583.23)	6.06	(583.23)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	19371.18	0.00	19371.18
19.15	121.70	0.00	274456.89	114.12	123.27	274456.89	237.39
0.00	0.00	0.00	742206.31	0.00	66.46	742206.31	66.46
0.00	0.00	0.00	632.48	49.79	923.44	632.48	973.23
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3823.93	3438.78	0.00	251299.24	112852.93	0.00	251299.24	112852.93
8346.46	84884.90	14336.10	5879478.77	314722.48	44239.10	5879478.77	358961.58
269381.48	585589.33	1747.43	12560443.71	5643114.46	1452945.79	12560443.71	7096060.25
0.00	0.00	0.00	155479.18	0.00	0.00	155479.18	0.00
498116.81	1984010.21	5953.69	17922639.24	8793741.90	311167.26	17922639.24	9104909.16
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	(959205.98)	0.00	(959205.98)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.52	0.00	4.52
					158.63	0.00	158.63
767498.29	2569599.54	7701.12	30638562.13	14436856.36	805070.22	30638562.13	15241926.58
0.00	0.00	0.00	242182.26	0.00	0.00	242182.26	0.00
0.00	0.00	0.00	242182.26	0.00	0.00	242182.26	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	242182.26	0.00	0.00	242182.26	0.00

(₹ लाखों में)

वर्ष के दौरान कुल अधिशेष	जीवन व्यवसाय		पेंशन व्यवसाय		वार्षिकी व्यवसाय		हेल्थ व्यवसाय		गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल	
	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी
	(क) अंतरिम बोनस	155456.30	0.00	22.88	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	155479.18
(ख) पॉलिसिधारकों को बोनस का आबंटन :	4583204.22	0.00	18105.88	0.00	152.78	0.00	0.00	0.00	4601462.88	0.00
(ग) राजस्व लेखा में दर्शाया गया अधिशेष	242182.26	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	242182.26	0.00
(घ) कूल अधिशेष (क+ख+ग) :	4980842.78	0.00	18128.76	0.00	152.78	0.00	0.00	0.00	4999124.32	0.00

* प्राधिकरण द्वारा विनिर्दिष्ट मानदण्डों के अनुसार माना हुआ प्राच्य लाभ दर्शाता है।

** बोनस आबंटन के बाद गणितीय आरक्षित निधि दर्शाता है।

जैसा कि बीमा अधिनियम 1938 कि धारा 40-ख (4) के अनुसार वॉल्विड है, हम प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार तथा हमें ही दी गई सूचना और स्वीकरण के अनुसार और जैसा कि हमें निगम कि खाता बाहियों के परीक्षण से लगाता है।

(क) निगम द्वारा संपादित जीवन बीमा व्यवसाय से संबंधित सभी प्रबन्ध व्यय राजस्व खाते में - सहभागी / गैर-सहभागी पूरी तरह व्यवस्था नामे किए हैं।

(ख) निगम द्वारा संपादित संबद्ध व्यवसाय तथा असंबद्ध व्यवसाय से संबंधित समस्त प्रभार, संबंधित राजस्व खातों में पूरी तरह नामे किए गए हैं।

उपरलिखित अनुसूचियों राजस्व लेखा के अंगभूत भाग हैं।

(₹ in lakhs)

Total Surplus during the year	Life Business		Pension Business		Annuity Business		Health Business		Non-Linked Total	
	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating
	(a) Interim Bonus:	155456.30	0.00	22.88	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	155479.18
(b) Allocation of Bonus to Policyholders:	4583204.22	0.00	18105.88	0.00	152.78	0.00	0.00	0.00	4601462.88	0.00
(c) Surplus shown in the Revenue accounts:	242182.26	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	242182.26	0.00
(d) Total Surplus [a+b+c]:	4980842.78	0.00	18128.76	0.00	152.78	0.00	0.00	0.00	4999124.32	0.00

* Represents the deemed realised gain as per norms specified by the Authority.

** Represents Mathematical Reserves after allocation of bonus.

As required by Section 40-B(4) of the Insurance Act, 1938 we certify that to the best of our knowledge and belief and according to the information and explanations given to us and so far as appears from our examination of the Corporation's books of accounts

(a) all expenses of management in respect of life insurance business transacted by the Corporation have been fully debited to the Revenue Account- Participating/Non-Participating as expenses.

(b) all charges incurred in respect of the Life Insurance Business transacted by the Corporation in respect of Non-Linked and Linked Business have been fully debited by the Corporation in the respective Revenue Accounts.

The Schedules referred to above form an integral part of the Revenue Account.

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार

As per our report of even date

खण्डेवाल जैन एंड कं. के लिए
For Khandelwal Jain & Co.
 Chartered Accountants
 F.R.N./105049W
 शैलेश शाह (पार्टनर)
 Shailesh Shah (Partner)
 स.क्र./M.No.033632

एसए एंड असोसिएट्स एलएलपी के लिए
For ASA & Associates LLP
 Chartered Accountants
 F.R.N./009571N/N500006
 प्रवीण कुमार (पार्टनर)
 Parveen Kumar (Partner)
 स.क्र./M.No. 088810

एस. एल. छाजेड़ एंड कं. के लिए
For S. L. Chhajed & Co.
 Chartered Accountants
 F.R.N./000709C
 एस. एन. शर्मा (पार्टनर)
 S. N. Sharma (Partner)
 स.क्र./M.No. 071224

एबीएम एंड असोसिएट्स एल एल पी के लिए
For abm & associates LLP
 Chartered Accountants
 F.R.N./105016W/W-100015
 अश्विन बी. मोर्चे (पार्टनर)
 Ashwin B. Morche (Partner)
 स.क्र./M.No. 104126

उमामहेश्वर राव एंड कं. के लिए
For Umamaheswara Rao & Co.
 Chartered Accountants
 F.R.N./004453S
 कृष्णा साई जी. एच (पार्टनर)
 Krishna Sai G. H. (Partner)
 स.क्र./M.No. 233399

आर. जी. एन. प्राईस एंड कं. के लिए
For R. G. N. Price & Co.
 Chartered Accountants
 F.R.N./002785S
 ए. आर. पार्थसारथी (पार्टनर)
 A. R. Parthasarathy (Partner)
 स.क्र./M.No. 205702

एस के कपूर एंड कं के लिए
For S.K. Kapoor & Co.
 Chartered Accountants
 F.R.N./000745C
 वी. बी. सिंघ (पार्टनर)
 V. B. Singh (Partner)
 स.क्र./M.No. 073124

वी. सिंघी एंड असोसिएट्स के लिए
For V. Singhi & Associates
 Chartered Accountants
 F.R.N./311017E
 अनिरुद्धा सेनगुप्ता (पार्टनर)
 Aniruddha Sengupta (Partner)
 स.क्र. M.No.051371

बी गुप्ता एंड कं के लिए
For B Gupta & Co.
 Chartered Accountants
 F.R.N./000933C
 एस पी सिन्हा (पार्टनर)
 S.P. Sinha (Partner)
 स.क्र. M.No. 014854

चतुर्वेदी एंड शाह एल एल पी के लिए
For Chaturvedi & Shah LLP
 Chartered Accountants
 F.R.N./101720W/W100355
 विजय नपावालिया (पार्टनर)
 Vijay Napawaliya (Partner)
 स.क्र./M.No. 109859

एम. आर. कुमार
 M. R. Kumar

अध्यक्ष
 Chairman

टी. सी सुशील कुमार
 T. C. Suseel Kumar

प्रबंध निदेशक
 Managing Director

हेमंत भार्गव
 Hemant Bhargava

एलिस जी वैदयन
 Alice G. Vaidayan

निगम के सदस्य
 Members of the Corporation

शुभांगी सं. सोमण
 Shubhangi S. Soman

प्रमुख (वित्त एवं लेखा)
 Chief (F&A)

दिनेश पंत
 Dinesh Pant

नियुक्त बीमांकक
 Appointed Actuary

सनदी लेखाकार
 CHARTERED ACCOUNTANTS

मुंबई: 14 जून, 2019
 Mumbai: 14th June, 2019

फॉर्म ए-पीएल

बीमाकर्ता का नाम : भारतीय जीवन बीमा निगम
पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख : 01.01.2001

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष का संबंधित लाभ-हानि लेखा
PROFIT & LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2019

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year			
		गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business	
		भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India
पॉलिसिधारकों के लेखा (तकनीकी लेखा) से शेष को अग्रेषित : Amounts transferred from/to the Policyholders Account (Technical Account):		265724.92	334.62	0.00	0.00
निवेश से आय/ Income from Investments					
(क) ब्याज, लाभांश एवं किराया-कुल (a) Interest, Dividends & Rent - Gross		1413.88	2323.65	0.00	0.00
(ख) निवेश की बिक्री/मोचन पर लाभ (b) Profit on sale/redemption of investments		0.00	1259.94	0.00	0.00
(ग) निवेश की बिक्री/मोचन पर हानि (c) (Loss on sale/redemption of investments)		(11.32)	(655.29)	0.00	0.00
अन्य आय : सामान्य आरक्षित निधि से अंतरण Other Income :Transfer from General Reseve		0.00	0.00	0.00	0.00
कुल(क) TOTAL (A)		267127.48	3262.92	0.00	0.00
बीमा व्यवसाय से सीधे संबंधित खर्चों के अतिरिक्त अन्य खर्च Expense other than those directly related to the insurance business		0.00	42.06	0.00	0.00
प्रावधान (कराधान के अतिरिक्त) Provisions (Other than taxation)					
(क) निवेश के मूल्य में शुद्ध कमी (a) For diminution in the value of investments (Net)		0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान (b) Provision for doubtful debts		0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) अन्य (व्योरा देना है) (c) Others (to be specified)		0.00	0.00	0.00	0.00
कुल(ख) TOTAL (B)		0.00	42.06	0.00	0.00
लाभ/हानि कर पूर्व/ Profit/(Loss) before tax		267127.48	3220.86	0.00	0.00
कराधान का प्रावधान Provision for Taxation		490.11	1008.57	0.00	0.00
लाभ/(हानि) कर प्रश्चात Profit/Loss after tax		266637.37	2212.29	0.00	0.00

FORM A- PL

Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India

Registration No. : 512 Dated:01.01.2001

शेयरधारकों का लेखा (गैर-तकनीकी लेखा)

Shareholders' Account (Non-technical Account)

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

कुल Total	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल Total
	पिछले वर्ष Previous Year		पिछले वर्ष Previous Year		
	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	
266059.54	241894.40	287.86	0.00	0.00	242182.26
3737.53	1412.03	2109.30	0.00	0.00	3521.33
1259.94	0.00	339.22	0.00	0.00	339.22
(666.61)	(11.32)	(50.16)	0.00	0.00	(61.48)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
270390.40	243295.11	2686.22	0.00	0.00	245981.33
42.06	0.00	39.77	0.00	0.00	39.77
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
42.06	0.00	39.77	0.00	0.00	39.77
270348.34	243295.11	2646.45	0.00	0.00	245941.56
1498.68	484.76	816.26	0.00	0.00	1301.02
268849.66	242810.35	1830.19	0.00	0.00	244640.54

फॉर्म ए-पीएल

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष का संबंधित लाभ-हानि लेखा
PROFIT & LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2019

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year			
		गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business	
		भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India
विनियोजन / APPROPRIATIONS					
(क) वर्ष के प्रारंभ में शेष (a) Balance at the beginning of the year		0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) वर्ष के दौरान प्रदत्त अंतरिम लाभांश (5% मूल्यांकन अधिशेष केन्द्रीय सरकार को प्रदत्त) (b) Interim Dividends paid during the year (5% Valuation surplus paid to Central Government)		0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) प्रस्तावित अंतिम लाभांश (c) Proposed final dividend		265724.92	334.62	0.00	0.00
(घ) लाभांश (d) Dividend distribution on tax		0.00	0.00	0.00	0.00
(ङ) सामान्य आरक्षितनिधि को अंतरण (e) Transfer to General Reserve		912.45	1877.67	0.00	0.00
तुलन-पत्र को अग्रप्रेषित लाभ Profit carried forward to the Balance Sheet		0.00	0.00	0.00	0.00

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार

As per our report of even date

खण्डेवाल जैन एंड कं. के लिए For Khandelwal Jain & Co. Chartered Accountants F.R.N. / 105049W शैलेश शाह (पार्टनर) Shailesh Shah (Partner) स.क्र./M.No.033632	आर. जी. एन. प्राईस एंड कं. के लिए For R. G. N. Price & Co. Chartered Accountants F.R.N./002785S ए. आर. पार्थसारथी (पार्टनर) A. R. Parthasarathy (Partner) स.क्र./ M.No. 205702	एम. आर. कुमार M. R. Kumar	अध्यक्ष Chairman
एसए एंड असोसिएट्स एलएलपी के लिए For ASA & Associates LLP Chartered Accountants F.R.N./009571N/N500006 प्रवीण कुमार (पार्टनर) Parveen Kumar (Partner) स.क्र./M.No. 088810	एस के कपूर एंड कं. के लिए For S.K. Kapoor & Co. Chartered Accountants F.R.N./000745C वी. बी. सिंघ (पार्टनर) V. B. Singh (Partner) स.क्र./M.No. 073124	टी. सी. सुशील कुमार T. C. Suseel Kumar	प्रबंध निदेशक Managing Director
एस. एल. छाजेड एंड कं. के लिए For S. L. Chhajed & Co. Chartered Accountants F.R.N./000709C एस. एन. शर्मा (पार्टनर) S. N. Sharma (Partner) स.क्र./ M.No. 071224	वी. सिंघी एंड असोसिएट्स के लिए For V. Singhi & Associates Chartered Accountants F.R.N./311017E अनिरुद्धा सेनगुप्ता (पार्टनर) Aniruddha Sengupta (Partner) स.क्र. M.No.051371	हेमंत भार्गव Hemant Bhargava	निगम के सदस्य Members of the Corporation
एबीएम एंड असोसिएट्स एल एल पी के लिए For abm & associates LLP Chartered Accountants F.R.N./105016W/W-100015 अश्विन बी. मोर्चे (पार्टनर) Ashwin B. Morche (Partner) स.क्र./ M.No. 104126	बी गुप्ता एंड कं. के लिए For B Gupta & Co. Chartered Accountants F.R.N./000933C एस पी सिन्हा (पार्टनर) S.P. Sinha (Partner) स.क्र. M.No. 014854	एलिस जी वैदयान Alice G. Vaidayan	
उमामहेश्वर राव एंड कं. के लिए For Umamaheswara Rao & Co. Chartered Accountants F.R.N./004453S कृष्णा साई जी. एच. (पार्टनर) Krishna Sai G. H. (Partner) स.क्र./M.No. 233399	चतुर्वेदी एंड शाह एल एल पी के लिए For Chaturvedi & Shah LLP Chartered Accountants F.R.N./101720W/W100355 विजय नपावालिया (पार्टनर) Vijay Napawaliya (Partner) स.क्र./M.No. 109859	शुभांगी सं. सोमण Shubhangi S. Soman	प्रमुख (वित्त एवं लेखा) Chief (F&A)
		दिनेश पंत Dinesh Pant	नियुक्त बीमांकक Appointed Actuary

सनदी लेखाकार
CHARTERED ACCOUNTANTS

मुंबई: 14 जून, 2019
Mumbai: 14th June, 2019

FORM A- PL

शेयरधारकों का लेखा (गैर-तकनीकी लेखा)

Shareholders' Account (Non-technical Account)

चालू वर्ष Current Year		पिछले वर्ष Previous Year			
कुल Total	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल Total
	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
266059.54	241894.40	287.86	0.00	0.00	242182.26
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2790.12	915.95	1542.33	0.00	0.00	2458.28
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

अनुसूचीयाँ जो वित्तीय विवरणों के अंगभूत हैं
SCHEDULES FORMING PART OF THE FINANCIAL STATEMENTS

अनुसूची - 1 प्रिमियम : 31.3.2019
SCHEDULE - 1 - PREMIUM: 31.3.2019

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business				संबद्ध व्यवसाय Linked Business				कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)			
	जीवन व्यवसाय Life Business	पेंशन व्यवसाय Pension Business	वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business	हेल्थ व्यवसाय Health Business	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked	संबद्ध व्यवसाय Linked	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating				
1 प्रथम वर्षीय प्रिमियम First year Premiums	2632856.90	257033.08	2215.20	225830.70	0.00	11260.35	2635072.10	494124.13	3425.31	2635072.10	497549.44	
2 परवर्ती प्रिमियम Renewal Premiums	18547169.79	538129.32	68029.88	266518.06	487.36	18523.26	18615687.03	823633.47	77590.81	18615687.03	901224.28	
3 एकल प्रिमियम और सीएजी Single Premiums & CAG	796893.42	3557181.05	892.18	3864793.82	512413.33	2368466.86	0.00	1310198.93	9790441.73	333.60	1310198.93	9790775.33
कुल प्रिमियम TOTAL PREMIUM	21976920.11	4352343.45	71137.26	4357142.58	512900.69	2368929.69	29783.61	11108199.33	81349.72	22560958.06	11189549.05	
प्रिमियम आय लिखित व्यवसाय से Premium Income from business written:												
1 भारत में In India	21941276.53	4350960.13	71137.26	4357142.58	512900.69	2368929.69	29783.61	11106816.01	80627.34	22525314.48	11187443.35	
2 भारत के बाहर Outside India	35643.58	1383.32	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1383.32	722.38	35643.58	2105.70	
कुल प्रिमियम Total Premium	21976920.11	4352343.45	71137.26	4357142.58	512900.69	2368929.69	29783.61	11108199.33	81349.72	22560958.06	11189549.05	

अनुसूचीयाँ जो वित्तीय विवरणों के अंगभूत हैं
 SCHEDULES FORMING PART OF THE FINANCIAL STATEMENTS

 अनुसूची - 1 प्रिमियम : 31.3.2018
 SCHEDULE - 1 - PREMIUM: 31.3.2018

 (₹ लाखों में)
 (₹ in lakhs)

विवरण Particulars	नै-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business				संबद्ध व्यवसाय Linked Business				कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)		
	जीवन व्यवसाय Life Business	पेंशन व्यवसाय Pension Business	वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business	हेल्थ व्यवसाय Health Business	नै-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)	संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Linked Total (Current Year)	सहभागी Participating	नै-सहभागी Non-Participating		सहभागी Participating	नै-सहभागी Non-Participating
1 प्रथम वर्षीय प्रिमियम First year Premiums	2485635.05	130092.04	2990.28	181039.81	0.00	8915.07	2488625.33	320046.92	5968.10	2488625.33	326015.02
2 परवर्ती प्रिमियम Renewal Premiums	17437266.22	479958.78	71654.59	267718.85	555.19	14585.95	17509476.00	762800.95	82874.01	17509476.00	845674.96
3 एकल प्रिमियम और सीएजी Single Premiums & CAG	815707.52	2616341.83	1660.08	4564542.01	501380.03	0.00	1318747.63	9333648.48	133.14	1318747.63	9333781.62
कुल प्रिमियम TOTAL PREMIUM	20738608.79	3226392.65	76304.95	5013300.67	501935.22	23501.02	21316848.96	10416496.35	88975.25	21316848.96	10505471.60
प्रिमियम आय लिखित व्यवसाय से Premium Income from business written:											
1 भारत में In India	20706192.08	3226303.45	76304.95	5013300.67	501935.22	23501.02	21284432.25	10416407.15	88438.43	21284432.25	10504845.58
2 भारत के बाहर Outside India	32416.71	89.20	0.00	0.00	0.00	0.00	32416.71	89.20	536.82	32416.71	626.02
कुल प्रिमियम Total Premium	20738608.79	3226392.65	76304.95	5013300.67	501935.22	23501.02	21316848.96	10416496.35	88975.25	21316848.96	10505471.60

अनुसूची - 2 कमीशन व्यय 31.03.2019
SCHEDULE - 2 COMMISSION EXPENSES: 31.3.2019

विवरण Particulars	नै-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)							
	जीवन व्यवसाय Life Business	पेंशन व्यवसाय Pension Business	वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business	हेल्थ व्यवसाय Health Business	रै-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)	रै-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Linked Business	कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)					
	सहभागी Participating	रै-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	रै-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	रै-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	रै-सहभागी Non-Participating				
प्रदत्त कमीशन Commission paid												
सीधा - प्रथम वर्षीय प्रीमियम Direct - First year premiums	871045.44	5047.55	166.14	2.33	0.00	0.00	3470.61	871211.58	228.94	871211.58	8749.43	
- परवर्ती प्रीमियम - Renewal premiums	995998.38	5406.65	1353.98	0.00	9.75	9.25	1086.35	997362.11	6502.25	1934.15	997362.11	8436.40
- एकल प्रीमियम - Single premiums	15928.82	71.51	17.84	0.00	0.00	32753.86	0.00	15946.66	32825.37	0.00	15946.66	32825.37
- अन्य कमीशन - Other Commission						0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीम पर कमीशन Add : Commission on Re- insurance Accepted												
घटाएं : अंतर्गत पुनर्बीम पर कमीशन Less: Commission on Re- insurance Ceded	3259.06	151.95	1.16	0.00	0.00	0.00	0.00	3260.22	151.95	0.00	3260.22	151.95
शुद्ध कमीशन Net Commission	1879713.58	10373.76	1536.80	2.33	9.75	32763.11	4556.96	1881260.13	47696.16	2163.09	1881260.13	49859.25
लिखित व्यवसाय पर कमीशन Commission on business written:												
भारत में In India	1877328.94	10347.28	1536.80	2.33	9.75	32763.11	4556.96	1878875.49	47669.68	2163.09	1878875.49	49832.77
भारत के बाहर Outside India	2384.64	26.48	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2384.64	26.48	0.00	2384.64	26.48
शुद्ध कमीशन Net Commission	1879713.58	10373.76	1536.80	2.33	9.75	32763.11	4556.96	1881260.13	47696.16	2163.09	1881260.13	49859.25
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए किये गये सकल व्यय का विघटन : Break up of the expenses (Gross) incurred to procure business :												
एजेंट Agents	1871660.75	10470.07	1534.87	2.33	9.74	31359.85	4514.89	1873205.36	46347.14	2143.17	1873205.36	48490.31
ब्रोकर Brokers	180.69	5.59	0.26	0.00	0.00	25.08	0.64	180.95	31.31	1.47	180.95	32.78
निगमित एजेंसी Corporate Agency	1671.70	7.57	1.32	0.00	0.01	32.46	2.04	1673.03	42.07	2.22	1673.03	44.29
रिफरल Referral	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य : बैंक Others: Banks	9421.61	42.06	1.48	0.00	0.00	1333.13	39.23	9423.09	1414.42	16.22	9423.09	1430.64
आई.एम.एफ. IMF	37.89	0.42	0.03	0.00	0.00	12.59	0.16	37.92	13.17	0.01	37.92	13.18
कुल Total	1882972.64	10525.71	1537.96	2.33	9.75	32763.11	4556.96	1884520.35	47848.11	2163.09	1884520.35	50011.20

(₹ लाखों में)
 (₹ in lakhs)

 अनुसूची - 2 कमीशन व्यय 31.03.2018
 SCHEDULE - 2 COMMISSION EXPENSES: 31.3.2018

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)							
	जीवन व्यवसाय Life Business	पेंशन व्यवसाय Pension Business	वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business	हेल्थ व्यवसाय Health Business	गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)	संबद्ध व्यवसाय कुल Linked Business						
	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating				
प्रदत्त कमीशन Commission paid												
सीधा - प्रथम वर्षीय प्रीमियम Direct - First year premiums	815607.52	4736.65	224.27	4.85	0.00	0.00	2622.31	815831.79	7363.81	356.80	815831.79	7720.61
- परवर्ती प्रीमियम - Renewal premiums	941910.05	5055.40	1160.71	0.00	11.10	10.74	948.09	943081.86	6014.23	2049.64	943081.86	8063.87
- एकल प्रीमियम - Single premiums	16305.31	15.85	33.20	0.00	0.00	36100.31	0.00	16338.51	36116.16	0.00	16338.51	36116.16
- अन्य कमीशन - Other Commission								0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन Add : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन insurance Accepted घटाएँ : अनारित पुनर्बीमा पर कमीशन Less: Commission on Re- insurance Ceded	4341.07	124.87	4.99	0.00	0.00	0.00	0.00	4346.06	124.87	0.00	4346.06	124.87
शुद्ध कमीशन Net Commission	1769481.81	9683.03	1413.19	4.85	11.10	36111.05	3570.40	1770906.10	49369.33	2406.44	1770906.10	51775.77
लिखित व्यवसाय पर कमीशन Commission on business written:												
भारत में In India	1767336.11	9681.72	1413.19	4.85	11.10	36111.05	3570.40	1768760.40	49368.02	2406.44	1768760.40	51774.46
भारत के बाहर Outside India	2145.70	1.31	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2145.70	1.31	0.00	2145.70	1.31
शुद्ध कमीशन Net Commission	1769481.81	9683.03	1413.19	4.85	11.10	36111.05	3570.40	1770906.10	49369.33	2406.44	1770906.10	51775.77
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए किये गये सकल व्यय का विघटन : Break up of the expenses (Gross) incurred to procure business :												
एजेंट Agents	1764882.22	9754.47	1416.05	4.85	11.09	34589.30	3546.92	1766309.36	47895.54	2384.27	1766309.36	50279.81
ब्रोकर Brokers	175.71	6.84	0.21	0.00	0.00	43.26	0.11	175.92	50.21	1.34	175.92	51.55
निगमित एजेंसी Corporate Agency	1532.13	7.28	1.40	0.00	0.01	33.16	1.68	1533.54	42.12	2.47	1533.54	44.59
रिफरल Referral	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य : बैंक Others: Banks	7220.38	39.09	0.51	0.00	0.00	1432.82	21.68	7220.89	1493.59	18.34	7220.89	1511.93
आई.एम.एफ. IMF	12.44	0.22	0.01	0.00	0.00	12.51	0.01	12.45	12.74	0.02	12.45	12.76
कुल Total	1773822.88	9807.90	1418.18	4.85	11.10	36111.05	3570.40	1775252.16	49494.20	2406.44	1775252.16	51900.64

अनुसूची - 3 बीमा व्यवसाय से सम्बंधित परिचालन व्यय : 31.03.2019
SCHEDULE - 3 OPERATING EXPENSES RELATED TO INSURANCE BUSINESS: 31.3.2019

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	नॉन-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business				कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)				
	जीवन व्यवसाय Life Business	पेंशन व्यवसाय Pension Business	वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business	हेल्थ व्यवसाय Health Business	सहभागि Participating	नॉन-सहभागि Non-Participating					
1 कर्मचारियों का पारिश्रमिक तथा कल्याण लाभ Employees' remuneration & welfare benefits	1871344.79	49419.26	4217.81	4341.06	1721.79	30994.50	8465.57	1877284.39	16683.66	1877284.39	109904.05
2 यात्रा, सवारी एवं वाहन चालन व्यय Travel, conveyance and vehicle running expenses	27706.31	668.10	61.80	56.39	23.08	460.41	125.04	27791.19	242.98	27791.19	1552.92
3 प्रशिक्षण व्यय Training Expenses	2733.89	44.48	5.56	2.93	1.44	48.80	12.25	2740.89	21.81	2740.89	130.27
4 किराया, दरें एवं कर Rents, rates & taxes	48240.09	1234.45	124.22	105.12	44.19	676.57	219.93	48408.50	498.22	48408.50	2734.29
5 मरम्मत Repairs	11010.26	120.37	28.42	3.65	4.07	150.37	50.34	11042.75	113.32	11042.75	438.05
6 मुद्रण एवं लेखा सामग्री Printing & Stationery	12093.78	187.61	31.18	11.00	6.53	166.49	55.22	12131.49	124.32	12131.49	544.64
7 संचार व्यय Communication expenses	25721.29	645.94	66.19	54.52	23.11	360.19	117.20	25810.89	1177.85	25810.89	1444.35
8 विधिक एवं व्यावसायिक प्रभार Legal & professional charges	1353.24	21.78	2.82	1.61	0.77	15.15	4.98	1356.83	43.52	1356.83	54.75
9 चिकित्सा शुल्क Medical Fees	5505.55	918.45	32.13	0.00	0.00	0.00	17.13	5537.68	935.58	5537.68	943.29
10 लेखा परीक्षक शुल्क, व्यय आदि Auditors' fees, expenses etc.	464.94	5.98	0.36	0.27	0.20	5.91	0.36	465.50	12.52	465.50	19.00
(क) लेखा परीक्षक के रूप में as auditor											
(ख) सलाहकार के रूप में या निम्न संबंध में किसी भी क्षमता में as adviser or in any other capacity in respect of											
(i) कराधान मामले Taxation matters	2.61	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.61	0.00	2.61	0.00
(ii) बीमा मामले Insurance matters	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(iii) प्रबंधन सेवाएं, तथा Management services; and	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ग) किसी भी अन्य क्षमता में in any other capacity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
11 विज्ञापन एवं प्रचार Advertisement and publicity	37368.73	1666.92	94.78	171.66	50.88	536.06	328.62	37514.39	2703.26	37514.39	2712.55
12 ब्याज एवं बैंक प्रभार Interest & bank Charges	3619.24	40.42	9.31	1.32	1.36	49.28	16.46	3629.91	107.48	3629.91	293.33

अनुसूची - 3 (जारी)
 SCHEDULE - 3 (Contd.)

विवरण Particulars	रैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business				संबद्ध व्यवसाय Linked Business				कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)			
	जीवन व्यवसाय Life Business	पेंशन व्यवसाय Pension Business	वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business	हेल्थ व्यवसाय Health Business	रैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Total (Current Year)	रैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Total (Current Year)	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)				
13 अन्य Others												
1 भते और कमीशन (बीमा एजेंटों के कमीशन के अलावा) Allowances and commission (other than commission to insurance agents)	280425.84	2081.81	477.32	0.30	47.23	5636.47	1242.63	280950.39	8961.21	1818.27	280950.39	10779.48
2 निवेश सम्पत्ति पर व्यय Expense on Investment Property	12431.25	98.52	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	12431.25	98.52	0.00	12431.25	98.52
3 पॉलिसी स्टैम्प Policy stamps	20759.34	4066.14	25.09	399.16	118.32	362.24	493.44	20902.75	5320.98	5.62	20902.75	5326.60
4 पावती स्टैम्प Receipt stamps	1044.46	10.33	2.70	0.21	0.35	14.24	4.78	1047.51	29.56	10.76	1047.51	40.32
5 बिजली प्रभार Electricity charges	24087.92	291.51	62.21	11.52	9.94	329.89	110.17	24160.07	743.09	248.03	24160.07	991.12
6 मार्गस्थ रोकड़ तथा अन्य बीमा प्रीमियम Cash in transit and other insurance premia	306.39	10.68	0.76	1.04	0.39	4.22	1.35	307.54	17.29	3.06	307.54	20.35
7 विविध व्यय Miscellaneous expenses	40955.62	955.60	137.19	77.33	47.17	734.83	300.26	41139.98	2068.02	942.99	41139.98	3011.01
8 मुख्य कार्यालय व्यय Head Office expenses	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
14 मूल्य-ह्रास Depreciation	31640.19	647.84	81.47	48.58	22.95	439.33	144.27	31744.61	1280.02	324.78	31744.61	1604.80
15 प्रीमियम इत्यादी पर सेवा कर/ जी एस टी Service Tax/GST on Premium Etc	275547.92	24216.29	1123.35	0.00	3436.10	3943.34	890.17	280107.37	29049.80	0.00	280107.37	29049.80
कुल TOTAL	2734363.65	87352.48	6584.67	5287.67	5559.87	44928.29	12600.17	2746508.19	150168.61	21524.88	2746508.19	171693.49
परिचालन व्यय OPERATING EXPENSES												
भारत में In India	2730304.29	87349.57	6584.67	5287.67	5559.87	44928.29	12600.17	2742448.83	150165.70	21524.87	2742448.83	171690.57
भारत के बाहर Outside India	4059.36	2.91	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4059.36	2.91	0.01	4059.36	2.92
कुल परिचालन व्यय TOTAL OPERATING EXPENSES	2734363.65	87352.48	6584.67	5287.67	5559.87	44928.29	12600.17	2746508.19	150168.61	21524.88	2746508.19	171693.49

अनुसूची - 3 बीमा व्यवसाय से सम्बंधित परिचालन व्यय : 31.03.2018
SCHEDULE - 3 OPERATING EXPENSES RELATED TO INSURANCE BUSINESS: 31.3.2018

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	रैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business				संबद्ध व्यवसाय Linked Business				कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)			
	जीवन व्यवसाय Life Business	पेंशन व्यवसाय Pension Business	वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business	हेल्थ व्यवसाय Health Business	रैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked	रैर-संबद्ध व्यवसाय Linked	रैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked	रैर-संबद्ध व्यवसाय Linked				
1 कर्मचारियों का पारिश्रमिक तथा कल्याण लाभ Employees' remuneration & welfare benefits	1980179.93	57159.07	4728.71	5380.64	1950.09	34426.51	7257.65	1986858.73	104223.87	17115.05	1986858.73	121338.92
2 यात्रा, सवारी एवं वाहन चालन व्यय Travel, conveyance and vehicle running expenses	27516.96	698.37	60.62	63.73	23.50	484.53	96.88	2760.108	1343.51	217.09	27601.08	1560.60
3 प्रशिक्षण व्यय Training Expenses	2692.43	43.95	6.00	3.02	1.42	50.01	9.84	2699.85	106.82	21.56	2699.85	128.38
4 किराया, दरें एवं कर Rents, rates & taxes	44562.64	1140.66	118.82	101.35	39.87	642.13	163.74	44721.33	2047.88	436.90	44721.33	2484.78
5 मरम्मत Repairs	9030.84	113.18	24.17	5.36	3.89	127.22	33.32	9058.90	279.08	88.26	9058.90	367.34
6 मुद्रण एवं लेखा सामग्री Printing & Stationery	12377.33	169.99	33.05	9.28	5.86	174.41	45.56	12416.24	399.24	120.70	12416.24	519.94
7 संचार व्यय Communication expenses	25470.78	640.99	67.92	56.52	22.40	366.74	93.60	25561.10	1157.85	250.64	25561.10	1408.49
8 विधिक एवं व्यावसायिक प्रभार Legal & professional charges	1231.97	18.62	2.75	1.54	0.70	14.66	3.78	1235.42	38.60	10.05	1235.42	48.65
9 चिकित्सा शुल्क Medical Fees	4704.14	1067.05	33.92	0.00	0.00	0.00	15.66	4738.06	1082.71	6.89	4738.06	1089.60
10 लेखा परीक्षक शुल्क, व्यय आदि Auditors' fees, expenses etc.	430.07	6.10	0.36	0.34	0.20	5.76	0.36	430.63	12.56	6.48	430.63	19.04
(क) लेखा परीक्षक के रूप में as auditor												
(ख) सलाहकार के रूप में या निम्न संबंध में किसी भी क्षमता में as adviser or in any other capacity in respect of												
(i) कराधान मामले Taxation matters	2.48	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.48	0.00	0.00	2.48	0.00
(ii) बीमा मामले Insurance matters	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(iii) प्रबंधन सेवाएं, तथा Management services; and	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ग) किसी भी अन्य क्षमता में in any other capacity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
11 विज्ञापन एवं प्रचार Advertisement and publicity	47214.28	1961.59	124.43	205.03	56.74	694.38	275.48	47395.45	3136.48	20.05	47395.45	3156.53
12 ब्याज एवं बैंक प्रभार Interest & bank Charges	4225.00	49.04	11.27	2.02	1.68	59.24	15.52	4237.95	125.82	238.24	4237.95	364.06

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

अनुसूची - 3 (जारी)
SCHEDULE - 3 (Contd.)

विवरण Particulars	रैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business				संबद्ध व्यवसाय Linked Business				कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)		
	जीवन व्यवसाय Life Business	पेंशन व्यवसाय Pension Business	वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business	हेल्थ व्यवसाय Health Business	रैर-संबद्ध व्यवसाय (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)	रैर-संबद्ध व्यवसाय Health Business	रैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Participating	रैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Participating			
13 अन्य Others											
1 भत्ते और कमीशन (बीमा एजेंटों के कमीशन के अलावा) Allowances and commission (other than agents) for insurance agents	263934.02	1969.74	527.69	1.70	50.03	5441.37	960.31	264511.74	1854.07	264511.74	10227.19
2 निवेश सम्पत्ति पर व्यय Expense on Investment Property	12962.30	97.63	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	12962.30	0.00	12962.30	97.63
3 पॉलिसी स्टैम्प Policy stamps	18540.11	1821.30	11.30	118.54	32.80	304.69	244.86	18584.21	2489.39	18584.21	2505.29
4 पावती स्टैम्प Receipt stamps	1023.08	9.78	2.74	0.22	0.33	14.34	3.77	1026.15	28.11	1026.15	38.12
5 बिजली प्रभार Electricity charges	24230.88	298.49	64.79	13.73	10.25	340.94	89.32	24305.92	742.48	24305.92	979.12
6 मार्गस्थ रोकड़ तथा अन्य बीमा प्रीमियम Cash in transit and other insurance premia	378.03	12.04	0.99	1.17	0.42	5.42	1.36	379.44	19.99	379.44	23.88
7 विविध व्यय Miscellaneous expenses	39977.64	917.45	141.16	76.63	47.57	749.36	294.81	40166.37	2038.25	40166.37	3038.24
8 मुख्य कार्यालय व्यय Head Office expenses	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
14 मूल्यह्रास Depreciation	28674.78	574.53	76.44	44.75	20.00	408.58	105.36	28771.22	1133.22	28771.22	1412.35
15 प्रीमियम इत्यादी पर सेवा कर/ जी एस टी Service Tax/GST on Premium Etc	278875.41	21502.10	1207.18	0.00	2224.53	903.08	1054.52	282307.12	23459.70	282307.12	23459.70
कुल TOTAL	2828235.10	90271.67	7244.31	6085.57	4492.28	45213.37	10765.70	2839971.69	152336.31	21931.54	174267.85
परिचालन व्यय OPERATING EXPENSES											
भारत में In India	2824421.06	90268.26	7244.31	6085.57	4492.28	45213.37	10765.70	2836157.65	152332.90	21931.53	174264.43
भारत के बाहर Outside India	3814.04	3.41	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3814.04	3.41	0.01	3.42
कुल परिचालन व्यय TOTAL OPERATING EXPENSES	2828235.10	90271.67	7244.31	6085.57	4492.28	45213.37	10765.70	2839971.69	152336.31	21931.54	174267.85

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

**अनुसूची - 4 अदा किया गया लाभ (शुद्ध) : 31.03.2019
SCHEDULE - 4 BENEFITS PAID (NET): 31.3.2019**

विवरण Particulars	जीवन व्यवसाय Life Business		पेंशन व्यवसाय Pension Business		वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business		हेल्थ व्यवसाय Health Business		संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)		संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Linked Business		संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)			
	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
1 बीमा दावें																
Insurance Claims																
(क) मृत्यु दावें (a) Claims by Death	1140599.76	452444.78	11523.14	2170.98	40401.17	42396.01	13.49	1192524.07	497025.26	17956.53	1192524.07	1192524.07	514981.79			
(ख) परिपक्वता दावें (b) Claims by Maturity	12044879.56	1106121.80	11727.57	1177935.56	3391.61	74.04	0.00	12059998.74	2284131.40	800474.67	12059998.74	3084606.07				
(ग) वार्षिकी/पेंशन भुगतान (c) Annuities/Pensions payment	0.00	0.00	108274.45	0.00	265329.12	717826.60	0.00	373603.57	717826.60	0.00	373603.57	717826.60				
(घ) अन्य लाभ (d) Other benefits																
(i) अग्रपंजी (ii) नकद बोनास (iii) अस्पताल भर्ती लाभ (iv) बड़े शल्य लाभ (v) आवासीय उपचार लाभ (vi) लिट रेडमाल लाभ (vii) एकमुत्त लाभ/आय लाभ (विकृत द्वारा) (viii) अन्य दावा लागत (ix) अन्य दावा लागत (x) अन्य दावा लागत	1732667.94	1856400.87	50345.36	2861157.13	1308.14	13623.80	0.00	1784321.44	4731181.80	408223.45	1784321.44	5139405.25				
Bonuses in cash	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00				
Hospitalisation Benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	794.96	0.00	794.96	212.34	0.00	1007.30				
Major Surgical Benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1136.84	0.00	1136.84	666.50	0.00	1803.34				
Donniciliary Treatment Benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1195.29	0.00	1195.29				
Day Care Benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	231.96	0.00	231.96	0.00	0.00	231.96				
Lump sum Benefit / Income Benefit (by installment)																
(vii) अन्य दावा लागत (viii) अन्य दावा लागत (ix) अन्य दावा लागत	40712.69	17822.24	264.72	0.00	189.09	(-95.97)	466.97	41166.50	18193.24	15241.21	41166.50	33434.45				
Other Claims Cost																
(Amount ceded in reinsurance):																
(क) मृत्यु दावें (a) Claims by Death	(-5207.13)	(-10459.45)	(-483.53)	0.00	0.00	0.00	0.00	(5690.66)	(10459.45)	(-20.00)	(5690.66)	(10479.45)				
(ख) परिपक्वता दावें (b) Claims by Maturity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00				
(ग) वार्षिकी/पेंशन भुगतान (c) Annuities/Pensions payment	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00				
(घ) अन्य लाभ (d) Other benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	(-968.86)	0.00	(968.86)	(-545.41)	0.00	(1514.27)				

(₹ लाखों में)
 (₹ in lakhs)

 अनुसूची - 4 (जारी)
 SCHEDULE - 4 (Contd.)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business		जीवन व्यवसाय Life Business		गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business		व्यवसाय Linked Business		कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)			
	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating		
3 पुनर्बीमा में स्वीकृत राशि: Amount accepted in reinsurance:												
(क) मृत्यु दावें (a) Claims by Death	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
(ख) परिपक्वता दावें (b) Claims by Maturity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
(ग) वार्षिकियों/पेंशन्स भुगतान (c) Annuities/Pensions in payment	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
(घ) अन्य लाभ (d) Other benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
कुल TOTAL	14953652.82	3422330.24	181651.71	4041263.67	310619.13	773824.48	1739.54	15445923.66	8239157.93	1243404.58	15445923.66	9482562.51
दावेदारों को अदा किया गया लाभ: Benefits paid to claimants:												
1 भारत में In India	14916124.45	3422320.34	181651.71	4041263.67	310619.13	773744.40	1739.54	15408395.29	8239067.95	1242989.38	15408395.29	9482057.33
2 भारत के बाहर Outside India	37528.37	9.90	0.00	0.00	0.00	80.08	0.00	37528.37	89.98	415.20	37528.37	505.18
कुल अदा किया गया लाभ (शुद्ध) Total Benefits paid (Net)	14953652.82	3422330.24	181651.71	4041263.67	310619.13	773824.48	1739.54	15445923.66	8239157.93	1243404.58	15445923.66	9482562.51

अनुसूची - 4 अदा किया गया लाभ (शुद्ध) : 31.03.2018
SCHEDULE - 4 BENEFITS PAID (NET): 31.3.2018

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	नॉन-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			संबद्ध व्यवसाय Linked Business			कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)		
	जीवन व्यवसाय Life Business		पेंशन व्यवसाय Pension Business	वैद्यक व्यवसाय Health Business		व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)		सहभागी Participating	नॉन-सहभागी Non-Participating
	सहभागी Participating	नॉन-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	नॉन-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	नॉन-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	नॉन-सहभागी Non-Participating	
1 बीमा दावें									
Insurance Claims									
(क) मृत्यु दावें									
(a) Claims by Death	994717.19	346174.71	9258.49	2524.48	37949.64	20399.77	17.04	1041925.32	1041925.32
(ख) परिपक्वता दावें									
(b) Claims by Maturity	9720376.20	972593.23	10551.35	810271.98	486.22	6088.10	0.00	9731413.77	9731413.77
(ग) वार्षिकियाँ/पेंशन भुगतान									
(c) Annuities/Pensions payment	0.00	0.00	94778.59	0.00	229372.65	552294.05	0.00	324151.24	324151.24
(घ) अन्य लाभ									
(d) Other benefits									
(i) अधभरण									
(ii) नकद बोनास									
(ii) Surrenders	1380809.93	1367299.55	48007.07	1554636.37	1496.27	6759.61	0.00	1430313.27	2928695.53
Bonuses in cash									
(iii) अस्पताल भर्ती लाभ									
(iii) Hospitalisation Benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(iv) बड़े शल्य लाभ									
(iv) Major Surgical Benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	793.55	0.00	793.55	201.76
(v) आवासगत उपचार लाभ									
(v) Domiciliary Treatment Benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1009.85	687.76
(vi) दिन देखभाल लाभ									
(vi) Day Care Benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1202.82
(vii) एक मुलत लाभ/आय लाभ (फिक्त द्वारा)									
(vii) Lump sum Benefit / Income Benefit (by installment)									
(viii) अन्य दावा लागत	35921.93	12752.79	114.48	0.00	76.70	47.80	401.17	36113.11	12785.33
Other Claims Cost									
2 (पुनर्बीमा में अंतर्गत राशि):									
(Amount ceded in reinsurance):									
(क) मृत्यु दावें									
(a) Claims by Death	(-3470.70)	(-10475.41)	(-2.30)	0.00	0.00	0.00	0.00	(3473.00)	0.00
(ख) परिपक्वता दावें									
(b) Claims by Maturity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) वार्षिकियाँ/पेंशन भुगतान									
(c) Annuities/Pensions payment	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) अन्य लाभ									
(d) Other benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	(-686.18)	0.00	(-665.76)

अनुसूची - 4 (जारी)
SCHEDULE - 4 (Contd.)

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)	
	जीवन व्यवसाय Life Business	पेंशन व्यवसाय Pension Business	व्यवसाय Health Business	व्यवसाय Annuity Business	व्यवसाय Health Business	व्यवसाय Annuity Business
3 पुनर्बीमा में स्वीकृत राशि: Amount accepted in reinsurance:	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(क) मृत्यु दावे (a) Claims by Death	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) परिपक्वता दावे (b) Claims by Maturity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) वार्षिकियों/पेंशन भुगतान (c) Annuities/Pensions in payment	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) अन्य लाभ (d) Other benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल TOTAL	12128354.55	2688344.87	162707.68	2367432.83	269381.48	585589.33
दावेदारों को अदा किया गया लाभ: Benefits paid to claimants:	12095516.77	2688340.13	162707.68	2367432.83	269381.48	585525.70
1 भारत में In India	32837.78	4.74	0.00	0.00	0.00	63.63
2 भारत के बाहर Outside India						
कुल अदा किया गया लाभ (शुद्ध) Total Benefits paid (Net)	12128354.55	2688344.87	162707.68	2367432.83	269381.48	585589.33
			1747.43	12560443.71	1747.43	12560443.71
			5643114.46	1452945.79	5643114.46	1452945.79
			68.37	32837.78	68.37	32837.78
			499.05	7095492.83	499.05	7095492.83
			567.42	7096060.25	567.42	7096060.25

अनुसूची - 5 शेयर पूँजी : 31.03.2019
SCHEDULE - 5 SHARE CAPITAL: 31.3.2019

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
अभिदत्त पूँजी (जीवन बीमा निगम अधिनियम, 1956 के खण्ड 5 के तहत केन्द्रीय सरकार द्वारा प्रदत्त) Paid up Equity Capital (Provided by the Central Government in terms of Section 5 of the Life Insurance Corporation Act, 1956)	10000.00	0.00	10000.00	10000.00	0.00	10000.00
कुल Total	10000.00	0.00	10000.00	10000.00	0.00	10000.00
भारत में In India	10000.00	0.00	10000.00	10000.00	0.00	10000.00
भारत के बाहर Out of India	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल Total	10000.00	0.00	10000.00	10000.00	0.00	10000.00

अनुसूची - 6 आरक्षित निधि एवं अधिशेष (शेयरधारकों के) 31.03.2019
SCHEDULE 6 RESERVES & SURPLUS (SHAREHOLDERS): 31.3.2019

 (₹ लाखों में)
 (₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
1 पूँजी आरक्षित निधि Capital Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2 पूँजी मोचन आरक्षित निधि Capital Redemption Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3 शेयर प्रीमियम Share Premium	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4 पुनर्मुल्यांकन आरक्षित निधि Revaluation Reserve						
प्रारंभिक शेष Opening Balance	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
वर्ष के दौरान योग Additions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
वर्ष के दौरान कटौतियाँ Deductions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
अंतिम शेष Closing Balance	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5 सामान्य आरक्षित निधि General Reserves						
प्रारंभिक शेष Opening Balance	52753.16	0.00	52753.16	50294.88	0.00	50294.88
वर्ष के दौरान योग Additions during the year	2790.12	0.00	2790.12	2458.28	0.00	2458.28
वर्ष के दौरान कटौतियाँ Deductions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
अंतिम शेष Closing Balance	55543.28	0.00	55543.28	52753.16	0.00	52753.16
घटाएं : लाभ हानि लेखे में नामे अधिशेष. यदि कोई हो Less : Debit balance in Profit and Loss Account, if any	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
घटाएं : पुर्नखरीद के लिए प्रयुक्त राशि Less: Amount utilized for Buy-back	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
6 आपातकालीन आरक्षित निधि Catastrophe Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
7 अन्य आरक्षित निधि : विनिमय उतार चढ़ाव आरक्षित निधि Other Reserves: Exchange Fluctuation Reserve	(82.78)	0.00	(82.78)	(75.41)	0.00	(75.41)
8 लाभ-हानि लेखे में शेष लाभ Balance of profit in Profit and Loss Account	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल Total	55460.50	0.00	55460.50	52677.75	0.00	52677.75
भारत में In India	28115.27	0.00	28115.27	27202.82	0.00	27202.82
भारत के बाहर Out of India	27345.23	0.00	27345.23	25474.93	0.00	25474.93
कुल Total	55460.50	0.00	55460.50	52677.75	0.00	52677.75

अनुसूची - 6 क बीमा आरक्षित निधि (पॉलिसिधारकों के) : 31.03.2019
SCHEDULE 6A INSURANCE RESERVES (POLICYHOLDERS): 31.3.2019

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
1 पूँजी आरक्षित निधि Capital Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2 पूँजी मोचन आरक्षित निधि Capital Redemption Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3 शेयर प्रीमियम Share Premium	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4 पुनर्मुल्यांकन आरक्षित निधि Revaluation Reserve						
प्रारंभिक शेष Opening Balance	933401.70	0.00	933401.70	934316.48	0.00	934316.48
वर्ष के दौरान योग Additions during the year	26.81	0.00	26.81	0.00	0.00	0.00
वर्ष के दौरान कटौतियाँ Deductions during the year	0.00	0.00	0.00	914.78	0.00	914.78
अंतिम शेष Closing Balance	933428.51	0.00	933428.51	933401.70	0.00	933401.70
5 सामान्य आरक्षित निधि General Reserves						
प्रारंभिक शेष Opening Balance	41.74	0.00	41.74	41.74	0.00	41.74
वर्ष के दौरान योग Additions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
वर्ष के दौरान कटौतियाँ Deductions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
अंतिम शेष Closing Balance	41.74	0.00	41.74	41.74	0.00	41.74
घटाएं : लाभ हानि लेखे में नामे अधिशेष, यदि कोई हो Less : Debit balance in Profit and Loss Account, if any	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
घटाएं : पुर्नखरीद के लिए प्रयुक्त राशि Less: Amount utilized for Buy-back	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
6 समकरण आरक्षित निधि Equalisation Reserve						
प्रारंभिक शेष Opening Balance	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
वर्ष के दौरान योग Additions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
वर्ष के दौरान कटौतियाँ Deductions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
अंतिम शेष Closing Balance	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
7 आपातकालीन आरक्षित निधि Catastrophe Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
8 अन्य आरक्षित निधि Other Reserves						
निवेश आरक्षित निधि (i) Investment Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
विनिमय उतार चढ़ाव आरक्षित निधि (ii) Exchange Fluctuation Reserve	44872.93	18.43	44891.36	36333.98	19.87	36353.85
9 लाभ-हानि लेखों में शेष लाभ Balance of profit in Profit and Loss Account	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल Total	978343.18	18.43	978361.61	969777.42	19.87	969797.29
भारत में In India	939927.06	0.00	939927.06	941003.92	0.00	941003.92
भारत के बाहर Out of India	38416.12	18.43	38434.55	28773.50	19.87	28793.37
कुल Total	978343.18	18.43	978361.61	969777.42	19.87	969797.29

अनुसूची - 7 उधारी : 31.03.2019
SCHEDULE - 7 BORROWINGS : 31.3.2019

 (₹ लाखों में)
 (₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
1 ऋण पत्र / बन्ध पत्र Debentures/Bonds	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2 बैंक Banks	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3 वित्तीय संस्थान Financial Institutions	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4 अन्य Others	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल TOTAL	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
भारत में In India	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
भारत के बाहर Outside India	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल TOTAL	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

अनुसूची - 8 निवेश (शेयरधारकों के) : 31.03.2019
SCHEDULE - 8 INVESTMENTS - SHAREHOLDERS: 31.3.2019

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
दीर्घवधि निवेश LONG TERM INVESTMENTS						
1 खजाने की बिलो सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा गारंटीत बन्ध पत्र Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	22576.88	0.00	22576.88	23283.57	0.00	23283.57
2 अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ Other Approved Securities	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3 अन्य निवेश Other Investments						
(क) शेयर (a) Shares						
(कक) इक्विटी (aa) Equity	4870.06	0.00	4870.06	3877.82	0.00	3877.82
(खख) अधिमानी (bb) Preference	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) सहयोग निधि (b) Mutual Funds	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र (c) Derivative Instruments	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) ऋण-पत्र/बन्ध-पत्र (d) Debentures/Bonds	2316.78	0.00	2316.78	2473.51	0.00	2473.51
(ड) अन्य प्रतिभूतियाँ : यू टी आई II कैपिटल में प्रारंभिक अंशदान (e) Other Securities :Initial Contribution to UTI II Capital	186.70	0.00	186.70	186.71	0.00	186.71
(च) सहायक/सहभागी/संयुक्त उद्यम (f) Subsidiaries/Associates/Joint Ventures	33562.51	0.00	33562.51	28758.14	0.00	28758.14
(छ) निवेश संपत्तियाँ - संपदा (g) Investment Properties - Real Estate	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4 बुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investments in Infrastructure and Social Sector	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5 अनुमोदित निवेशो के अतिरिक्त अन्य निवेश Other than Approved Investments	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
अल्पवधि निवेश SHORT TERM INVESTMENTS						
1 खजाने की बिलों सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा गारंटीत बन्ध-पत्र Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	149.00	0.00	149.00	0.00	0.00	0.00
2 अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ Other Approved Securities	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

अनुसूची - 8 निवेश (जारी)
SCHEDULE 8 31.03.2019 (Contd.)

 (₹ लाखों में)
 (₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
3 अन्य निवेश/ Other Investments						
(क) शेयर (a) Shares						
(क क) इक्विटी (aa) Equity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख ख) अधिमानी (bb) Preference	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) सहयोग निधि (b) Mutual Funds	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र (c) Derivative Instruments	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) ऋण-पत्र/बन्ध पत्र (d) Debentures/Bonds	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ङ) अन्य प्रतिभूतियाँ (e) Other Securities	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(च) सहायक (f) Subsidiaries	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(छ) निवेश संपत्तियाँ - संपदा (g) Investment properties - Real Estate	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4 बुनियादी सुविधायों तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investments in Infrastructure and Social Sector	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5 अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश Other than Approved Investments	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल Total	63661.93	0.00	63661.93	58579.75	0.00	58579.75
निवेश (शेयरधारकों के) INVESTMENTS						
1 भारत में In India	20856.33	0.00	20856.33	20867.65	0.00	20867.65
2 भारत के बाहर Outside India	42805.60	0.00	42805.60	37712.10	0.00	37712.10
कुल Total	63661.93	0.00	63661.93	58579.75	0.00	58579.75

(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)

टिप्पणी : सहायक / सहभागी / संयुक्त उपक्रम में निवेश

NOTE: Investments in Subsidiaries/Associates/JV :

		चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
जी.बी.नि. पेन्शन फंड लिमिटेड	LIC Pension Fund Ltd	3000.00	3000.00
जी.बी.नि. कार्ड सर्विसेस लिमिटेड	LIC Card Services Ltd	100.00	100.00
जी.बी.नि. (अंतरराष्ट्रीय) बी.एस.सी. (सी.) बहरीन	Life Insurance Corporation (International) B.S.C (c) , Bahrain	5929.27	5929.27
केनईडिया एश्योरेन्स कंपनी लिमिटेड	Kennindia Assurance Co. Ltd.	78.15	78.15
जी.बी.नि. (नेपाल) लिमिटेड	LIC (Nepal) Ltd.	1239.69	1239.69
जी.बी.नि. (लंका) लिमिटेड	LIC (Lanka) Ltd	1688.46	1688.46
सहकारी बीमा के लिए सऊदी भारतीय कंपनी	Saudi Indian Company for Cooperative Insurance	716.77	1204.40
जी.बी.नि. (सिंगापुर) पी.टी.ई. लिमिटेड	LIC Insurance Corporation (Singapore) Pte Ltd	16431.87	11139.87
जी.बी.नि. (बंगलादेश) लिमिटेड	LIC (Bangladesh) Ltd.	4378.30	4378.30
कुल TOTAL	TOTAL	33562.51	28758.14

टिप्पणी : 31.03.2019 को सकल सूचीबद्ध इक्विटी प्रतिभूतियों के अलावा अन्य में एलआईसीके निवेश की राशि और उसका बाजार मूल्य

NOTE: Aggregate amount of LIC's investment in other than listed equity securities# and the market value thereof as at 31.3.2019

(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)

सूचीबद्ध इक्विटी के अलावा अन्य का बही मूल्य	Book value of other than listed equity	3286.71	3286.71
सूचीबद्ध इक्विटी के अलावा अन्य का बाजार मूल्य*	Market value of other than listed equity*	3286.71	3286.71
# कारपोरेट मंत्रालय की साइट पर उपलब्ध स्थिति के आधार पर	# based on status available on Ministry of Corporate Affairs site.		
* कमी के लिए बुक वैल्यू कम प्रावधान	* Book value less provision for diminution		

अनुसूची - 8क निवेश (पॉलिसिधारकों के) : 31.03.2019
SCHEDULE - 8A INVESTMENTS - POLICYHOLDERS: 31.3.2019

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
दीर्घावधि निवेश LONG TERM INVESTMENTS						
1 खजाने की बिलों सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा गारंटी बन्ध पत्र Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	178063984.71	0.00	178063984.71	161750920.15	0.00	161750920.15
2 अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ Other Approved Securities	2516129.13	0.00	2516129.13	2506509.33	0.00	2506509.33
3 (क) शेयर (a) Shares						
(कक) इक्विटी (aa) Equity	45701669.45	0.00	45701669.45	45863876.03	0.00	45863876.03
(ख ख) अधिमानी (bb) Preference	175.23	0.00	175.23	58680.97	0.00	58680.97
(ख) सहयोग निधि (b) Mutual Funds	0.00	0.00	0.00	24798.60	0.00	24798.60
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र (c) Derivative Instruments	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) ऋण-पत्र/बन्ध-पत्र (d) Debentures/Bonds	6724912.86	0.00	6724912.86	7820306.09	0.00	7820306.09
(ड) अन्य प्रतिभूतियाँ : (e) Other Securities						
भारत सरकार के साथ विशेष जमा Special Deposit with Government of India	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
सामाजिक सुरक्षा निधि के साथ जमा Deposits with Social Security Fund	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य प्रतिभूतियाँ तथा बन्ध-पत्र Other Securities & Bonds	21078.45	0.00	21078.45	24239.23	0.00	24239.23
यू टी आई II कैपिटल में प्रारंभिक अंशदान Initial Contribution to UTI II Capital	22883.39	0.00	22883.39	22883.39	0.00	22883.39
(च) सहायक/सहभागी/संयुक्त उद्यम (f) Subsidiaries/Associates/Joint Ventures	2515224.47	0.00	2515224.47	111922.02	0.00	111922.02
(छ) निवेश संपत्तियाँ - संपदा (g) Investment Properties - Real Estate	1133626.57	0.00	1133626.57	1132532.73	0.00	1132532.73
4 बुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investments in Infrastructure and Social Sector	22824177.45	0.00	22824177.45	21935307.15	0.00	21935307.15
5 अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश Other than Approved Investments	10896962.64	0.00	10896962.64	6749001.07	0.00	6749001.07
6 संदिग्ध निवेशों के लिए प्रावधान Provision for Doubtful Investments	(581588.17)	0.00	(581588.17)	(675247.83)	0.00	(675247.83)
अल्पावधि निवेश SHORT TERM INVESTMENTS						
1 खजाने की बिलों सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा गारंटी बन्ध-पत्र Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	4046870.08	0.00	4046870.08	2295332.19	0.00	2295332.19
2 अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ Other Approved Securities	3787.32	0.00	3787.32	2990.29	0.00	2990.29

अनुसूची - 8क निवेश (जारी)
SCHEDULE 8A- 31.03.2019 (Contd.)

 (₹ लाखों में)
 (₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
3 (क) शेयर (a) Shares						
(कक) इक्विटी (aa) Equity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख ख) अधिमानी (bb) Preference	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) सहयोग निधि (b) Mutual Funds	300311.66	0.00	300311.66	107868.13	0.00	107868.13
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र (c) Derivative Instruments	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) ऋण-पत्र/बन्ध पत्र (d) Debentures/Bonds	462250.77	0.00	462250.77	434959.54	0.00	434959.54
(ड) अन्य प्रतिभूतियाँ (e) Other Securities						
Commercial Papers	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Special Deposit with Government of India	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(च) सहायक (f) Subsidiaries	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(छ) निवेश सम्पत्तियाँ-संपदा (g) Investments Properties- Real Estate	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4 बुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investments in Infrastructure and Social Sector	658388.98	0.00	658388.98	1032349.76	0.00	1032349.76
5 अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश Other than Approved Investments	903970.10	0.00	903970.10	769294.72	0.00	769294.72
6 संदिग्ध तथा उपमानक परिसम्पत्तियों के लिए प्रावधान Provision for Doubtful and substandard assets	(859868.90)	0.00	(859868.90)	(413566.85)	0.00	(413566.85)
कुल Total	275354946.19	0.00	275354946.19	251554956.71	0.00	251554956.71
निवेश (शेयरधारकों के) INVESTMENTS						
1 भारत में In India	275033684.79	0.00	275033684.79	251262194.89	0.00	251262194.89
2 भारत के बाहर Outside India	321261.40	0.00	321261.40	292761.82	0.00	292761.82
TOTAL	275354946.19	0.00	275354946.19	251554956.71	0.00	251554956.71

(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)

टिप्पणी : सहायक / सहभागी / संयुक्त उपक्रम में निवेश

NOTE: Investments in Subsidiaries/Associates/JV :

		चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
जी.बी.नि. म्युच्युअल फंड ए एम सी	LIC Mutual Fund AMC Ltd.	495.00	495.00
जी.बी.नि. गृह वित्त लि.	LIC Housing Finance Ltd	98599.11	98599.11
जी.बी.नि. म्युच्युअल फंड प्रारंभिक योगदान	LIC Mutual Fund Initial Contribution.	200.00	200.00
जी.बी.नि. म्युच्युअल फंड ट्रस्टी कं. प्रा. लि.	LIC Mutual Fund Trustee Co Pvt Ltd	0.49	0.49
जी.बी.नि. एचएफएल एसेट मैनेजमेंट कं. लि.	LIC HFL Asset Management Co.Ltd	49.44	49.44
जी.बी.नि. (अंतरराष्ट्रीय) बी.एस.सी. (सी.) बहरिन	LIC (International)B.S.C.(c) , Bahrain	5577.97	5577.97
इंडिया इन्फ्राडेब्ट लि.	India Infradebt	NIL	7000.00
आईडीबीआई	IDBI BANK	2407828.34	NIL
कुल TOTAL	TOTAL	2512750.35	111922.01

टिप्पणी : 31.03.2019 को सकल सूचीबद्ध इक्विटी प्रतिभूतियों के अलावा अन्य में एलआईसीके निवेश की राशि और उसका बाजार मूल्य

NOTE: Aggregate amount of LIC's investment in other than listed equity securities# and the marketvalue thereof as at 31.3.2019

(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)

सूचीबद्ध इक्विटी के अलावा अन्य का बही मूल्य	Book value of other than listed equity	288659.35	281815.71
सूचीबद्ध इक्विटी के अलावा अन्य का बाजार मूल्य*	Market value of other than listed equity*	130587.21	237057.36
# कारपोरेट मंत्रालय की साइट पर उपलब्ध स्थिति के आधार पर	# based on status available on Ministry of Corporate Affairs site.		
* कमी के लिए बुक वैल्यू कम प्रावधान	* Book value less provision for diminution		

अनुसूची - 8ख संबद्ध दायित्व रक्षित करने के लिए परिसंपत्तियाँ : 31.03.2019
SCHEDULE - 8B ASSETS HELD TO COVER LINKED LIABILITIES : 31.3.2019

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
दीर्घावधि निवेश LONG TERM INVESTMENTS						
1 खजाने की बिलों सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा गारंटी बन्ध पत्र Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	0.00	3089499.50	3089499.50	0.00	2921876.58	2921876.58
2 अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ Other Approved Securities	0.00	71574.86	71574.86	0.00	71491.19	71491.19
3 (क) शेयर (a) Shares						
(कक) इक्विटी (aa) Equity	0.00	2249249.00	2249249.00	0.00	2946434.88	2946434.88
(खख) अधिमानी (bb) Preference	0.00	0.00	0.00	0.00	4853.71	4853.71
(ख) सहयोग निधि (b) Mutual Funds	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र (c) Derivative Instruments	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) ऋण-पत्र/बन्ध-पत्र (d) Debentures/Bonds	0.00	56936.37	56936.37	0.00	212445.42	212445.42
(ड) अन्य प्रतिभूतियाँ : (e) Other Securities	0.00	10095.00	10095.00	0.00	20095.00	20095.00
(च) सहायक (f) Subsidiaries	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(छ) निवेश संपत्तियाँ - संपदा (g) Investment Properties - Real Estate	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4 बुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investments in Infrastructure and Social Sector	0.00	856658.20	856658.20	0.00	1018726.01	1018726.01
5 अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश Other than Approved Investments	0.00	312869.94	312869.94	0.00	377922.42	377922.42
अल्पावधि निवेश SHORT TERM INVESTMENTS						
1 खजाने की बिलों सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा गारंटी बन्ध-पत्र Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	0.00	347686.46	347686.46	0.00	437316.08	437316.08
2 अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ Other Approved Securities	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

अनुसूची - 8ख - 31.03.2019 (जारी)
SCHEDULE 8B - 31.03.2019 (Contd.)

 (₹ लाखों में)
 (₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
3 (क) शेयर (a) Shares						
(कक) इक्विटी (aa) Equity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(खख) अधिमानी (bb) Preference	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) सहयोग निधि (b) Mutual Funds	0.00	398288.61	398288.61	0.00	560431.09	560431.09
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र (c) Derivative Instruments	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) ऋण-पत्र/बन्ध पत्र (d) Debentures/Bonds	0.00	54625.74	54625.74	0.00	10135.26	10135.26
(ङ) अन्य प्रतिभूतियाँ (e) Other Securities	0.00	30597.68	30597.68	0.00	111337.84	111337.84
(च) सहायक (f) Subsidiaries	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(छ) निवेश सम्पत्तियाँ-संपदा (g) Investments Properties- Real Estate	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4 बुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investments in Infrastructure and Social Sector	0.00	0.00	0.00	0.00	34969.55	34969.55
5 अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश Other than Approved Investments	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-0.01
चालू परसम्पत्तियाँ Current Assets						
6 रोकड़ एवं बैंक में अतिशेष Cash & Bank Balance						
रोकड़ Cash (including cheques, drafts and stamps)	0.00	433.26	433.26	0.00	160.30	160.30
बैंक में अतिशेष Bank Balance (Deposits)						
(क) जमा (a) Deposits						
(कक) अल्पावधि (aa) Short term	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख ख) अन्य (bb) Others	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) चालू खाता (b) Current Accounts	0.00	284.13	284.13	0.00	1142.67	1142.67
(ग) अन्य (c) Others	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
7 अग्रिम Advances						
अदा किया गया अग्रिम कर एवं स्रोत कर कटौती Advance tax paid and tax deducted at source	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य अग्रिम Other Advances	0.00	35475.31	35475.31	0.00	12339.36	12339.36
निवेशोपर बकाया / प्रोदभूत आय Income outstanding/accrued on investments	0.00	57530.13	57530.13	0.00	76914.31	76914.31
कुल (क) - चालू परसम्पत्तियाँ Total (A)- Current Assets	0.00	93722.83	93722.83	0.00	90556.64	90556.64

अनुसूची - 8ख - 31.03.2019 (जारी)
SCHEDULE 8B - 31.03.2019 (Contd.)

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
8 चालू दायित्व Current Liabilities						
फुटकर लेनदेन Sundry Creditors	0.00	3667.00	3667.00	0.00	5233.33	5233.33
चालू दायित्व Total (B)- Current Liabilities	0.00	3667.00	3667.00	0.00	5233.33	5233.33
शुद्ध चालू परिसम्पत्तियाँ (क-ख) Net current assets (A-B)	0.00	90055.83	90055.83	0.00	85323.31	85323.31
कुल TOTAL	0.00	7568137.19	7568137.19	0.00	8813358.34	8813358.33
निवेश (शेयरधारको के) INVESTMENTS						
1 भारत में In India	0.00	7562529.73	7562529.73	0.00	8808227.67	8808227.66
2 भारत के बाहर Outside India	0.00	5607.46	5607.46	0.00	5130.67	5130.67
TOTAL	0.00	7568137.19	7568137.19	0.00	8813358.34	8813358.33

टिप्पणी * अस्वामिक निधि ₹ 14193.17/- लाख (पिछले वर्ष ₹ 11771.08 लाख) के सहित
NOTE: * Inclusive of ₹ 14193.17/- Lakhs(Previous Year ₹ 11771.08 Lakh) pertaining to Discontinued Fund.

टिप्पणी 31.3.2019 को सकल सूचीबद्ध इक्विटी प्रतिभूतियों # के अलावा अन्य में एलआईसी के निवेश की राशि और उसका बाजार मूल्य
NOTE: Aggregate amount of LIC's investment in other than listed equity securities# and the market value thereof as at 31.03.2019:

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
सूचीबद्ध इक्विटी अलावा अन्य का बही मूल्य Book value of other than listed equity	24478.97	24478.97
सूचीबद्ध इक्विटी के अलावा अन्य का बाजार मूल्य* Market value of other than listed equity*	0.00	0.00

कारपोरेट मंत्रालय की साइट पर उपलब्ध स्थिति के आधार पर
based on status available on Ministry of Corporate Affairs site.

*सूचीबद्ध इक्विटी के अलावा अन्य का बही मूल्य
*Book value less provision for diminution

अनुसूची - 9 ऋण : 31.3.2019
SCHEDULE - 9 LOANS: 31.3.2019

 (₹ लाखों में)
 (₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चातू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
1 प्रतिभूतिवार वर्गीकरण SECURITY - WISE CLASSIFICATION						
रक्षित Secured						
(ज) संपत्ति के बंधक रखने पर (a) On mortgage of property						
(कक) भारत में (aa) In India	1779615.31	0.00	1779615.31	1891602.52	0.00	1891602.52
(खख) भारत के बाहर (bb) Outside India	1646.68	0.00	1646.68	1859.56	0.00	1859.56
(ख) शेयरों, बंधपत्रों, सरकारी प्रतिभूतियाँ आदि पर (b) On Shares, Bonds, Govt. Securities, etc.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) पॉलिसियां पर ऋण (c) Loans against Policies	9207277.12	1477.29	9208754.41	8482446.11	1742.97	8484189.08
(घ) अन्य (d) Others						
सरकार द्वारा गारंटी Guaranteed by Government	549281.64	0.00	549281.64	658407.12	0.00	658407.12
गिरवी Hypothecation	90509.99	0.00	90509.99	93269.51	0.00	93269.51
एएनएफ अग्रिम ANF Advances	0.02	0.00	0.02	0.22	0.00	0.22
अनारक्षित ऋण Unsecured Loans	106205.01	0.00	106205.01	109933.74	0.00	109933.74
संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provision for Doubtful Loans	(1303758.04)	0.00	(1303758.04)	(964281.42)	0.00	(964281.42)
कुल / Total	10430777.73	1477.29	10432255.02	10273237.36	1742.97	10274980.33
2 उधारकर्तावार वर्गीकरण BORROWER - WISE CLASSIFICATION						
(क) केंद्र तथा राज्य सरकार (a) Central and State Governments	340669.76	0.00	340669.76	395534.68	0.00	395534.68
(ख) बैंक तथा वित्तीय संस्थान (b) Banks and Financial Institutions	0.00	0.00	0.00	10.30	0.00	10.30
(ग) सहायक (c) Subsidiaries	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) कंपनियाँ (d) Companies	1591929.80	0.00	1591929.80	1658632.53	0.00	1658632.53
(ड) पॉलिसियो पर ऋण (e) Loans against policies	9207277.12	1477.29	9208754.41	8482446.11	1742.97	8484189.08
(च) अन्य (f) Others						
बंधक संपत्ति Mortgage Property	36384.71	0.00	36384.71	37284.91	0.00	37284.91
महानगरपालिकाएँ Municipalities	7088.00	0.00	7088.00	7962.56	0.00	7962.56
राज्य विद्युतमंडल / ऊर्जा उत्पादक State Electricity Boards/ Power Generators	260200.04	0.00	260200.04	338980.32	0.00	338980.32
राज्य सड़क परिवहन निगम State Road Transport Corporation	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
सहकारी औद्योगिक संपदा Co-operative Industrial Estates	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
सहकारी आवास संस्थाएँ Housing Co-op Societies	44632.97	0.00	44632.97	38800.59	0.00	38800.59

अनुसूची - 9 ऋण : 31.3.2019 (जारी)
SCHEDULE - 9 LOANS: 31.3.2019 (Contd.)

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
सिंचन क्षेत्र / Irrigation Sector	10666.67	0.00	10666.67	24666.65	0.00	24666.65
डब्ल्यू.एस.बी., एस.एफ.सी. पी.टी.आर. ओ.टी.एच., एल.डी.बी., आदी						
WSB, SFC, PTR, OTH, LDB Etc.	235686.06	0.00	235686.06	253199.29	0.00	253199.29
एनएफ अग्रिम/ ANF Advances	0.02	0.00	0.02	0.22	0.00	0.22
अन्य ऋण / Other Loans	0.62	0.00	0.62	0.62	0.00	0.62
(छ) अशोध्य तथा संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान (g) Provision for bad and doubtful debts	(1303758.04)	0.00	(1303758.04)	(964281.42)	0.00	(964281.42)
कुल Total	10430777.73	1477.29	10432255.02	10273237.36	1742.97	10274980.33
3 निष्पादनवार वर्गीकरण PERFORMANCE - WISE CLASSIFICATION						
(क) वर्गीकृत मानक ऋण (a) Loans classified as standard						
(कक) भारत में (aa) In India	10377327.54	1477.29	10378804.83	9959024.94	1742.97	9960767.91
(खख) भारत के बाहर (bb) Outside India	17753.45	0.00	17753.45	17475.91	0.00	17475.91
मानक ऋण के लिए प्रावधान Provision for Standard Loans	(41577.84)	0.00	(41577.84)	(51009.52)	0.00	(51009.52)
(ख) गैर मानक ऋण (b) Non-standard loans						
(aa) भारत में / In India	1338051.56	0.00	1338051.56	1261017.93	0.00	1261017.93
(bb) भारत के बाहर / Outside India	1403.22	0.00	1403.22	0.00	0.00	0.00
गैर मानक ऋण के लिए प्रावधान Provision for Non Standard Loans	(1262180.20)	0.00	(1262180.20)	(913271.90)	0.00	(913271.90)
कुल Total	10430777.73	1477.29	10432255.02	10273237.36	1742.97	10274980.33
4 परिचयतावार वर्गीकरण MATURITY - WISE CLASSIFICATION						
(क) अल्पावधि / (a) Short Term						
भारत में / In India	296326.57	0.00	296326.57	208015.48	0.00	208015.48
भारत के बाहर / Out of India	460.91	0.00	460.91	391.96	0.00	391.96
अल्पावधि के लिए प्रावधान Provision for Short Term	(249813.72)	0.00	(249813.72)	(183863.79)	0.00	(183863.79)
(ख) दीर्घावधि (b) Long Term						
भारत में / In India	11419052.53	1477.29	11420529.82	11012027.39	1742.97	11013770.36
भारत के बाहर / Out of India	18695.76	0.00	18695.76	17083.95	0.00	17083.95
दीर्घावधि के लिए प्रावधान Provision for Long Term	(1053944.32)	0.00	(1053944.32)	(780417.63)	0.00	(780417.63)
कुल Total	10430777.73	1477.29	10432255.02	10273237.36	1742.97	10274980.33
ऋण LOANS						
1 भारत में / In India	10412341.20	1477.29	10413818.49	10257559.02	1742.97	10259301.99
2 भारत के बाहर / Outside India	18436.53	0.00	18436.53	15678.34	0.00	15678.34
कुल TOTAL	10430777.73	1477.29	10432255.02	10273237.36	1742.97	10274980.33

Note: Policy loans (In India business) has been categorised under Long term.

अनुसूची - 10 अचल परिसंपत्तियाँ : 31.3.2019
 SCHEDULE - 10 FIXED ASSETS: 31.3.2019

 (₹ लाखों में)
 (₹ in lakhs)

विवरण Particulars	मूल-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business				संबद्ध व्यवसाय Linked Business				कुल शुद्ध ब्लॉक Total Net Block
	लागत / कुल ब्लॉक Cost/Gross Block	मूल्यह्रास परिसोधन और हानि Depreciation/Amortisation & Impairment	शुद्ध ब्लॉक Net Block	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	प्रारंभिक Opening	पिछले वर्ष Up to Last year	वर्ष के अंत में As at year end	वर्ष के अंत में As at year end	
	जोड़ Additions	कटौतियाँ Deductions	अंतिम Closing 31.03.2019	वर्ष के लिए For The year	विक्री / समायोजन पर On Sales/ Adjustment*	तारीख तक Up to Date	वर्ष के अंत में As at year end	वर्ष के अंत में As at year end	पिछले वर्ष Previous Year
गुडविल Goodwill	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
अक्षयक्ष Intangibles	4991.14	0.00	4991.14	890.70	-512.55	1403.25	3587.89	0.00	3587.89
भूमि-पूर्ण संपदा Land-Freehold	9589.28	46.53	9377.31	0.00	0.00	0.00	9377.31	0.00	9589.28
पट्ट भूमि Land-Leasehold	8916.68	0.00	8817.20	812.16	99.17	911.33	7905.87	0.00	8104.52
भवन Buildings	233433.25	11163.90	242413.96	62912.41	17.54	69645.37	172768.59	0.00	170520.84
फर्नीचर एवं फिटिंग्स Furniture & Fittings	42854.75	2589.96	44788.91	31566.09	3057.74	33900.72	10888.19	0.00	11288.66
सूचना प्रौद्योगिकी उपकरण Information Technology Equipment	115349.53	12199.00	4864.42	94790.57	11033.75	99859.53	22824.58	0.00	20558.96
वाहन Vehicles	69282.62	13824.87	2581.71	43155.14	9892.28	50461.62	30064.16	0.00	26127.48
कार्यालय उपकरण Office Equipment	6564.25	220.25	6688.10	5330.10	397.24	5619.39	1068.71	0.00	1234.15
अन्य/ Others									
टेलिफोन Telephones	1416.29	41.66	1447.91	1204.39	35.15	1233.49	214.42	0.00	211.90
फैक्स/इपीएबीएक्स Fax/EPabx	260.89	0.20	259.31	255.42	1.84	255.39	3.92	0.00	5.47
मोबाईल फोन Mobile Phones	31.77	3.63	34.85	26.80	3.24	29.49	5.36	0.00	4.97
पुस्तकालय की पुस्तकें Library books	54.70	2.76	56.07	52.60	1.35	54.17	1.90	0.00	2.10
विविध पूँजी उपकरण Miscellaneous Capital Equipment	5085.53	377.11	5432.52	3355.71	305.72	3646.44	1786.08	0.00	1729.82

अनुसूची - 10 अचल परिसंपत्तियाँ : 31.3.2019 (जारी)
SCHEDULE - 10 FIXED ASSETS: 31.3.2019 (Contd.)

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business				संबद्ध व्यवसाय Linked Business				कुल शुद्ध ब्लॉक Total Net Block			
	लागत / कुल ब्लॉक Cost/Gross Block	मूल्य-ह्रास परियोजना और हानि Depreciation/Amortisation & Impairment	शुद्ध ब्लॉक Net Block	वर्ष के अंत में As at year end	वर्ष के अंत में As at year end	वर्ष के अंत में As at year end	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year				
प्रारंभिक Opening 01.04.2018	जोड़ Additions	कटौतियाँ Deductions	अंतिम Closing 31.03.2019	पिछले वर्ष तक Upto Last year	विक्री / समायोजन पर On Sales/ Adjustment*	तारीख तक Up to Date	वर्ष के अंत में As at year end	वर्ष के अंत में As at year end	वर्ष के अंत में As at year end			
दृश्यश्राव्य तथा अन्य सम्बन्धित प्रचार उपकरण Audio visual and other allied publicity equipment	6413.93	681.28	23.33	7071.88	4096.27	884.51	15.48	4965.30	2106.58	0.00	2106.58	2317.66
इंजीनीयरिंग विभाग उपकरण Engineering Dept. equipment	6.49	0.00	0.00	6.49	5.01	0.50	0.00	5.51	0.98	0.00	0.98	1.48
वोल्टेज स्टेबिलायज़र तथा यू.पी. एस. Voltage stabilizers and UPS	13671.20	893.91	427.24	14137.87	12090.09	871.43	450.61	12510.91	1626.96	0.00	1626.96	1581.11
किराए के भवनोपर जनरेटर, डी. जी. सेट्स Generators, DG sets in rented premises	182.52	9.79	2.90	189.41	151.26	14.99	-4.02	170.27	19.14	0.00	19.14	31.26
भवनों की नवीनीकरण Modernisation of Premises	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल / Total	518104.82	42054.85	11236.85	548922.82	260694.72	33349.41	9371.95	284672.18	264250.64	0.00	264250.64	257410.10
प्रगति पर कार्य Work in Progress	17476.05	8865.90	2192.51	24149.44	0.00	0.00	0.00	0.00	24149.44	0.00	24149.44	17476.05
सकल कुल / Grand Total	535580.87	50920.75	13429.36	573072.26	260694.72	33349.41	9371.95	284672.18	288400.08	0.00	288400.08	274886.15
पिछले साल का कुल Previous Year	505149.85	57141.48	26710.46	535580.87	246570.87	30183.57	16059.72	260694.72	274886.15	0.00	274886.15	258578.98

टिप्पणी : *चालू वर्ष में टी.डी.आर. पर 512.56 लाख की मूल्य हानि का लेखांकन किया गया
Note:- *Impairment loss of Rs. 512.56 Lakhs on TDR recognised during the current financial year.

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)अनुसूची - 10 अचल परिसंपत्तियाँ : 31.3.2018
SCHEDULE - 10 FIXED ASSETS : 31.3.2018

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business				संबद्ध व्यवसाय Linked Business				कुल शुद्ध ब्लॉक Total Net Block	
	लागत / कुल ब्लाक Cost/Gross Block	जोड़ Additions	कटौतियाँ Deductions	अंतिम Closing 31.03.2018	मूल्य-ह्रास परियोजना और हानि Depreciation/Amortisation & Impairment	शुद्ध ब्लॉक Net Block	वर्ष के अंत में As at year end	वर्ष के अंत में As at year end		चालू वर्ष Current Year
प्रारंभिक Opening 01.04.2017	प्रारंभिक Opening 01.04.2017	प्रारंभिक Opening 01.04.2017	प्रारंभिक Opening 01.04.2017	प्रारंभिक Opening 01.04.2017	प्रारंभिक Opening 01.04.2017	प्रारंभिक Opening 01.04.2017	प्रारंभिक Opening 01.04.2017	प्रारंभिक Opening 01.04.2017	प्रारंभिक Opening 01.04.2017	प्रारंभिक Opening 01.04.2017
गुडविल Goodwill	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
अप्रत्यक्ष Intangibles	4991.14	0.00	0.00	4991.14	378.14	0.00	-512.56	890.70	4100.44	4100.44
भूमि-पूर्ण संपदा Land-Freehold	12493.09	914.56	3818.37	9589.28	59.31	0.00	59.31	0.00	9589.28	9589.28
पट्ट भूमि Land-Leasehold	8926.56	0.00	9.88	8916.68	710.42	101.74	0.00	812.16	8104.52	8104.52
भवन Buildings	220291.25	13358.11	216.11	233433.25	56636.84	6359.56	83.99	62912.41	170520.84	170520.84
फर्नीचर एवं फिटिंग Furniture & Fittings	44899.99	2645.11	4690.35	42854.75	32596.66	3706.69	4737.26	31566.09	11288.66	11288.66
सूचना प्राथमिकी उपकरण Information Technology Equipment	103403.92	17820.51	5874.90	115349.53	92244.73	9121.19	6575.35	94790.57	20558.96	11159.19
वाहन Vehicles	60578.39	12664.41	3960.18	69282.62	39121.95	8569.39	4536.20	43155.14	26127.48	21456.44
कार्यालय उपकरण Office Equipment	6478.32	208.73	122.80	6564.25	5087.79	392.51	150.20	5330.10	1234.15	1390.53
अन्य/ Others										
टेलिफोन Telephones	1342.64	86.78	13.13	1416.29	1182.76	31.48	9.85	1204.39	211.90	159.88
फैक्स/पीएबीएक्स Fax/Pabx	277.40	-0.31	16.20	260.89	269.91	1.99	16.48	255.42	5.47	7.49
मोबाइल फोन Mobile Phones	28.69	4.20	1.12	31.77	25.81	1.93	0.94	26.80	4.97	2.88
पुस्तकालय की पुस्तकें Library books	68.91	-14.71	-0.50	54.70	66.64	0.91	14.95	52.60	2.10	2.27
विविध पूंजी उपकरण Miscellaneous Capital Equipment	4602.04	522.45	38.96	5085.53	3097.86	283.41	25.56	3355.71	1729.82	1504.18

अनुसूची - 10 अचल परिसंपत्तियाँ : 31.3.2018 (जारी)
SCHEDULE - 10 FIXED ASSETS: 31.3.2018 (Contd.)

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business				संबद्ध व्यवसाय Linked Business				कुल शुद्ध ब्लॉक Total Net Block			
	लागत / कुल ब्लाक Cost/Gross Block	मूल्य-ह्रास परियोजना और हानि Depreciation/Amortisation & Impairment	शुद्ध ब्लॉक Net Block	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल शुद्ध ब्लॉक Total Net Block							
	प्रारंभिक Opening 01.04.2017	जोड़ Additions	कटौतियाँ Deductions	अंतिम Closing 31.03.2018	पिछले वर्ष तक Upto Last year	वर्ष के लिए For The year	विक्री / समायोजन पर On Sales/ Adjustment*	तारीख तक Up to Date	वर्ष के अंत में As at year end	वर्ष के अंत में As at year end	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
दृश्यश्राव्य तथा अन्य सम्बन्धित प्रचार उपकरण Audio visual and other allied publicity equipment	5283.07	1155.26	24.40	6413.93	3388.45	724.60	16.78	4096.27	2317.66	0.00	2317.66	1894.62
इंजीनीयरिंग विभाग उपकरण Engineering Dept. equipment	6.49	0.00	0.00	6.49	4.50	0.51	0.00	5.01	1.48	0.00	1.48	1.99
वोल्टेज स्टेबिलायज़र तथा यू.पी. एस. Voltage stabilizers and UPS	13048.85	976.81	354.46	13671.20	11565.42	865.93	341.26	12090.09	1581.11	0.00	1581.11	1483.43
किराए के भवनोपर जनरेटर, डी. जी. सेट्स Generators, DG sets in rented premises	185.92	-2.43	0.97	182.52	133.68	21.73	4.15	151.26	31.26	0.00	31.26	52.24
भवनों की नवीनीकरण Modernisation of Premises	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल / Total	486906.67	50339.48	19141.33	518104.82	246570.87	30183.57	16059.72	260694.72	257410.10	0.00	257410.10	240335.80
प्रगति पर कार्य Work in Progress	18243.18	6802.00	7569.13	17476.05	0.00	0.00	0.00	0.00	17476.05	0.00	17476.05	18243.18
सकल कुल / Grand Total	505149.85	57141.48	26710.46	535580.87	246570.87	30183.57	16059.72	260694.72	274886.15	0.00	274886.15	258578.98
पिछले साल का कुल Previous Year	538485.90	34399.85	67735.90	505149.85	227347.02	32601.31	13377.46	246570.87	258578.98	0.00	258578.98	311138.88

टिप्पणी : *चालू वर्ष में टी.डी.आर. पर 512.56 लाख की मूल्य हानि का लेखांकन किया गया
Note:- *Impairment loss of Rs. 512.56 Lakhs on TDR recognised during the current financial year.

अनुसूची - 11
SCHEDULE - 11
रोकड़ एवं बैंक में अतिशेष : 31.3.2019
CASH AND BANK BALANCES: 31.3.2019

 (₹ लाखों में)
 (₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
1 नकद (चेक, ड्राफ्ट एवं स्टैम्प सहित) Cash (including cheques, drafts and stamps)	413382.69	0.00	413382.69	298850.86	0.00	298850.86
2 बैंक जमा Bank Balances						
(क) जमा खाता (a) Deposit Accounts						
(कक) अल्पावधि (तुलन पत्र की तारीख से १२ महिनों के भीतर देय) (aa) Short-term (due within 12 months of the date of Balance Sheet)	149305.38	0.00	149305.38	179729.86	0.00	179729.86
(खख) अन्य (bb) Others	47509.86	0.00	47509.86	83535.62	0.00	83535.62
(ख) चालू खाता (b) Current Accounts	1504592.82	144.97	1504737.79	989931.18	2100.11	992031.29
(ग) अन्य (c) Others	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3 मांगने पर और अल्प सूचना पर धन Money at Call and Short Notice						
(क) बैंक में (a) With Banks	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) अन्य संस्थानों में (b) With other Institutions	0.01	0.00	0.01	0.01	0.00	0.01
(ग) अन्य - आर.इ.पी.ओ.एस. (c) Other -REPOS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) सी.बी.एल.ओ. (d) CBLO	2078366.26	0.00	2078366.26	663911.09	0.00	663911.09
4 अन्य : मार्गस्त प्रेषित धन Others - Remittances in transit	24510.59	0.00	24510.59	49994.32	0.00	49994.32
कुल Total	4217667.61	144.97	4217812.58	2265952.94	2100.11	2268053.05
गैर अनुसूचित बैंकों की शेष उपरोक्त २ तथा ३ में सम्मिलित है* Balances with non-scheduled banks included in 2 and 3 above.*						
रोकड़ एवं बैंक में अतिशेष CASH & BANK BALANCES						
1 भारत में In India	4212234.02	144.97	4212378.99	2255348.21	2100.11	2257448.32
2 भारत के बाहर Outside India	5433.59	0.00	5433.59	10604.73	0.00	10604.73
कुल Total	4217667.61	144.97	4217812.58	2265952.94	2100.11	2268053.05

*स्थानीय विधि के अनुसार विदेशी शाखाओं के बैंक खातों के अलावा
*Excluding bank accounts of foreign branches which are held as per local laws.

अनुसूची - 12 अग्रिम एवं अन्य परिसम्पत्तियाँ : 31.3.2019
SCHEDULE - 12 ADVANCES AND OTHER ASSETS: 31.3.2019

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
अग्रिम / ADVANCES						
1 अंतरण कंपनियों में आरक्षित जमा Reserve deposits with ceding companies	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2 अंतरण कंपनियों को अग्रिम Advances to ceding companies	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3 निवेशों के लिए आवेदन धन Application money for investments	0.00	0.00	0.00	16860.56	0.00	16860.56
4 पहले भुगतान / पूर्वदत्त खर्च Prepayments/Prepaid Expenditure	48995.28	0.00	48995.28	41104.01	0.00	41104.01
5 अधिकारियों / निदेशकों को अग्रिम Advances to Officer/Directors	0.83	0.00	0.83	0.32	0.00	0.32
6 अदा किया गया अग्रिम कर एवं स्रोत कर कटौती Advance tax paid and taxes deducted at source काराधान के लिए शुद्ध प्रावधान (Net of Provision for tax of ₹ 4765573.18) पिछले वर्ष (Previous Year ₹ 3992540.36)	3063140.74	0.00	3063140.74	2351405.28	0.00	2351405.28
7(a) अन्य / Others						
(क) कर्मचारियों का अग्रिम i. Advances to employees	97749.00	0.00	97749.00	17533.31	0.00	17533.31
(ख) अन्य को अग्रिम ii. Advances to others	6718.56	0.00	6718.56	6423.60	0.00	6423.60
(ग) जमा iii. Deposits	6349.52	0.00	6349.52	5327.26	0.00	5327.26
(घ) अन्य अग्रिम iv. Other advances	99020.87	11715.78	110736.65	60134.55	13416.18	73550.73
7(b) फुटकर देनदार, अग्रिम तथा जमा के लिए प्रावधान Provision for sundry debtors, advances and deposits	(9645.68)	0.00	(9645.68)	(6641.38)	0.00	(6641.38)
कुल Total (A)	3312329.12	11715.78	3324044.90	2492147.51	13416.18	2505563.69
अन्य परिसम्पत्तियाँ OTHER ASSETS						
1 निवेशोपर बकाया / प्रोद्भूत आय Income outstanding/accrued on investments	5925825.31	57253.12	5983078.43	5294490.60	54073.38	5348563.98
संदिग्ध ब्याज तथा लाभांश का प्रावधान Provision for doubtful Interest & Dividends	(967581.95)	0.00	(967581.95)	(819506.40)	0.00	(819506.40)
2 बकाया प्रीमियम Outstanding Premiums	1010717.39	0.00	1010717.39	960860.36	0.00	960860.36
3 एजेंटों के शेष Agents' Balances	192695.59	0.00	192695.59	266909.52	0.00	266909.52

अनुसूची - 12 अग्रिम एवं अन्य परिसम्पत्तियाँ : 31.3.2019 (जारी)
SCHEDULE - 12 ADVANCES AND OTHER ASSETS: 31.3.2019 (Contd.)

 (₹ लाखों में)
 (₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
एजेंटों के संदिग्ध शेष के लिए प्रावधान Provision for agents doubtful balances	(27.07)	0.00	(27.07)	(24.52)	0.00	(24.52)
4 विदेशी एजेंसियों के शेष Foreign Agencies' Balances	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
संदिग्ध विदेशी एजेंसियों के शेष के लिए प्रावधान Provision for agents doubtful balances	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5 बीमा व्यवसाय करनेवाली अन्य इंटिटियों से प्राप्त होने वाला Due from other entities carrying on insurance business	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
6 सहायक/नियंत्रक कंपनी से प्राप्त होनेवाला Due from subsidiaries/holding company	153.58	0.00	153.58	153.52	0.00	153.52
7 पुनर्बीमा दावे / शेष प्राप्य Reinsurance claims/balances receivable	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
8 भारतीय रिजर्व बैंक में जमा (बीमा अधिनियम, १९३८ की खण्ड ७ के अनुसरण में) Deposit with Reserve Bank of India (Pursuant to Section 7 of Insurance Act, 1938)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
9 अन्य/ Others						
i बकाया / प्रोदभूत ऋण पर ब्याज Interest on loans outstanding/accrued	2178172.60	507.47	2178680.07	2018495.16	506.03	2019001.19
ii स्टेशनरी की स्टॉक, आदि हाथ में Stock of stationery, etc. on hand	7154.28	0.00	7154.28	6685.19	0.00	6685.19
iii अस्वामिक राशि से संबंधित परिसंपत्तियाँ (पी.एफ. 26) Assets pertaining to Unclaimed amount (PF. 26)	1410872.95	0.00	1410872.95	930426.61	0.00	930426.61
iv अन्य परिसंपत्तियाँ Other assets	9209.46	0.00	9209.46	9512.95	0.00	9512.95
v (क) निधिक ब्याज (a) Funded interest	247819.14	0.00	247819.14	263613.89	0.00	263613.89
(ख) निधिक ब्याज के लिए प्रावधान (b) Provision for Funded interest	(247819.14)	0.00	(247819.14)	(263613.89)	0.00	(263613.89)
vi (क) निवेश जिनका आबंटन बाकी है (a) Investments Pending Allotment	15994.97	0.00	15994.97	3454.45	0.00	3454.45
(ख) विविध देनदार, अग्रिम एवं जमा के लिए प्रावधान (b) Provision for Sundry Debtors, Advances & Deposits	(3454.45)	0.00	(3454.45)	(3454.45)	0.00	(3454.45)
vii सेवा कर/जी एस टी का जमा शेष Service Tax/GST Unutilized Credit	94309.65	0.00	94309.65	25988.27	0.00	25988.27
कुल (ख) Total (B)	9874042.31	57760.59	9931802.90	8693991.26	54579.41	8748570.67
कुल (क + ख) Total (A + B)	13186371.43	69476.37	13255847.80	11186138.77	67995.59	11254134.36
भारत में / In India	13182026.96	69476.37	13251503.33	11181001.26	67995.59	11248996.85
भारत के बाहर / Out of India	4344.47	0.00	4344.47	5137.51	0.00	5137.51
कुल Total	13186371.43	69476.37	13255847.80	11186138.77	67995.59	11254134.36

अनुसूची - 13 चालू देयताएं : 31.3.2019
SCHEDULE - 13 CURRENT LIABILITIES:31.3.2019

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
1 एजेंटों के शेष / Agents' Balances	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2 अन्य बीमा कंपनियों को देय राशि Balances due to other insurance companies	(191.14)	0.00	(191.14)	11510.45	0.00	11510.45
3 संधि कंपनियों के अग्रिम Advances from Treaty Companies	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4 पूनर्बीमा अंतरण पर धारित जमा Deposits held on re-insurance ceded	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5 अग्रिम रूप में प्राप्त प्रीमियम Premiums received in advance	4813.04	0.00	4813.04	2177.44	0.00	2177.44
6 फुटकर लेनदार / Sundry creditors	1026444.03	7507.07	1033951.10	1046432.60	8119.05	1054551.65
7 सहायक / नियंत्रक कंपनी को देय Due to subsidiaries/holding company	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
8 बकाया दावों / Claims Outstanding	415846.10	76567.16	492413.26	115373.04	250568.70	365941.74
9 देय वार्षिकियाँ / Annuities Due	35823.15	0.00	35823.15	32756.54	0.00	32756.54
10 बैंक शेष / Bank Balances	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
11 अधिकारियों / निदेशकों की देय Due to Officers/Directors	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
12 अन्य / Others						
क कर्मचारी भविष्य तथा पेन्शन के न्यासियों को देय राशियाँ a Amounts due to trustees of staff provident & pension fund	451802.43	0.00	451802.43	621505.85	0.00	621505.85
ख बकाया कमीशन b Outstanding Commission	151084.49	0.01	151084.50	160241.90	0.98	160242.88
ग प्रीमियम तथा अन्य जमा राशियाँ c Premium and other deposits	90142.05	186.37	90328.42	202488.79	115.27	202604.06
घ बकाया अस्वामिक राशि / जमा d Outstanding unclaimed amounts/deposits	964045.51	278184.39	1242229.90	771028.54	187816.69	958845.23
ङ वेदावा राशियों पर अर्जित व्याज e Interest Accrued on Unclaimed amounts	114827.43	27279.07	142106.50	75823.06	16233.28	92056.34
च प्राप्त प्रीमियम जिनका आवंटन नहीं हुआ f Premium received but not allocated	0.00	189.35	189.35	0.00	61.58	61.58
छ सेवा कर/जी एस टी दायित्व g Service Tax/GST Liability	142766.31	467.43	143233.74	83440.38	1365.99	84806.37
ज पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय चालू खाता h Capital Redemption (including annuity certain) business current account	(1410.08)	0.00	(1410.08)	(2363.71)	0.00	(2,363.71)
झ वरिष्ठ पेन्शन बीमा योजना चालू खाता (161) i Varishtha Pension Bima Yojana Current account (161)	27567.23	0.00	27567.23	25602.15	0.00	25602.15
न वरिष्ठ पेन्शन बीमा योजना चालू खाता (828) j Varishtha Pension Bima Yojana Current account (828)	3511.64	0.00	3511.64	3372.73	0.00	3372.73
प पी.एम. वी.वी.वाय. चालू खाता (842) k PMVVY Current Account (842)	13107.11	0.00	13107.11	4874.96	0.00	4874.96
फ पी.एम. वी.वी.वाय. चालू खाता (842 नया) l PMVVY Current Account (842 New)	31258.63	0.00	31258.63	0.00	0.00	0.00
ब सामाजिक सुरक्षा निधि चालू खाता m Social Security Fund Current account	(126.34)	0.00	(126.34)	3.82	0.00	3.82
भ आम आदमी बीमा योजना छात्र वृद्धि चालू खाता n Aam Aadmi Bima Yojana Scholarship Current account	0.52	0.00	0.52	(1.64)	0.00	(1.64)
म छात्रवृत्ति कोष चालू खाता o Scholarship Fund Contra Accounts	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
य पी.एम.जे.डी.वाय. चालू खाता p PMJDY contra account	(2263.62)	0.00	(2263.62)	(668.59)	0.00	(668.59)
र पी.एम.एस.वाय.एम. चालू खाता q PMSYM Current Account	0.46	0.00	0.46	0.00	0.00	0.00
ल संबद्ध व्यवसाय चालू खाता r Linked Business Contra account	516516.16	(516516.16)	0.00	(56126.37)	56126.37	0.00
कुल / Total	3985565.11	(126135.31)	3859429.80	3097471.94	520407.91	3617879.85
भारत में /In India	3959521.81	(125935.86)	3833585.95	3073533.11	520626.09	3594159.20
भारत के बाहर / Out of India	26043.30	(199.45)	25843.85	23938.83	(218.18)	23720.65
कुल / Total	3985565.11	(126135.31)	3859429.80	3097471.94	520407.91	3617879.85

अनुसूची - 14 प्रावधान : 31.3.2019
SCHEDULE - 14 PROVISIONS : 31.3.2019

 (₹ लाखों में)
 (₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
1 कराधान के लिए (घटाइए भुगतान एवं स्रोत पर कर कटौती) For taxation (less payments and taxes deducted at source)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2 प्रस्तावित लाभांश के लिए (५% मूल्यन अधिशेष) For proposed dividends (5% Valuation Surplus)	266059.54	0.00	266059.54	225242.25	0.00	225242.25
3 लाभांश वितरण कर के लिए For dividend distribution tax	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4 अन्य Others						
शोधक्षमता सीमा के लिए आरक्षण का प्रावधान Provision for reserve for solvency margin	1494305.60	0.00	1494305.60	1494305.60	0.00	1494305.60
कुल Total	1760365.14	0.00	1760365.14	1719547.85	0.00	1719547.85
भारत में In India	1760030.52	0.00	1760030.52	1719259.99	0.00	1719259.99
भारत के बाहर Out of India	334.62	0.00	334.62	287.86	0.00	287.86
कुल Total	1760365.14	0.00	1760365.14	1719547.85	0.00	1719547.85

अनुसूची - 15 विविध व्यय (जो बट्टे खाते में न डाले गए हो या सामायोजित न किए गए हों) : 31.3.2019
SCHEDULE 15 MISCELLANEOUS EXPENDITURE : 31.3.2019 (To the extent not written off or adjusted)

 (₹ लाखों में)
 (₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
1 शेयर / ऋण-पत्र जारी करने में अनुमत छूट Discount Allowed in issue of shares/debentures	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2 अन्य Others	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल Total	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
भारत में In India	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
भारत के बाहर Outside India	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल Total	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

अनुसूची - 15 क

जीवन तथा पूंजी मोचन निर्धारित वार्षिकी व्यवसाय से संबंधित वित्तीय विवरणों का भाग निर्मित करने वाले उद्घाटित विषय

(क) महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ:

1. तैयारी का आधार :

वित्तीय विवरण सामान्यतया स्वीकार्य लेखा सिद्धांतों एवं बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण (वित्तीय विवरण एवं बीमा कंपनियों के लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट तैयार करना) विनियम 2002 एवं इसके बाद जारी किये गये परिपत्रों एवं बिना अधिनियम 1938 जो कि समय-समय पर संशोधित हुआ है के अनुसार तैयार किया गया है।

2. राजस्व मान्यता :

- क) जहाँ भुगतान की माफी अवधि समाप्त नहीं हुई हो एवं जिनके पिछले किस्तों का भुगतान किया गया हो, ऐसे देय किस्तों को आय के रूप में मान्यता दी गयी है। संबद्ध व्यवसाय में भुगतान की देय तिथि इकाइयों के निर्माण की तिथि के बराबर होती है।
- ख) संबंध निधियों से आय जिसमें फंड प्रबंधन शुल्क, पॉलिसी प्रशासन शुल्क, मृत्युदर शुल्क आदि शामिल है, जो कि संबंध किये गये फंड से नियमों और शर्तों के अनुसार वसूल किये जाते हैं, और जो देय होने पर मान्य किये जाते हैं।
- ग) सभी सरकारी प्रतिभूतियों, ऋण प्रतिभूतियों के संबंध में ब्याज की आय, जिनमें कर्जे, डिबेन्चर तथा बॉन्ड पास थ्रु प्रमाणपत्र और गृह संपत्ति के प्रति गिरवी कर्जे शामिल हैं, बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के दिशानिर्देशों के अनुसार राजस्व में क्रेडिट की जाती है।
- घ) द्वितीयक बाजार से सरकार या अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों की खरीद या विक्री के संबंध में खण्डित अवधि के लिए ब्याज का भुगतान/ प्राप्त नकद आधार पर किया गया है।
- ङ) ब्याज, लाभांश किराया आदि सकल मूल्य आधार पर लिया गया है (आयकर कटौती के पूर्व)।
- च) ऋणों, डिबेंचरों और बॉण्डों के संबंध में तुलन-पत्र की तारीख को यथास्थिति उपार्जित ब्याज का परिकलन ऋण दस्तावेज/सूचना ज्ञापन या अन्य दस्तावेज में उल्लिखित साधारण ब्याज के परिकलन की पद्धति के अनुसार किया जाता है। सरकारी और अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों और बंधक ऋणों के संबंध में, तुलन पत्र की तारीख को यथास्थिति उपार्जित ब्याज का परिकलन एक वर्ष में 360 दिन के आधार पर किया जा है।
- छ) प्रतिभूतियों/इक्विटियों की बिक्री पर लाभ या हानि केवल बिक्री वर्ष में राजस्व में लिया गया है।
- ज) उद्धृत इक्विटी पर लाभांश जहाँ ३१ मार्च को या उसके पहले (यांनी कंपनी द्वारा घोषित लाभांश) के कारण प्राप्त करने का अधिकार समाप्त हो गया है, आय के रूप में लिया जाता है जब कि वह बाद में प्राप्त होता है। गैर उद्धृत इक्विटी पर लाभांश केवल प्राप्त आधार पर आय के रूप में लिया जाता है।
- झ) पॉलिसी ऋण पर ब्याज का हिसाब बिमांकिक आधार पर लेखे में लिया जाता है।
- ञ) किराये को आय के रूप में तभी मान्य किया जाता है। जब किराया देय होता है, छह महिनो से ज्यादा बकाया किराया लायसन्स फीस से सम्बन्धित किराया आय को, आय के रूप में मान्यता नहीं दी गयी है। अप फंड प्रिमियम को नकद आधार पर मान्य किया जाता है।
- त) अधिमानी शेयरों/म्युच्युअल फंड पर लाभांश को, केवल प्राप्त होने पर आय के रूप में माना जाता है।
- थ) डिबेंचरों/बॉण्डों की खरीद पर आवेदन धनराशि पर प्राप्त ब्याज को नकदी आधार पर लेखे में लिया जाता है।
- द) उद्यम पूंजी निवेश पर हुई आय को नकदी आधार पर लेखे में लिया जाता है।
- ध) जीरो कूपन बॉण्डों से हुई आय को बीमांकिक आधार पर लेखे में लिया जाता है।
- न) गैर संबद्ध व्यवसाय के मामले में, तुलन पत्र की तारीख को यथास्थिति एनपीए पर बकाया ब्याज का प्रावधान उचित के रूप में किया जाता है।
- प) ऋणमोचन/परिपक्वता पर प्रीमियम को, ऋणमोचन/परिपक्वता हुई आय के रूप में मान्यता दी जाती है।
- फ) प्रोसेसिंग शुल्क को प्राप्त के आधार पर मान्य किया गया है।
- ब) पुर्नबीमा पर उद्धृत प्रीमियम, पुर्नबीमा संधि की शर्तों के अनुसार या पुर्नबीमाकर्ता के साथ सैध्दांतीक व्यवस्था के अनुसार मान्य किया जाता है।

SCHEDULE 15 A:**DISCLOSURES FORMING PART OF THE FINANCIAL STATEMENTS OF LIFE AND CAPITAL REDEMPTION AND ANNUITY CERTAIN BUSINESS****(A) SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES:****1. Basis of Preparation:**

The Financial Statements have been prepared on an accrual basis of accounting in accordance with the generally accepted accounting principles and in the manner prescribed by the Insurance Regulatory and Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations 2002 and Circulars issued thereafter and provisions of the Insurance Act, 1938, as amended from time to time.

2. Revenue Recognition:

- a) Premiums are recognized as income when due, for which grace period has not expired and the previous installments have been paid. In case of Linked Business, the due date for payment is taken as the date when the associated units are created.
- b) Income from linked funds which includes fund management charges, policy administration charges, mortality charges, etc. are recovered from linked fund in accordance with terms and conditions and recognized when due.
- c) Interest income in respect of all government securities, debt securities including loans, debentures and bonds, Pass Through Certificate (PTC), mortgage loans is taken credit to the Revenue Account as per the guidelines issued by Insurance Regulatory and Development Authority.
- d) In respect of purchase or sale of Government and other approved securities from secondary market, interest for the broken period is paid / received on cash basis.
- e) Interest, Dividend, Rent, etc. are accounted at gross value (before deduction of Income Tax)
- f) In respect of loans, debentures and bonds, accrued interest as at the date of the balance sheet is calculated as per method of calculation of simple interest mentioned in the loan document/information memorandum or such other document. In respect of Government and other approved securities and mortgage loans, accrued interest as at the date of balance sheet is calculated based on 360 days a year.
- g) Profit or Loss on sale of Securities/Equities/ Mutual Fund is taken to Revenue only in the year of sale.
- h) Dividend on quoted equity where right to receive the same has fallen due on or before 31st March (i.e. dividend declared by the company) is taken as income though received subsequently. Dividend on unquoted equity is taken as income only on receipt.
- i) Interest on policy loans is accounted for on accrual basis.
- j) Rental income is recognized as income when due and rent/license fees which is in arrear for more than 6 months is not recognized as income. Upfront premium is accounted on cash basis.
- k) Dividend on Preference shares/Mutual Fund is taken as income only on receipt.
- l) Interest on application Money on purchase of debentures/bonds is accounted on cash basis.
- m) Income on venture capital investment is accounted on cash basis.
- n) Income from zero coupon bonds is accounted on accrual basis.
- o) In case of non linked business, outstanding interest on NPAs as at balance sheet date is provided as interest suspense.
- p) Premium on redemption/maturity is recognized as income on redemption/maturity
- q) Processing fee is accounted on receipt basis.
- r) Premium ceded on re-insurance is accounted in accordance with the terms of the re-insurance treaty or in-principle arrangement with the re-insurer.

3. **अधिग्रहण लागतें :** अधिग्रहण लागतों को खर्च के वर्ष में दिखाया गया है। अधिग्रहण लागते वह खर्चे हैं जो मुख्यतः नये और पुनरारंभ बीमा अनुबन्धों से संबंधित हैं एवं उनके सा परिवर्तित होते रहते हैं।

4. **दावें :**

क) दावों की लागतों में जहाँ कहीं लागू हो पॉलिसी लाभ राशि एवं दावा समायोजन लागत शामिल है।

ख) दावे की मान्यता की तारीख पॉलिसी धारक द्वारा मृत्यु या सरेंडर की सूचना प्राप्ति की तारीख होगी। परिपक्वता, उत्तरजीविता लाभ, वार्षिकी आदि के मामलों में दावों को मान्यता देने की तिथि पॉलिसियों के नियम और शर्तों के अनुसार होगी।

ग) न्यायिक अधिकारियों के समक्ष विवादित अस्वीकृत दावे प्रबंधन, के विवेक के आधार पर आकस्मिक दायित्व के रूप में व्यवहार किए जाते हैं।

5. **निवेश:**

अ) गैर - संबद्ध व्यवसाय

क) सरकारी प्रतिभूतियों और ऋणमोच्य अधिमानी शेयरों सहित ऋण प्रतिभूतियों को "परिपक्वता तक रखी गई" के रूप माना जाता है: और मूल्य को परिशोध की शर्तों के अधीन ऐतिहासिक लागत पर निम्नलिखित रूप में अभिव्यक्त किया जाता है।

(i) सरकारी प्रतिभूतियों सहित ऋण प्रतिभूतियां, जहां अंकित मूल्य वास्तविक मूल्य से अधिक है, प्रीमियम धारण/परिपक्वता की शेष अवधि में सीधी लाभ पद्धति के आधार पर ऋण परिशोधित की जाएगी। जहां वास्तविक मूल्य अंकित मूल्य से अधिक है। तो छुट को परिपक्वता पर मान्य किया जायेगा।

(ii) सूचीबद्ध ऋणमोच्य अधिमानी शेयर, जहां अंकित मूल्य वास्तविक मूल्य से अधिक है, प्रीमियम धारण/परिपक्वता की विशेष अवधि में सीधी लाईन पद्धति आधार पर परिशोधित की जाती है और इसका मूल्यांकन परिशोधित लागत पर किया जाता है, यदि अंतिम उद्धृत मूल्य (मूल्यांकन की तारीख से अधिक से अधिक ३० दिन पहले) परिशोधित लागत से अधिक है। यदि बाजार मूल्य परिशोधित लागत से कम है, तो तनुकरण के लिए प्रावधान किया जाता है।

असूचीबद्ध ऋणमोच्य अधिमानी शेयर, जहां अंकित मूल्य, वास्तविक मूल्य से अधिक है, प्रीमियमधका परिशोधन धारण/परिपक्वता की शेष अवधि में सीधी लाईन पद्धति आधार पर किया जाता है और इसका मूल्यांकन तनुकरण के लिए किए गए प्रावधान से कम परिशोधित लागत पर किया जाता है।

सूचीबद्ध गैर-ऋणमोच्य अधिमानी शेयरों का मूल्यांकन अंकित मूल्य पर किया जाता है, यदि अंतिम उद्धृत मूल्य (मूल्यांकन की तारीख से अधिक से अधिक ३० दिन पहले), अंकित मूल्य से अधिक है। यदि अंतिम उद्धृत मूल्य कम है तो इसका मूल्यांकन अंकित मूल्य में से तनुकरण के लिए किया गया प्रावधान घटाकर निकाले गए मूल्य पर किया जाता है।

असूचीबद्ध गैर-ऋणमोच्य अधिमानी शेयरों का मूल्यांकन अंकित मूल्य में से तनुकरण के लिए किया गया प्रावधान घटाकर निकाले गए मूल्य पर किया जाता है।

ख) सूचीबद्ध इक्विटी प्रतिभूतियां जिनका व्यापार सक्रिय बाजारों में किया जाता है और रणनीतिक निवेशों के रूप में वर्गीकृत सूचीबद्ध प्रतिभूतियां तुलन पत्र की तारीख को उचित मूल्य पर मापी जाती है और इक्विटी प्रतिभूतियों की वहन धनराशि में हुए किसी परिवर्तन को उचित मूल्य परिवर्तन लेखों में ले जाया जाता है।

ग) असूचीबद्ध इक्विटी प्रतिभूतियां, असूचीबद्ध और बहुत कम व्यापार किए गए रणनीतिक निवेश और सूचीबद्ध इक्विटी प्रतिभूतियां जिनका व्यापार सक्रिय बाजारों में नियमित रूप से नहीं किया जाता, को ऐतिहासिक लागत में से उन निवेशों के मूल्य में तनुकरण के लिए किया गया प्रावधान घटाकर निकाले गए मूल्य पर मापा जाता है। सेबी द्वारा समय समय पर विनिर्धारित किए गए म्युच्युअल फंड को विनियमित करने वाले दिशानिर्देशों के अनुसार बहुत कम व्यापार किए गए के रूप में वर्गीकृत किसी प्रतिभूति को सक्रिय रूप से व्यापार न की गई प्रतिभूति के रूप में माना जाता है।

घ) सभी निवेशों को नकदी आधार पर लेखों में लिया जाता है, सिवाय सेकेंड्री बाजार से इक्विटी शेयरों और सरकारी प्रतिभूतियों की बिक्री या खरीद के लिए।

ङ) निवेश संपत्तियों का मूल्य, पुर्नमूल्यांकिक धनराशियों पर अभिव्यक्त किया जाता है और निवेश संपत्ति की वहन धनराशि में हुए परिवर्तन को पुर्नमूल्यांकन भंडार में ले जाया जाता है।

च) म्युच्युअल फंड निवेशों का मूल्यांकन तुलन पत्र की तारीख को यथास्थिति उचित मूल्य आधार पर किया जाता है और म्युच्युअल फंड की वहन धनराशि में हुए परिवर्तन को उचित मूल्य परिवर्तन लेखों में ले जाया जाता है।

छ) सहायक कंपनियों, संयुक्त उद्यमों और सहयोगी कंपनियों में किए निवेशों को लागत पर अभिव्यक्त किया जाता है।

ज) उद्यम निधि में किए गए निवेश का मूल्यांकन, निधि के एनएवी या लागत इनमें से जो भी कम हो, पर किया जाता है।

झ) मुद्रा बाजार विलेखों को अंकित मूल्य पर मुल्यांकित किया जाता है।

3. Acquisition Costs:

Acquisition Costs are expensed in the period in which they are incurred. Acquisition costs are those costs that vary with and are primarily related to the acquisition of new and renewal insurance contracts.

4. Claims:

- a) Claims costs consist of the policy benefit amount and claims settlement costs, wherever applicable.
- b) The date of recognition of claim shall be the date of receipt of intimation of death or surrender by the policy holder. The date of recognition of claims in case of Maturity, Survival benefits, Annuity etc. shall be as per the terms and condition of the policies.
- c) Repudiated claims disputed before judicial authorities are treated as contingent liability based on management prudence.

5. Investments:**A] Non Linked Business**

- a) Debt Securities including Government Securities and Redeemable Preference Shares are considered as 'held to maturity' and the value is disclosed at historical cost subject to amortization as follows:
 - (i) Debt Securities including Government Securities, where the book value is more than the face value, the premium will be amortized on straight line basis over the balance period of holding/maturity. Where face value is greater than book value, discount is accounted on maturity.
 - (ii) Listed Redeemable Preference Shares, where the book value is more than the face value, the premium is amortized on a straight line basis over the balance period of holding/maturity and are valued at amortised cost if last quoted price (not later than 30 days prior to valuation date), is higher than amortised cost. Provision for diminution is made if market value is lower than amortised cost.

 Unlisted Redeemable Preference Shares where the book value is more than the face value, the premium is amortized on a straight line basis over the balance period of holding/maturity and are valued at amortised cost less provision for diminution.

 Listed Irredeemable Preference Shares are valued at book value if last quoted price (not later than 30 days prior to valuation date), is higher than book value. In case last quoted price is lower, it is valued at book value less provision for diminution.

 Unlisted Irredeemable Preference Shares are valued at book value less provision for diminution.
- b) Listed equity securities that are traded in active markets and listed securities classified as strategic investments are measured at fair value on the balance sheet date and the change in the carrying amount of equity securities is taken to Fair Value Change Account.
- c) Unlisted equity securities, unlisted & thinly traded strategic investments and listed equity securities that are not regularly traded in active markets are measured at historical cost less provision for diminution in value of such investments. A security classified as thinly traded as per guidelines governing mutual funds laid down from time to time by SEBI are considered as being not actively traded.
- d) All Investments are accounted on cash basis except for purchase or sale of equity shares & government securities from the secondary market
- e) The value of Investment Properties is disclosed at the Revalued amounts and the change in the carrying amount of the investment property is taken to Revaluation Reserve.
- f) Mutual fund investments are valued on fair value basis as at the balance sheet date and the change in the carrying amount of mutual fund is taken to Fair Value Change Account.
- g) Investments in subsidiary companies, joint ventures and associates are disclosed at cost.
- h) Investment in venture fund is valued at the NAV of the fund or cost whichever is lower.
- i) Money Market Instruments are measured at book value.

(ब) **संबद्ध व्यवसाय** : प्रतिभूतियों का मूल्यांकन समय समय पर जारी किये गए आई आर डी ए आई के निर्देशों के अनुरूप है।

6. **ऋण** : ऋण को क्षति पुर्ति प्रावधानों के अधीन ऐतिहासिक लागत पर मापा जाता है।

7. **अचल परिसम्पत्तियाँ**:

क) अचल परिसम्पत्तियों का मूल्य उसके लागत मूल्यों कराधान सहित में से मूल्यन्हास को कम कर दर्शाया गया है।

ख) निर्माणाधीन एवं कब्जा की गई संपत्तियों पर अदा की गई राशि जिनका प्रलेखन लंबित है उन्हें 'भवन संपत्ति एवं भूमि' के अंतर्गत दिखाया गया है।

8. **मूल्यन्हास/परिशोधन** : अचल संपत्तियों पर मूल्यन्हास/परिशोधन प्रबंधन द्वारा यथा अनुमानित संपत्तिके उपयोगी जीवन के आधार पर, सीधी रेखा पद्धति का उपयोग करके प्रदान किया जाता है। वर्ष के दौरान खरीदी/बेची गई संपत्तियों के लिये मासिक समर्थक अनुपात के आधार पर मूल्यन्हास प्रभारित किया जाता है। व्यक्तिगत रूप से य ५००० तक मूल्य की लागत की संपत्ति अल्प मूल्य होने के कारण खरीद के वर्ष में पुरी तरह से राजस्व में प्रभारित की जाती है। ऑपरेटिंग लीज पर किराये को लीज की अवधि में खर्च किया जाता है। प्रबंधन द्वारा अनुमानित किये गये उपयोगी जीवन के मूल्यांकन के आधार पर मूल्यन्हास की दरें लेखा की टिप्पणियों में दी गई है।

9. **परिसंत्तियों की हानि** : प्रत्येक बैलेंस शीट तिथि पर परिसंतिया के वहन मूल्यों की समीक्षा की जाती है। यदि इस तरह की हानि का कोई संकेत मौजूद है, तो उन परिसंतिया के वसूली योग्य मूल्य का अनुमान लगाया जाता है और जहां भी आवश्यक हो, हानि की पहचान की जाती है।

10. **जीवन पालिसियों की देयता** : निगम के जीवन बीमा व्यवसाय के वार्षिक जांच के अनुसरण में पालिसीधारकों की देयताएं निगम के नियुक्त बिमांकक द्वारा निर्धारित की जाती है।

11. **विदेशी मुद्रा संव्यवहार** :

(क) संबंधित देशों के सांविधिक विनियमनों के अनुसार विदेशी व्यवसाय से संबंधित जीवन निधि का निवेश किया गया है।

(ख) वर्ष के अंत में विदेशों की शाखाओं का वित्तीय विवरण स्थानीय विधियों के अनुसार तैयार किया गया है। तथा समुचित दरों पर परिवर्तन किया गया है, सिवाय सुवा (फिजी) शाखा जिसके लिए प्रति वर्ष ३१ दिसंबर के वित्तीय विवरण से समुचित दरों पर परिवर्तन किया जाता है क्योंकि शाखा का लेखा कैलेंडर वर्ष के आधार पर तैयार किया जाता है।

(ग) ऐसे रूपांतरणो पर होने वाले विनिमय लाभ या हानि को उस अवधि में मान्यता दी जाती है जिस अवधि में वे राजस्व खाते में आते हैं। फिजी मॉरीशस और युके में किये गये ऑपरेशन गैर समाकलित प्रकृति के हैं, राजस्व खाते की मदों को औसत विनिमय दर पर एवं तुलनपत्र की मदों को समापन दर पर रूपांतरित किया जाता है। पुर्नमूल्यांकन पर विनिमय के अंतर को शेयर धारकों या पॉलिसी धारकों मामले के अनुसार के खाते के तहत विदेशी मुद्रा अस्थिरता रिजर्व में जमा किया जाता है।

(घ) भारत से भेजे गए प्रेषणों द्वारा भारत के बाहर किए निवेशोंकी गणना मूल्य रुपय की लागत या शीघ्र अभिलिखित रुपए की लागत पर किया जाता है, जहाँ मूल्य लागत उपलब्ध न हो।

12. **अनुप्रयोज्य परिसम्पत्तियों के लिए परिसम्पत्तियों का वर्गीकरण एवं प्रावधान** :

क) ऋण, डिबेंचर एवं बांड, तथा भवन संपत्ति को गिरवी रखकर लिए ऋण की परिसम्पत्तियों को वसूली के रिकार्ड पर आधारित निम्न तरह से वर्गीकृत किया गया है।

1. मानक
2. उपमानक
3. संदिग्ध एवं
4. नुकसान परिसम्पत्तियों

बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा जारी दिशानिर्देशों के अनुसार।

ख) भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा बीमा संस्थानों को जारी दिशानिर्देशों के अनुसार अनुप्रयोज्य ऋणों, डिबेंचरो एवं बांडों एवं भवन संपत्ति को गिरवी रखकर ऋण का प्रावधान किया गया है।

B] Linked Business: Valuation of Securities is in accordance with IRDA directives issued from time to time.

6. Loans:

Loans are measured at historical cost subject to impairment provisions.

7. Fixed Assets:

- a) Values of the fixed assets are stated at cost (inclusive of taxes) less depreciation.
- b) Property under construction and amounts paid for the properties taken in possession, pending documentation, are accounted under 'House Property and Land'.

8. Depreciation/Amortisation:

Depreciation/amortisation on fixed assets is provided using the straight line method, based on useful lives of assets as estimated by the management. Depreciation is charged on monthly pro-rata basis for assets purchased/sold during the year. Assets individually costing upto Rs. 5,000, being low value assets are fully charged to revenue in the year of purchase. Operating lease rentals are expensed off over the lease period. Based on useful life evaluation carried out by the management the rates of depreciation are given under notes to accounts

9. Impairment of assets:

The carrying values of assets at each Balance Sheet date are reviewed for impairment. If any indication of such impairment exists, the recoverable amounts of those assets are estimated and impairment is recognised, wherever necessary.

10. Liability for Life Policies:

The liabilities towards Policyholders are determined by the Corporation's Appointed Actuary pursuant to his annual investigation of the Corporation's life insurance business.

11. Foreign Currency Transactions:

- a) Life Fund relating to foreign business has been invested according to the statutory regulations of the respective countries.
- b) Financial Statements of branches in foreign countries as at the year end are prepared in accordance with local laws and are translated at appropriate rates of exchange except for Suva (Fiji) branch, for which the conversion is done at appropriate rates, from the financial statement as at 31st December, each year, since the accounts of the branch are prepared on calendar year basis.
- c) Exchange gains or losses arising on such conversions are recognised in the period in which they arise in the Revenue Account.

Operations carried out in Fiji, Mauritius and U.K. are of non integral nature. The Revenue A/c items are translated at the average exchange rate and Balance Sheet at closing rate. Revaluation Exchange difference is accumulated in Foreign Exchange fluctuation Reserve under shareholders or policyholders account as the case may be.

- d) Investments made outside India by remittances sent from India are accounted for at original rupee cost or at the earliest recorded rupee cost, where original cost is not available.

12. Asset Classification and Provisioning for Non-Performing Assets:

- a) Assets representing Loans, Debentures and Bonds and Mortgage Loans against House Property are classified based on record of recovery as:
 - i) Standard
 - ii) Sub-standard
 - iii) Doubtful and
 - iv) Loss Assets

As per the guidelines issued to Insurance Companies by Insurance Regulatory and Development Authority of India.

- b) Provisioning for Non-Performing loans, debentures and bonds and Mortgage Loans against House Property is made as per the guidelines issued by Insurance Regulatory and Development Authority of India.

13. सेवानिवृत्ति लाभ:

- क) निगम द्वारा जारी समूह ग्रेच्युटी इश्योरेंस पॉलिसी के माध्यम से (बीमांकित मूल्यांकन के आधार पर) कर्मचारियों को ग्रेच्युटी प्रदान की जाती है और इस प्रकार, उसके संबंध में दायित्व, जीवन निधि का हिस्सा बनती है।
- ख) उन कर्मचारियों के संबंध में जिन्होंने भविष्य निधि योजना का विकल्प चुना है, जीवन बीमा निगम अधिनियम 1956 के तहत रचित भविष्य निधि ट्रस्ट में अनुकूल योगदान दिया जाता है।
- ग) परिभाषित योगदान पेंशन योजना के मामले में, योगदान तब किया जाता है जब संबंधित सेवायें प्रदान की जाती हैं, उस अवधि के दौरान देय एवं राजस्व खाते में प्रभारित किये जाते हैं।
- भविष्य निधि योजना के बदले पेंशन योजना का विकल्प लेने वाले कर्मचारियों के लिए निर्धारित लाभ योजना के मामले में, भारत सरकार द्वारा अधिसूचित पेंशन नियमों के अनुसार निगम का अंशदान पेंशन ट्रस्ट को किया गणना जाता है। और पिछली सेवा के योगदान सहित यह योगदान बीमांकित गणना के आधार पर किया जाता है।
- घ) निगम द्वारा जारी गुप लीव एनके शमेंट इश्योरेंस पॉलिसी के माध्यम से सेवानिवृत्ति पर लीव एनके शमेंट लाभ (बीमांकित मूल्यांकन के आधार पर) प्रदान किए जाते हैं और इस प्रकार, इसके संबंध में दायित्व, जीवन निधि का हिस्सा बनता है।

14. प्रावधान, आकस्मिक दायित्व और आकस्मिक संपत्ति।

एक विश्वसनीय अनुमान के आधार पर प्रावधान किया जाता है, जब यह संभव होता है कि दायित्व का निपटारा करने के लिए आर्थिक लाभ प्राप्त करने वाले संसाधनों के बहिर्वाह की आवश्यकता होगी। आकस्मिक उत्तरदायित्व (पॉलिसियों के अलावा), यदि सामग्री, नोटों के माध्यम से प्रकट की जाती है तो आकस्मिक संपत्ति को वित्तीय विवरणों में मान्यता या खुलासा नहीं किया जाता है।

15. प्राप्तियां और भुगतान खाते:

प्राप्तियां और भुगतान खाते मास्टर परिपत्र के पैरा 2.2 के अनुसार प्रत्यक्ष विधि का उपयोग करके तैयार और रिपोर्ट किए जाते हैं।

16 कराधान :

- (क) प्रत्यक्ष कर: आयकर के लिये प्रावधान पहली अनुसूची में शामिल नियमों और आयकर अधिनियम, 1961 के अन्य प्रासंगिक प्रावधानों सहित पठित आयकर अधिनियम 1961 की धारा 44 में जीवन बीमा व्यापार के लिए लागू प्रावधानों के अनुसार किया गया है।
- (ख) अप्रत्यक्ष कर: निगम इनपुट सेवाओं पर वस्तु और सेवा कर की क्रेडिट का दावा करता है, जो आउटपुट सेवाओं पर देय वस्तु और सेवा कर के विरुद्ध समायोजित होते हैं। विवेकपूर्ण बात के रूप में, सेवाओं पर वस्तुओं और सेवाओं के कर के प्रति अप्रयुक्त क्रेडिट को तुलनपत्र में अनुसूची 12-अग्रिम और अन्य परिसंतियों के तहत आगे बढ़ाया जाता है, जहां उपयोग की उचित निश्चयता होती है।

(ख) लेखों की टिप्पणियाँ

1. आकस्मिक देयताएँ	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
क. आंशिक रूप से अभिदत्त निवेश	₹ 20 लाख	₹ 20 लाख
ख. बकाया बीमांकन प्रतिबद्धाएं	₹ 588 लाख	₹ 1388 लाख
ग. निगम के विरुद्ध दावें जो ऋण के रूप में अभिरवीकृत नहीं किए गए हों	कुछ नहीं	कुछ नहीं
घ. निगम द्वारा या निगम की ओर से दी गई गारंटी	कुछ नहीं	कुछ नहीं
ड. विवादित सांविधिक मांग/देयताएं जिसका उपबंध न किया गया हो	₹ 1908810 लाख	₹ 2305703 लाख
च. पुनर्वीमा अनिवार्यता जिसका उपबंध न किया गया हो	कुछ नहीं	कुछ नहीं
छ. अन्य		
बीमों से संबंधित दावें जो मुकदमों के अधिन है	₹ 37761 लाख	₹ 25816 लाख
मुकदमाधिन दावें जो बीमाधारकों के नहीं हैं	₹ 8498 लाख	₹ 3293 लाख
वरिष्ठ नागरिक कल्याण निधि की स्थानांतरित*	शून्य	₹ 3524 लाख

13. Retirement Benefits:

- a) Gratuity to employees is provided for (on the basis of Actuarial Valuation) through a Group Gratuity Insurance Policy issued by the Corporation and as such, the liability in respect thereof, forms part of the Life Fund.
- b) In respect of employees who have opted for Provident Fund Scheme, matching contribution is made to the Provident Fund Trust formed under Life Insurance Corporation Act 1956.
- c) In case of Defined Contribution Pension Scheme, the contributions are made when due and charged to Revenue account during the period when related services are rendered.

In case of Defined Benefit Plan for employees who have opted for Pension Scheme, in lieu of Provident Fund Scheme, the Corporation's contribution is made to the Pension Fund Trust, in accordance with the Pension Rules notified by the Government of India and the said contribution including past service contribution is made on the basis of Actuarial calculation.

- d) Leave Encashment Benefits on retirement are provided for (on the basis of Actuarial Valuation) through a Group Leave Encashment Insurance Policy issued by the Corporation and as such, the liability in respect thereof, forms part of the Life Fund.

14. Provisions, Contingent Liabilities and Contingent Assets.

A Provision is made based on a reliable estimate when it is probable that an outflow of resources embodying economic benefits will be required to settle an obligation. Contingent liabilities (other than policies), if material, are disclosed by way of notes. Contingent assets are not recognized or disclosed in the financial statements.

15. Receipts and Payments Account:

Receipts and Payments Account is prepared and reported using the Direct Method in accordance with Para 2.2 of the Master Circular.

16. Taxation:

- a) **Direct Tax:** Provision for income tax is made in accordance with the provisions of Section 44 of the Income Tax Act, 1961 read with Rules contained in the First Schedule and other relevant provisions of the Income Tax Act, 1961 as applicable for life insurance business.
- b) **Indirect Tax:** The Corporation claims credit of goods and Services tax on input services, which are set off against goods and services tax on output services.

As a matter of prudence, unutilized credits towards goods and services tax on input services are carried forward under 'Schedule 12 -Advances and Other Assets' in the Balance Sheet, wherever there is reasonable certainty of utilization.

(B) NOTES TO ACCOUNTS**1. Contingent Liabilities:**

	Current Year	Previous Year
a. Partly paid-up investments	₹ 20 Lakhs	₹ 20 Lakhs
b. Claims against the Corporation not acknowledged as Debts	₹ 588 Lakhs	₹ 1388 Lakhs
c. Underwriting commitments outstanding	Nil	Nil
d. Guarantees given by or on behalf of the Corporation	Nil	Nil
e. Statutory demands/liabilities in dispute, not provided for	₹ 1908810 Lakhs	₹ 2305703 Lakhs
f. Reinsurance obligations to the extent not provided for	Nil	Nil
g. Others		
Policy related claims under litigation	₹ 37761 Lakhs	₹ 25816 Lakhs
Claims under litigation other than policy holders	₹ 8498 Lakhs	₹ 3293 Lakhs
Transfer to Senior Citizen Welfare Fund*	Nil	₹ 3524 Lakhs

- * आईआरडीए के परिपत्र संदर्भ IRDA/F&A/CIR/MISC/05/07/2018 दिनांकित- 11 जुलाई-2018 के अनुसार वित्तीय वर्ष 2018-19 से बीमा कर्ता को वरिष्ठ नागरिक कल्याण निधि (एस सी. डब्ल्यू. एफ) में हस्तांतरित राशियों को उसके वित्तीय विवरणों में अकस्मिक देयताओं के रूप में प्रकट करने की आवश्यकता नहीं है।

2. 31.3.2019 को यथस्थिति ऋणों, निवेशों और अचल परिसंपत्तियों के लिए की गई प्रतिबद्धताएं और बकाया इस प्रकार है:

(₹ लाखों में)

	2018-19	2017-18
ऋण एवं निवेश	1121389.00	380357.00
अचल परिसंपत्तियां	6042.60	5863.96

3. पालिसी दायित्व के मूल्यांकन हेतु बीमांकिक अनुमान:

निगम के जीवन बीमा व्यवसाय में, अलग अलग और समूह संविदाओं के अंतर्गत संबद्ध और गैर संबद्ध व्यवसाय शामिल होते हैं। गैर संबद्ध निगम के जीवन बीमा व्यवसाय में सहभागिता बीमा/वार्षिकी/पेंशन पॉलिसियां शामिल होती हैं और गैर सहभागिता बीमा / वार्षिकी /व्यक्तिगत स्वास्थ्य पॉलिसियों के साथ गैर सहभागिता बीमाओं के अंतर्गत लिखित अधिकांश समूह पॉलिसियां शामिल होती हैं। संबद्ध व्यवसाय में गैर सहभागिता बीमा/पेंशन/व्यक्तिगत स्वास्थ्य पॉलिसियों के साथ समूह संविदाओं के अंतर्गत लिखित संबद्ध बीमा व्यवसाय के एक छोटे अनुपाल वाली पॉलिसियां शामिल होती हैं। इन पॉलिसियों में से कुछ पॉलिसियों में राइडर जुड़े हुए हैं जैसे गंभीर बीमारी, प्रीमियम अधिव्याग लाभ, सावधि बीमा और दुर्घटना लाभ जिसमें दुर्घटना विकलांगता लाभ शामिल हैं।

संबद्ध गैर सहभागी व्यवसाय में :

- “फ्यूचर प्लस तथा ग्रैच्युटी प्लस योजना (समूह व्यवसाय) के लिए 4 फण्ड यथा, बॉण्ड फण्ड, इन्कम फण्ड, बैलेन्सड फण्ड एवं ग्रोथ फण्ड.
- “जीवन प्लस”, “मनी प्लस”, “मार्केट प्लस”, “फॉरच्युन प्लस”, “प्रॉफिट प्लस”, “मनी प्लस-1”, “मार्केट प्लस-1”, “चाईल्ड फॉरच्युन प्लस”, जीवन साथी प्लस तथा एन्डोमेन्ट प्लस तथा न्यू एन्डोमेन्ट प्लस इस प्रत्येक योजना के लिए 4 फण्ड तथा, बॉण्ड फण्ड, सेक्योर्ड फण्ड, बैलेन्सड फण्ड तथा ग्रोथ फण्ड ।
- वेल्थ प्लस योजना के लिए 1 फण्ड, वेल्थ प्लस फण्ड ।
- समृद्धी प्लस योजना के लिए 1 फण्ड, समृद्धी प्लस फण्ड ।
- हेल्थ प्लस योजना के लिए हेल्थ प्लस फण्ड और “हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस” योजना के लिए हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस फण्ड ।
- पेन्शन प्लस, एवं फ्लेक्सि प्लस योजना के लिए 2 फण्ड, मिक्सड तथा डेट ।

31.3.2019 को यथस्थिति हमारी पुस्तकों पर व्यक्तिगत एवं समूह पॉलिसियों के लिए मूल्यांकन संबंधी देयता का परिकलन भारी सकल प्रीमियम या मूल्यांकन की पूर्व लक्ष्य आरक्षित पद्धति का इस्तेमाल करके प्रत्येक पॉलिसी के लिए बीमांकिक रूप में किया जाता है। सुनिश्चित किया जाता है कि प्रत्येक पॉलिसी के लिए आरक्षित निधिकम से कम गांटीकृत अभ्यर्पण मूल्य अथवा विशेष अभ्यर्पण मूल्य, जो भी उच्चतम हो, के समान है। यह भी सुनिश्चित किया जाता है कि पॉलिसी के अंतर्गत आरक्षित निधि प्राप्त करते हुए ऋणात्मक आरक्षित निधि को “शून्य” निश्चित किया गया है। संबद्ध व्यवसाय के अंतर्गत गैर इकाई पॉलिसियों के बीमांकन की देयता की गणना कटौती नकद प्रवाह तरीके से की जाती है। देयताओं की गणना ब्याज, मृत्युदर, अस्वस्थता दर, बोनस(जहां लागू हो), व्यय एवं मुद्रास्फीति के पूर्वानुमानों पर आधारित होती है। समूह नकदी संचयन योजनाओं के लिए देयता को 31 मार्च 2019 को यथस्थिति ऐसी सभी योजनाओं के निधि मूल्य के रूप में माना जाता है। समूह बीमा योजनाओं के संबंध में देयता, एक वर्ष की नवीकरण समूह अवधि बीमा प्रीमियम के प्रतिशत के रूप में निकाली जाती है।

मूल्यांकन के लिए प्रयुक्त ब्याज दरें योजना के प्रकार के अनुसार भिन्न-भिन्न हैं और मूलाधार परिसंपत्तियों तथा देयताओं के स्वरूप एवं अवधि के आधार पर 5.50% और 7.60% प्र. व के बीच रखी गई हैं। प्रयुक्त मृत्यु दरें प्रकाशित भारतीय बीमांकृत जीवन मृत्यु दर (2006-08) संशोधित अंतिम सारणी और प्रतिकृत विचलन के लिए गुंजायश हेतु प्रत्याशित अनुभवों तथा छुट्टों को प्रतिबिंबित करने के लिए समायोजित एलआईसी वार्षिकी ग्राही ए (1996-98) युलटी मृत्यु दर सारणी पर आधारित हैं। प्रयुक्त अस्वस्थता दरें गंभीर रुग्णता आधार सारणी (सीबीआईटी 93, यूके) पर आधारित हैं जिसे आईआरडीएआई ने भारत में प्रयोग के लिए अपना लिया है। हेल्थ प्लान के लिए म्युनिक री एवं स्वीश री प्रभावित दरें प्रयुक्त की गई हैं। इन दरों में हमारे प्रयोग के लिए यथोचित संशोधन कर लिया गया है, विवेकशीलता के लिए गुंजायश के साथ।

- * AS per IRDAI circular Ref: IRDA/F&A/CIR/MISC/105/07/2018 dated 11th July, 2018, insurer need not to disclose the amounts transferred to the Senior Citizens' Welfare Fund (SCWF) as contingent liability as a part of their financial statements from financial year 2018-19 onwards.

2. Commitments made and outstanding for loans, investments and fixed assets as on 31.03.2019 aggregate to as follows:

(₹ in Lakhs)

	2018-19	2017-18
Loans and Investment	1121389.00	380357.00
Fixed Assets	6042.60	5863.96

3. Actuarial Assumptions for valuation of Policy liabilities:

The Corporation's Life Insurance Business consists of linked and non-linked business under Individual and Group contracts. The non-linked business consists of Participating Assurance/Annuity/Pension policies and Non-participating Assurance/ Annuity/ Individual Health policies with majority of Group policies written under non-participating assurances. The linked business consists of Non-participating Assurance/Pension/Individual Health policies with a very small proportion of linked assurance business written under Group contracts. Some of these policies have riders attached to them such as Critical Illness, Premium Waiver Benefit, Term Assurance and Accident Benefit, including Accidental Disability Benefit.

The Linked Non-Par Business consists of :

- 4 funds namely, Bond Fund, Income Fund, Balanced Fund and Growth Fund for each of **Future Plus Plan** and **Gratuity Plus Plan** (Group Business)
- 4 funds namely, Bond Fund, Secured Fund, Balanced Fund and Growth Fund for each of the plans **Jeevan Plus, Money Plus, Market Plus, Fortune Plus, Profit Plus, Money plus1, Market plus1, Child Fortune Plus, Jeevan Sathi Plus, Endowment Plus and New Endowment Plus**.
- Wealth Plus fund for **Wealth Plus Plan**.
- Samridhi Plus fund for **Samridhi Plus Plan**
- Health Plus fund for **Health Plus Plan** and Health Protection Plus fund for **Health Protection Plus Plan**
- Mixed Fund and Debt Fund for **Pension Plus Plan and Flexi Plus Plan**.

The Valuation liability for Individual and Group policies on our books as at March 31, 2019 has been calculated actuarially for each policy by using prospective gross premium method of valuation. It is ensured that the reserve for each policy is at least equal to the guaranteed surrender value or special surrender value whichever is higher. It is also ensured that negative reserve is set to zero while arriving at the reserve under a policy. The unit liability in respect of Linked business is taken as the total Net Asset Value of the units as on the date of valuation. The non unit liability under the linked business is calculated using the discounted cash flow method. The liabilities are calculated based on the valuation assumptions for interest, mortality, morbidity, expenses, inflation and bonuses wherever applicable. The liability for Group Cash Accumulation schemes has been taken as the fund value of all such schemes as at 31st March 2019. The liability in respect of Group Insurance schemes has been arrived at as a percentage of one year renewal group term assurance premium.

The interest rates used for valuation vary according to the type of plan and it ranges from 5.50% to 7.60% p.a. depending on the nature and term of the underlying assets and liabilities. The mortality rates used are based on the published Indian Assured Lives Mortality (2006-08) modified ultimate table and LIC annuitants' mortality a(1996-98) ult mortality table adjusted to reflect expected experience and allowance for margin for any adverse deviation. Morbidity rates used are based on the Critical Illness Base Table (CIBT 93, UK) which has been adopted by IRDAI for use in India. Incidence rates for health plans are based on the reinsurer's incidence rates (Munich Re and Swiss Re) and these rates have been suitably modified for our use with margins included for prudence.

मूल्यांकन के लिए व्यय के पूर्वानुमान का हिसाब या तो प्रीमियमों के प्रतिशत या पॉलिसी के अनुसार या इनके संयोजन के रूप में लगाया जाता है। मूल्यांकन के लिए इस्तेमाल किए गए प्रति पॉलिसी पुनरांभ खर्च प्लान के प्रकार और पॉलिसी की स्थिति के अनुसार भिन्न भिन्न होते हैं और इसकी रेंज ₹ 165 प्रति पॉलिसी से ₹ 960 प्रति पॉलिसी है। इसमें 3 प्रतिशत प्रतिवर्ष की दर से खर्च बढ़ने का अनुमान लगाया गया है। परवर्ती प्रीमियम संबंधी खर्चों में प्रीमियम पर लगनेवाली सेवा कर सम्मिलित है और इसकी रेंज प्लान के प्रकार पर निर्भर करते हुए 0.03 प्रतिशत से 18.03 प्रतिशत तक है।

सहभागिता पॉलिसियों का मूल्यांकन करते समय कराधान के लिए छूट और शेयरधारकों को अधिशेष का आंबटन, संविदा के दौरान शेष के लिए आरक्षित भावी प्रत्यावर्ती बोनस को उचित ढंग से रेटिंग अप करते हुए किया गया है। इसके अलावा प्रीमियम अधित्याग हितलाभ, दुगुना दुर्घटना हितलाभ स्थायी अशक्यता लाभ एवं दुगुना दुर्घटना लाभ के विषय में दायित्व, प्रत्यर्पणीय अतिरिक्त प्रीमियम एवं प्रत्यर्पणीय दुगुना दुर्घटना लाभ प्रीमियम के विषय में दायित्व प्रदत्त पॉलिसियों के नवीकरण, प्रदत्त मूल्य अर्जित ना की हुई पॉलिसियों के पुनःस्थापना, नए व्यवसाय के लिए कार्यालय के बंद हो जाने की स्थिति में व्यय में तुरंत वृद्धि, एड्स (एचआईवी) के जोखिम के कारण अतिरिक्त मृत्यु, अवमानक जीवन के विषय में अतिरिक्त जोखिम हो गई परंतु सुचित न की गई मौतों, आपातकालीन और मृत्यु दर में सुधार और महा विपत्ति के लिए आरक्षित धनराशि का प्रावधान किया गया है। ऊपर उल्लिखित मदों के लिए आरक्षित धनराशि निकालने हेतु इस्तेमाल किये गए पूर्वानुमान, किसी प्रतिकूल विपथन के लिए मार्जन की छूट देकर मूल्यांकन की तारीख को यथास्थिती पॉलिसियों की बकाया अवधियों के लिए भावी खर्चों के विवेकपूर्ण मूल्यांकन के आधार पर निर्धारित किए गए थे। इसके अलावा कुछ संबद्ध प्लानों के मामले में जहां परिपक्वता पर एक गारंटी है, ऐसी गारंटी की लागत स्टोचस्टिक पद्धति का इस्तेमाल करके निकाली गई है। बीमा अकाउंट 1 तथा बीमा अकाउंट 2 तथा जीवन स्नेह प्लानों के लिए ब्याज गारंटी की लागत का प्रावधान किया गया है। ऐसे प्लानों के लिए जहां विकल्प मौजूद हो जिन्हें पॉलिसिधारकों द्वारा चुना जा सकता है, ऐसी स्थिति में सबसे अच्छे विकल्प को इन विकल्पों का मूल्यांकन करने के लिए लिया गया है।

जैसे कि आईआरडीएआई द्वारा शर्तें रखी गई हैं, व्यक्तिगत संबद्ध पॉलिसियों के मामले में भावी विनियोजन के लिए निधि (एफएफए) का प्रावधान किया गया है।

जीवन बीमा व्यवसाय के मूल्यांकन के परिणामस्वरूप निकली अधिशेष धनराशि को जीवन बीमा अधिनियम 1956 की धारा 28, जिसे संसद द्वारा संशोधित किया गया था और 29 मार्च 2012 के अपनी राजपत्र अधिसूचना के अंतर्गत भारत सरकार द्वारा लागू किया गया था, के उपबंधों के अनुसार आंबटित कर दिया गया है। अधिनियम की संशोधित धारा में यह उपबंध किया गया है कि इस प्रकार की अधिशेष धनराशि का 90 प्रतिशत या इससे अधिक, जो भी केंद्र सरकार अनुमोदित करें, पॉलिसिधारकों को आंबटित किया जाएगा या उनके लिए आरक्षित किया जाएगा। दिनांक 13 नवंबर, 2013 के पत्र के अंतर्गत भारत सरकार ने भा.जी.बि.नि. को 95:5 की अनुपात को भविष्य में कम कर 90:10 करने की नम्यता सुरक्षित रखते हुए 95:5 के अनुपात वाले वर्तमान अधिशेष पैटर्न जिसमें 95% पॉलिसिधारकों को विनियोजित की जाती है को जारी रखने की अनुमति दी है।

4. परिचालन व्यय-व्यवसाय के विभिन्न प्रखण्डों में खर्च के आंबटन के आधार (31.03.2019 तक के मूल्यांकन के):

असंबद्ध सहभागी, असंबद्ध गैर-सहभागी, सामान्य वार्षिकियाँ, पेंशन, समूह व्यवसाय, इकाई संबद्ध व्यवसाय, पूँ मो (नि. वा. सहित) व्यवसाय एवं वरिष्ठ पेंशन बीमा योजनाके संबंध में परिचालन खर्च के आंबटन का आधार निम्न है:

क) वे खर्च, जिनका अपने व्यवसाय से सीधे पता लगाया जा सकता है उनका आंबटन वास्तविक आधार पर किया जाता है।

ख) अन्य खर्चें जिनका अपने व्यवसाय से प्रत्यक्ष पहचान नहीं हो सकती उनका आंबटन सामान्य पूल से निम्नलिखित में से किसी के आधार पर या इनके संयोजन के आधार पर किया गया है:

1. पॉलिसियों की संख्या
2. कुल संगृहीत प्रीमियम
3. बीमित राशि

व्यवसाय की विभिन्न लाइनों के बीच विधि सामान्य व्यय का आंबटन निगम की अनुमोदित व्यय निति पर आधारित है।

5. पॉलिसिधारकों के खाते एवं शेयरधारकों के खाते के बीच निवेशों के आंबटन का आधार एवं उस पर आय:

शेयरधारकों के तथा पॉलिसिधारकों के निवेशों पर प्राप्त आय संबंधित निधि में सम्मिलित किया गया है।

प्रचालन से उपलब्ध निवेश योग्य अधिशेष तथा पॉलिसिधारकों के निवेशों से प्राप्त आय को पॉलिसिधारकों की निधि में सम्मिलित किया गया है। वर्ष के दौरान शेयरधारकों की निधि की वृद्धि को शेयरधारकों की निधि में शामिल किया गया है।

6. परिशोधन के आधार :

क) ऋण प्रतिभूतियाँ:

इकाई संबद्ध व्यवसाय, जहाँ सभी ऋण प्रतिभूतियाँ भा बी वी प्रा. के दिशा निर्देशों के अनुसार बाजार मूल्य पर दर्शाए गए हैं, के अलावा अन्य, सभी प्रकार के व्यवसाय से सम्बन्धित सरकारी प्रतिभूतियाँ सहित सभी ऋण प्रतिभूतियों के मामलों में, वही मूल्य अंकित मूल्य से अधिक होने पर उसे धारिता / परिपक्वता की शेष अवधि के लिए, अधिमूल्य समांतर आधार पर परिशोधित किया गया है।

The expense assumption for valuation was arrived at either as a percentage of premiums or as per policy or a combination of these. The renewal per policy expenses used for valuing individual business vary according to the type of plan and status of the policy and it ranges from `165 per policy to `960 per policy with an assumption for expense inflation at 3% p.a. Renewal Premium related expenses in respect of individual business includes service tax on premium wherever applicable and ranges from 0.03% to 18.03% depending on the type of plan.

While valuing Participating policies, the allowance for taxation and allocation of surplus to shareholders has been made by appropriately rating up future reversionary bonuses reserved for the balance duration of the contract. Additionally, reserves have been provided for liability in respect of premium waiver benefit, double accident benefit including permanent disability benefit, liability in respect of refundable extra premium and refundable double accident benefit premium, revival of paid up policies, reinstatement of policies which have not acquired paid up value, immediate increase in expenses in case the office is closed for new business, additional death strain due to AIDS/HIV, extra risk in respect of sub-standard lives, incurred but not reported deaths (IBNR), catastrophe and improvement in mortality. The assumptions used for arriving at the reserves for above mentioned items were determined based on a prudent assessment of the future experiences for the outstanding durations of the policies as at the date of valuation allowing for margin for any adverse deviation. Further, in case of linked plans, where there is a guarantee at maturity, cost of such guarantee has been arrived at using stochastic methods. For Plans Bima Account I & II and Jeevan Sneha, the cost of interest guarantee has been provided. For plans where there are options which can be exercised by the policyholders, the most onerous option has been taken for valuing these options.

As stipulated by IRDAI, Fund for Future Appropriations (FFA) has been provided in case of individual linked policies.

Surplus emerging as a result of valuation of life insurance business has been allocated in accordance with the provisions of Section 28 of the LIC Act, 1956 which was amended by Parliament and given effect to by the Government of India vide its Gazette notification dated 29th of March, 2012. The amended section of the Act provides that 90% or more of such surplus, as the Central Government may approve, shall be allocated to or reserved for the policyholders. Government of India, vide letter dated 13th November, 2013, have allowed LIC to continue with the existing surplus distribution pattern of 95:5 by allocating 95% to policyholders while retaining the flexibility to reduce it to 90:10 in future.

4 Operating Expenses: Basis of allocation of expenditure to various segments of business (for Valuation as at 31.03.2019)

Operating Expenses relating to life insurance business are allocated to Non-Linked Participating, Non-Linked Non-Participating, General Annuities, Pensions, Health, Group Business, Unit Linked Business, CRAC and VPBY business on the basis of:

- a. Expenses which are directly identifiable to the respective lines of business have been allocated to these lines of business on actual basis, and
- b. Other Expenses which are not directly identifiable to the respective lines of business are allocated out of the common pool on the following basis or a combination of these:
 - i. Number of policies
 - ii. Total premium income
 - iii. Sum assured

Allocation of common expenses among various lines of business is based on the approved expense policy of the Corporation.

5. Basis of allocation of investments and income thereon between Policyholders' Account and Shareholders' Account:

Income accruing on investments held in Policyholders' and Shareholders' funds have been taken to the respective funds.

The investible surplus, arising out of operations and income on Policyholders' investments, was invested in Policyholders' account. The accretions to shareholders' fund during the year stands invested in shareholders' fund.

6. Basis of Amortisation of:

(a) Debt securities:

In respect of all debt securities including Government Securities, where the book value is more than the face value, the premium has been amortised on straight line basis over the balance period of holding/maturity in all classes of business except Unit Linked Business where all the debt securities have been shown at market value in terms of the IRDA guidelines.

ख) विमोच्य अधिमानी शेयर:

सभी वर्गों की व्यवसाय में जहाँ वास्तविक मूल्य अंकित मूल्य से अधिक है, अधिमूल्य, धारिता परिपक्वता की शेष अवधि के लिए समांतर आधार पर परिशोधित किया गया है।

7. निवेश संपत्ति के पुनर्मुल्यांकन का आधार :

निवेश संपत्ति के मूल्य का हर तीन वर्ष में एक बार पुनर्मुल्यांकन किया जाता है। सम्पत्तियों (निवेश एवं स्वयं)का पुनर्मुल्यांकन वित्तीय वर्ष 2016-17 के दौरान किया गया था।

सम्पत्तियों का पुनर्मुल्यांकन निम्न आधार पर किया गया है

जहाँ पर सम्पत्ति का मुख्य हिस्सा अर्थात निर्मित भाग का 75% से अधिक स्वयं या किराये हेतू उपयोग किया जाता है तो ऐसी सम्पत्ति का मूल्यांकन उसे एक इकाई मानकर उसके मुख्य उपयोग के आधार पर किया जायेगा। इन मामलों में मुल्यांकन के लिए या तो किराया 'पूँजीकरण विधि' अथवा 'भूमि एवं भवन' विधि का उपयोग किया जाता है। मूल्यांकन के बाद सम्पत्ति के सम्पूर्ण मूल्य को निवेशित सम्पत्ति एवं स्वयं के उपयोगवाली सम्पत्ति में आनुपातिक रूपसे निर्मित क्षेत्र के आधार पर विभाजित किया जाता है।

8. अवधि-पूर्व मद :

वित्तीय वर्ष 2018-2019 की आय में निम्नलिखित अवधि-पूर्व मदों का समावेश है:

विवरण	(₹ लाख में)	
	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
निवेश के सम्पत्ति से आय	0.00	261.60
अन्य पावति	0.00	38.46
कूल	0.00	300.06

वित्तीय वर्ष 2018-19 के व्ययों में निम्नलिखित अवधि-पूर्व मदों का समावेश है:

विवरण	(₹ लाख में)	
	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
दुरुस्ती एवं अनुरक्षण	51.53	47.79
विद्युत प्रभार	3.60	17.18
किराया, स्थानीय दर एवं अन्य कर	17.54	142.96
मेडिकल फीस	00.00	13.43
भत्ते एवं कमीशन	38.95	5.83
फुटकर व्यय	0.25	13.36
मूल्य हास	59.00	10.71
सम्प्रेषण व्यय	1.07	4.50
सेवा कर	48.07	0.71
फर्नीचर एवं फिटिंग्स	4.08	0.00
प्रिंटिंग खर्च	0.13	0.00
चाय एवं कॉफी खर्च	0.14	0.00
समाचार पत्र का अभिदान	0.14	0.00
विकास अधिकारियों की प्रतियोगिता पुरस्कार	42.27	0.00
बीमा प्रिमियम	0.08	0.00
कमीशन	2128.72	0.00
एफएसईस को ग्रेच्युटी का भुगतान	0.34	0.00
मोटर कार खर्च	4.86	0.00
आंतरित पुर्नवीमा	0.00	19.26

(b) Redeemable Preference Shares:

Where the book value is more than the face value, the premium has been amortised on the straight line basis over the balance period of holding/ maturity in all classes of business.

7. Basis of revaluation of investment property

Investment property is revalued once in every three years. The revaluation of properties (both Investment and own) has been carried out in the financial year 2016-17. The basis adopted for revaluation of property is as under:

In case where the major portion i.e. more than 75% of the built up area is either for self use or for letting out, the valuation has to be done for the whole property in one method, treating the whole property as one, depending upon the majority type of occupancy. The method to be adopted in this case would be either Rent Capitalization method or Land & Building Method. But after revaluation, total value to be distributed to Investment & own portion proportionately against BUA.

8. Prior Period Items:

The income for the F.Y. 2018-2019 includes following Prior period items mentioned below:

Particulars	₹ in Lakhs)	
	Current Year	Previous Year
Rent from tenants/licensees	0.00	261.60
Other receipt	0.00	38.46
Total	0.00	300.06

The expenses for the F.Y. 2018-2019 includes following Prior period items mentioned below:

Particulars	₹ in Lakhs)	
	Current Year	Previous Year
Repair & Maintenance	51.53	47.79
Electricity charges	3.60	17.18
Rent, Rates & taxes	17.54	142.96
Medical Fees	00.00	13.43
Allowances & Commission	38.95	5.83
Miscellaneous Expenses	0.25	13.36
Depreciation	59.00	10.71
Communication expenses	1.07	4.50
Service Tax	48.07	0.71
Furniture & Fittings	4.08	0.00
Printing & Stationery	0.13	0.00
Tea & Coffee Expenses	0.14	0.00
Subscription to newspaper	0.14	0.00
Development officers competition prizes	42.27	0.00
Insurance Premium	0.08	0.00
Commission	2128.72	0.00
Payment of Gratuity to FSEs	0.34	0.00
Motor Car Expenses	4.86	0.00
Reinsurance ceded	0.00	19.26

परामर्श शुल्क	0.00	0.00
निधी प्रबंधन शुल्क	0.00	56.12
संबंधों के लिए पारिश्रमिक	0.00	1.24
अन्य कर्मचारी सुविधाएं	0.00	0.83
ई डी एम एस भुगतान	0.00	6.31
अधिकारियों के लिए प्रोत्साहन	0.00	0.34
अनध्याचित राशि पर ब्याज के लिए प्रावधान	0.00	514.11
कुल	2400.77	854.68

चूंकि उक्त उल्लिखित अवधि-पूर्व मदों का प्रभाव महत्वपूर्ण नहीं है, अतः उन्हें राजस्व लेखा में पृथक रूप से प्रदर्शित नहीं किया गया है।

9. दावें :

तुलन-पत्र की तारीख को 6 महीने से अधिक के समायोजित एवं अदा न किए गए दावे (प्रबंधन द्वारा यथा प्रमाणित)

	संख्या		राशि (₹ लाख में)	
	चालू वर्ष	पिछले वर्ष	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
मृत्यु दावें	4026	17638	1902.84	3641.60
परिपक्वता दावें	1890694	1809075	270249.73	209875.11

10. अ) बकाया एवं पॉलिसीधारकों द्वारा दावा न की गई राशियों के आयु-वार विश्लेषण का विवरण

(₹ लाख में)

विवरण	कुल राशि	आयु-वार विश्लेषण						
		0-6 महीने	7-12 महीने	13-18 महीने	19-24 महीने	25-30 महीने	31-36 महीने	36-120 महीने
नपटाए गए, परंतु बीमित व्यक्ति/पॉलिसीधारकों द्वारा किए गए मुकदमे के कारण को छोड़कर अन्य कारणों व शर्तों/पॉलिसीधारकों/बीमित व्यक्ति को भुगतान न किए गए दावे	44741.23 (32020.33)	5340.90 (13266.34)	14162.57 (4453.48)	4408.43 (5051.70)	3304.86 (1965.06)	1096.05 (1347.76)	469.85 (1018.05)	15958.57 (4917.94)
बीमित व्यक्ति /पॉलिसीधारकों को परिपक्वता अथवा अन्य रूप से देय राशि	1193102.26 (873000.31)	125935.82 (546344.60)	160150.38 (71069.19)	109404.10 (86154.54)	102740.04 (47934.98)	84679.10 (46997.03)	76252.87 (25723.29)	533939.95 (48776.68)
प्रीमियम/कर अथवा किसी अन्य प्रभागों की अतिरिक्त वसूली, जिसका प्रतिदाय, पॉलिसीधारकों को, पॉलिसी के निबंधन एवं शर्तों के अनुसार अथवा अधिकारी के निर्देशों के अनुसार किया जाना है, परंतु अभी तक नहीं किया गया है।	106912.31 (103711.12)	6374.22 (25368.43)	21850.01 (15913.13)	16877.84 (14569.34)	10590.17 (9327.43)	7130.23 (9429.05)	7429.26 (14099.05)	36660.58 (15004.69)
जारी किए गए परंतु पॉलिसीधारक/बीमित व्यक्ति द्वारा भुनाए नहीं गए चेक	39580.60 (42169.81)	5019.27 (10637.89)	3548.62 (4628.58)	2206.97 (4638.34)	4335.71 (2944.71)	3277.66 (2907.20)	4051.23 (3150.48)	17141.14 (13262.61)

Consultancy Fees	0.00	0.00
Fund Management Charges	0.00	56.12
Remuneration to Associates	0.00	1.24
Other Staff Amenities	0.00	0.83
EDMS Payments	0.00	6.31
Special Incentive to officials	0.00	0.34
Provision for Interest on Unclaimed Amount	0.00	514.11
Total	2400.77	854.68

The above mentioned prior period items have not been disclosed separately in the Revenue account as the impact of the same is not material.

9. Claims

The claims settled and remaining outstanding for a period of more than 6 months as on the balance sheet date: (As certified by the Management).

	Number		Amount (₹ in Lakhs)	
	Current Year	Previous Year	Current Year	Previous Year
Claims by death	4026	17638	1902.84	3641.60
Claims by maturity	1890694	1809075	270249.73	209875.11

10. a) Statement showing the Age-wise Analysis of Unclaimed amounts of the Policyholders:

(₹ in Lakhs)

Particulars	Total Amount	AGE WISE ANALYSIS						
		0-6 months	7-12 months	13-18 months	19-24 months	25-30 months	31-36 months	36-120 months
Claims Settled but not paid to the policyholders/ insured due to any reasons except under litigation from the insured/ policyholders	44741.23 (32020.33)	5340.90 (13266.34)	14162.57 (4453.48)	4408.43 (5051.70)	3304.86 (1965.06)	1096.05 (1347.76)	469.85 (1018.05)	15958.57 (4917.94)
Sum due to the insured/ policyholders on maturity or otherwise	1193102.26 (873000.31)	125935.82 (546344.60)	160150.38 (71069.19)	109404.10 (86154.54)	102740.04 (47934.98)	84679.10 (46997.03)	76252.87 (25723.29)	533939.95 (48776.68)
Any excess collection of the premium/ tax or any other charges which is refundable to the policyholders either as terms of conditions of the policy or as per law or as per law or as may be directed by the Authority but not refunded so far	106912.31 (103711.12)	6374.22 (25368.43)	21850.01 (15913.13)	16877.84 (14569.34)	10590.17 (9327.43)	7130.23 (9429.05)	7429.26 (14099.05)	36660.58 (15004.69)
Cheques issued but not encashed by the policyholder/ insured	39580.60 (42169.81)	5019.27 (10637.89)	3548.62 (4628.58)	2206.97 (4638.34)	4335.71 (2944.71)	3277.66 (2907.20)	4051.23 (3150.48)	17141.14 (13262.61)

अ) दावा न किए गए राशि और निवेश आय का विवरण

फार्म-सी

(₹ लाख में)

विवरण	चालू वित्तीय वर्ष	पिछला वित्तीय वर्ष
प्रारंभिक शेष	1050901.57	795187.02
जोड़ें: अनधियाचित निधि में स्थानांतरित राशि	702963.71	424028.00
जोड़ें: अनिवार्य राशि से जारी चेक, लेकिन पॉलिसीधारकों द्वारा नकद नहीं किया गया (केवल तभी शामिल किया जाना चाहिए जब चेक बेकार हो चुकी हो)	13516.65	1141.24
जोड़ें: अनधियाचित निधि पर निवेश आय	74550.91	73297.85
घटाये: वर्ष के दौरान भुगतान किए गए दावों की राशि	423810.62	239229.02
घटाये: एससीडब्ल्यूएफ में स्थानांतरित राशि (पहले स्थानांतरित राशि के संबंध में भुगतान किए गए दावों का शुद्ध)	33785.82	3523.52
अनधियाचित राशि फंड की समापन शेष राशि	1384336.40	1050901.57

11. भारत में और भारत के बाहर निगम की भारित परिसंपत्तियां (प्रबंध द्वारा प्रमाणित)

स्थानीय कानूनों के अंतर्गत जमा किए जाने के लिए अपेक्षित सीमा तक या अन्यथा भारित परिसंपत्तिया: ₹ 1499.56 करोड (पिछले वर्ष ₹ 1203.09 करोड)

12. निदेश के संबंध में अनुबंधों का मूल्य:

असंबद्ध व्यवसाय के संबंध में:

(क) खरीदियाँ जिनमें परिदान लंबित हो ₹ 24590 लाख (पिछले वर्ष ₹ 55846 लाख)

(ख) ब्रिक्रियाँ जिन में अदाचारियाँ अतिदेय हो ₹ 43953 लाख (पिछले वर्ष ₹ 40850 लाख)

पेंशन व्यवसाय, हेल्थ व्यवसाय तथा पूं.मो. (नि.वा. सहित)व्यवसाय के संबंध में निवेश से संबंधित कोई भी संविदा बकाया नहीं थी।

संबद्ध व्यवसाय के संबंध में:

(क) खरीदियाँ जिनमें परिदान लंबित हो ₹ 3667 लाख (पिछले वर्ष ₹ 5233 लाख)

(ख) ब्रिक्रियाँ जिन में अदाचारियाँ अतिदेय हो ₹ 33460 लाख (पिछले वर्ष ₹ 12316 लाख)

13. अध्यक्ष, प्रबंध निदेशकों एवं प्रमुख प्रबंधकीय व्यक्तियों को पारिश्रमिक :

	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
वेतन एवं भत्ते	291.62	251.43
पेंशन में निगम का अंशदान	19.73	18.68
परिलब्धियों का करयोग्य मूल्य	56.33	63.19

उपर्युक्त पारिश्रमिक में सेवानिवृत्ति लाभ शामिल नहीं है जैसे उपदान और छुट्टी नकदीकरण जो पुस्तकों में उपार्जित/भुगतान होते हैं।

14. क) असंबद्ध व्यवसाय के उचित मूल्य आधार पर मूल्यांकित इक्विटी शेयरों व सहयोग निधी में निवेशों की ऐतिहासिक लागत :

	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
जीवन, वार्षिकी एवं समूह योजनाएं :-		
इक्विटी	38060553	36145523
सहयोग निधि निवेश	636544	321288

ख) संबद्ध व्यवसाय के उचित मूल्य आधार पर मूल्यांकित निवेशों की ऐतिहासिक लागत:

	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
इक्विटी शेयर	2815076	3888644
सरकारी प्रतिभूतियाँ	3421150	3254755

b) Details of Unclaimed Amount and Investment Income**Form - C**

(₹ in Lakhs)

Particulars	Current Financial year	Previous Financial Year
Opening Balance	1050901.57	795187.02
Add: Amount transferred to Unclaimed Fund	702963.71	424028.00
Add: Cheques issued out of the unclaimed amount but not encashed by the policyholders (To be included only when the cheques are stale)	13516.65	1141.24
Add: Investment Income on Unclaimed Fund	74550.91	73297.85
Less: Amount of claims paid during the year	423810.62	239229.02
Less: Amount transferred to SCWF (net of claims paid in respect of amounts transferred earlier)	33785.82	3523.52
Closing Balance of Unclaimed Amount Fund	1384336.40	1050901.57

11. Encumbrances to assets of the Corporation in and outside India (As certified by the Management):

Assets, to the extent required to be deposited under local laws or otherwise encumbered: ₹1499.56 Cr. (P. Y. ₹ 1203.09 Cr.)

12. Value of contracts in relation to Investments:

In respect of Non- Linked business:

(a) Purchases where deliveries are pending ₹ 24590 Lakhs (previous year ₹ 55846 Lakhs)

(b) Sales where payments are overdue ₹ 43953 Lakhs (previous year ₹ 40850 Lakhs)

There were no contracts outstanding in relation to investments in respect of Pension business, Health Business and CRAC business:

In respect of Linked business:

(a) Purchases where deliveries are pending ₹ 3667 Lakhs (Previous Year ₹ 5233 Lakhs)

(b) Sales where payments are overdue ₹ 33460 Lakhs (Previous Year ₹ 12316 Lakhs)

13. Managerial Remuneration to Chairman, Managing Directors & Key Managerial persons:

(₹ in Lakhs)

	Current Year	Previous Year
Salaries & Allowances	291.62	251.43
Corporation's contribution to Pension	19.73	18.68
Taxable Value of Perquisites	56.33	63.19

The above remuneration excludes retirement benefits such as gratuity and leave encashment which would have accrued/paid in the books.

14. (a) Historical cost of investments in Equity Shares and Mutual fund valued on fair value basis for Non Linked Business is as under:

(₹ in Lakhs)

	Current Year	Previous Year
Life, Annuity and Group Schemes:		
Equity	38060553	36145523
Mutual Fund Investments	636544	321288

(b) Historical cost of investments valued on fair value basis of Linked Business is as under:

(₹ in Lakhs)

	Current Year	Previous Year
Equity Shares	2815076	3888644
Government Securities	3421150	3254755

ग) पूँजी मोचन तथा निर्धारित वार्षिकी सहित उचित मूल्य आधार पर मूल्यांकित इक्विटी शेयरों में निवेशों की ऐतिहासिक लागत:

(₹ लाख में)

	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
इक्विटी शेयर	शून्य	शून्य

15. लेखा नितियाँ 15 (सुधारित 2005) कर्मचारी हितलाभ के अनुसार लेखा नितियों में परिभाषित किए हुए कर्मचारी हितलाभ के संबंध में उद्घाटीत विषय निम्नलिखित है:

क) 31.03.2019 तक की कर्मचारी ग्रॅच्युइटी देयता की गिनती :

इस दायित्व का वर्तमान मूल्य बीमांकन मूल्यांकन पर आधारित, प्रस्तावित ईकाई जमा पद्धती से निश्चित किया गया है।

I पूर्वानुमान

	31.3.2019	31.3.2018
रियायती दर	8.00%	8.00%
योजित परिसंपत्तियों पर लाभ का दर	8.00%	8.00%
वेतन में वृद्धि	6.00%	6.00%
कर्मचारियों के उर्वरित-कार्यकाल का अपेक्षित औसत (वर्ष)	10.97	11.72

II. दायित्वों के वर्तमान मूल्यों में होनेवाले परिवर्तन दर्शानेवाली सूची:

	31.3.2019	31.3.2018
वर्ष की शुरूआत तक के दायित्वों को वर्तमान मूल्य	11027.25	6487.73
अधिग्रहण समायोजन	-	-
ब्याज लागत मूल्य	882.18	519.02
गत सेवा लागत मूल्य	0.00	1238.22
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	322.94	321.91
संक्षिप्त लागत मूल्य/(जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य/(जमा)	-	-
अदा किया गया लाभ	(548.97)	(306.72)
दायित्वों पर बीमांकन(लाभ)/हानि	(92.60)	2767.10
वर्ष के अंत तक के दायित्वों का वर्तमान मूल्य	11590.80	11027.25

III. योजित परिसंपत्तियों के सही मूल्य बदल दर्शानेवाली सूची :

	31.3.2019	31.3.2018
वर्ष की शुरूआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	11027.25	6487.73
अधिग्रहण समायोजन	-	-
योजित परिसंपत्तियों पर अपेक्षित लाभ	882.18	519.02
अंशदान	200.00	4317.00
अदा किया गया लाभ	(548.97)	(306.72)
योजित परिसंपत्तियां पर बीमांकन लाभ/(हानि)	30.34	10.22
वर्ष के अंत तक के दायित्वों का सही मूल्य	11590.80	11027.25

(c) Historical cost of investments in Equity Shares valued on fair value basis of Capital Redemption & Annuity Certain is as under:

	₹ in Lakhs	
	Current Year	Previous Year
Equity Shares	NIL	NIL

15. As per Accounting Standard 15 (revised 2005) "Employee Benefits" the disclosures of Employee Benefits are given below:

A) Employees' Gratuity Liability Calculation as at 31.3.2019:

The present value of the obligation and current service cost is determined based on actuarial valuation using the Projected Unit Credit Method.

I. Assumptions:

	(₹ in crore)	
	31.3.2019	31.3.2018
Discount Rate	8.00%	8.00%
Rate of return on Plan Assets	8.00%	8.00%
Salary Escalation	6.00%	6.00%
Expected Average remaining working lives of employees (years)	10.97	11.72

II. Table showing changes in Present Value of Obligations:

	(₹ in crore)	
	31.3.2019	31.3.2018
Present Value of obligation as at the Beginning of the year	11027.25	6487.73
Acquisition adjustment	-	-
Interest Cost	882.18	519.02
Past service Cost	0.00	1238.22
Current service Cost	322.94	321.91
Curtailement Cost/ (Credit)	-	-
Settlement Cost/ (Credit)	-	-
Benefits paid	(548.97)	(306.72)
Actuarial (gain)/loss on obligations	(92.60)	2767.10
Present Value of obligation as at the end of the year	11590.80	11027.25

III. Table showing changes in the Fair Value of Plan Assets:

	(₹ in crore)	
	31.3.2019	31.3.2018
Fair Value of Plan Assets at the beginning of the year	11027.25	6487.73
Acquisition adjustments	-	-
Expected return on Plan Assets	882.18	519.02
Contributions	200.00	4317.00
Benefits paid	(548.97)	(306.72)
Actuarial gain/(loss) on Plan Assets	30.34	10.22
end of the year	11590.80	11027.25

IV. योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य दर्शानेवाली सूची:

	(₹ करोड़ में)	
	31.3.2019	31.3.2018
वर्ष की शुरुआत योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	11027.25	6487.73
अधिग्रहण समायोजन	-	-
योजित परिसंपत्तियों पर वास्तविक लाभ	912.52	529.24
अंशदान	200.00	4317.00
अदा किया गया लाभ	(548.97)	(306.72)
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	11590.80	11027.25
निधिक स्थिती	100.00%	100.00%
योजित परिसंपत्तियों पर अनुमानित लाभ को छोड़कर वास्तविक लाभ का अधिशेष	30.34	10.22

V. मान्यताप्राप्त बीमांकन लाभ/हानि

	(₹ करोड़ में)	
	31.3.2019	31.3.2018
वर्ष के लिए बीमांकन लाभ/हानि - दायित्व	92.60	(2767.10)
वर्ष के लिए बीमांकन (लाभ)/हानि -योजित परिसंपत्तियाँ	(30.34)	(10.22)
वर्ष के लिए कुल (लाभ)/हानि	(122.94)	2756.88
वर्ष के मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानि	(122.94)	2756.88
वर्ष के अंत तक अ-मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ/हानि)	-	-

VI. तुलन-पत्र तथा लाभ एवं हानि के विवरण में मान्यताप्राप्त होनेवाली धनराशियाँ

	(₹ करोड़ में)	
	31.3.2019	31.3.2018
वर्ष के अंत तक के दायित्व का वर्तमान मूल्य	11590.80	11027.25
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	11590.80	11027.25
निधिक स्थिती	100.00%	100.00%
अ-मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानि	-	-
तुलन-पत्र में मान्यताप्राप्त शुद्ध परिसंपत्ति/(दायित्व)	0.00	0.00

VII. लाभ एवं हानि के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय:

	(₹ करोड़ में)	
	31.3.2019	31.3.2018
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	322.94	321.91
गत सेवा लागत मूल्य	0.00	1238.22
ब्याज लागत मूल्य	882.18	519.02
योजित परिसंपत्तियों पर अपेक्षित लाभ	(882.18)	(519.02)
संक्षिप्त लागत मूल्य/(जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य/(जमा)	-	-
वर्ष में मान्यताप्राप्त शुद्ध बीमांकन (लाभ)/ हानि	(122.94)	2756.88
लाभ एवं हानि के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय	200.00	4317.00

IV. Table showing Fair value of Plan Assets

	(₹ in crore)	
	31.3.2019	31.3.2018
Fair Value of Plan Assets at the beginning of the year	11027.25	6487.73
Acquisition adjustments	-	-
Actual return on Plan Assets	912.52	529.24
Contributions	200.00	4317.00
Benefits paid	(548.97)	(306.72)
Fair value of Plan Assets at the end of the year	11590.80	11027.25
Funded Status	100.00%	100.00%
Excess of actual over estimated return on Plan Assets	30.34	10.22

V. Actuarial Gain/Loss Recognized

	(₹ in crore)	
	31.3.2019	31.3.2018
Actuarial gain/(loss) for the year –Obligation	92.60	(2767.10)
Actuarial (gain)/loss for the year – Plan Assets	(30.34)	(10.22)
Total (gain)/loss for the year	(122.94)	2756.88
Actuarial (gain)/ loss recognized in the year	(122.94)	2756.88
Unrecognized actuarial (gain)/losses at the end of year	-	-

VI The amounts to be recognised in Balance Sheet and Statements of Profit & Loss

	(₹ in crore)	
	31.3.2019	31.3.2018
Present Value of obligation as at the end of the year	11590.80	11027.25
Fair value of Plan Assets as at the end of the year	11590.80	11027.25
Funded Status	100.00%	100.00%
Unrecognized Actuarial (gains)/losses	-	-
Net Asset/(Liability) recognised in Balance Sheet	0.00	0.00

VII Expense recognised in the Statement of Profit and Loss

	(₹ in crore)	
	31.3.2019	31.3.2018
Current Service Cost	322.94	321.91
Past Service Cost	0.00	1238.22
Interest Cost	882.18	519.02
Expected return on Plan Assets	(882.18)	(519.02)
Curtailment Cost/ (Credit)	-	-
Settlement Cost/ (Credit)	-	-
Net actuarial (gain)/loss recognized in the year	(122.94)	2756.88
Expenses recognized in the statement of P&L	200.00	4317.00

ख) समूह अर्जित अवकाश नकदीकरण दायित्व :

कर्मचारी सदस्यों को उपलब्ध नकदीकरण लाभ का मूल्यांकन प्रस्तावित ईकाई जमा पद्धती की मदद से किया जाता है। इस पद्धतीनुसार भविष्यकालीन वेतन को, जिसे उस वक्त मूल्यांकन तिथि तक रियायत दी गई है, ध्यान में रखते हुए, मूल्यांकन तिथि तक प्रदभूत लाभ प्रस्तावित किए जाते हैं।

I. पूर्वानुमान

	31.3.2019	31.3.2018
रियायती दरें	8.00%	8.00%
योजित परिसंपत्तियों पर लाभ का दर	8.00%	8.00%
वेतन में वृद्धि	6.00%	6.00%
कर्मचारियों का औसत अपेक्षित उर्वरित कार्यकाल (वर्ष)	10.97	11.72

II. दायित्वों के वर्तमान मूल्यों में परिवर्तन दर्शानेवाली सूची:

	31.3.2019	31.3.2018
वर्ष के शुरुआत तक के दायित्वों का वर्तमान मूल्य	3895.70	3140.06
अधिग्रहण समायोजन	-	-
ब्याज लागत मूल्य	311.66	251.20
गत सेवा लागत मूल्य	-	-
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	61.88	56.61
संक्षिप्त लागत मूल्य/(जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य/(जमा)	-	-
अदा किया गया लाभ	(185.13)	(158.90)
दायित्वों पर बीमांकन (लाभ)/हानि	89.98	606.73
वर्ष के अंत तक के दायित्वों का वर्तमान मूल्य	4174.09	3895.70

III. योजित परिसंपत्तियों के सही मूल्य में बदल दर्शानेवाली सूची

	31.3.2019	31.3.2018
वर्ष की शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	3895.70	3140.06
अधिग्रहण समायोजन	-	-
योजित परिसंपत्तियों पर वास्तविक लाभ	311.66	251.20
अंशदान	140.00	658.00
अदा किया गया लाभ	(185.13)	(158.90)
योजित परिसंपत्तियों पर बीमांकन लाभ/(हानि)	11.86	5.33
वर्ष के अंत तक के योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	4174.09	3895.70

IV. योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य दर्शानेवाली सूची :

	31.3.2019	31.3.2018
वर्ष की शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	3895.70	3140.06
अधिग्रहण समायोजन	-	-
योजित परिसंपत्तियों पर वास्तविक लाभ	323.52	256.54
अंशदान	140.00	658.00
अदा किया गया लाभ	(185.13)	(158.90)
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	4174.09	3895.70
निधिक स्थिति	100.00%	100.00%
योजित परिसंपत्तियों पर अनुमानित लाभ को छोड़कर वास्तविक लाभ का अधिशेष	11.86	5.33

B) Group Privilege Leave Encashment Liability:

The benefits of PL encashment available to employee members have been valued using Projected Unit Credit Method. Under this method benefits accrued up to the valuation date are projected considering future salary which is then discounted as at the valuation date.

I. Assumptions:

	31.3.2019	31.3.2018
		(₹ in crore)
Discount Rate	8.00%	8.00%
Rate of return on Plan Assets	8.00%	8.00%
Salary Escalation	6.00%	6.00%
Expected average remaining working lives of Employees (years)	10.97	11.72

II. Table showing changes in Present Value of Obligations:

	31.3.2019	31.3.2018
		(₹ in crore)
Present Value of obligation as at the beginning of the year	3895.70	3140.06
Acquisition adjustment	-	-
Interest Cost	311.66	251.20
Past service Cost	-	-
Current service Cost	61.88	56.61
Curtailment Cost/ (Credit)	-	-
Settlement Cost/ (Credit)	-	-
Benefits paid	(185.13)	(158.90)
Actuarial (gain)/loss on obligations	89.98	606.73
Present Value of obligation as at the end of the year	4174.09	3895.70

III. Table showing changes in the Fair Value of Plan Assets:

	31.3.2019	31.3.2018
		(₹ in crore)
Fair value of plan assets at beginning of year	3895.70	3140.06
Acquisition Adjustment	-	-
Expected return on plan assets	311.66	251.20
Contributions	140.00	658.00
Benefits paid	(185.13)	(158.90)
Actuarial gain / (loss) on Plan assets	11.86	5.33
Fair value of plan assets at the end year	4174.09	3895.70

IV. Tables showing Fair Value of Plan Assets

	31.3.2019	31.3.2018
		(₹ in crore)
Fair value of plan assets at beginning of year	3895.70	3140.06
Acquisition Adjustment	-	-
Actual return on plan assets	323.52	256.54
Contributions	140.00	658.00
Benefits paid	(185.13)	(158.90)
Fair value of plan assets at the end year	4174.09	3895.70
Funded status	100.00%	100.00%
Excess of Actual over estimated return on plan assets	11.86	5.33

V. मान्यताप्राप्त बीमांकन लाभ/हानि

	31.3.2019	31.3.2018
वर्ष के लिए बीमांकन लाभ/(हानि) - दायित्व	(89.98)	(606.73)
वर्ष के लिए बीमांकन (लाभ)/हानि - दायित्व - योजित परिसंपत्तियाँ	(11.86)	(5.33)
वर्ष के लिए कुल (लाभ)/हानि	78.12	601.39
वर्ष के मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानि	78.12	601.39
अ-मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानियाँ	-	-

VI. तुलन-पत्र में मान्यताप्राप्त की आनेवाली धनराशियाँ :

	31.3.2019	31.3.2018
वर्ष के अंत तक के दायित्वों का वर्तमान मूल्य	4174.09	3895.70
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	4174.09	3895.70
निधिक स्थिति	100.00%	100.00%
अ-मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानियाँ	-	-
तुलन-पत्र में मान्यताप्राप्त शुद्ध परिसंपत्ति/(दायित्व)	0.00	0.00

VII. लाभ एवं हानि के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय :

	31.3.2019	31.3.2018
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	61.88	56.61
गत सेवा लागत मूल्य	-	-
ब्याज लागत मूल्य	311.66	251.20
योजित परिसंपत्तियों पर अपेक्षित लाभ	(311.66)	(251.20)
संक्षिप्त लागत मूल्य/(जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य/(जमा)	-	-
वर्ष के मान्यताप्राप्त शुद्ध बीमांकन (लाभ)/हानि	78.12	601.39
लाभ एवं हानि के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय	140.00	658.00

ग) कर्मचारी निवृत्तिवेतन योजना 1995 दायित्व :

प्रस्तावित ईकाई जमा पद्धति जहाँ पर मूल्यांकन तिथि तक का कार्यकाल तथा निर्गमन तिथि तक की वेतन में होनेवाली वृद्धियों को ध्यान में रखते हुए देय हितलाभ मूल्यांकित किए जाते हैं। इन राशियों का मूल्यांकन तिथि तक का मूल्य इन प्रस्तावित लाभों की राशियों को छूट देते हुए नाकाला जाता है।

ईनमें प्रमुख पूर्वानुमान है (1) रियायत दरें (2) वेतन वृद्धि

I. पूर्वानुमान :

	31.3.2019	31.3.2018
रियायती दरें	8.00%	8.00 %
वेतन में वृद्धि (मूल वेतन + महंगाई भत्ता)	6.00%	6.00 %
पेंशन वृद्धि का दर	5.00%	5.00 %
योजित परिसंपत्तियों पर लाभ का दर	8.30%	8.16 %
कर्मचारियों के उर्वरित-कार्यकाल का अपेक्षित औसत (वर्ष)	9.26	9.83

V. Actuarial Gain/Loss recognized

	(₹ in crore)	
	31.3.2019	31.3.2018
Actuarial gain/(loss) for the year – Obligation	(89.98)	(606.73)
Actuarial (gain)/loss for the year – Plan Assets	(11.86)	(5.33)
Total (gain)/loss for the year	78.12	601.39
Actuarial (gain)/loss recognized in the year	78.12	601.39
Unrecognized actuarial (gains)/losses	-	-

VI. The amounts to be recognized in Balance Sheet

	(₹ in crore)	
	31.3.2019	31.3.2018
Present Value of Obligation as at the end of the year	4174.09	3895.70
Fair Value of Plan Assets as at the end of the year	4174.09	3895.70
Funded Status	100.00%	100.00%
Unrecognized Actuarial (gains)/losses	-	-
Net Asset/(Liability) Recognized in Balance Sheet	0.00	0.00

VII. Expense Recognized in the Statement of Profit and Loss

	(₹ in crore)	
	31.3.2019	31.3.2018
Current Service Cost	61.88	56.61
Past Service Cost	-	-
Interest Cost	311.66	251.20
Expected return on Plan Assets	(311.66)	(251.20)
Curtailment Cost/ (Credit)	-	-
Settlement Cost/ (Credit)	-	-
Net actuarial (gain)/loss recognised in the year	78.12	601.39
Expenses recognised in the statement of P&L	140.00	658.00

C) Employees Pension Scheme 1995 Liability:

Projected Unit Credit Method where the benefits payable are valued considering the service up to the valuation date and increases in salaries up to the date of exit. The value of such benefits as on the valuation date has been arrived at by discounting the amount of such projected benefits.

The principal assumptions are the (1) discount rate & (2) Salary Increase.

I Assumptions:

	(₹ in crore)	
	31.3.2019	31.3.2018
Discount rate	8.00%	8.00 %
Rate of increase in salary (Basic+DA)	6.00%	6.00 %
Rate of pension increase	5.00%	5.00 %
Rate of return on Plan Assets	8.30%	8.16 %
Expected average remaining working lives of Employees (years)	9.26	9.83

II. दायित्वों के वर्तमान मूल्यों में होनेवाले परिवर्तन दर्शानेवाली सूची :

	31.3.2019	31.3.2018
वर्ष की शुरुआत तक के दायित्वों का वर्तमान मूल्य	53904.00	45109.52
अधिग्रहण समायोजन	-	-
ब्याज लागत मूल्य	4312.32	3608.76
गत सेवा लागत मूल्य	-	-
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	4319.74	5921.05
संक्षिप्त लागत मूल्य / (जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य / (जमा)	-	-
अदा किया गया लाभ	(2192.45)	(1404.90)
दायित्वोंपर बीमांकन (लाभ)/(हानि)	767.70	669.57
वर्ष के अंत तक के दायित्वों का वर्तमान मूल्य	61111.31	53904.00

III. योजित परिसंपत्तियों के सही मूल्य बदल दर्शानेवाली सूची :

	31.3.2019	31.3.2018
वर्ष के शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	53904.00	45109.52
अधिग्रहण समायोजन	-	-
योजित परिसंपत्तियों पर अपेक्षित लाभ	4312.32	3608.76
अंशदान	4827.18	6638.27
अदा किया गया लाभ	(2192.45)	(1404.90)
योजित परिसंपत्तियों पर बीमांकन लाभ/हानि	260.26	(47.65)
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	61111.31	53904.00

IV. योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य दर्शानेवाली सूची :

	31.3.2019	31.3.2018
वर्ष की शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	53904.00	45109.52
अधिग्रहण समायोजन	-	-
योजित परिसंपत्तियों पर वास्तविक लाभ	4572.58	3561.11
अंशदान	4827.18	6638.27
अदा किया गया लाभ	(2192.45)	(1404.90)
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	61111.31	53904.00
निधिक स्थिती	निधिक	निधिक
योजित परिसंपत्तियों पर अनुमानित लाभ को छोड़कर वास्तविक लाभ का अधिशेष	260.26	(47.65)

V. मान्यताप्राप्त बीमांकन लाभ/हानि:

	31.3.2019	31.3.2018
वर्ष के लिए बीमांकन लाभ/(हानि) - दायित्व	(767.70)	669.57
वर्ष के लिए बीमांकन (लाभ)/हानि -योजित परिसंपत्तियाँ	(260.26)	47.65
वर्ष के लिए कुल (लाभ)/हानि	507.44	717.22
वर्ष के मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानि	507.44	717.22
अमान्यताप्राप्त बीमांक (लाभ)/हानि	0.00	0.00

II. Table Showing Changes in Present Value of Obligations:

	(₹ in crore)	
	31.3.2019	31.3.2018
Present Value of Obligation as at the beginning of the year	53904.00	45109.52
Acquisition adjustment	-	-
Interest Cost	4312.32	3608.76
Past Service Cost	-	-
Current Service Cost	4319.74	5921.05
Curtailment Cost / (Credit)	-	-
Settlement Cost / (Credit)	-	-
Benefits paid	(2192.45)	(1404.90)
Actuarial (gain)/ loss on obligations	767.70	669.57
Present Value of Obligation as at the end of the year	61111.31	53904.00

III. Table Showing changes in the Fair value of Plan Assets

	(₹ in crore)	
	31.3.2019	31.3.2018
Fair value of plan assets at beginning of the year	53904.00	45109.52
Acquisition Adjustment	-	-
Expected Return on Plan Assets	4312.32	3608.76
Contributions	4827.18	6638.27
Benefits Paid	(2192.45)	(1404.90)
Actuarial Gain /(Loss) on Plan Assets	260.26	(47.65)
Fair Value of Plan Assets at end of year	61111.31	53904.00

IV. Tables showing Fair Value of Plan Assets

	(₹ in crore)	
	31.3.2019	31.3.2018
Fair value of plan assets at beginning of the year	53904.00	45109.52
Acquisition Adjustments	-	-
Actual Return on Plan Assets	4572.58	3561.11
Contributions	4827.18	6638.27
Benefits Paid	(2192.45)	(1404.90)
Fair value of plan assets at the end of year	61111.31	53904.00
Funded Status	Funded	Funded
Excess of actual over estimated return on plan assets	260.26	(47.65)

V. Actuarial Gain / Loss Recognized

	(₹ in crore)	
	31.3.2019	31.3.2018
Actuarial gain/(loss) for the year - Obligation	(767.70)	669.57
Actuarial (gain)/loss for the year - Plan Assets	(260.26)	47.65
Total (gain) / loss for the year	507.44	717.22
Actuarial (gain) / loss recognized in the year	507.44	717.22
Unrecognized actuarial (gains) / losses	0.00	0.00

VI. तुलन-पत्र तथा लाभ एवं हानि के विवरण में मान्यताप्राप्त होनेवाली धनराशियाँ:

	(₹ करोड़ में)	
	31.3.2019	31.3.2018
वर्ष के अंत तक के दायित्वों का वर्तमान मूल्य	61111.31	53904.00
वर्ष के अंत योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	61111.31	53904.00
निधिक स्थिति	निधिक	निधिक
अ-मान्यताप्राप्त बीमांक (लाभ)/हानि	0.00	0.00
तुलन-पत्र में मान्यताप्राप्त शुद्ध परिसंपत्ति/(दायित्व)	0.00	0.00

VII. लाभ एवं हानि के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय:

	(₹ करोड़ में)	
	31.3.2019	31.3.2018
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	4319.74	5921.05
गत सेवा लागत मूल्य	-	-
ब्याज लागत मूल्य	4312.32	3608.76
योजित परिसंपत्तियों पर अपेक्षित लाभ	(4312.32)	(3608.76)
संक्षिप्त लागत मूल्य/(जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य / (जमा)	-	-
वर्ष के मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानि	507.44	717.22
लाभ एवं हानि के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय	4827.18	6638.27

घ) नियमित अंशकालिक कर्मचारी निवृत्तिवेतन योजना 1999 दायित्व:

इनमें प्रमुख पूर्वानुमान है (1) रियायती दरें (2) वेतन वृद्धि

I. पुर्वानुमान :

	(₹ करोड़ में)	
	31.3.2019	31.3.2018
रियायती दरें	8.00%	8.00%
वेतन वृद्धि का दर (मूल वेतन + महंगाई भत्ता)	6.00%	6.00%
पेन्शन वृद्धि का दर	5.00%	5.00%
योजित परिसंपत्तियों पर लाभ का दर	8.30%	8.16%
कर्मचारियों के उर्वरित कार्यकाल का अपेक्षित औसत (वर्ष)	8.71	8.93

II. दायित्वों के वर्तमान मूल्यों में होनेवाले परिवर्तन दर्शानेवाली सूची :

	(₹ करोड़ में)	
	31.3.2019	31.3.2018
वर्ष की शुरुआत तक के दायित्वों का वर्तमान मूल्य	22.88	18.62
अधिग्रहण समायोजन	-	-
ब्याज लागत मूल्य	1.83	1.49
गत सेवा लागत मूल्य	निरंक	निरंक
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	0.00	2.58
संक्षिप्त लागत मूल्य / (जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य / (जमा)	-	-
अदा किया गया लाभ	0.00	0.00
योजना कर्मचारियों का संक्षेपण	-	-

VI. The Amounts To Be Recognized In Balance Sheet And Statements Of Profit And Loss

	31.3.2019	31.3.2018
		(₹ in crore)
Present Value of Obligation as at the end of the year	61111.31	53904.00
Fair Value of Plan Assets as at the end of the year	61111.31	53904.00
Funded Status	Funded	Funded
Unrecognized Actuarial (gains) / losses	0.00	0.00
Net Asset / (Liability) Recognized in Balance Sheet	0.00	0.00

VII. Expense Recognized in the Statement of Profit And Loss

	31.3.2019	31.3.2018
		(₹ in crore)
Current Service Cost	4319.74	5921.05
Past Service Cost	-	-
Interest Cost	4312.32	3608.76
Expected Return on Plan Assets	(4312.32)	(3608.76)
Curtailement Cost / (Credit)	-	-
Settlement Cost / (Credit)	-	-
Net actuarial (gain)/ loss recognized in the year	507.44	717.22
Expenses Recognized in the statement of Profit and Loss	4827.18	6638.27

D) Regular Part-Time Employees Pension Scheme 1999 Liability:

The principal assumptions are the (1) discount rate & (2) Salary Increase.

I. Assumptions:

	31.3.2019	31.3.2018
		(₹ in crore)
Discount Rate	8.00%	8.00%
Rate of increase in salary(Basic+DA)	6.00%	6.00%
Rate of pension increase	5.00%	5.00%
Rate of Return on Plan Assets	8.30%	8.16%
Expected Average remaining working lives Of employees (years)	8.71	8.93

II. Table Showing Changes in Present Value of Obligations :

	31.3. 2019	31.3.2018
		(₹ in crore)
Present Value of Obligation as at the beginning of the year `	22.88	18.62
Acquisition adjustment	-	-
Interest Cost	1.83	1.49
Past Service Cost	Nil	Nil
Current Service Cost	0.00	2.58
Curtailement Cost/(Credit)	-	-
Settlement Cost / (Credit)	-	-
Benefits paid	0.00	0.00
Curtailement of employees in plan	-	-

दायित्वोंपर बीमांकन (लाभ)/हानि	(18.13)	0.19
वर्ष के अंत तक के दायित्वों का वर्तमान मूल्य	6.58	22.88
III. योजित परिसंपत्तियों के सही मूल्य में बदल दर्शानेवाली सूची :		
		(₹ करोड़ में)
	31.03.2019	31.03.2018
वर्ष के शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	22.88	18.62
अधिग्रहण समायोजन	-	-
योजित परिसंपत्तियों पर अपेक्षित लाभ/हानि	1.83	1.49
अंशदान	0.05	2.76
अदा किया गया लाभ	0.00	0.00
योजित परिसंपत्तियों पर बीमांकन लाभ	(18.18)	0.01
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	6.58	22.88
IV. योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य दर्शानेवाली सूची :		
		(₹ करोड़ में)
	31.03.2019	31.03.2018
वर्ष की शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	22.88	18.62
अधिग्रहण समायोजन	-	-
योजित परिसंपत्तियों पर वास्तविक लाभ	(16.35)	1.50
अंशदान	0.05	2.76
अदा किया गया लाभ	0.00	0.00
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	6.58	22.88
निधिक स्थिती	निधिक	निधिक
योजित परिसंपत्तियों पर अनुमानित लाभ को छोड़कर वास्तविक लाभ का अधिशेष	(18.18)	0.01
V. मान्यताप्राप्त बीमांकन लाभ/हानि:		
		(₹ करोड़ में)
	31.03.2019	31.03.2018
वर्ष के लिए बीमांकन लाभ/(हानि) - दायित्व	18.13	0.19
वर्ष के लिए बीमांकन (लाभ)/हानि -योजित परिसंपत्तियाँ	18.18	(0.01)
वर्ष के लिए कुल (लाभ)/हानि	0.05	0.18
वर्ष के मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानि	0.05	0.18
अ-मान्यताप्राप्त बीमांक (लाभ)/हानि	0.00	0.00
VI. तुलन-पत्र तथा लाभ एवं हानि के विवरण में मान्यताप्राप्त होनेवाली धनराशियाँ:		
		(₹ करोड़ में)
	31.03.2019	31.03.2018
वर्ष के अंत तक के दायित्वों का वर्तमान मूल्य	6.58	22.88
वर्ष के अंत योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	6.58	22.88
निधिक स्थिति	निधिक	निधिक
अ-मान्यताप्राप्त बीमांक (लाभ)/हानि	0.00	0.00
तुलन-पत्र में मान्यताप्राप्त शुद्ध परिसंपत्ति/(दायित्व)	0.00	0.00

Actuarial (gain)/ loss on obligations	(18.13)	0.19
Present Value of Obligation as at the end of the year	6.58	22.88

III. Table Showing changes in the Fair value of Plan Assets

	(₹ in crores)	
	31.3.2019	31.3.2018
Fair value of plan assets at beginning of the year	22.88	18.62
Acquisition Adjustment	-	-
Expected Return on Plan Assets	1.83	1.49
Contributions	0.05	2.76
Benefits Paid	0.00	0.00
Actuarial Gain /(Loss) on Plan Assets	(18.18)	0.01
Fair Value of Plan Assets at end of year	6.58	22.88

IV. Tables showing Fair Value of Plan Assets

	(₹ in crores)	
	31.3.2019	31.3.2018
Fair value of plan assets at beginning of the year	22.88	18.62
Acquisition Adjustments	-	-
Actual Return on Plan Assets	(16.35)	1.50
Contributions	0.05	2.76
Benefits Paid	0.00	0.00
Fair value of plan assets at the end of year	6.58	22.88
Funded Status	Funded	Funded
Excess of actual over estimated return on plan assets	(18.18)	0.01

V. Actuarial Gain / Loss Recognized

	(₹ in crores)	
	31.3.2019	31.3.2018
Actuarial gain/(loss) for the year - Obligation	18.13	0.19
Actuarial (gain)/loss for the year - Plan Assets	18.18	(0.01)
Total (gain) / loss for the year	0.05	0.18
Actuarial (gain) / loss recognized in the year	0.05	0.18
Unrecognized actuarial (gains) / losses	0.00	0.00

VI. The Amounts To Be Recognized In Balance Sheet And Statements Of Profit And Loss

	(₹ in crores)	
	31.3.2019	31.3.2018
Present Value of Obligation as at the end of the year	6.58	22.88
Fair Value of Plan Assets as at the end of the year	6.58	22.88
Funded Status	Funded	Funded
Unrecognized Actuarial (gains) / losses	0.00	0.00
Net Asset / (Liability) Recognized in Balance Sheet	0.00	0.00

VII. लाभ एवं हानि के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय:

	31.3.2019	31.3.2018
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	0.00	2.58
गत सेवा लागत मूल्य	-	-
ब्याज लागत मूल्य	1.83	1.49
योजित परिसंपत्तियों पर अपेक्षित लाभ	(1.83)	(1.49)
संक्षिप्त लागत मूल्य/(जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य / (जमा)	-	-
वर्ष के मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानि	0.05	0.18
लाभ एवं हानि के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय	0.05	2.76

(ग) अतिरिक्त विवरण :

1) सांविधिक अपेक्षाओं के अनुसार किया गया निवेश (प्रबंध द्वारा यथा प्रमाणित)

शाखा	प्रतिभूतियों का प्रकार	बर्ही मूल्य (₹ लाख में)
		(चालू वर्ष) (पिछले वर्ष)
यू.के.	युनियन बैंक में @ 1.90% से सावधि जमा	1805.38 1829.86
मॉरीशस	बैंक ऑफ बडौदा में @ 3.50% से सावधि जमा	198.32 195.86
फिजी	एफ.जी.आर. स्टॉक @ 12%, 5.54%, 12.31%, 7.83%, 13%, 5.46%,	5195.69 4970.52

2) आय की मान्यता के उद्देश से प्रयोज्य / अनुप्रयोज्य निवेशों का कर्ज (ऋण तथा अग्रिम राशि) में विभाजन (प्रबंधन द्वारा यथा प्रमाणित):

	चालू वर्ष	(₹ लाख में) पिछले वर्ष
(क) असंबद्ध व्यवसाय:		
प्रयोज्य निवेश	37819776	38006380
अनुप्रयोज्य निवेश	2477722	2524100
(ख) पूं.मो. (नि.वा.स.) व्यवसाय		
प्रयोज्य निवेश	9600	13526
अनुप्रयोज्य निवेश	0	0

3) पुनर्संरचना के अधिन परिसंपत्तियां 31.03.2019 तक:

	चालू वर्ष	(₹ लाख में) पिछले वर्ष
पुनर्संरचना के अधीन ऋण परिसंपत्तियों की कुलराशि	40108	279531
पुनर्संरचना के अधीन मानक परिसंपत्तियों की कुलराशि	-	73474
पुनर्संरचना के अधीन उप-मानक परिसंपत्तियों की कुलराशि	-	206057
पुनर्संरचना के अधीन संदिग्ध एवं नुकसानीत परिसंपत्तियों की कुलराशि	40108	0.00

VII. Expense Recognized In the Statement of Profit and Loss

	(₹ in crores)	
	31.3.2019	31.3.2018
Current Service Cost	0.00	2.58
Past Service Cost	-	-
Interest Cost	1.83	1.49
Expected Return on Plan Assets	(1.83)	(1.49)
Curtailement Cost / (Credit)	-	-
Settlement Cost / (Credit)	-	-
Net actuarial (gain)/ loss recognized in the year	0.05	0.18
Expenses Recognized in the statement of profit and loss	0.05	2.76

(C) ADDITIONAL DISCLOSURES:**1) Investments made in accordance with the statutory requirements (as certified by the Management)**

Branch	Type of Securities	Book Value (₹ in Lakhs)	
		Current Year	Previous Year
UK	Fixed Deposit with Union bank @ 1.90%	1805.38	1829.86
Mauritius	FD with Bank of Baroda @3.50%	198.32	195.86
Fiji	FGR Stock @12%, 5.45%, 12.31%, 7.23%, 13% and 5.46%	5195.69	4970.52

2) Segregation into Performing/Non-performing investments for the purpose of Income recognition (as certified by the Management):

	(₹ in Lakhs)	
	Current Year	Previous Year
(a) LIFE Business:		
Performing investments:	37819776	38006380
Non-performing investments	2477722	2524100
(b) CRAC Business:		
Performing investments	9600	13526
Non-performing investments	NIL	NIL

3) Assets Subject to Restructuring as on 31.03.2019

	(₹ in Lakhs)	
	Current Year	Previous Year
Total amount of loan assets subject to restructuring	40108	279531
Total amount of standard assets subject to restructuring	-	73474
Total amount of sub standard assets subject to restructuring	-	206057
Total amount of doubtful & loss assets subject to restructuring	40108	0.00

4) क्षेत्रवार व्यवसाय का प्रतिशत (जैसा कि प्रबंधन द्वारा प्रमाणित किया गया है) :

	पॉलिसियों की संख्या	
	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
ग्रामीण व्यवसाय	22.18%	22.38%
शहरी व्यवसाय	77.82%	77.62%
सामाजिक क्षेत्र (बीमित लोगों की संख्या %)*	46.28%	32.00%

* अधिसूचना संख्या भा बी वी प्रा/रेगु/ 13/103/2015 के अनुसार वित्त वर्ष 2016-17 तक बीमित लोगों की संख्या दी जानी थी और वित्त वर्ष 2016-17 से सामाजिक क्षेत्र में बीमित व्यक्तियों का % देना है।

5) अवधारित और बीमाकृत जोखिम :

(प्रतिशत में)

	2018-19		2017-18	
	अवधारित जोखिम	बीमाकृत जोखिम	अवधारित जोखिम	बीमाकृत जोखिम
प्रथम वर्षीय प्रीमियम	99.90	0.10	99.92	0.08
परवर्ती प्रीमियम	99.85	0.15	99.81	0.19
एकल प्रीमियम	100.00	0.00	100.00	0.00

6) बंद पॉलिसियों के संबंध में प्रकटन :

विवरण	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
बंद की गई पॉलिसियों के लिए प्रारंभिक शेष	4844.34	9433.41
जोड़ें : वर्ष के दौरान बंद पॉलिसियों की निधि	1942.16	1191.47
कम : वर्ष के दौरान पुनर्जीवित / भुगतान की गई पॉलिसियों की निधि	1717.13	6792.71
जोड़ें : निधि के निवेश पर शुद्ध आय / लाभ	108.63	1012.17
बंद पॉलिसियों के लिए फंड का समापन शेष राशि	5178.00	4844.34

अन्य प्रकटन :

	पेन्शन प्लस	एन्डोमेंट प्लस	समृद्धि प्लस	फ्लेक्सी प्लस	न्यू एन्डोमेंट प्लस
वित्तीय वर्ष 2018-2019 के दौरान बंद हुई पॉलिसियों की संख्या	26 (54)	95 (152)	146 (303)	7 (4)	2087 (554)
वर्ष के दौरान बंद हुई पॉलिसियों का कुल पॉलिसियों के प्रतिशत	0.57 (1.03)	0.98 (1.20)	1.16 (1.82)	2.85 (1.24)	25.88 (9.81)
वर्ष के दौरान पुनर्जीवित पॉलिसियों की संख्या	3 (2)	4 (5)	19 (12)	0 (3)	552 (48)
वर्ष के दौरान पुनर्जीवित पॉलिसियों का प्रतिशत	11.54 (3.70)	4.21 (3.29)	13.01 (3.96)	0 (75.00)	26.45 (8.66)
बंद पॉलिसियों पर लगाए गए प्रभार (₹ लाखों में)*	0.20 (0.58)	0.77 (2.09)	1.35 (3.27)	0.06 (0.01)	16.32 (5.32)

*दर्शाये गए शुल्क लागत शुल्क और समायोजित शुल्क का शुद्ध है।

()कोष्ठक में दिए गए आंकड़े पिछले वर्ष के आंकड़ों को दर्शाते हैं।

7) भा.बी.वि.वि.प्रा. द्वारा निर्धारित वित्तीय विवरणों के संक्षिप्त विवरण परिशिष्ट 1 तथा 2 सलग देखें।

8) संबंधित पक्षकार का प्रकटन :

(निगम द्वारा यथाचिन्हित संबंधित पक्षकार का संबंध) भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी संबंधित पक्षकार प्रकटन पर (ले.नि. 18) मानक लेखा के अनुसार निगम के संबंधित पक्षकार/संयुक्त उद्यम निम्न है:

4) Percentage of business sector-wise (as certified by Management)

	No. of policies	
	Current Year	Previous Year
Rural business	22.18%	22.38%
Urban business	77.82%	77.62%
Social Sector (No. of Lives Insured in %)*	46.28%	32.00%

* As per notification no. IRDAI/Reg/13/103/2015 w.e.f. F.Y. 2016-2017 percentage of Social Sector lives computed on the total business procured in the preceding financial year has to be given.

5) Risk Retained and Insured:

(in %)

	2018-19		2017-18	
	Risk retained	Risk Insured	Risk retained	Risk Insured
First year premium	99.90	0.10	99.92	0.08
Renewal premium	99.85	0.15	99.81	0.19
Single premium	100.00	0.00	100.00	0.00

6) Disclosures relating to discontinued policies

	Particulars	Current Year	Previous Year
	Fund for Discontinues Policies		
	Opening Balance of Fund for Discontinued Policies	4844.34	9433.41
Add:	Fund of policies discontinued during the year	1942.16	1191.47
Less:	Fund of policies revived/Paid during the year	1717.13	6792.71
Add:	Net Income/Gains on Investment of the Fund	108.63	1012.17
	Closing Balance of Fund for Discontinued Policies	5178.00	4844.34

Other Disclosures:

	Pension Plus	Endowment Plus	Samriddhi Plus	Flexi Plus	New Endowment Plus
Number of policies discontinued during the financial year 2018-2019	26 (54)	95 (152)	146 (303)	7 (4)	2087 (554)
Percentage of discontinued to total policies during the year	0.57 (1.03)	0.98 (1.20)	1.16 (1.82)	2.85 (1.24)	25.88 (9.18)
Number of policies revived during the year	3 (2)	4 (5)	19 (12)	0 (3)	552 (48)
Percentage of policies revived during the year	11.54 (3.70)	4.21 (3.29)	13.01 (3.96)	0 (75.00)	26.45 (8.66)
Charges imposed on account of discontinued policies (₹ in lakhs)*	0.20 (0.58)	0.77 (2.09)	1.35 (3.27)	0.06 (0.01)	16.32 (5.32)

* Charge shown above are net of charges imposed and charges readjusted

Figures in brackets () above indicate previous year's figures.

7) Summary of Financial Statements as prescribed by IRDA – Refer Annexure 1 & 2 attached.**8) RELATED PARTY DISCLOSURE:**

(Related Party Relationship as identified by the Corporation)

As per the Accounting Standard on Related Party Disclosures (AS 18) issued by the Institute of Chartered Accountants of India, the related parties/joint ventures of the Corporation are as follows:

क) संयुक्त उद्यम :

केनइंडिया एरययोरेंस कं. लि.

साऊदी इंडियन कंपनी को.ऑप. इश्योरेंस

ख) सहयोगी कंपनियाँ:

एलआईसी हाऊसिंग फाइनेंस लि.

एलआईसी एचएफएल एएमसी लि.

एलआईसी म्युच्युअल फण्ड एसेट मैनेजमेंट लि.

एलआईसी म्युच्युअल फण्ड ट्रस्टी कंपनी प्रा. लि.

ग) सहयोगी कंपनियाँ:

एलआईसी पेंशन फण्ड लि.

एलआईसी कार्ड सर्विसेस लि.

एलआईसी (सिंगापुर) पीटीई लि.

एलआईसी (नेपाल) लि.

एलआईसी (अन्तरराष्ट्रीय) बी एस सी (सी) बहरीन

एलआईसी (लंका) लि.

एलआईसी बांग्लादेश लि.

आई डी बी आई बैंक

घ) 31.03.2019 को बोर्ड के सदस्य और प्रमुख प्रबंधन कार्मिक:

बोर्ड के सदस्य

श्री एम आर कुमार	अध्यक्ष	14.03.2019 से
श्री हेमंत भार्गव	प्रबंध निदेशक	10.02.2017 से
श्री. बी. वेणुगोपाल	प्रबंध निदेशक	11.04.2017 से
श्री टी. सी सुसील कुमार	प्रबंध निदेशक	14.03.2019 से
श्री. सुभाष चंद्रा गर्ग	सरकार द्वारा नामित	17.07.2017 से
श्री. गिरीश चन्द्र मुर्मू	सरकार द्वारा नामित	16.06.2016 से
श्रीमती ऐलिस जी वैदयन	पदेन सदस्य	23.05.2016 से
श्रीमती पद्मजा चुंदरू	सदस्य	16.11.2018 से
श्री बिमलेंदु चक्रवर्ती	नॉन-ऑफिशियल मेम्बर	29.09.2017 से
श्री रवींद्र नाथ चतुर्वेदी	नॉन-ऑफिशियल मेम्बर	29.09.2017 से
श्री आर. चंद्रशेखरन	नॉन-ऑफिशियल मेम्बर	29.09.2017 से

प्रमुख सदस्य

सुश्री एस. एस. दिखले	कार्यकारी निदेशक (विपणन/पीडी), मुख्य विपणन अधिकारी	20.04.2017 से
श्री. प्रवीण कुमार मोलरी	कार्यकारी निदेशक (निवेश) और (मुख्य निवेश अधिकारी)	20.04.2017 से
श्री. डी. पी. मोहंती	कार्यकारी निदेशक (अंकेक्षण) और (मुख्य आंतरिक अंकेक्षण)	01.07.2018 से
श्री. प्रदीप कुमार जैन	कार्यकारी निदेशक (निवेश-जो.प्र. अनुसंधान), (मुख्य जोखिम अधिकारी)	26.04.2018 से
श्री. देवकी नंदन जोशी	कार्यकारी निदेशक (बोर्ड/जीजेएफ/अनु.) और (मुख्य अनुपालन अधिकारी)	24.04.2018 से
श्रीमती. एस. एस. सोमण	मुख्य वित्त एवं लेखा और मुख्य वित्त अधिकारी	27.04.2018 से
श्री दिनेश पंत	नियुक्त बीमांकक	17.01.2017 से

A) Joint Ventures:

Kennindia Assurance Co. Ltd.
 Saudi Indian Company for Co-operative Insurance

B) Associate Companies

LIC Housing Finance Ltd.
 LIC HFL Asset Management Company Ltd.
 LIC Mutual Fund Asset Management Ltd.
 LIC Mutual Fund Trustee Company Pvt. Ltd.

C) Subsidiary Companies:

LIC Pension Fund Ltd.
 LIC Card Services Ltd.
 LIC (Singapore) Pte. Ltd.
 LIC (Nepal) Ltd.
 LIC(International) BSC (c), Bahrain
 LIC (Lanka) Ltd.
 LIC Bangladesh Ltd.
 IDBI Bank

D) Members of the Board & Key Persons as on 31.03.2019**Members of the Board**

Shri. M.R. Kumar	Chairman	w.e.f. 14.03.2019
Shri. Hemant Bhargava	Managing Director	w.e.f. 10.02.2017
Shri. B. Venugopal	Managing Director	w.e.f. 11.04.2017
Shri. TC Suseel Kumar	Managing Director	w.e.f. 14.03.2019
Shri. Subhash Chandra Garg	Government Nominee	w.e.f. 17.07.2017
Shri. Girish Chandra Murmu	Government Nominee	w.e.f. 16.06.2016
Smt. Alice G. Vaidayan	Ex-Officio Member	w.e.f. 23.05.2016
Smt. Padmja Chundururu	Member	w.e.f. 16.11.2018
Shri. Bimalendu Chakrabarti	Non-Official Member	w.e.f. 29.09.2017
Shri. Ravindra nath Chaturvedi	Non-Official Member	w.e.f. 29.09.2017
Shri. R. Chandrasekaran	Non-Official Member	w.e.f. 29.09.2017

Key Persons

Ms. S.S. Dikhale	ED (Marketing/ PD), Chief Marketing Officer	w.e.f. 20.04.2017
Shri. Praveen Kumar Molri	ED (INVO) & (Chief Investment Officer)	w.e.f. 20.04.2017
Shri D.P. Mohanty	ED (Audit) & (Chief Internal Audit)	w.e.f. 01.07.2018
Shri. Pradeep Kumar jain	ED (INV-RM & R) & (Chief Risk Officer)	w.e.f. 26.04.2018
Shri. Devki Nadan Joshi	ED (Board Sectt/GJF/Comp) & (Chief Compliance Officer)	w.e.f. 24.04.2018
Smt. S.S. Soman	Chief F&A & Chief Finance Officer	w.e.f. 27.04.2018
Shri Dinesh Pant	Appointed Actuary	w.e.f. 17.01.2017

14.06.2019 को बोर्ड और प्रमुख प्रबंधन कार्मिक:

बोर्ड के सदस्य

श्री एम आर कुमार	अध्यक्ष	14.03.2019 से
श्री हेमंत भार्गव	प्रबंध निदेशक	10.02.2017 से
श्री टी. सी सुसील कुमार	प्रबंध निदेशक	14.03.2019 से
श्री विपीन आनन्द	प्रबंध निदेशक	01.04.2019 से
श्री. गिरीश चन्द्र मुर्मू	सरकार द्वारा नामित	16.06.2016 से
श्रीमती एलिस जी. वैदयन	पदेन सदस्य	23.05.2016 से
श्रीमती पद्मजा चुंदरू	सदस्य	16.11.2018 से
श्री बिमलेंदु चक्रवर्ती	नॉन-ऑफिशियल मेम्बर	29.09.2017 से
श्री रवींद्र नाथ चतुर्वेदी	नॉन-ऑफिशियल मेम्बर	29.09.2017 से
श्री आर. चंद्रशेखरन	नॉन-ऑफिशियल मेम्बर	29.09.2017 से

प्रमुख सदस्य

श्री डी.एन. जोशी	कार्यकारी निदेशक (विपणन/पीडी), मुख्य विपणन अधिकारी	18.04.2019 से
श्री प्रवीण कुमार मोलरी	कार्यकारी निदेशक (निवेश), मुख्य निवेश अधिकारी	20.04.2017 से
श्री डीपी मोहंती	कार्यकारी निदेशक (अंकेक्षण) और (मुख्य आंतरिक अंकेक्षण)	22.04.2019 से
श्री प्रदीप कुमार जैन	कार्यकारी निदेशक (निवेश-जो.प्र. अनुसंधान), (मुख्य जोखिम अधिकारी)	26.04.2018 से
श्रीमती एस. एस. सोमण	मुख्य वित्त एवं लेखा और मुख्य वित्त अधिकारी	07.05.2018 से
श्रीमती गीता प्रभाकरन	प्रमुख (बोर्ड/जीजेएफ/अनु.), मुख्य अनुपालन अधिकारी	18.04.2019 से
श्री. दिनेश पंत	नियुक्त बीमांकक	17.01.2017 से

ड) विवरण जिसमें बीमा अधिनियम 1938 की धारा 11(3) के अंतर्गत व्यवसाय के प्रबंधन के प्रभारी व्यक्तियों के नाम विवरण, व्यवसाय और धारित निर्देक्षाएं दी गई हैं।

क्र.सं.	नाम	विवरण	31 मार्च, 2019 को धारित पद
1	श्री. एम आर कुमार	अध्यक्ष भारतीय जीवन बीमा निगम	अध्यक्ष एलआईसी हाऊसिंग फाइनेंस लि. सह निदेशक
2.	श्री. हेमंत भार्गव	प्रबंध निदेशक भारतीय जीवन बीमा निगम	अध्यक्ष सह निदेशक निदेशक - एलआईसी पेन्शन फंड एलआईसी (लंका) लि. केनइंडिया एश्योरेंस कंपनी लि. एलआयसी कार्ड सर्विसेज लि. एलआईसी हाऊसिंग फाइनेंस लि. वोल्टास लिमिटेड आई. टी. सी. लिमिटेड टाटा पॉवर कंपनी लिमिटेड लारसन एण्ड ट्यूब्रो लिमिटेड

Members of the Board & Key Persons as on 14.06.2019**Members of the Board**

Shri. M.R. Kumar	Chairman	w.e.f. 14.03.2019
Shri. Hemant Bhargava	Managing Director	w.e.f. 10.02.2017
Shri. TC Suseel Kumar	Managing Director	w.e.f. 14.03.2019
Shri Vipin Anand	Managing Director	w.e.f. 01.04.2019
Shri. Girish Chandra Murmu	Government Nominee	w.e.f. 16.06.2016
Smt. Alice G. Vaidayan	ex-Officio Member	w.e.f. 23.05.2016
Smt. Padmja Chundururu	Member	w.e.f. 16.11.2018
Shri. Bimalendu Chakrabarti	Non-Official Member	w.e.f. 29.09.2017
Shri. Ravindra nath Chaturvedi	Non-Official Member	w.e.f. 29.09.2017
Shri. R. Chandrasekaran	Non-Official Member	w.e.f. 29.09.2017

Key Persons

Shri D. N. Joshi	ED (Marketing/PD), Chief Marketing Officer	w.e.f. 18.04.2019
Shri Praveen Kumar Molri	ED (INVO), Chief Investment Officer	w.e.f. 20.04.2017
Shri D. P. Mohanty	ED (Audit), Chief Internal Audit	w.e.f. 22.04.2019
Shri Pradeep Kumar Jain	ED (INV-RM & R), Chief Risk Officer	w.e.f. 26.04.2018
Smt. S.S. Soman	Chief (F&A), Chief Finance Officer	w.e.f. 07.05.2018
Smt. Geeta Prabhakaran	Chief (Board Sectt/GJF/Comp), Chief Compliance Officer	w.e.f. 18.04.2019
Shri Dinesh Pant	Appointed Actuary	w.e.f. 17.01.2017

E) Statement containing names, description, occupations of and directorships held by the persons in charge of management of the business under section 11(3) of the Insurance Act, 1938.

Sr. No.	Name	Description	Profile/Directorship held as on 31 st March, 2019
1	Shri M.R. Kumar	Chairman LIC of India	Chairman cum Director LIC Housing Finance Limited
2.	Shri Hemant Bhargava	Managing Director LIC of India	Chairman cum Director LICHFL Asset Management Co. Ltd. LIC MF Asset management Ltd. LIC (International) B.S.C.(c) Bahrain LIC (Nepal) Ltd LIC of Bangladesh Limited LIC (Singapore) PTE Ltd Director – LIC Pension Fund Ltd. LIC (Lanka) Ltd. Kenindia Assurance Co. Ltd. LIC Card Services Limited LIC Housing Finance Limited Voltas Ltd. ITC Limited. The Tata Power Company Limited Larsen & Toubro Limited

3.	श्री. बी. वेणूगोपाल	प्रबंध निदेशक भारतीय जीवन बिमा निगम	निदेशक -	एलआईसी (नेपाल) लि. एलआईसी (इंटरनेशनल) बी. एस. सी. (सी) बहरीन एलआयसी कार्ड सर्विसेज लि. एलआईसी बांग्लादेश लिमिटेड भारतीय स्टेट बैंक नेशनल कमोडिटी एण्ड डेरीवेटीव एक्सचेंज लि.
4.	श्री. टी. सी. सुशील कुमार	प्रबंध निदेशक भारतीय जीवन बिमा निगम	निदेशक -	निरंक

क्र.सं.	नाम	विवरण	14 जून, 2019 को धारित पद	
1	श्री. एम आर कुमार	अध्यक्ष भारतीय जीवन बीमा निगम	अध्यक्ष सह निदेशक निदेशक -	एलआईसी एचएफएल एमसी लि. एलआयसी म्युच्युअल फंड असेट मैनेजमेंट लि. एलआईसी (नेपाल) लि. आयडीबीआय बैंक लि. एलआईसी हाऊसिंग फाइनेंस लि. एलआईसी पेन्शन फंड एलआयसी कार्ड सर्विसेज लि.
2.	श्री. हेमंत भार्गव	प्रबंध निदेशक भारतीय जीवन बीमा निगम	निदेशक -	निरंक
3.	श्री. टी. सी. सुशील कुमार	प्रबंध निदेशक भारतीय जीवन बिमा निगम	निदेशक -	एलआईसी पेन्शन फंड एलआईसी एचएफएल एमसी लि. एलआईसी (लंका) लि. एलआयसी म्युच्युअल फंड ट्रस्टी प्रा.लि एलआईसी एचएफएल केअर होम्स लि.
4.	श्री. विपीन आनंद	प्रबंध निदेशक भारतीय जीवन बिमा निगम	अध्यक्ष सह निदेशक निदेशक -	एलआयसी कार्ड सर्विसेज लि. एलआईसी बांग्लादेश लिमिटेड स्टॉक होल्डिंग कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया

च) उपर्युक्त संबंधित पक्षकारों के साथ 2018-2019 वर्ष के दौरान निगम के संव्यवहारों का स्वरूप एवं आयतन निम्न है :
(₹ लाख में)

	एसोसिएट्स			प्रमुख प्रबंधन कार्मिक
	एलआयसी हाऊसिंग फायनान्स लि.	एलआयसी एचएफएल एल एसेट मैनेजमेंट कं.	एलआयसी म्युच्युअल फंड एएम. लि	
इक्विटी, ऋणों और म्युच्युअल फण्ड की खरीद	0 (0)	-	934556.63 (726661.50)	-
म्युच्युअल फण्ड की बिक्री	-	-	1042181.14 (778938.42)	-
ऋणों और बाण्डों, कर्जों पर उन्मोचन	175000.00 (28145)	-	-	-
लाभ आय	-	-	18567.46 (23699.72)	-
निवेशों से लाभांश आय	-	-	-	-
सावधि जमा पर ब्याज संबंधी आय	-	-	-	-

3.	Shri B. Venugopal	Managing Director LIC of India	Director –	LIC (Nepal) Ltd. LIC (International) B.S.C.(c) Bahrain LIC Card Services Limited LIC of Bangladesh Limited State Bank of India National commodities & Derivatives Exchange Ltd..
4.	Shri T.C. Suseel Kumar	Managing Director LIC of India	Director –	Nil

Sr. No.	Name	Description	Profile/Directorship held as on 14 th June, 2019	
1.	Shri M.R. Kumar	Chairman LIC of India	Chairman cum Director Director –	LIC HFL AMC Ltd. LIC Mutual Fund Asset management co. Ltd LIC (Nepal) Ltd IDBI Bank Ltd. LIC Housing Finance Ltd. LIC Pension Fund Ltd. LIC Card Services Limited
2.	Shri Hemant Bhargava	Managing Director LIC of India		NIL
3.	Shri T.C. Suseel Kumar	Managing Director LIC of India	Director –	LIC Pension Fund Ltd. LIC HFL AMC Ltd. LIC (Lanka) Ltd. LIC Mutual Fund Trustee Pvt. Ltd.
4.	Shri Vipin Anand	Managing Director LIC of India	Chairman cum Director Director –	LIC HFL Care Homes Ltd. LIC Card Services Limited LIC of Bangladesh Limited Stock Holding Corporation of India

F) The nature and volume of transactions of the Corporation during the year 2018-2019 with the above related parties were as follows:

(₹ in Lakhs)

	Associates			Key Management Personnel
	LIC Housing Finance Ltd.	LIC HFL Asset Management Co.	LIC Mutual Fund AM Ltd.	
Purchase of Equity, Debts, bonds and Mutual Fund	0 (0)	-	934556.63 (726661.50)	-
Sale of Mutual Fund	-	-	1042181.14 (778938.42)	-
Redemption on Debts & bonds / Loans	175000.00 (28145)	-	-	-
Gain Income	-	-	18567.46 (23699.72)	-
Dividend Income from Investments	-	-	-	-
Interest Income on Fixed Deposit	-	-	-	-

निवेश से आय	169041.64 (178685.44)	9.89 (4.94)	49.50 (24.75)	-
किराया	631.86 (476.24)	-	213.92 (199.53)	-
अन्य प्रशासनिक व्यय की प्रतिपूर्ती/भूगतान	106.36 (113.90)	26.12 (23.73)	166.61 (40.65)	-
प्रबंधकीय परिश्रमिक	-	-	-	337.51 (190.65)
कुल	344779.86 (207420.58)	36.01 (28.67)	1995735.26 (1505864.85)	337.51 (190.65)

(₹ लाख में)

	सहायक कंपनियाँ							
	एलआयसी पेन्शन फण्ड	एलआयसी कार्ड सर्विसेस	एलआयसी नेपाल लि.	एलआयसी बांग्लादेश	एलआयसी (अंतरराष्ट्रीय) बिएससी(सी) बहरीन	एलआयसी (लंका)लि.	एलआईसी सिंगापुर	आयडीबीआय बैंक लि.
इक्विटी, ऋणों और म्युच्युअल फण्ड की खरीद	-	-	-	-	-	-	5292.00 (0)	1952595.94 -
म्युच्युअल फण्ड की बिक्री	-	-	-	-	-	-	-	-
ऋणों और बाण्डों, कर्जों पर उन्मोचन	-	-	-	-	-	-	-	37400 -
निवेशों से लाभांश आय	-	-	-	-	-	-	-	-
सावधि जमा पर ब्याज संबंधी आय	-	-	-	-	-	-	-	-
निवेश में आय	-	-	-	-	3589.69 (3374.64)	82.77 (16.46)	-	17422.98 -
वार्षिक तकनीकी/आईटी समाधान फीस प्राप्त	-	-	20.00 (20.00)	-	239.01 (20.00)	-	-	-
किराया	-	3.43 (2.59)	-	-	-	-	-	-
अन्य प्रशासनिक व्यय की प्रतिपूर्ती/भूगतान	978.54 (849.31)	3.75 (2.61)	-	-	-	-	-	-
प्रबंधकीय परिश्रमिक	-	-	-	0 (95.94)	-	-	-	-
रखरखाव व समर्थन सेवायें	-	-	-	-	53.95 (0)	-	-	-
कुल	978.54 (849.31)	7.18 (5.20)	20.00 (20.00)	0 (95.94)	3882.65 (3394.64)	82.77 (16.46)	5292.00 (0)	2007418.92 -

(₹ लाख में)

	संयुक्त उपक्रम	
	केनइंडिया एश्योरेंस कंपनी लि.	इंडिया इन्फ्रा ऋण लि. #
इक्विटी, ऋणों और म्युच्युअल फण्ड की खरीद	-	-
म्युच्युअल फण्ड की बिक्री	-	0 (0)
ऋणों और बाण्डों, कर्जों पर उन्मोचन	-	-
निवेशों से लाभांश आय	-	-
सावधि जमा पर ब्याज संबंधी आय	-	-
निवेश में आय	38.21 (35.32)	0 (4263.66)

Income from Investment	169041.64 (178685.44)	9.89 (4.94)	49.50 (24.75)	-
Rent	631.86 (476.24)	-	213.92 (199.53)	-
Reimbursement / payment towards other administrative Expenses	106.36 (113.90)	26.12 (23.73)	166.61 (40.65)	-
Managerial Remuneration	-	-	-	337.51 (190.65)
TOTAL	344779.86 (207420.58)	36.01 (28.67)	1995735.26 (1505864.85)	337.51 (190.65)

(₹ in Lakhs)

	Subsidiaries							
	LIC Pension Fund	LIC Card Services	LIC Nepal Ltd.	LIC Bangladesh	LIC (International) B.S.C.(c) Bahrain	LIC (Lanka) Ltd.	LIC Singapore Pte Ltd	IDBI Bank Ltd.
Purchase of Equity, Debts, bonds and Mutual Fund	-	-	-	-	-	-	5292.00 (0)	1952595.94 -
Sale of Mutual Fund	-	-	-	-	-	-	-	-
Redemption on Debts & bonds / Loans	-	-	-	-	-	-	-	37400 -
Dividend Income from Investments	-	-	-	-	-	-	-	-
Interest Income on Fixed Deposit	-	-	-	-	-	-	-	-
Income from Investment	-	-	-	-	3589.69 (3374.64)	82.77 (16.46)	-	17422.98 -
Annual Technical/ I.T. Solution fees received	-	-	20.00 (20.00)	-	239.01 (20.00)	-	-	-
Rent	-	3.43 (2.59)	-	-	-	-	-	-
Reimbursement / payment towards other administrative expenses	978.54 (849.31)	3.75 (2.61)	-	-	-	-	-	-
Software Package e Life	-	-	-	0 (95.94)	-	-	-	-
Maintenance and Support Services	-	-	-	-	53.95 (0)	-	-	-
TOTAL	978.54 (849.31)	7.18 (5.20)	20.00 (20.00)	0 (95.94)	3882.65 (3394.64)	82.77 (16.46)	5292.00 (0)	2007418.92 -

(₹ in Lakhs)

	Joint Venture	
	Kenindia Assurance Co. Ltd.	India Infra Debt Ltd. #
Purchase of Equity, Debts, bonds and Mutual Fund	-	-
Sale of Mutual Fund	-	0 (0)
Redemption on Debts & bonds / Loans	-	-
Dividend Income from Investments	-	-
Interest Income on Fixed Deposit	-	-
Income from Investment	38.21 (35.32)	0 (4263.66)
Annual Technical/ I.T. Solution fees received	14.64 (0)	-

वार्षिक तकनीकी/आईटी समाधान फीस प्राप्त	14.64 (0)	-
किराया	-	-
अन्य प्रशासनिक व्यय की प्रतिपूर्ति/भूगतान	-	-
साफ्टवेयर पौकेज-ई लाईफ	-	-
रखरखाव व समर्थन सेवायें	-	-
TOTAL	52.85 (35.32)	0 (4263.66)

31.03.2019 को इंडिया इंफ्रा डेट लि. संयुक्त उपक्रम की परिभाषा के अंतर्गत नहीं आता है। वैसे 'निवेश से आय' के तहत दिसंबर 2018 तक की राशि ₹ 4334.90 लाख है।

9) संयुक्त सहयोगी कंपनियों में भागीदारी संबंधी 31.3.2019 का वित्तीय विवरण (ले.मा.23)

(₹ लाख में)

	एलआयसी हाऊसिंग फ़ायनान्स लि. (लेखा परिक्षित)	एलआयसी एचएफएल एसेटमैनेजमेंट कं.लि # (लेखा परिक्षित)	एलआयसी म्युच्युअल फंड एसेट मैनेजमेंट लि. (अलेखा परिक्षित)	एलआयसी म्युच्युअल फंड ट्रस्टी कं.प्रा.लि (अलेखा परिक्षित)
1. में स्थापित	भारत	भारत	भारत	भारत
2. नियंत्रण का हिस्सा	40.31%	5.38%	45%	49%
एसोसिएट्स से दीर्घावधि निवेश निवेशों की लागत	98599.11 (98599.11)	49.44 (49.44)	495.00 (495.00)	0.49 (0.49)
जोड़े/(घटाएं) अधिग्रहण के समय सुनाम/ (पुंजीगत संचय)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)
(घटाएं) : एसोसिएट्स से वितरण	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)
जोड़े/ (घटाएं) निवेशकों और एसोसिएट्स के बीच हुए लेनदेन के परिणामस्वरूप प्राप्त न हुआ लाभ (हानि)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)
जोड़े/(घटाएं) संचयी वरिय शेयरों पर लाभांश के समायोजन के पश्चात एसोसिएट में लाभ/(हानि) का हिस्सा	654224.45 (572812.76)**	169.16 (138.88)**	4683.69 (4529.34)	9.38 (7.55)
कुल	752823.56 (573798.75)**	218.60 (188.32)**	5178.69 (5024.34)	9.87 (8.04)

* कोष्ठ () दिए गए आंकड़े पिछले वर्ष की राशि दर्शाती है।

एलआयसी हाऊसिंग फ़ाइनेंस लि. की एल आई सी एच एफएल एसेट मैनेजमेंट कं. लिमिटेड में 94.62% हिस्सेदारी है।

** पिछले वर्ष के आंकड़ों को वर्तमान वर्ष के साथ तुलना करने के लिए फिर तैयार किया गया है।

10) संयुक्त सहयोगी कंपनियों में भागीदारी संबंधी 31.3.2019 का वित्तीय विवरण (ले.मा.21)

	एलआयसी पेन्शन फण्ड लि. (लेखा परिक्षित)	एलआयसी कार्ड सर्विसेस लि. (अलेखा परिक्षित)	एलआयसी (सिंगापुर) पीटीई लि. (लेखा परिक्षित)	एलआयसी बांग्लादेश (लेखा परिक्षित)
	31.03.2019 को	31.03.2019 को	31.12.2018 को	31.12.2018 को
1. में स्थापित	भारत	भारत	सिंगापुर	बांग्लादेश
2. नियंत्रण का हिस्सा	100%	100%	100%	83.33%

Rent	-	-
Reimbursement /payment towards other administrative expenses	-	-
Software Package e Life	-	-
Maintenance and Support Services	-	-
TOTAL	52.85 (35.32)	0 (4263.66)

India Infradebt Ltd does not fall under the definition of joint venture company as at 31.03.2019 However the amount upto december 2018 under "income from investment" is ₹ 4334.90 lakh.

9) FINANCIAL REPORTING OF INTEREST IN ASSOCIATES -AS 23 AS AT 31.3.2019

(₹ in Lakhs)

	LIC Housing Finance Ltd. (Audited)	LIC HFL Asset Management Company Ltd.# (Audited)	LIC Mutual Fund Asset Management Ltd. (Unaudited)	LIC Mutual Fund Trustee Company Pvt. Ltd. (Unaudited)
1. Incorporated in	India	India	India	India
2. Proportion of Holding	40.31%	5.38%	45%	49%
Long Term Investment in Associates	98599.11	49.44	495.00	0.49
Cost of Investments	(98599.11)	(49.44)	(495.00)	(0.49)
Add/ (Less)	0.00	0.00	0.00	0.00
Goodwill / (Capital Reserve) at the time of acquisition	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)
(Less) : Distribution from Associates	0.00	0.00	0.00	0.00
Add / (Less)	0.00	0.00	0.00	0.00
Unrealized Profit /(Loss) resulting from transaction between Investors and Associates.	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)
Add/(Less)				
Share of Profit / (Loss) in Associate after adjustment of dividend on cumulative preferential shares	654224.45 (572812.76)**	169.16 (138.88)**	4683.69 (4529.34)	9.38 (7.55)
TOTAL	752823.56 (573798.75)**	218.60 (188.32)**	5178.69 (5024.34)	9.87 (8.04)

* Figures in brackets () indicate previous year's figures

LIC Housing Finance Ltd. is holding 94.62% in LIC HFL Asset Management Company Ltd.

** Previous year's figures have been recast to make them comparable with Current Year

10) FINANCIAL REPORTING OF INTEREST IN SUBSIDIARIES -AS 21 AS AT 31.3.2019

	LIC Pension Fund Ltd (Audited)	LIC Card Services Ltd. (Unaudited)	Life Insurance Corporation (Singapore) Pte Ltd. (Audited)	LIC Bangladesh (Audited)
	As at 31.03.2019	As at 31.03.2019	As at 31.12.2018	As at 31.12.2018
1. Incorporated in	India	India	Singapore	Bangladesh
2. Proportion of Holding	100%	100%	100%	83.33%
3. Proportionate amount of Assets, Liabilities and Net Profit. (₹ in Lakhs)				

3. परिसम्पत्तियाँ, देयताएं और निवल लाभ की अनुपातिक राशी (₹ लाख में)				
परिसम्पत्तियाँ	4807 (4530)	1253 (778)	32570 (20077)	4296 (3866)
देयताएं	1138 (1000)	911 (564)	23169 (14792)	32.00 (30.00)
कर पश्चात लाभ	140 (131)	125 (51)	-1374 (-945)	106 (52)
4. कुल व्यापक आय	-	-	-1374 (-945)	- (-)
5. आकस्मिक देयताओं में हिस्सा	70.00 (70.00)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
			#	#

	एलआयसी नेपाल लि. (अलेखा परिक्षित)	एलआयसी (अंतरराष्ट्रीय) बिएससी(सी) बहरीन (लेखा परिक्षित)	एलआयसी (लंका) लि. (लेखा परिक्षित)	आयडीबीआय बैंक (लेखा परिक्षित)
	15.07.2018 को	31.12.2018 को	31.12.2018 को	31.03.2019 को
1. में स्थापित	नेपाल	बहरीन	श्रीलंका	भारत
2. नियंत्रण का हिस्सा	55%	98.90%	80%	51%
3. परिसम्पत्तियाँ, देयताएं और निवल लाभ की अनुपातिक राशी (₹ लाख में)				
परिसम्पत्तियाँ	164612 (130321)	1430689 (1384882)	8389 (8872)	32111140 (-)
देयताएं	157907 (138588)	1364833 (1274553)	6982 (6899)	28266772 (-)
कर पश्चात लाभ	1448 (1660)	-25536 (10806)	-255 (100)	-1498676 (-)
4. कुल व्यापक आय	-	-50154 (19449)	-328 (233)	-
5. आकस्मिक देयताओं में हिस्सा	110 (96) #	887 (14013) #	0 (0) #	- - -

* कोष्ठ () दिए गए आंकड़े पिछले वर्ष की राशि दर्शाती है।

** परिसम्पत्तियों एवं दायित्वों के लिए वित्तीय विवरणों की तारीख की विनिमय दरों को लिया गया है, और आय एवं व्यय के लिए वर्ष का औसत लिया गया है।

लेखों को स्थानीय बिमा विधियों के अनुसार तैयार किया गया है।

11) संयुक्त उद्यमों में भागीदारी संबंधी 31.3.2019 का वित्तीय विवरण (ले.मा.27):

	केनइंडिया एश्योरेन्स कं. लि. (अलेखा परिक्षित)	साऊदी इंडियन कंपनी फॉर को. ऑपरेटिव इन्श्यूरेन्स	इंडिया इन्फ्रस्ट्रक्चर लि.
	31.12.2018 को	31.12.2018 को @	31.03.2019 को
1. में स्थापित	केनया	साऊदी	भारत
2. नियंत्रण का हिस्सा	10.21%	4.98%	10%

Assets	4807 (4530)	1253 (778)	32570 (20077)	4296 (3866)
Liabilities	1138 (1000)	911 (564)	23169 (14792)	32.00 (30.00)
Profit/(Loss) after tax	140 (131)	125 (51)	-1374 (-945)	106 (52)
4.Total Comprehensive Income	-	-	-1374 (-945)	- (-)
5. Share in contingent liabilities	70.00 (70.00)	0 (0)	0 (0) #	0 (0) #

	LIC (Nepal) Ltd. (Unaudited)	LIC (Intl), B.S.C (c), Bahrain (Audited)	LIC (Lanka) Ltd. (Audited)	IDBI Bank (Audited)
	As at 15.07.2018	As at 31.12.2018	As at 31.12.2018	As at 31.03.2019
1. Incorporated in	Nepal	Bahrain	Sri Lanka	India
2. Proportion of Holding	55%	98.90%	80%	51%
3. Proportionate amount of Assets, Liabilities and Net Profit. (₹ in Lakhs)				
Assets	164612 (130321)	1430689 (1384882)	8389 (8872)	32111140 (-)
Liabilities	157907 (138588)	1364833 (1274553)	6982 (6899)	28266772 (-)
Profit/(Loss) after tax	1448 (1660)	-25536 (10806)	-255 (100)	-1498676 (-)
4.Total Comprehensive Income	- -	-50154 (19449)	-328 (233)	- -
5. Share in contingent liabilities	110 (96) #	887 (14013) #	0 (0) #	- - -

*Figures in brackets () indicate previous year's figures.

** Exchange rates are as on date of financial statements for assets & liabilities & average for the year for Income & expenses.

The Accounts have been prepared as per local insurance laws.

11) FINANCIAL REPORTING OF INTEREST IN JOINT VENTURES - AS (27) AS AT 31.3.2019

	Kennindia Assurance Co. Ltd. (Unaudited)	SAUDI INDIAN COMPANY FOR CO-OPERATIVE INSURANCE	INDIA INFRADEBT LTD.
	As at 31.12.2018	As at 31.12.2018 @	As at 31.03.2019 ##
1. Incorporated in	Kenya	Saudi	India
2. Proportion of Holding company	10.21%	4.98%	10%
3. Proportionate Amount of Assets, Liabilities, Income and Expenses. (₹ in Lakhs)			

3. परिसम्पत्तियाँ, देयताएं और निवल लाभ की अनुपातिक राशी (₹ लाख में)			
परिसम्पत्तियाँ	32408.81 (26804.85)	- (4885.45)	- (83166.92)
देयताएं	29412.21 (24326.53)	- (4176.62)	- (73753.62)
आय	5785.92 (5396.11)	- (3657.37)	- (6622.98)
व्यय	5502.26 (4965.69)	- (3936.88)	- (5298.18)
4. आकस्मिक देयताओं में हिस्सा	1773.54 (1366.51)	- (0.00)	- (0.00)
	#	#	

* कोष्ठ () दिए गए आंकड़े पिछले वर्ष की राशि दर्शाती है।

** परिसम्पत्तियों एवं दायित्वों के लिए वित्तीय विवरणों की तारीख की विनियम दरों को लिया गया है, और आय एवं व्यय के लिए वर्ष का औसत लिया गया है।

लेखों को स्थानीय बिमा विधियों के अनुसार तैयार किया गया है।

@ साऊदी इंडियन कंपनी फॉर को. ऑप. इन्श्योरेंस के 31.12.2018 के खाते उपलब्ध नहीं है।

इंडिया इन्फ्रा डेब्ट लि. 31.03.2019 को संयुक्त उपक्रम की परिभाषा के अंतर्गत नहीं आती है।

12) स्थायी परिसम्पत्ति पर प्रभावित मूल्यहास की दर :

क्र.सं	सम्पत्ति	मूल्यहास की दर
क	फर्निचर एवं फिटिंग्स	
1	फर्निचर एवं फिटिंग्स	10%
2	रेफ्रिजरेटर एवं जल शीतक, अन्य	13.91%
3	किराए के भवनों में विद्युतउपकरण/छत पंखे	10%
4	किराए पर/ निजी भवनों में पंखे (टेबल/पेडेस्टल)	10%
ख	सूचना प्रौद्योगिकी की उपस्कर	
1	इलेक्ट्रॉनिक संगणक/मायक्रो प्रोसेसर/प्रिंटर	30%
2	मायक्रो प्रोसेसर के लिए सॉफ्टवेअर	30%
3	कार्टेज टेप्स तथा कार्टेज डिस्कस	30%
ग	वाहन	
1	साईकल	15%
2	मोबाईल प्रचार वाहन	20%
3	स्टाफ कार	20%
4	जीप	20%
5	कार्यालय कार - योजना VI	20%
घ	कार्यालय उपस्कर	
1	कैन्टीन उपस्कर	10%
2	लेखा मशीन	30%
3	एडेसोग्राफ/एडेमा तथा ब्रडमा मशीनें	10%
4	टंकन मशीनें	10%
5	इप्लिकेटर्स	20%
6	चेक लिखनेवाला	10%
7	प्रैंकिंग मशीन	10%

Assets	32408.81	-	-
Liabilities	(26804.85)	(4885.45)	(83166.92)
Income	29412.21	-	-
Expenses	(24326.53)	(4176.62)	(73753.62)
4. Share in contingent liabilities	5785.92	-	-
	(5396.11)	(3657.37)	(6622.98)
	5502.26	-	-
	(4965.69)	(3936.88)	(5298.18)
	1773.54	-	-
	(1366.51)	(0.00)	(0.00)
	#	#	

* Figures in brackets () indicate previous year's figures.

** Exchange rates are as on date of financial statements for assets & liabilities & average for the year for Income & expenses.

The Accounts have been prepared as per local insurance laws.

@ Annual Accounts of SAUDI INDIAN COMPANY FOR CO-OPERATIVE INSURANCE as at 31.12.2018 are not available.

India Infra Debt Ltd. does not fall under the definition of Joint Venture company as at 31.03.2019

12) Rates of Depreciation charged on Fixed Assets:

Sr. No.	Asset	Rate of Depreciation
A	Furniture and fittings	
1	Furniture and fittings	10%
2	Refrigerators and water coolers, etc.	13.91%
3	Electric fittings and ceiling fans in rented premises	10%
4	Fans (table/pedestal) in rented/ owned premises	10%
B	Information Technology Equipment	
1	Electronic Computers/microprocessors Printers	30%
2	Software for microprocessors	30%
3	Cartridge tapes, cartridge discs	30%
C	Vehicles	
1	Cycles	15%
2	Mobile Publicity Vans	20%
3	Staff Cars	20%
4	Jeeps	20%
5	Office Cars- Scheme VI	20%
D	Office Equipment	
1	Canteen Equipment	10%
2	Accounting machines	30%
3	Addressograph, Adrema and Bradma Machines, etc.	10%
4	Typewriters	10%
5	Duplicators	20%
6	Cheque Writers	10%
7	Franking machines	10%
8	Weighing Machines	10%
9	Comptometers, adding and calculating Machines	20%
E	Others	

8	तुला मशीन	10%
9	कॉम्पटोमीटर्स, जोड तथा परिकलन यंत्र	20%
ड:	अन्य	
1	दूरभाष	10%
2	फैक्स/इपीएबीएक्स	10%
3	मोबाईल फेन्स तथा अन्य संचारण उपस्कर	30%
4	पुस्तकालय की पुस्तके	20%
5	विविध पूंजी उपस्कर	10%
6	दृक श्राव्य तथा अन्य संबंधित उपस्कर	30%
7	निऑन चिन्ह, उदीप्दि चिन्ह, विज्ञापन पट एवं अन्य प्रचार सामग्री	20%
8	अभियात्रिकी विभाग उपस्कर ₹ 5000/- से ज्यादा के	12.50%
9	वॉल्टेज स्टेबीलाइजर तथा यूपीएस	30%
10	किराए पर भवनों में जनरेटर्स डीजी सेट्स	30%
च	भूमि एवं भवन	
1	गृह सम्पत्ति एवं भूमि (बंधन मुक्त)	2%
2	गृह सम्पत्ति एवं भूमि (बंधक)	पट्टा अपधि आधारित यथानुपात
3	सरकारी संस्था में खरिदे गए स्वामित्व वाले निवास खंड	2%
4	गृह सम्पत्ति एवं भूमि (बंधन मुक्त एवं बंधक) में विद्युत संस्थापन, पंखे, लिफ्ट एवं जनरेटर	10%

13) प्रावधानों की गति :

		(₹ लाख में)	
		चालू वर्ष	पिछले वर्ष
1	प्रस्तापित लाभांश के लिए (5% मूल्यन अधिशेष)		
	प्रारंभिक शेष	225242.26	220033.36
	वर्ष के दौरान योग	266059.54	225242.26
	भारत सरकार को दी गई राशि	225242.26	220033.36
	इति शेष	266059.54	225242.26
2	शोधक्षमता सीमा के लिए आवश्यक प्रावधान		
	प्रारंभिक शेष	1494305.60	1494305.60
	वर्ष के दौरान योग	0.00	0.00
	वर्ष के दौरान कटौतियाँ	0.00	0.00
	इति शेष	1494305.60	1494305.60

14) प्रबंधन का व्यय : :

प्रबंधन का व्यय आईआरडीएआई के विनियमन 2016 (जीवन बीमा व्यवसाय में जुटे हुए बीमाकर्ता के प्रबंधन का व्यय) के अनुसार तीन खंडों को छोड़कर है। हालांकि कुल मिलाकर प्रबंधन के वास्तविक व्यय सभी खंडों के लिए स्वीकार्य कुल व्यय की सीमा के भीतर हैं।

15) खंडीय बैलेंस शीट की प्रस्तुति पर प्रकटीकरण:

एलआईसी अधिनियम, 1956 की धारा 24 के अनुसार, निगम एक निधि रखता है और निगम की सभी रसीदें वहां पर जमा कर दी जाती है, जिसमें सभी भुगतान किए जाते हैं। तदनुसार बीमांकिक मूल्यांकन से उत्पन्न होने वाले अधिशेष का सममूल्य कारोबार में खुलासा किया जाएगा। राजस्व

1	Telephones	10%
2	Fax/Epabx	10%
3	Mobile phones and other communication equipment	30%
4	Library Books	20%
5	Miscellaneous Capital Equipment	10%
6	Audio Visual & other Allied equipment	30%
7	Neon signs, Glow signs, Hoardings and other publicity materials	20%
8	Engineering Department's equipment costing over ₹. 5000/-	12.50%
9	Voltage stabilizers and UPS	30%
10	Generators, DG sets in rented premises	30%
F	LAND AND BUILDING	
1	House Property and Land (Freehold)	2%
2	House Property and Land (Leasehold)	Pro rata based on lease period
3	Ownership Flats purchased in Co-op Societies	2%
4	Electrical Installations, fans, lifts and generators in House Property(Freehold & Leasehold)	10%

13) Movement of Provisions:

(₹ in Lakhs)

		Current Year	Previous Year
1	For Proposed Dividend (5% Valuation Surplus)		
	Opening Balance	225242.26	220033.36
	Addition during the year	266059.54	225242.26
	Amount paid to Government of India	225242.26	220033.36
	Closing Balance	266059.54	225242.26
2	Provision for reserve for solvency margin		
	Opening Balance	1494305.60	1494305.60
	Addition during the year	0.00	0.00
	Deduction during the year	0.00	0.00
	Closing Balance	1494305.60	1494305.60

14) Expenses of Management:

The Expenses of Management are in accordance with the Regulation of IRDAI (Expenses of Management of Insurer transacting life insurance business) Regulation 2016 except in three segments. However on an overall basis the actual expenses of management are within the limit of aggregate expenses allowable for all the segments.

15) Disclosure on presentation of segmental Balance Sheet:

As per section 24 of LIC Act, 1956, the corporation maintains a single fund and all receipts of the corporation are credited thereto and all payments are made therefrom. Accordingly surplus arising from Actuarial valuation will be disclosed in par business. The revenue account is prepared on segmental on basis and is a part of annual returns. The policy holders fund is disclosed on segmental basis in the statement of controlled funds.

16) Foreign Exchange Reserve:

खाता खंडीय आधार पर तैयार किया जाता है और यह वार्षिक रिटर्न का एक हिस्सा होता है। पॉलिसी धारकों के फंड का खुलासा सेगमेंट के आधार पर नियंत्रित फंडों के स्टेटमेंट में किया जाता है।

16) विदेशी मुद्रा भंडार:

फ्रीजी, मॉरिशस और यू. के. में चलाए गए प्रचालन गैर समाकलन स्वरूप के हैं। राजस्व लेखों की मंदा और विनिमय दर पर तुलना-पत्र में रूपांतरित की जाती है। पुनर्मूल्यांकन विनिमय का अंतर वर्ष 2010-11 तक राजस्व लेखों में प्रभावित किया गया था, अब ये अनुसूची 6-क: बीमा आरक्षित धनराशि (पॉलिसीधारक) और अनुसूची 6 : आरक्षित और अधिशेष (शेयरधारक) के अंतर्गत विदेशी विनिमय भंडार में संचित है।

17) सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम श्रेणी के उद्यम विकास अधिनियम 2006:

प्रबंधन के पास उपलब्ध सूचना के अनुसार सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम श्रेणी के उद्यम विकास अधिनियम, 2006 के अंतर्गत विभिन्न आपूर्तिकर्ताओं द्वारा दी गई सूचना के आधार पर इस अधिनियम द्वारा शासित सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम उद्योगों को निम्न राशि बकाया थी :

(₹ लाख में)

क्र.सं.	विवरण	31 मार्च, 2019 को	31 मार्च, 2018 को
1	सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम उद्यम को अप्रदत्त बची मूलधन की धनराशि	9.55	4.13
2	उपर 1 के अनुसार अप्रदत्त पडी मूलधन की धनराशिपर उपचित ब्याज	शून्य	शून्य
3	सेवाओं की सुपुर्दगी/की तारीख से 15 दिन या सहमत समय के पश्चात वर्ष से दौरान मूलधन की धनराशि के भुगतान पर भुगतान की गई ब्याज की धनराशि	1.62	1.95
4	वर्ष के दौरान मूलधन पर देय पर देय परंतु अभी तक भुगतान किया गया ब्याज	शून्य	शून्य
5	आगामी वर्षों में भी देय और भुगतानयोग्य अगले ब्याज की धनराशि, उस तारीख तक जब काटे जाने योग्य खर्चों की अनुमति न देने की उद्देश्य के लिए उपर्युक्त देय ब्याज का लघु उद्यम को वास्तव में भुगतान न कर दिया जाए.	शून्य	शून्य

18) अऊटसोर्स व्यय, व्यवसाय विकास एवं विपणन सहायता

(₹ लाख में)

विवरण	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
अऊटसोर्स व्यय	26562.08	24213.07
व्यवसाय विकास	159692.67	129935.93
विपणन सहायता	59290.73	56467.04

19) विविध सरकारी संस्थाओं द्वारा लिए गये दाण्डिक कार्यवाही :

क्र. सं.	संस्था	गैर अनुपालन/ उल्लंघन	राशि (₹ लाख में)		
			दण्ड सम्मानित	दण्ड प्रदत्त	दण्ड अधित्याग घटाया गया

Operations carried out in Fiji, Mauritius and U.K. are of non integral nature. The Revenue A/c items are translated at the average exchange rate and Balance Sheet at closing rate. Revaluation Exchange difference which was charged to Revenue A/c till the year i.e. 2010-11 is now accumulated in Foreign Exchange Reserve under Sch 6A : Insurance Reserves (Policyholders) and Sch 6 : Reserve and surplus (shareholders).

17) The Micro, Small and Medium Enterprises Development Act, 2006:

According to information available with the management, on the basis of intimation received from suppliers, regarding their status under the Micro, Small and Medium Enterprises Development Act, 2006 (MSMED ACT), the corporation has amounts due to Micro and Small Enterprises under the said Act as follows:

(₹ in Lakhs)

Sr. No.	Particulars	As at March 31, 2019	As at March 31, 2018
1	Principal amount remaining unpaid to Micro, small & medium enterprise.	9.55	4.13
2	Interest accrued on principal amount remaining unpaid as per 1 above.	Nil	Nil
3	Amount of interest paid during the year along with the payment of principal amount made beyond 15 days or agreed time from the date of delivery / rendering of services.	1.62	1.95
4	Interest due but yet to be paid on principal during the year.	Nil	Nil
5	Amount of further interest remaining due and payable even in the succeeding years, until such date when the interest dues as above are actually paid to the small enterprise, for the purpose of disallowance as deductible expenditure.	Nil	Nil

18) Outsourcing Expenses, Business Development and Marketing Support:

(₹ in Lakhs)

Particular	Current Year	Previous Year
Outsourcing Expenses	26562.08	24213.07
Business Development	159692.67	129935.93
Marketing Support	59290.73	56467.04

19) Penal action taken by various Government Authorities

SI No.	Authority	Non-Compliance/ Violation	Amount (₹ in Lakhs)		
			Penalty Awarded	Penalty Paid	Penalty Waived/ Reduced
1	Insurance Regulatory and Development Authority	as per table given below	0	0	0
2	Service Tax Authorities		5.16	5.16	0
3	Income Tax Authorities		18.52	18.52	0
4	Any other Tax Authorities		0.49	0.49	0
5	Enforcement Directorate/ Adjudicating Authority/ Tribunal or any Authority under FEMA		0	0	0
6	Registrar of Companies/ NCLT/CLB/ Department of Corporate Affairs or any Authority under Companies Act, 1956		0	0	0
7	Penalty awarded by any Court/ Tribunal for any matter including claim settlement but excluding compensation		13.64	13.64	0
8	Securities and Exchange Board of India		0	0	0
9	Competition Commission of India		0	0	0
10	Any other Central/State/Local Government / Statutory Authority		2.16	2.16	0
	Total		39.97	39.97	0

Details of non compliance/Violation:

1	बीमा विनियामक एवं प्राधिकरण	निचे दी गई तालिका के अनुसार	0	0	0
2	सेवा कर प्राधिकरण		5.16	5.16	0
3	आयकर प्राधिकरण		18.52	18.52	0
4	अन्य कर प्राधिकरण		0.49	0.49	0
5	प्रवर्तन निदेशालय/निर्णायक प्राधिकरण/न्यायाधिकरण और फेमा के अंतर्गत कोई भी प्राधिकरण		0	0	0
6	कंपनी रजिस्ट्रार/एनसीएलटी/सीएलबी/निगमित कार्य विभाग और कंपनी एक्ट, 1956 के अंतर्गत अन्य प्राधिकरण		0	0	0
7	किसी न्यायालय/न्यायाधिकरण द्वारा किसी भी विषय दावा भुगतान क्षतिपूर्ति को छोड़कर दिया गया दण्ड		13.64	13.64	0
8	सिक्कुरिटी एण्ड एक्सचेंज बोर्ड ऑफ इंडिया		0	0	0
9	कम्पिटिशन कमीशन ऑफ इंडिया		0	0	0
10	अन्य केंद्रीय/राज्य/स्थानीय/सरकारी/संविधिक प्राधिकरण		2.16	2.16	0
कुल			39.97	39.97	0

गैर अनुपालन/उल्लंघन का विवरण:

रिटर्न फाइलिंग एवं कराधान जमा करने में देरी	18.52
पेशेवर कर के देर से प्रेषण	0.49
बीमाधारकों के पक्ष में अदालत द्वारा दिया गया जुर्माना	13.64
बीमाधारक मामले के अलावा सरकारी प्राधिकरण द्वारा दिया गया जुर्माना	2.16
सेवा कर प्राधिकरण	5.16
कुल	39.97

20) फ्री-लूक अवधि के लिए प्रावधान:

31.03.2019 को फ्री-लूक अवधि के लिए प्रावधान, माह अप्रैल, 2019 के वास्तविक प्रिमियम वापसी के आधार पर किया गया है। यह प्रावधान यह मानते हुए किया गया है की माह अप्रैल 2019 में जो समस्त प्रिमियम वापसी का भुगतान किया गया है वह उन पॉलिसियों से सम्बन्धित है जो कि 31 मार्च, 2019 या उससे पहले पूर्ण हुई है।

21) सांविधिक लेखा परिक्षकों को दिया गया अतिरिक्त काम:

(₹ लाख में)

लेखा परिक्षकों के नाम	प्रदान की गई सेवाएं	31 मार्च, 2019 को	31 मार्च, 2018 को
मै. खन्डेलवाल जैन एण्ड कं.	प्रमाणन कार्य	2.34	2.09

(उपर दर्शाये आंकड़े सेवा कर/जीएसटी को छोड़ कर हैं)

22) भारतीय लेखा मानक के क्रियान्वयन की प्रगति :

कॉरपोरेट मामलों के मंत्रालय (एम सीए) द्वारा दिये गये शुरुवाती रोड मैप के अनुसार, बीमा कंपनियों को अप्रैल 2018 Ind-AS लागू करना आवश्यक था। आई एफ आर एस 4: इन्श्योरेन्स कॉन्ट्रैक्ट्स (भारत में इसके समकक्ष Ind-AS 104 के रूप में) को एक अंतरिम मानक के रूप में लाया गया था। आई एफ आर एस 17: बीमा संविदा (इन्श्योरेन्स कॉन्ट्रैक्ट्स), की रिलीज के साथ, भारतीय बीमा नियामक एवं विकास प्राधिकरण (आई आर डी ए आई) ने जून 2017 में आई एफ आर एस की स्थिति की समीक्षा की ओर 2 साल की अवधि तक Ind-AS के कार्यान्वयन को स्थगित कर दिया एम सी.ए. द्वारा बीमा अनुबंधों पर मानक (Ind-AS - 117) को अभी तक अधिसूचित नहीं किया गया है।

इस बीच, अंतराष्ट्रीय लेखा मानक बोर्ड (IASB) आई एफ आर एस 17 में सदस्यों द्वारा सुझाए गये संभावित संसोधनों पर विचार कर रहा है। IASB को

Delay In return filling & late remittance of tax	18.52
Late remittance of professional tax	0.49
Penalty awarded by Court in favour of policyholders	13.64
Penalty awarded by Govt. Authority other than the policyholder matters.	2.16
Service Tax Authority	5.16
Total	39.97

20) Provision for free-look period:

Provision for free-look period as at 31.03.2019 has been made on the basis of actual premium refunded during April, 2019. The provision is made with an assumption that all refund of premium during the month of April, 2019 pertained to the policies completed on or before 31st March, 2019.

21) Additional work given to Statutory Auditors:

(₹ in Lakhs)

Name of the Auditors	Services rendered	As at March 31,2019	As at March 31,2018
M/s Khandelwal Jain & Co.	Certification Work	2.34	2.09

(The above figures are excluding GST/Service Tax)

22) Progress of implementation of Ind AS:

As per the initial roadmap given by Ministry of Corporate Affairs (MCA), insurance companies were required to implement Ind AS from April 2018. IFRS 4: Insurance Contracts (Ind AS 104 its equivalent in India) was brought in as an interim standard. With the release of IFRS 17: Insurance contracts, Insurance Regulatory and Development Authority of India (IRDAI) in June 2017 reviewed the position and deferred the implementation of Ind AS by a period of 2 years. Standard on Insurance Contracts (Ind AS 117) is yet to be notified by MCA.

In the meanwhile, The International Accounting Standard Board (IASB) is considering possible amendments in IFRS 17 which have been suggested by the members. IASB expects to issue an exposure draft of the proposed amendments to IFRS 17 by the end of June 2019.

Suitable amendments/clarification on Ind AS would be considered by the Accounting Standard Board of ICAI before finalization of the standard. The Board will follow its normal process before notifying the standard, which includes a public consultation.

Meeting of internal committee for IND AS Implementation was held on 23rd May 2019. Committee members recommended appointment of consultant in order to implement the new standards. They advised that the consultant should have in-depth knowledge of insurance accounting as well as actuarial practices to implement the project effectively. As advised by the committee the scope of work and terms of reference for the consultant will be drafted in consultation with the respective departments and placed before the committee for its approval.

23) Security under debentures/ loans, amounting to ₹ 3005.83 crore executed partially and is under due process.

24) Wage revision of the employees of the Corporation is done every five years and the present wage revision has become due on 1st August, 2017. Pending final decision for the same, provision has been made on the estimated basis.

25) Repo/ Reverse Repo transactions for the year ended 31.03.2019

उम्मीद हैं की आई एफ आर एस 17 के लिए प्रस्तावित संशोधनों का एक्सपोजर ड्रफ्ट जुन 2019 के अंत तक जारी कर दिया जायेगा।

मानक को अंतिम रूप देने से पहले ICAI के लेखा मानक बोर्ड द्वारा Ind-AS पर उपयुक्त संशोधन/स्पष्टीकरण पर विचार किया जायेगा। बोर्ड मानक को अधिसूचित करने से पहले अपनी सामान्य प्रक्रिया का पालन करेगा, जिसमें सार्वजनिक परामर्श की शामिल है।

Ind-AS कार्यान्वयन के लिए आंतरिक समिति की बैठक 23 मई 2019 को आयोजित की गई थी। समिति के सदस्यों ने नये मानकों को लागू करने के लिए सलाहकार की नियुक्ति की सिफारिश की/उन्होंने यह भी सलाह दी है कि सलाहकार को इस परियोजना को प्रभावी ढंग से कार्यान्वित करने के लिए बीमा लेखांकन के साथ साथ बीमांकन प्रभावों का गहन ज्ञान होना चाहिये। जैसा कि समिति द्वारा सलाह दी गई है। सलाहकार के लिए कार्य क्षेत्र संदर्भ की शर्तों का प्रारूप संबंधि विभागों के परामर्श से तैयार किया जायेगा और समिति के समक्ष इसके अनुमोदन के लिए रखा जाएगा।

- 23) ऋणपत्र/ऋण के तहत सुरक्षा राशि ₹ 3005.83 करोड की आंशिक रूप से निष्पादित की गई हैं एवं उसकी उचित प्रक्रिया चल रही है।
- 24) निगम के कर्मचारियों का वेतन संशोधन हर पांच वर्षों में किया जाता है और वर्तमान वेतन संशोधन 1 अगस्त 2017 से देय हो गया है। इसके लिए अंतिम निर्णय लंबित है, इसका प्रावधान अनुमानित आधार पर किया गया है।
- 25) 31.03.2019 को समाप्त होने वाले वर्ष के लिए रेपो/रिवर्स रेपो व्यवहार

	वर्ष के दौरान न्यूनतम बकाया	वर्ष के दौरान अधिकतम बकाया	वर्ष के दौरान दैनिक औसत बकाया	31.03.2019 को बकाया
REPO के तहत बेची गई प्रतिभुति				
1. सरकारी प्रतिभुतियाँ	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
2. कॉर्पोरेट ऋण प्रतिभुतिया				
प्रतिभुतियों को प्रत्यावर्तित रेपो के तहत खरीदा गया				
1. सरकारी प्रतिभुतियाँ*	शून्य	7,999.91 करोड	104.54 करोड	शून्य
2. कॉर्पोरेट ऋण प्रतिभुतिया	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य

* राशि सीसीआई एल के सी आर ओ एम एस प्लेटफार्म में किये गये रेपो (उधार) लेनदेन को रिवर्स करने से संबंधित है।

26) Regroupings or reclassification

चालु वर्ष के वर्गीकरण की पुष्टि करने के लिये पिछले वर्ष के आंकड़ों को जहां कही आवश्यक हो, पुनः समुहीकृत किया गया है पुनः समुहन निम्मानुसार है।

स. क्र.	पुनः समुहीकृत करने के लिए	पुनः समुहीकृत से	राशि (₹ लाख)	कारण
1.	अनुसूची-13	अनुसूची-13		
	लाइन आइटम: बेदावा राशि पर अर्जित ब्याज	लाइन आइटम: बकाया बेदावा राशि/जमा	92056.34	पॉलिसीधारकों की बेदावा राशि पर आई आर डी ए आई के मास्टर सकुलर के प्वाइंट नं. 7 के अनुसार अलग लाइन मद (आइटम) के रूप में दिखाई गई बेदावा निधी पर आय है।

- 27) निगम के खण्डवार परिसम्पत्तियों तथा दायित्वों की जानकारी यथा संभव प्राप्त की है।
- 28) वित्तीय विवरणों में कोष्ठक () में दिये गए आंकड़े ऋणात्मक शेष बताते है।
- 29) जहाँ कही आवश्यक हो पिछले वर्ष के आंकड़ों को इस वर्ष के आंकड़ों से तुलना के लिये फिर से पुर्नगठीत किया गया है।

	Minimum outstanding during the year	Maximum outstanding during the year	Daily average outstanding during the year	Outstanding as on 31.03.2019
Securities sold under REPO				
1. Government Securities	NIL	NIL	NIL	NIL
2. Corporate Debt securities				
Securities Purchased under reversed Repo				
1. Government Securities*	NIL	7,999.91 Crore	104.54 Crore	NIL
2. Corporate Debt securities	NIL	NIL	NIL	NIL

* The amount pertain to reverse repo (lend) transactions done in CCIL's CROMS platform

26) Regroupings or reclassification

Figures for the previous year have been re-grouped wherever necessary, to confirm to current year's classification. The details for regrouping are as follows

Sr. No.	Regrouped to	Regrouped from	Amount ('in Lakhs)	Reason
1.	Schedule No. 13	Schedule No. 13		
	Line item: Interest Accured on Unclaimed amounts	Line item: Outstanding unclaimed amounts/deposits	92056.34	Income on unclaimed fund shown as Separate Line Item as per Point No. 7 of IRDAI master circular on unclaimed amounts of policy holders.

27) Segment wise assets and liabilities have been ascertained by the Corporation to the extent possible

28) Figures in bracket () in financial statements indicate negative balances.

29) Previous year's figures have been recast / regrouped wherever necessary to make them comparable with those of the Current Year.

वित्तीय विवरणों का सारांश
Summary of Financial Statements

परिशिष्ट-I
Annexure I
(₹ लाखों में)
(₹ in Lakhs)

क्र.सं. Sl.No.	विवरण Particulars	2018-19	2017-18	2016-17	2015-16	2014-15
पॉलिसीधारकों का खाता						
<i>POLICYHOLDERS' A/C</i>						
1	सकल प्रीमियम आय Gross Premium Income	33750507.11	31822320.56	30048735.98	26644420.56	23966765.14
2	शुद्ध प्रीमियम आय ^ Net Premium Income ^	33718539.65	31785098.87	30019668.40	26622538.36	23948277.17
3	निवासों से आय (शुद्ध)@ Income from Investments (Net) @	22275773.53	20495899.68	19182291.42	15699685.80	16778605.66
4	अन्य आय Other Income	84126.20	80112.77	60699.70	96444.04	27752.76
5	कुल आय Total Income	56078439.38	52361111.32	49262659.52	42418668.20	40754635.59
6	कमीशन Commissions	1931119.38	1822681.87	1659006.66	1547716.58	1509209.66
7	दलाली Brokerage	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
8	बीमा व्यवसाय से संबंधित प्रचालन व्यय Operating Expenses related insurance business	2918201.68	3014239.54	2894465.65	2269276.57	2239269.56
9	कराधान और दूसरों के लिए प्रावधान Provision for Taxation and Others	1485325.13	1401518.94	1109005.55	664411.33	506303.98
10	कुल आय Total Expenses	6334646.19	6238440.35	5662477.86	4481404.48	4254783.20
11	पॉलिसीधारकों को भुगतान * Payment to policyholders *	25093623.15	19811983.14	16762427.46	14344516.89	14602550.23
12	बीमांकन देयता में वृद्धि Increase in actuarial liability	25315338.64	27027711.55	26464849.72	24454329.52	22488559.78
13	संबद्ध दायित्वों के लिये सावधान Provision for Linked Liabilities	-931228.14	-959205.98	152871.12	-1111286.17	-771562.81
14	अधिशेष/घाटा प्रचालन से Surplus/Deficit from operations	266059.54	242182.26	220033.36	249703.48	180305.19
शेअरधारकों का खाता						
<i>SHAREHOLDERS' A/C</i>						
15	शेअरधारकों के खाते के अंतर्गत कुल आय Total income under shareholders' account	270390.40	245981.33	224855.96	252886.42	183558.78
16	शेअरधारकों के खाते के अंतर्गत कुल खर्च Total Expenses under Shareholder's Account	42.06	39.77	19.69	0.12	112.88
17	कर पूर्व लाभ/हानि Profit/(loss) before tax	270348.34	245941.56	224836.27	252886.30	183445.90
18	कर के लिए प्रावधान Provisions for tax	1498.68	1301.02	1662.19	1101.51	1067.53
19	कर पश्चात लाभ/हानि Profit/loss after tax	268849.66	244640.54	223174.08	251784.79	182378.37

परिशिष्ट-I
 Annexure I
 (₹ लाखों में)
 (₹ in Lakhs)

क्र.सं. SI.No.	विवरण Particulars	2018-19	2017-18	2016-17	2015-16	2014-15
20	तुलन-पत्र को अग्रेषित लाभ/हानि Profit/loss carried to Balance Sheet विविध MISCELLANEOUS					
21	(क) पॉलिसीधारकों का खाता: (A) Policyholders' account					
	कुल निधि Total funds	305488219.49	279091639.39	252844588.20	217003453.37	199128955.32
	कुल निवेश Total Investments	293265282.57	270557972.06	244221448.66	207423355.87	188664051.63
	निवेश पर % प्राप्ति # Yield on investments % #	7.59	7.71	7.78	8.11	8.22
	(ख) शेअरधारकों का खाता: (B) Shareholders' account:					
	कुल निधि Total funds	67868.36	65037.25	60645.28	58294.29	56254.42
	कुल निवेश Total Investments	63661.93	58579.75	57397.52	51308.57	50620.49
	*निवेश पर % प्राप्ति # *Yield on investments % #	6.01	5.90	6.29	5.85	6.23
22	*कुल निवेश पर % प्राप्ति # *Yield on total investments % #	7.59	7.71	7.78	8.11	8.22
23	प्रदत्त इक्विटी पूँजी Paid up equity capital	10000.00	10000.00	10000.00	10000.00	10000.00
24	शुद्ध मूल्य Net worth	67868.36	65037.25	60645.28	58294.29	56254.42
25	कुल परिसम्पत्तियाँ Total Assets	311184727.79	284504182.01	257202833.64	221037864.90	203111608.39
26	प्रति शेअर अर्जन Earnings per share	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
27	प्रति शेअर बही मूल्य Book value per share	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.

^ निवल पूर्णबीमा

^ Net of reinsurance

@ शुद्ध हानि

@ Net of losses

* अंतरिम बोनस सहित, यदि हो तो

* Inclusive of interim bonuses, if any

प्रतिफल की गणना औसत निधि पर की गयी है

Yield is calculated on Mean Fund

अनुपात
Ratios

परिशिष्ट-II
Annexure II

क्र.सं. Sl.No.	विवरण Particulars	2018-19	2017-18	2016-17	2015-16	2014-15
1	नव व्यवसाय प्रिमियम आय में वृद्धि (अनुभागवार) New business premium income growth rate - segment wise					
	असम्बद्ध / Non-Linked					
	जीवन / Life	3.98%	12.64%	4.26%	-9.98%	-22.43%
	पेंशन / Pension	-10.93%	14.38%	253.68%	206.83%	13.50%
	समुह / Group	10.13%	5.06%	21.35%	42.62%	-6.82%
	संबद्ध / Linked					
	जीवन / Life	-38.39%	173.70%	-26.70%	1389.67%	-95.34%
	पेंशन / Pension	0.00	0.00	0.00	0.00	-100.00%
	समुह / Group	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
2	शुद्ध धारण अनुपात Net Retention Ratio	99.91%	99.88%	99.90%	99.92%	99.92%
3	प्रबंधन व्यय से कुल प्रत्यक्ष प्रिमियम का अनुपात Expense of Management to Gross Direct Premium Ratio	14.38%	15.21%	15.17%	14.33%	15.65%
4	कमीशन अनुपात (भुगतान किया गया कुल कमीशन से कुल प्रिमियम) Commission Ratio (Gross commission paid to Gross Premium)	5.73%	5.74%	5.53%	5.82%	6.31%
5	पॉलिसी धारकों के दायित्व से अंशधारकों के कोष का अनुपात Ratio of policy holder's liabilities to shareholder's funds	4501.19	4291.26	4169.24	3722.55	3539.79
6	अंशधारक निधि की विकास दर Growth rate of shareholders' fund	4.35%	7.24%	4.03%	3.63%	4.45%
7	पॉलिसी धारक देयता से अधिशेष का अनुपात Ratio of surplus to policy holders' liability	1.80%	1.79%	1.78%	2.40%	1.90%
8	शुद्ध मूल्य में परिवर्तन (राशि "000" में) Change in net worth (Amount in "000")	283111	439197	235099	203987	239489
9	कर पश्चात लाभ / कुल आय Profit after tax/Total Income	0.005	0.005	0.005	0.006	0.004
10	(कुल अचल संपदा + ऋण) / (नकद एवं निवेशित परिसंपत्तियां) (Total real estate + loans)/(Cash & invested assets)	4.09%	4.42%	4.86%	5.76%	6.10%
11	(पूंजी + अधिशेष) से कुल निवेश Total investments/(Capital + Surplus)	4481.01	4317.59	4059.16	3630.28	3426.74
12	(पूंजी + अधिशेष) से कुल सम्बद्ध निवेश Total affiliated investments/(Capital+ Surplus)	73.59	37.89	33.93	38.09	31.82
13	निवेश की उपज* Investment Yield *	7.59%	7.71%	7.78%	8.11%	8.22%
14	संरक्षण अनुपात Conservation Ratio	92.19%	90.77%	91.43%	91.47%	90.52%
15	दृढ़ता अनुपात** Persistency Ratio**					
	13 वे माह के लिये पॉलिसीयों की संख्या द्वारा वार्षिक प्रिमियम द्वारा For 13th month	66.00%	66.00%	64.00%	63.00%	66.00%
	By no. of policies By annualized premium	77.00%	76.00%	74.00%	72.00%	77.00%
	25 वे माह के लिये पॉलिसीयों की संख्या द्वारा वार्षिक प्रिमियम द्वारा For 25th month	60.00%	58.00%	56.00%	60.00%	51.00%
	By no. of policies By annualized premium	71.00%	68.00%	66.00%	72.00%	68.00%

परिशिष्ट-II
Annexure II

क्र.सं. Sl.No.	विवरण Particulars	2018-19	2017-18	2016-17	2015-16	2014-15
	37 वे माह के लिये पॉलिसियों की संख्या द्वारा वार्षिक प्रिमियम द्वारा For 37th month By no. of policies By annualized premium	54.00%	53.00%	56.00%	48.00%	49.00%
		65.00%	63.00%	68.00%	65.00%	65.00%
	49 वे माह के लिये पॉलिसियों की संख्या द्वारा वार्षिक प्रिमियम द्वारा For 49th month By no. of policies By annualized premium	50.00%	53.00%	45.00%	47.00%	47.00%
		60.00%	66.00%	62.00%	62.00%	60.00%
	61 वे माह के लिये पॉलिसियों की संख्या द्वारा वार्षिक प्रिमियम द्वारा For 61st month By no. of policies By annualized premium	51.00%	43.00%	44.00%	44.00%	44.00%
		63.00%	59.00%	58.00%	55.00%	51.00%
16	एन.पी.ए. अनुपात (ऋण पोर्ट फोलियो का) सकल एन पी.ए. अनुपात शुद्ध एन.पी.ए. अनुपात NPA Ratio (of debt portfolio) Gross NPA Ratio Net NPA Ratio	6.15%	6.23%	4.73%	3.76%	3.30%
		0.27%	1.82%	1.96%	1.84%	1.58%
17	संपन्नता अनुपात (भारत में व्यवसाय) Solvency Ratio (Within India Business)	1.60	1.58	1.58	1.55	1.55

जीवन बीमा के लिए अंश धारिता का पॅटर्न

Equity Holding pattern for Life Insurers

1	अ) अंशों की संख्या / (a) No of shares	NA	NA	NA	NA	NA
2	ब) अंशधारिता का प्रतिशत (b) Percentage of shareholding	NA	NA	NA	NA	NA
3	स) सरकार द्वारा धारण का % (c) % of Government holding	100%	100%	100%	100%	100%
4	अ) बुनियादी एवं सुधरीत ई पी एस आसाधारण मदों के पूर्व (a) Basic and diluted EPS before extraordinary items	NA	NA	NA	NA	NA
5	ब) बुनियादी एवं सुधरीत ई पी एस आसाधारण मदों के पश्चात (b) Basic and diluted EPS after extraordinary items	NA	NA	NA	NA	NA
6	iv) प्रति शेअर बही मूल्य (iv) Book value per share	NA	NA	NA	NA	NA

पिछली अवधि के अनुपात को पुनः समूहित आकड़ों पर तैयार किया गया है।

Previous Period's Ratios are worked out on regrouped figures

* पॉलिसी धारक निधि पर उपज की गणना माध्य पर की जाती है।

* Yield is calculated on Mean Policyholders' Fund.

** सतत अनुपात की गणना आई आर डी ए आई के संसोधित दिशा निर्देशों के अनुसार की गई है।

** Persistency Ratios have been calculated as per revised IRDAI guidelines

टिप्पणी: - निम्नलिखित अनुपातों के अतिरिक्त सभी अनुपात प्रतिशत रूप में दर्शाये गये हैं।

Note: All Ratios are in percentage form except the ratios stated below:

अ) अंशधारकों की निधि के लिये पॉलिसीधारकों के दायित्व का अनुपात

a. Ratio of Policyholder's liabilities to shareholder's funds

ब) कर पश्चात लाभ/कुल आय

b. Profit after tax/ total Income.

स) (पूँजी अधिशेष) से कुल निवेश

c. Total Investments/(Capital +Surplus)

द) (पूँजी + अधिशेष) से कुल सम्बद्ध निवेश

d. Total affiliated Investments/(Capital +Surplus)

इ) संपन्नता अनुपात

e. Solvency Ratio

ई) शुद्ध मूल्य में परिवर्तन हजार रुपये में है।

f. Change in Net Worth is in Rs. Thousand

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार
As per our report of even date

खण्डेवाल जैन एंड कं. के लिए
For Khandelwal Jain & Co.
Chartered Accountants
F.R.N. / 105049W
शैलेश शाह (पार्टनर)
Shailesh Shah (Partner)
स.क्र./M.No.033632

एसएसए एंड असोसिएट्स एलएलपी के लिए
For ASA & Associates LLP
Chartered Accountants
F.R.N./009571N/N500006
प्रवीण कुमार (पार्टनर)
Parveen Kumar (Partner)
स.क्र./M.No. 088810

एस. एल. छाजेड़ एंड कं. के लिए
For S. L. Chhajed & Co.
Chartered Accountants
F.R.N./000709C
एस. एन. शर्मा (पार्टनर)
S. N. Sharma (Partner)
स.क्र./ M.No. 071224

एबीएम एंड असोसिएट्स एल एल पी के लिए
For abm & associates LLP
Chartered Accountants
F.R.N./105016W/W-100015
अश्विन बी. मोर्चे (पार्टनर)
Ashwin B. Morche (Partner)
स.क्र./ M.No. 104126

उमामहेश्वर राव एंड कं. के लिए
For Umamaheswara Rao & Co.
Chartered Accountants
F.R.N./004453S
कृष्णा साई जी. एच. (पार्टनर)
Krishna Sai G. H. (Partner)
स.क्र./M.No. 233399

आर. जी. एन. प्राईस एंड कं. के लिए
For R. G. N. Price & Co.
Chartered Accountants
F.R.N./002785S
ए. आर. पार्थसारथी (पार्टनर)
A. R. Parthasarathy (Partner)
स.क्र./ M.No. 205702

एस के कपूर एंड कं के लिए
For S.K. Kapoor & Co.
Chartered Accountants
F.R.N./000745C
वी. बी. सिंघ (पार्टनर)
V. B. Singh (Partner)
स.क्र./M.No. 073124

वी. सिंघी एंड असोसिएट्स के लिए
For V. Singhi & Associates
Chartered Accountants
F.R.N./311017E
अनिरुद्ध सेनगुप्ता (पार्टनर)
Aniruddha Sengupta (Partner)
स.क्र. M.No.051371

बी गुप्ता एंड कं के लिए
For B Gupta & Co.
Chartered Accountants
F.R.N./000933C
एस पी सिन्हा (पार्टनर)
S.P. Sinha (Partner)
स.क्र. M.No. 014854

चतुर्वेदी एंड शाह एल एल पी के लिए
For Chaturvedi & Shah LLP
Chartered Accountants
F.R.N./101720W/W100355
विजय नपावालिया (पार्टनर)
Vijay Napawaliya (Partner)
स.क्र./M.No. 109859

एम. आर. कुमार
M. R. Kumar

अध्यक्ष
Chairman

टी. सी सुशील कुमार
T. C. Suseel Kumar

प्रबंध निदेशक
Managing Director

हेमंत भार्गव
Hemant Bhargava

निगम के सदस्य
Members of the Corporation

एलिस जी वैदयान
Alice G. Vaidayan

शुभांगी सं. सोमण
Shubhangi S. Soman

प्रमुख (वित्त एवं लेखा)
Chief (F&A)

दिनेश पंत
Dinesh Pant

नियुक्त बीमांकक
Appointed Actuary

सनदी लेखाकार
CHARTERED ACCOUNTANTS

मुंबई: 14 जून, 2019
Mumbai: 14th June, 2019

भारतीय जीवन बीमा निगम की नियंत्रित निधि दर्शाने वाला विवरण
Statement showing the Controlled Fund of Life Insurance Corporation of India
 तुलन-पत्र के अनुसार नियंत्रित निधि की संगणना (भारत में व्यवसाय के संबंध में)
Computation of Controlled fund as per the Balance Sheet (In respect of Business In India)

(₹ करोड़ में)
(₹ in crore)

	2018-19	2017-18
पॉलिसीधारक निधि (जीवन निधि) Policyholders' Fund (Life Fund)		
सहभागिता - Participating		
वैयक्तिक बीमा - Individual Assurance	2046334.52	1876677.63
वार्षिकी व्यवसाय - Annuity Business	1693.82	1951.22
पेंशन व्यवसाय - Pension Business	26708.53	25723.10
समूह बीमा - Group Assurance	38086.16	32586.77
गैर-सहभागिता - Non Participating		
वैयक्तिक बीमा (इस में जीवन संबद्ध - गैर इकाई निधि शामिल है) Individual Assurance (Includes Life, Linked- Non Unit Fund)	42023.98	38363.50
वार्षिकी व्यवसाय - Annuity Business	61512.14	45913.24
समूह बीमा - Group Assurance	567035.93	509279.93
स्वास्थ्य व्यवसाय - Health Business	381.29	302.30
संबद्ध - Linked		
वैयक्तिक बीमा - Individual Assurance	27084.62	34443.75
समूह बीमा - Group Assurance	0.00	0.00
वैयक्तिक पेंशन - Individual Pension	12759.58	14797.06
समूह अधि वर्षिता - Group Superannuation	0.00	0.00
समूह उनदान - Group Gratuity	107.73	116.34
स्वास्थ्य व्यवसाय - Health Business	1599.11	1510.98
भावी विनियोजनों के लिए निधियां - Funds for Future Appropriations	0.17	0.08
बंद कोष (यूनिट) - Discontinued Fund (Unit)	8.64	2.72
जोड़ (क) / Total (A)	2825336.22	2581668.62
शेअरधारकों की निधि - Shareholders' Fund		
प्रदत्त पूँजी - Paid up Capital	100.00	100.00
आरक्षित और अधिशेष - Reserves & Surpluses	281.15	272.03
उचित मूल्य परिवर्तन - Fair Value Change	0.00	0.00
जोड़ (ख) / Total (B)	381.15	372.03
बट्टे खाते में न डाले गए विविध व्यय - Misc. expenses not written off	0.00	0.00
लाभ एवं हानि लेखे से क्रेडिट/(डेबिट) - Credit / (Debit) from P&L A/c.	0.00	0.00
जोड़ (ग) / Total (C)	0.00	0.00
शेअरधारकों की निधि का जोड़ (ख+ग)- Total shareholders' funds (B+C)	381.15	372.03
नियंत्रित निधि जोड़ (क + ख + ग). - Controlled Fund [Total (A+B-C)]	2825717.37	2582040.65

राजस्व और लाभ एवं हानि लेखे से नियंत्रित निधि का समाधान (भारत में व्यवसाय के संबंधमें)
Reconciliation of the Controlled Fund from Revenue and Profit & Loss Account
(In respect of Business In India)

	(₹ करोड में) (₹ in crore)	
	2018-19	2017-18
नियंत्रित निधि का अथशेष Opening Balance of Controlled Fund	2582040.65	2321560.70
जोड़े : अंतरप्रवाह Add: Inflow		
आय Income		
प्रीमियम आय Premium Income	337127.58	317892.78
घटाएं : अंतरित पुनर्बीमा Less: Reinsurance ceded	319.13	371.91
निवल प्रीमियम Net Premium	336808.45	317520.87
निवेश आय* Investment Income*	222496.44	204674.73
अन्य आय Other Income	841.99	801.78
शेअरधारकों के लेखे से अंतरित निधियां Funds transferred from Shareholders' Accounts	0.00	0.00
कुल आय Total Income	560146.88	522997.38
घटाएं : बहिर्गमन Less: Outgo		
(i) प्रदत्त लाभ (निवल) Benefits paid (Net)	248904.53	196230.99
(ii) प्रदत्त अंतरिम बोनस Interim Bonus Paid	1649.31	1553.11
(iii) देयता के मूल्यांकन में परिवर्तन** Change in Valuation of Liability**	243667.60	260470.79
(iv) कमिशन Commission	19287.08	18205.35
(v) प्रचालन व्यय Operating Expenses	29141.39	30104.22
(vi) कराधान के लिए प्रावधान आय कर Provision for Taxation I.T.	7709.62	7415.77
(vii) कराधान के अलावा अन्य प्रावधान *** Provision other than Taxation ***	7020.02	6404.44
(vii) अन्य*** Others***	110.08	193.77
कुल बहिर्गमन Total Outgo	557489.63	520578.44

	(₹ करोड में) (₹ in crore)	
	2018-19	2017-18
पॉलिसीधारकों की निधि का अधिशेष Surplus of the Policyholders' Fund	2657.25	2418.94
घटाएं : शेअरधारकों के खाते में अंतरित Less: transferred to Shareholders' Account	2657.25	2418.94
पॉलिसीधारकों के खातों में निवल प्रवाह Net Flow in Policyholders' account	0.00	(0.00)
जोड़े : शेअरधारकों की निधि में निवल आय/(व्यय) Add: Net income/(expense) in Shareholders' Fund	9.12	9.16
निवल अंतर्वाह / बहिर्वाह Net In Flow / Outflow	9.12	9.16
जोड़े : मूल्यांकन देयताओं में परिवर्तन ** Add: change in valuation Liabilities**	243667.60	260470.79
जोड़े : प्रदत्त पूँजी में वृद्धि Add: Increase in Paid up Capital	0.00	0.00
नियंत्रित निधि का अंत शेष Closing Balance of Controlled Fund	2825717.37	2582040.65
तुलन-पत्र के अनुसार As Per Balance Sheet	2825717.37	2582040.65
अंतर, यदि कोई है Difference, if any	0.00	0.00

* निवेश आय में संबंध व्यवसाय की ईकाई निधि के उचित मूल्य में परिवर्तन/पुनर्मूल्यांकन पर हुआ अंतरण/लाभ शामिल है

* Investment Income includes transfer/gain on revaluation/change in fair value of unit fund of Linked business

** देयताओं के मूल्यांकन में हुए परिवर्तन में भावी विनियोजनों के लिए निधियों और संबद्ध देयताओं के लिए प्रावधान में हुआ अंतरण शामिल है

** Change in valuation of liabilities includes transfer to provision for Linked Liabilities , Funds for Future Appropriations and Discontinued fund

*** कराधान के अलावा प्रावधान और अन्य को अलग पंक्ति वाली मदों के रूप में शामिल कर लिया गया है अन्य में अन्य व्यय एवं निधि प्रबंधन प्रभार पर सेवा कर एवं संबंधीत व्यवसाय के अन्य प्रभार शामिल है

*** Provision other than taxation” and “Others “ have been included as separate row items. “Others” include Other Expenses and Service Tax on Fund Management Charges & Other Charges of Linked Business

शेयरधारकों और पॉलिसीधारकों के निधि का समाधान (भारत में व्यवसाय के संबंधमें)
Reconciliation with Shareholders' and Policyholders' Fund (In respect of Business In India)
 (₹ करोड़ में)
 (₹ in crore)

	2018-19	2017-18
पॉलिसीधारकों की निधियाँ Policyholders' Funds		
पॉलिसीधारकों की निधियाँ - परंपरागत सहभागी और गैर-सहभागी Policyholders' Funds - Traditional-PAR and NON-PAR		
पॉलिसीधारकों का निधि का अवशेष Opening Balance of the Policyholders' Fund	2530797.76	2260729.99
जोड़े : राजस्व खाते का अवशेष Add: Surplus of the Revenue Account		
जोड़े : मूल्यांकन देयताओं में परिवर्तन Add: Change in valuation Liabilities	252978.79	270067.77
जोड़ Total	2783776.55	2530797.76
तुलना पत्र के अनुसार As per Balance Sheet	2783776.55	2530797.76
अंतर, यदि कोई है Difference, if any	0.00	0.00
पॉलिसीधारकों की निधियाँ <i>Policyholders' Funds - Linked</i>		
पॉलिसीधारकों का निधि का अवशेष Opening Balance of the Policyholders' Fund	50870.85	60467.84
जोड़े : राजस्व खाते का अधिशेष Add: Surplus of the Revenue Account		
जोड़े : मूल्यांकन देयताओं में परिवर्तन Add: Change in valuation Liabilities	(9311.18)	(9596.99)
जोड़ Total	41559.67	50870.85
तुलन-पत्र के अनुसार* As per Balance Sheet*	41559.67	50870.85
अंतर, यदि कोई है Difference, if any	0.00	0.00
शेयरधारकों की निधियाँ <i>Shareholders' Funds</i>		
शेयरधारकों का निधि का अवशेष Opening Balance of Shareholders' Fund	372.03	362.87
जोड़े : शेयरधारकों की निधि में निवल आय/(व्यय) Add: Net income/(expense) in Shareholders' Fund	9.12	9.16
जोड़े : निधि का अंतर्वाह Add: Infusion of Capital	0.00	0.00
शेयरधारकों का निधि का अंतशेष Closing Balance of the Shareholders' fund	381.15	372.03
तुलन-पत्र के अनुसार As per Balance Sheet	381.15	372.03
अंतर, यदि कोई है Difference, if any	0.00	0.00

* बंद निधि (यूनिट) शामिल है।

* Includes Discontinued Fund (Unit)

बीमाकर्ता का नाम : भारतीय जीवन बीमा निगम पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख : 01.01.2001	Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India Registration No. 512 Dated: 01.01.2001
--	--

प्राप्ति एवं भुगतान लेखा
RECEIPT AND PAYMENTS ACCOUNT

३१ मार्च, २०१९ को कुल व्यवसाय से संबंधित नकद प्रवाह विवरण
CASH FLOW STATEMENT AS AT 31ST MARCH, 2019 IN RESPECT OF TOTAL BUSINESS

विवरण Particulars	(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)	
	कुल चालू वर्ष CURRENT YEAR	कुल पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
परिचालन गतिविधियों से नकद प्रवाह: Cash Flows from the operating activities:		
1 पॉलिसीधारकों से प्राप्त प्रीमियम, जिसमें अग्रिम प्राप्तियाँ शामिल हैं Premium received from policyholders, including advance receipts	33591137.81	31904058.26
2 अन्य प्राप्तियाँ Other receipts	84126.21	80112.77
3 पुनःबीमाकर्ताओं को भुगतान, कमिशन एवं दावों से शुद्ध Payments to the re-insurers, net of commissions and claims/ Benefits	(22572.51)	(5097.87)
4 सह बीमाकर्तृनीयों को भुगतान, दावों/लाभ से शुद्ध Payments to co-insurers, net of claims / benefit recovery	0.00	0.00
5 दावों/लाभ का भुगतान Payments of claims/benefits	(24648334.55)	(19430127.53)
6 कमिशन और दलाली का भुगतान Payments of commission and brokerage	(1943689.93)	(1804986.29)
7 अन्य परिचालन व्ययों का भुगतान Payments of other operating expenses	(2776979.41)	(2290794.26)
8 प्रारंभिक एवं पूर्व-आपरेटिव व्यय Preliminary and pre-operative expenses	0.00	0.00
9 जमा, अग्रिम और स्टाफ ऋण Deposits, advances and staff loans	(491765.85)	(136159.56)
10 आयकर का भुगतान (शुद्ध) Income taxes paid (Net)	(1485417.91)	(1322387.57)
11 सेवाकर/जीसटी का भुगतान Service tax/ GST paid	(330029.29)	(208167.23)
12 असाधारण मदों से पूर्व नकद प्रवाह Cash flows before extraordinary items	1976474.57	6786450.72
13 असाधारण संचालन से नकद प्रवाह (विवरण दे) Cash flow from extraordinary operations (give break-up)	0.00	0.00
परिचालन गतिविधियों से शुद्ध नकद प्रवाह: Net cash flow from operating activities:	1976474.57	6786450.72
निवेश गतिविधियों से नकद प्रवाह: Cash flows from investing activities:		
14 अचल संपत्तियों की खरीद Purchase of fixed assets	(50920.76)	(57141.48)

प्राप्ति एवं भुगतान लेखा
RECEIPT AND PAYMENTS ACCOUNT
३१ मार्च, २०१९ को कुल व्यवसाय से संबंधित नकद प्रवाह विवरण
CASH FLOW STATEMENT AS AT 31ST MARCH, 2019 IN RESPECT OF TOTAL BUSINESS

15 अचल संपत्तियों की बिक्री से प्राप्तियाँ Proceeds from sale of fixed assets	13429.36	26710.46
16 निवेशों की खरीद Purchases of investments	(31863723.44)	(38944173.79)
17 वितरित ऋण (भुगतान से शुद्ध) Loans disbursed (Net of Repayments)	(504424.18)	(320549.25)
18 निवेशों की बिक्री Sales of investments	15136588.96	15600003.20
19 किराया/ब्याज/लाभांश प्राप्त Rents/Interests/ Dividends received	19145818.29	17691737.16
20 मुद्रा बाजार उपकरणों और तरल म्युचुअल फंड (शुद्ध) में निवेश Investments in money market instruments and in liquid mutual funds (Net)	(1687247.75)	(1557574.64)
21 निवेशों से संबंधित व्यय Expenses related to investments	0.00	0.00
निवेश गतिविधियों से शुद्ध नकद प्रवाह: Net cash flow from investing activities	189520.48	(7560988.34)
वित्तीय गतिविधियों से नकद प्रवाह: Cash flows from financing activities:		
अंश पुंजी जारी करने से प्राप्तियाँ (भारत सरकार द्वारा प्रदत्त अंश पुंजी) Proceeds from issuance of share capital (Equity capital provided by Government of India)	0.00	0.00
कर्ज लेने से प्राप्तियाँ Proceeds from borrowing	0.00	0.00
कर्ज का भुगतान Repayments of borrowing	0.00	0.00
ब्याज/लाभांश का भुगतान Interest/dividends paid	(225242.25)	(236973.37)
वित्तीय गतिविधियों से शुद्ध नकद प्रवाह: Net cash flow from financing activities	(225242.25)	(236973.37)
नकद और नकद के समतुल्य शुद्ध पर विदेशी मुद्रा दरों का प्रभाव Effect of foreign exchange rates on cash and cash equivalents, net	8421.15	6650.56
नकद और नकद के समतुल्य में निवल वृद्धि Net Increase in cash & cash equivalents	1949173.95	(1004860.43)
वर्ष के प्रारंभ में नकद एवं नकद समतुल्य Cash and cash equivalents at the beginning of the year	2269356.02	3274216.45
वर्ष के अंत में नकद एवं नकद समतुल्य Cash and cash equivalents at the end of the year	4218529.97	2269356.02

**बहिर्वाह कोष्ठक () में चिह्नित किये गये हैं

** Outflows are marked in brackets ()

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार
 As per our report of even date

खण्डेवाल जैन एंड कं. के लिए
For Khandelwal Jain & Co.
 Chartered Accountants
 F.R.N. / 105049W
 शैलेश शाह (पार्टनर)
 Shailesh Shah (Partner)
 स.क्र./M.No.033632

एसए एंड असोसिएट्स एलएलपी के लिए
For ASA & Associates LLP
 Chartered Accountants
 F.R.N./009571N/N500006
 प्रवीण कुमार (पार्टनर)
 Parveen Kumar (Partner)
 स.क्र./M.No. 088810

एस. एल. छाजेड़ एंड कं. के लिए
For S. L. Chhajed & Co.
 Chartered Accountants
 F.R.N./000709C
 एस. एन. शर्मा (पार्टनर)
 S. N. Sharma (Partner)
 स.क्र./M.No. 071224

एबीएम एंड असोसिएट्स एल एल पी के लिए
For abm & associates LLP
 Chartered Accountants
 F.R.N./105016W/W-100015
 अश्विन बी. मोर्चे (पार्टनर)
 Ashwin B. Morche (Partner)
 स.क्र./M.No. 104126

उमामहेश्वर राव एंड कं. के लिए
For Umamaheswara Rao & Co.
 Chartered Accountants
 F.R.N./004453S
 कृष्णा साई जी. एच. (पार्टनर)
 Krishna Sai G. H. (Partner)
 स.क्र./M.No. 233399

आर. जी. एन. प्राईस एंड कं. के लिए
For R. G. N. Price & Co.
 Chartered Accountants
 F.R.N./002785S
 ए. आर. पार्थसारथी (पार्टनर)
 A. R. Parthasarathy (Partner)
 स.क्र./M.No. 205702

एस के कपूर एंड कं के लिए
For S.K. Kapoor & Co.
 Chartered Accountants
 F.R.N./000745C
 वी. बी. सिंघ (पार्टनर)
 V. B. Singh (Partner)
 स.क्र./M.No. 073124

वी. सिंघी एंड असोसिएट्स के लिए
For V. Singhi & Associates
 Chartered Accountants
 F.R.N./311017E
 अनिरुद्ध सेनगुप्ता (पार्टनर)
 Aniruddha Sengupta (Partner)
 स.क्र. M.No.051371

बी गुप्ता एंड कं के लिए
For B Gupta & Co.
 Chartered Accountants
 F.R.N./000933C
 एस पी सिन्हा (पार्टनर)
 S.P. Sinha (Partner)
 स.क्र. M.No. 014854

चतुर्वेदी एंड शाह एल एल पी के लिए
For Chaturvedi & Shah LLP
 Chartered Accountants
 F.R.N./101720W/W100355
 विजय नपावालिया (पार्टनर)
 Vijay Napawaliya (Partner)
 स.क्र./M.No. 109859

एम. आर. कुमार
 M. R. Kumar

अध्यक्ष
 Chairman

टी. सी सुशील कुमार
 T. C. Suseel Kumar

प्रबंध निदेशक
 Managing Director

हेमंत भार्गव
 Hemant Bhargava

एलिस जी वैदयन
 Alice G. Vaidayan

निगम के सदस्य
 Members of the Corporation

शुभांगी सं. सोमण
 Shubhangi S. Soman

प्रमुख (वित्त एवं लेखा)
 Chief (F&A)

दिनेश पंत
 Dinesh Pant

नियुक्त बीमांकक
 Appointed Actuary

सनदी लेखाकार
 CHARTERED ACCOUNTANTS

मुंबई: 14 जून, 2019
 Mumbai: 14th June, 2019

फार्म बी-बीएस FORM B- BS

बीमाकर्ता का नाम : भारतीय जीवन बीमा निगम पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख : 01.01.2001	Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India Registration No. 512 Dated: 01.01.2001
--	--

31 मार्च, 2019 तक पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय (गैर सहभागी) से संबंधित तुलन पत्र
BALANCE SHEET AS AT 31st March, 2019
Capital Redemption (Including Annuity Certain) Business (Non Participating)

विवरण Particulars	अनुसूचि Schedule	कुल चालू वर्ष CURRENT YEAR	कुल पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)			
निधियों का स्रोत SOURCES OF FUNDS			
शेयर पूँजी SHARE CAPITAL	5	0.00	0.00
पॉलिसी दायित्व POLICY LIABILITY		18597.21	17909.48
आरक्षितनिधि एवं अधिशेष ESERVES AND SURPLUS	5	35.56	35.56
सही मूल्य परिवर्तन लेखा FAIR VALUE CHANGE ACCOUNT		0.00	0.00
उधारी BORROWINGS	7	0.00	0.00
भविष्य विनियोजनों के लिए निधियाँ FUNDS FOR FUTURE APPROPRIATIONS		0.00	0.00
कुल TOTAL		18632.77	17945.04
निधियों का प्रयोग APPLICATION OF FUNDS			
निवेश INVESTMENTS	8	19593.31	20810.79
ऋण LOANS	9	0.00	0.00
अचल परिसम्पत्तियाँ FIXED ASSETS	10	0.00	0.00
चालू परिसम्पत्तियाँ CURRENT ASSETS			
रोकड़ एवं बैंक में अतिशेष Cash and Bank Balances	11	8.00	17.00
अग्रिम एवं अन्य परिसम्पत्तियाँ Advances and Other Assets	12	495.52	493.55
उप-योग (क) Sub-Total (A)		503.52	510.55
चालू दायित्व CURRENT LIABILITIES	13	1450.90	2377.52
प्रावधान PROVISIONS	14	13.16	998.78
उप-योग (ख) Sub-Total (B)		1464.06	3376.30
शुद्ध चालू परिसम्पत्तियाँ (ग) = (क - ख) NET CURRENT ASSETS (C) = (A - B)		(960.54)	(2865.75)

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	अनुसूचि Schedule	कुल चालू वर्ष CURRENT YEAR	कुल पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
विविध व्यय (जोबटे खाते में न डाले गए हो या समायोजित न किये गये हों) MISCELLANEOUS EXPENDITURE (to the extent not written off or adjusted)	15	0.00	0.00
लाभ-हानि लेखा में नामें शेष (शेयरधारकों का खाता) DEBIT BALANCE IN PROFIT & LOSS ACCOUNT (Shareholders' Account)		0.00	0.00
कुल TOTAL		18632.77	17945.04

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार
As per our report of even date

खण्डेवाल जैन एंड कं. के लिए For Khandelwal Jain & Co. Chartered Accountants F.R.N. / 105049W शैलेश शाह (पार्टनर) Shailesh Shah (Partner) स.क्र./M.No.033632	आर. जी. एन. प्राईस एंड कं. के लिए For R. G. N. Price & Co. Chartered Accountants F.R.N./002785S ए. आर. पार्थसारथी (पार्टनर) A. R. Parthasarathy (Partner) स.क्र./ M.No. 205702	एम. आर. कुमार M. R. Kumar	अध्यक्ष Chairman
एसएस एंड एसोसिएट्स एलएलपी के लिए For ASA & Associates LLP Chartered Accountants F.R.N./009571N/N500006 प्रवीण कुमार (पार्टनर) Parveen Kumar (Partner) स.क्र./M.No. 088810	एस के कपूर एंड कं के लिए For S.K. Kapoor & Co. Chartered Accountants F.R.N./000745C वी. बी. सिंघ (पार्टनर) V. B. Singh (Partner) स.क्र./M.No. 073124	टी. सी सुशील कुमार T. C. Suseel Kumar	प्रबंध निदेशक Managing Director
एस. एल. छाजेड़ एंड कं. के लिए For S. L. Chhajed & Co. Chartered Accountants F.R.N./000709C एस. एन. शर्मा (पार्टनर) S. N. Sharma (Partner) स.क्र./ M.No. 071224	वी. सिंघी एंड एसोसिएट्स के लिए For V. Singhi & Associates Chartered Accountants F.R.N./311017E अनिरुद्ध सेनगुप्ता (पार्टनर) Aniruddha Sengupta (Partner) स.क्र. M.No.051371	हेमंत भार्गव Hemant Bhargava एलिस जी वैदयन Alice G. Vaidayan	निगम के सदस्य Members of the Corporation
एबीएम एंड एसोसिएट्स एल एल पी के लिए For abm & associates LLP Chartered Accountants F.R.N./105016W/W-100015 अश्विन बी. मोर्चे (पार्टनर) Ashwin B. Morche (Partner) स.क्र./ M.No. 104126	बी गुप्ता एंड कं के लिए For B Gupta & Co. Chartered Accountants F.R.N./000933C एस पी सिन्हा (पार्टनर) S.P. Sinha (Partner) स.क्र. M.No. 014854	शुभांगी सं. सोमण Shubhangi S. Soman	प्रमुख (वित्त एवं लेखा) Chief (F&A)
उमामहेश्वर राव एंड कं. के लिए For Umamaheswara Rao & Co. Chartered Accountants F.R.N./004453S कृष्णा साई जी. एच. (पार्टनर) Krishna Sai G. H. (Partner) स.क्र./M.No. 233399	चतुर्वेदी एंड शाह एल एल पी के लिए For Chaturvedi & Shah LLP Chartered Accountants F.R.N./101720W/W100355 विजय नपावालिया (पार्टनर) Vijay Napawaliya (Partner) स.क्र./M.No. 109859	दिनेश पंत Dinesh Pant	नियुक्त बीमांकक Appointed Actuary

सनदी लेखाकार
CHARTERED ACCOUNTANTS

मुंबई: 14 जून, 2019
Mumbai: 14th June, 2019

फार्म बी-आरए FORM B- RA

बीमाकर्ता का नाम : भारतीय जीवन बीमा निगम पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख : 01.01.2001	Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India Registration No. 512 Dated: 01.01.2001
--	--

31 मार्च, 2019 तक पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय (गैर सहभागी) से संबंधित राजस्व लेखा
REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31st March, 2019
Capital Redemption (Including Annuity Certain) Business (Non Participating)

विवरण Particulars	अनुसूचि Schedule	(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)	
		कुल चालू वर्ष CURRENT YEAR	कुल पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
1. अर्जिद (शुद्ध) प्रीमियम Premiums earned (Net)	1	244.10	318.53
2. क. निवेशों की बिक्री / मोचन से लाभ A. Profit on sale/redemption of investments		18.32	0.00
ख. निवेशों की बिक्री / मोचन से हानि B. Loss on sale /redemption of investments		(78.43)	(84.34)
3. पॉलिसी दायित्व में परिवर्तन Change in Policy Liability		0.00	0.00
4. अन्य Others			
ब्याज (फु टकर) प्राप्त Interest (Sundry) received		0.00	0.00
ब्याज एवं प्रीमियम Interest on premium		0.87	2.63
5. ब्याज एवं लाभांश - कुल Interest & Dividends - Gross		1674.80	2025.05
कुल (क) TOTAL (A)		1859.66	2261.88
1. प्रदत्त दावे (शुद्ध) Claims incurred (Net)	2	704.53	4476.99
2. कमीशन Commission	3	2.51	3.28
3. बीमा व्यवसाय से संबंधित परिचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	4	95.65	109.33
4. अन्य - Others			
संदिग्ध तथा अशोध्य ऋणों के लिए प्रावधान Provision for Bad & Doubtful Debts		(15.71)	0.00
कराधान के लिए प्रावधान Provision for Taxation		134.52	443.15
पॉलिसी दायित्व में परिवर्तन Change in Policy Liabilities		687.73	(3608.20)
पुनरांकित कराधान के लिए प्रावधान Provision for taxation written back		0.00	0.00
कुल (ख) TOTAL (B)		1609.23	1424.55
पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय से परिचालन लाभ/(हानि) (क)-(ख) Operating Profit/(Loss) from Capital Redemption (including Annuity Certain) Business (A) - (B)		250.43	837.32

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	अनुसूचि Schedule	कुल चालू वर्ष CURRENT YEAR	कुल पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
विनियोजन Appropriations			
शेयरधारकों के खाते में अंतरण Transfer to shareholders' Account		250.43	837.32
आपातकालिन आरक्षित निधियों में अंतरण Transfer to Catastrophe Reserve		0.00	0.00
अन्य आरक्षित निधियों में अंतरण Transfer to Other Reserves (to be specified)		0.00	0.00
कुल (ग) TOTAL (C)		250.43	837.32

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार
As per our report of even date

खण्डेवाल जैन एंड कं. के लिए For Khandelwal Jain & Co. Chartered Accountants F.R.N. / 105049W शैलेश शाह (पार्टनर) Shailesh Shah (Partner) स.क्र./M.No.033632	आर. जी. एन. प्राईस एंड कं. के लिए For R. G. N. Price & Co. Chartered Accountants F.R.N./002785S ए. आर. पार्थसारथी (पार्टनर) A. R. Parthasarathy (Partner) स.क्र./ M.No. 205702	एम. आर. कुमार M. R. Kumar	अध्यक्ष Chairman
एसएस एंड एसोसिएट्स एलएलपी के लिए For ASA & Associates LLP Chartered Accountants F.R.N./009571N/N500006 प्रवीण कुमार (पार्टनर) Parveen Kumar (Partner) स.क्र./M.No. 088810	एस के कपूर एंड कं के लिए For S.K. Kapoor & Co. Chartered Accountants F.R.N./000745C वी. बी. सिंघ (पार्टनर) V. B. Singh (Partner) स.क्र./M.No. 073124	टी. सी सुशील कुमार T. C. Suseel Kumar	प्रबंध निदेशक Managing Director
एस. एल. छाजेड़ एंड कं. के लिए For S. L. Chhajed & Co. Chartered Accountants F.R.N./000709C एस. एन. शर्मा (पार्टनर) S. N. Sharma (Partner) स.क्र./ M.No. 071224	वी. सिंघी एंड एसोसिएट्स के लिए For V. Singhi & Associates Chartered Accountants F.R.N./311017E अनिरुद्ध सेनगुप्ता (पार्टनर) Aniruddha Sengupta (Partner) स.क्र. M.No.051371	हेमंत भार्गव Hemant Bhargava	निगम के सदस्य Members of the Corporation
एबीएम एंड एसोसिएट्स एल एल पी के लिए For abm & associates LLP Chartered Accountants F.R.N./105016W/W-100015 अश्विन बी. मोर्चे (पार्टनर) Ashwin B. Morche (Partner) स.क्र./ M.No. 104126	बी गुप्ता एंड कं के लिए For B Gupta & Co. Chartered Accountants F.R.N./000933C एस पी सिन्हा (पार्टनर) S.P. Sinha (Partner) स.क्र. M.No. 014854	एलिस जी वैदयन Alice G. Vaidayan	
उमामहेश्वर राव एंड कं. के लिए For Umamaheswara Rao & Co. Chartered Accountants F.R.N./004453S कृष्णा साई जी. एच. (पार्टनर) Krishna Sai G. H. (Partner) स.क्र./M.No. 233399	चतुर्वेदी एंड शाह एल एल पी के लिए For Chaturvedi & Shah LLP Chartered Accountants F.R.N./101720W/W100355 विजय नपावालिया (पार्टनर) Vijay Napawaliya (Partner) स.क्र./M.No. 109859	दिनेश पंत Dinesh Pant	नियुक्त बीमांकक Appointed Actuary

सनदी लेखाकार
CHARTERED ACCOUNTANTS

मुंबई: 14 जून, 2019
Mumbai: 14th June, 2019

फार्म बी-पीएल FORM B- PL

बीमाकर्ता का नाम : भारतीय जीवन बीमा निगम पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख : 01.01.2001	Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India Registration No. 512 Dated: 01.01.2001
--	--

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिये पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय (गैर सहभागी) का लाभ हानि लेखा
PROFIT & LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31st March, 2019
Capital Redemption (Including Annuity Certain) Business (Non Participating)

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	अनुसूचि Schedule	कुल चालू वर्ष CURRENT YEAR	कुल पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
1. परिचालन लाभ/(हानि) Operating Profit/(Loss)			
(क) अग्नि बीमा (a) Fire Insurance		0.00	0.00
(ख) समुद्रिय बीमा (b) Marine Insurance		0.00	0.00
(ग) विविध बीमा (पूँजी मोचन(निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय वर्ष के लिए लाभ / हानि (c) Miscellaneous Insurance(Capital Redemption (including Annuity Certain) Business)		250.43	837.32
Profit / Loss for the year			
2. निवेश से आय Income from Investments			
(क) ब्याज एवं लाभांश - कुल (a) Interest,Dividends & Rent-Gross		0.00	0.00
(ख) निवेश की बिक्री / मोचन पर लाभ (b) Profit on sale/redemption of Investment		0.00	0.00
घटाएं : निवेश की बिक्री पर हानि Less:Loss on sale of Investments		0.00	0.00
3. अन्य आय Other Income		0.00	0.00
कुल (क) TOTAL (A)		250.43	837.32
4. प्रावधान (कराधान के अतिरिक्त)/Provisions (Other than taxation)			
(क) निवेश के मूल्य में (शुद्ध) कमी के लिए (a) For diminution in the value of investments (Net)		0.00	0.00
(ख) संदिग्ध ऋणों के लिए (b) For doubtful debts		0.00	0.00
(ग) अन्य (c) Others		0.00	0.00
5. अन्य व्यय - Other expenses			
(क) बीमा व्यवसाय के सीधे संबंधित खर्चों के अतिरिक्त अन्य खर्च (a) Expenses other than those related to Insurance Business		0.00	0.00
(ख) बढ़े खाते में डाले गये डूबे ऋण (b) Bad debts written off		0.00	0.00
(ग) अन्य (c)Others		0.00	0.00
कुल (ख) TOTAL (B)		0.00	0.00
कर पूर्व लाभ Profit before tax		250.43	837.32
कराधान के लिए प्रावधान Provision for Taxation		0.00	0.00
कर बाद लाभ Profit after tax		250.43	837.32
विनियोजन - APPROPRIATIONS			

(₹ लाखों में)
 (₹ in lakhs)

विवरण Particulars	अनुसूचि Schedule	कुल चालू वर्ष CURRENT YEAR	कुल पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
(क) वर्ष के दौरान प्रदत्त अन्तरिम लाभांश (a) Interim Dividends paid during the year		0.00	0.00
(ख) प्रस्तावित अंतिम लाभांश (b) Proposed final dividend		250.43	837.32
(ग) लाभांश आंबटन पर कर (c) Dividend distribution tax		0.00	0.00
(घ) आरक्षण / अन्य लेखा को अंतरण (d) Transfer to any reserves /other accounts		0.00	0.00
पिछले वर्ष के अग्रेषित लाभ / हानि Balance of profit/loss brought forward from last year		0.00	0.00
तुलन पत्र को अग्रेषित लाभ / हानि* Profit/Loss carried forward to the Balance Sheet*		0.00	0.00

 हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार
 As per our report of even date

खण्डेवाल जैन एंड कं. के लिए For Khandelwal Jain & Co. Chartered Accountants F.R.N. / 105049W शैलेश शाह (पार्टनर) Shailesh Shah (Partner) स.क्र./M.No.033632	आर. जी. एन. प्राईस एंड कं. के लिए For R. G. N. Price & Co. Chartered Accountants F.R.N/002785S ए. आर. पार्थसारथी (पार्टनर) A. R. Parthasarathy (Partner) स.क्र./ M.No. 205702	एम. आर. कुमार M. R. Kumar	अध्यक्ष Chairman
एसए एंड असोसिएट्स एलएलपी के लिए For ASA & Associates LLP Chartered Accountants F.R.N./009571N/N500006 प्रवीण कुमार (पार्टनर) Parveen Kumar (Partner) स.क्र./M.No. 088810	एस के कपूर एंड कं के लिए For S.K. Kapoor & Co. Chartered Accountants F.R.N./000745C वी. बी. सिंघ (पार्टनर) V. B. Singh (Partner) स.क्र./M.No. 073124	टी. सी सुशील कुमार T. C. Suseel Kumar	प्रबंध निदेशक Managing Director
एस. एल. छाजेड़ एंड कं. के लिए For S. L. Chhajed & Co. Chartered Accountants F.R.N./000709C एस. एन. शर्मा (पार्टनर) S. N. Sharma (Partner) स.क्र./ M.No. 071224	वी. सिंघी एंड असोसिएट्स के लिए For V. Singhi & Associates Chartered Accountants F.R.N./311017E अनिरुद्ध सेनगुप्ता (पार्टनर) Aniruddha Sengupta (Partner) स.क्र. M.No.051371	हेमंत भार्गव Hemant Bhargava	निगम के सदस्य Members of the Corporation
		एलिस जी वैदयन Alice G. Vaidayan	
एबीएम एंड असोसिएट्स एल एल पी के लिए For abm & associates LLP Chartered Accountants F.R.N./105016W/W-100015 अश्विन बी. मोर्चे (पार्टनर) Ashwin B. Morche (Partner) स.क्र./ M.No. 104126	बी गुप्ता एंड कं के लिए For B Gupta & Co. Chartered Accountants F.R.N./000933C एस पी सिन्हा (पार्टनर) S.P. Sinha (Partner) स.क्र. M.No. 014854	शुभांगी सं. सोमण Shubhangi S. Soman	प्रमुख (वित्त एवं लेखा) Chief (F&A)
उमामहेश्वर राव एंड कं. के लिए For Umamaheswara Rao & Co. Chartered Accountants F.R.N./004453S कृष्णा साई जी. एच. (पार्टनर) Krishna Sai G. H. (Partner) स.क्र./M.No. 233399	चतुर्वेदी एंड शाह एल एल पी के लिए For Chaturvedi & Shah LLP Chartered Accountants F.R.N./101720W/W100355 विजय नपावालिया (पार्टनर) Vijay Napawaliya (Partner) स.क्र./M.No. 109859	दिनेश पंत Dinesh Pant	नियुक्त बीमांकक Appointed Actuary

 सनदी लेखाकार
 CHARTERED ACCOUNTANTS

 मुंबई: 14 जून, 2019
 Mumbai: 14th June, 2019

बीमाकर्ता का नाम : भारतीय जीवन बीमा निगम (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय (गैर सहभागी) पूँजी मोचन समाप्त वर्ष 31.03.2019 के लिए	Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India Capital Redemption (including Annuity Certain) Business (Non Participating) for the year ended 31.03.2019
--	--

अनुसूची - 1
SCHEDULE - 1

प्रीमियम अर्जित (निवल)
PREMIUM EARNED (NET)

		(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)	
विवरण Particulars	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR	
1 प्रत्यक्ष प्रीमियम लिखित व्यापार से Premium from direct business written	244.10	318.53	
जोड़े : पुनर्बीमा पर प्रीमियम स्वीकार किए जाते हैं Add:Premium on reinsurance accepted	0.00	0.00	
घटाएं : पुनर्बीमा पर प्रीमियम अंतरित Less:Premium on reinsurance ceded	0.00	0.00	
निवल प्रीमियम - Net Premium	244.10	318.53	
कुल प्रीमियम अर्जित (निवल)- Total Premium Earned (Net)	244.10	318.53	
प्रीमियम आय लिखित व्यवसाय से Premium Income from business effected			
1 भारत में In India	244.10	318.53	
2 भारत के बाहर Outside India	0.00	0.00	
कुल प्रीमियम (निवल)- Total Premium (Net)	244.10	318.53	

अनुसूची - 2
SCHEDULE -2

दावा खर्च (निवल)
Claims incurred (Net)

		(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)	
विवरण Particulars	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR	
दावे का भुगतान - Claims Paid			
सीधा - Direct			
मृत्यु - Death	9.51	9.50	
परिपक्वता - Maturity	655.94	4349.57	
वार्षिकी - Annuity	36.26	103.38	
अभ्यर्पण - Surrender	2.82	14.54	
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा Add:Reinsurance accepted	0.00	0.00	
घटाएं : पुनर्बीमा अंतरित Less:Reinsurance Ceded	0.00	0.00	
निवल दावे का भुगतान - Net Claims paid	704.53	4476.99	
कुल दावे खर्च - Total Claims Incurred	704.53	4476.99	
दावेदारकों को भुगतान किए गए दावे - Claims paid to claimants:			
भारत में - In India	704.53	4476.99	
भारत के बाहर - Outside India	0.00	0.00	
कुल दावे खर्च- Total Claims Incurred	704.53	4476.99	

अनुसूची - 3
SCHEDULE -3
कमीशन
COMMISSION

 (₹ लाखों में)
 (₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
प्रदत्त कमीशन - Commission paid		
सीधा - Direct	2.51	3.28
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन Add : Commission on Re-insurance Accepted	0.00	0.00
घटाएं : अंतरित पुनर्बीमा पर कमीशन Less: Commission on Re-insurance Ceded	0.00	0.00
निवल कमीशन Net Commission	2.51	3.28

अनुसूची - 4
SCHEDULE -4
बीमा व्यवसाय से संबंधित परिचालन व्यय
OPERATING EXPENSES RELATED TO INSURANCE BUSINESS

 (₹ लाखों में)
 (₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
1 कर्मचारियों का परिश्रमिक तथा कल्याण लाभ Employees' remuneration & welfare benefits	74.34	84.97
2 यात्रा, सवारी एवं वाहन चालन व्यय Travel, conveyance and vehicle running expenses	1.35	1.55
3 प्रशिक्षण व्यय - Training expenses	0.00	0.00
4 किरायां, दरें एवं कर - Rents, rates & Taxes	2.32	2.65
5 मरम्मत - Repairs	0.80	0.91
6 मुद्रण एवं लेखा सामग्री - Printing & stationery	0.91	1.04
7 संसार व्यय - Communication	2.33	2.66
8 विविध एवं व्यावसायिक प्रभार Legal & professional charges	0.05	0.06
9 लेखा परिक्षक शुल्क, व्यय आदि Auditors' fees, expenses etc		
(क) लेखा परिक्षक के रूप में (a) as auditor	0.20	0.23
(ख) सलाहकार के रूप में या निम्न संबंध में किसी भी क्षमता में (b) as adviser or in any other capacity, in respect of		
(i) कराधान मामलें - Taxation Matters	0.00	0.00
(ii) बीमा मामले - Insurance matters	0.00	0.00
(iii) प्रबंधन सेवाएं, तथा - Management services; and	0.00	0.00
(ग) किसी भी अन्य क्षमता में (c) in any other capacity	0.00	0.00
10 विज्ञापन एवं प्रचार Advertisement and publicity	0.00	0.00
11 ब्याज एवं बैंक प्रभार Interest & bank Charges	0.67	0.77
12 विविध व्यय - Miscellaneous Expenses	11.01	12.58
चिकित्सा शुल्क - Medical Fees	0.00	0.00
बीमा स्टैप/रसीद स्टैप - Policy Stamps/Receipt Stamps	0.06	0.07
बिजली शुल्क - Electricity Charges	1.61	1.84

अनुसूची - 4 जारी
SCHEDULE -4 (Contd.)

बीमा व्यवसाय से संबंधित परिचालन व्यय
OPERATING EXPENSES RELATED TO INSURANCE BUSINESS

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
नवीकरण और व्यापार लाइसेंस के पंजीकरण के लिए शुल्क Fees for renewal and registration of trade licences	0.00	0.00
निवेश की संपत्ति पर व्यय - Expenses on Investment Property	0.00	0.00
13 मूल्य-हास - Depreciation	0.00	0.00
कुल - TOTAL	95.65	109.33

अनुसूची - 6
SCHEDULE 6

आरक्षित निधि एवं अधिशेष
RESERVES AND SURPLUS

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
1 पूंजी आरक्षित निधि Capital Reserve	0.00	0.00
2 पूंजी मोचन आरक्षित निधि Capital Redemption Reserve	0.00	0.00
3 शेयर प्रीमियम Share Premium	0.00	0.00
4 सामान्य आरक्षित निधि General Reserves		
प्रारंभिक शेष Opening Balance	35.56	35.56
वर्ष के दौरान योग Additions during the year	0.00	0.00
इतर शेष Closing balance	35.56	35.56
घटाएं : लाभ-हानि लेखे में नामें अधिशेष Less: Debit Balance in Profit & Loss Account	0.00	0.00
घटाएं : पुनर्खहरद के लिए प्रयुक्त राशि Less: Amount utilised for Buy-back	0.00	0.00
5 आपातकालिन आरक्षित निधि Catastrophe Reserve	0.00	0.00
6 अन्य आरक्षित निधि Other Reserves	0.00	0.00
7 लाभ-हानि लेखे में शेष लाभ Balance of profit in Profit and Loss Account	0.00	0.00
कुल / Total	35.56	35.56

अनुसूची - 8
SCHEDULE - 8
निवेश
INVESTMENTS

 (₹ लाखों में)
 (₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
दीर्घावधि निवेश LONG TERM INVESTMENTS		
1 खजाने की बिलों सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा गारंटीत बन्ध-पत्र Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	9803.60	7338.57
2 अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ Other Approved Securities	0.00	0.00
3 अन्य निवेश Other Investments		
(क) शेयर (a) Shares	0.00	0.00
(कक) इक्विटी (aa) Equity	0.00	0.00
घटाएं : गैर-सूचीबद्ध शेयरों में कमी के लिए प्रावधान Less: Provision for diminution in unlisted shares	0.00	0.00
(खख) अधिमानी (bb) Preference		
(ख) सहयोगी निधि (b) Mutual Funds	0.00	0.00
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र (c) Derivative Instruments	0.00	0.00
(घ) ऋण-पत्र/बंध-पत्र (d) Debentures/Bonds	1100.00	5026.33
(इ) अन्य प्रतिभूतियाँ (सीबीएलओ) (e) Other Securities(CBLO)	0.00	0.00
(च) सहायक (f) Subsidiaries	0.00	0.00
(छ) निवेश संपत्तियाँ-संपदा (g) Investment Properties - Real Estate	0.00	0.00
4 बुनियादी सुविधायों तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investments in Infrastructure and Social Sector	8500.00	8500.00
घटाएं : संदिग्ध निवेश के लिए प्रावधान Less:Provision for doubtful Investments	(38.40)	(54.51)
5 अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश Other than Approved Investments	19.57	19.57
घटाएं : संदिग्ध निवेश के लिए प्रावधान Less:Provision for doubtful Investments	(19.57)	(19.57)

अनुसूची - 8 जारी
SCHEDULE - 8 (Contd.)

निवेश
INVESTMENTS

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
अल्पावधि निवेश SHORT TERM INVESTMENTS		
1 खजाने की बिलों सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा गारंटीत बन्ध-पत्र Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	228.11	0.00
2 अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ Other Approved Securities	0.00	0.00
3 अन्य निवेश Other Investments		
(क) शेयर (a) Shares	0.00	0.00
(कक) इक्विटी (aa) Equity	0.00	0.00
(खख) अधिमानी (bb) Preference	0.00	0.00
(ख) सहयोगी निधि (b) Mutual Funds	0.00	0.00
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र (c) Derivative Instruments	0.00	0.00
(घ) ऋण-पत्र/बंध-पत्र (d) Debentures/Bonds	0.00	0.00
(इ) अन्य प्रतिभूतियाँ (सीबीएलओ) (e) Other Securities	0.00	0.00
(च) सहायक (f) Subsidiaries	0.00	0.00
(छ) निवेश संपत्तियाँ-संपदा (g) Investment Properties - Real Estate	0.00	0.00
4 बुनियादी सुविधायों तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investments in Infrastructure and Social Sector	0.00	0.00
घटाएं : प्रावधान - Less Provisions	0.00	0.00
5 अनमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश Other than Approved Investments	0.00	0.00
घटाएं : प्रावधान - Less: Provisions	0.00	0.00
कुल TOTAL	19593.31	20810.79
निवेश - INVESTMENTS		
1 भारत में - In India	19593.31	20810.79
2 भारत के बाहर Outside India	0.00	0.00
कुल TOTAL	19593.31	20810.79

अनुसूची - 11
SCHEDULE - 11
रोकड एवं बैंक में अतिशेष
CASH AND BANK BALANCES

		(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)	
विवरण Particulars	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR	
1 नकद (चेक, ड्राफ्ट एवं स्टैप सहित) Cash (including cheques, drafts and stamps)	0.00	0.00	
2 बैंक जमा Bank Balances	0.00	0.00	
(क) जमा खाता (a) Deposit Accounts	0.00	0.00	
(कक) अल्पावधी (तुलन-पत्र की तारीख से 12 महीनों के भीतर देय) (aa) Short-term (due within 12 months)	0.00	0.00	
(खख) अन्य (bb) Others	0.00	0.00	
(ख) चालू खाता (b) Current Accounts	0.00	0.00	
(ख) अन्य (c) Others	0.00	0.00	
3 मांगने पर और अल्प सूचना पर धन Money at Call and Short Notice	0.00	0.00	
(क) बैंक में (a) With Banks	0.00	0.00	
(ख) अन्य संस्थानों में (b) With other Institutions	0.00	0.00	
(ग) सी.बी.एल.ओ (c) CBLO	8.00	17.00	
4 अन्य Others	0.00	0.00	
कुल TOTAL	8.00	17.00	

गैर अनुसूचित बैंको की शेष उपरोक्त 2 तथा 3 में सम्मिलित है
Balances with non-scheduled banks included in 2 and 3 above.

रोकड एवं बैंक में अतिशेष

CASH & BANK BALANCES

1 भारत में - In India	8.00	17.00
2 भारत के बाहर Outside India	0.00	0.00
कुल TOTAL	8.00	17.00

अनुसूची - 12
SCHEDULE - 12

अग्रिम एवं अन्य परिसम्पत्तियाँ
ADVANCES AND OTHER ASSETS

विवरण Particulars	(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)	
	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
अग्रिम - Advances		
1 अंतरण कंपनियों में आरक्षित जमा Reserve deposits with ceding companies	0.00	0.00
2 निवेशों के लिए आवेदन धन Application money for investments	0.00	0.00
3 पहिले भुगदान Prepayments	0.00	0.00
4 अधिकारियों / निदेशकों को अग्रिम Advances to Officers/Directors	0.00	0.00
5 अदा किया गया अग्रिम कर एवं स्रोत पर कर कटौती Advance Tax paid and taxes deducted at source	0.00	0.00
6 अन्य अग्रिम Other Advances	0.00	0.00
कुल (क) Total (A)	0.00	0.00
अन्य परिसम्पत्तियों - Other Assets		
1 निवेशों पर बकाया / प्रोद्भुत आय Income outstanding / accrued on investments	0.00	0.00
2 संदिग्ध ब्याज वसूली का प्रावधान Provision for interest doubtful of recovery	0.00	0.00
3 बकाया प्रीमीयम Outstanding Premiums	2.67	2.28
4 एजेंटों के शेष Agents' Balances	0.00	0.00
5 विदेशी एजेंसियों के शेष Foreign Agencies' Balances	0.00	0.00
6 बीमा व्यवसाय करनेवाली अन्य इंटिटियों से प्राप्त होने वाला Due from other insurance entities carrying on insurance business (including reinsurers)	0.00	0.00
7 सहायक / नियंत्रक कंपनी से प्राप्त होने वाला Due from subsidiaries/holding company	0.00	0.00
8 भारतीय रिजर्व बैंक में जमा (बीमा अधिनियम, 1938 की खण्ड 7 के अनुसरण में) Deposit with Reserve Bank of India [Pursuant to section 7 of Insurance Act, 1938]	0.00	0.00
9 अन्य (अन्य विविध डेबिट)/ व्याज उपार्जित किंतु देय नहीं Others (Other Miscellaneous Debits) / Interest accrued but not due	492.85	491.27
जीवन व्यवसाय से देय राशी - Amount due from Life Business	0.00	0.00
कुल (ख) - Total (B)	492.85	491.27
कुल (क+ख) Total (A+B)	492.85	491.27

अनुसूची - 13
SCHEDULE - 13
चालू देयताएं
CURRENT LIABILITIES

		(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)	
विवरण Particulars	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR	
1	एजेंटों के शेष/Agents Balances	0.00	0.00
2	अन्य बीमा कंपनियों को देय राशि Balances due to other insurance companies	0.00	0.00
3	पुनर्बीमा अंतरण पर धारित जमा Deposits held on reinsurance ceded	0.00	0.00
4	अग्रिम रूप में प्राप्त प्रीमियम Premiums received in advance	0.00	0.00
5	आवंटित नहीं की गई प्रीमियम - Unallocated Premium	0.00	0.00
6	फुटकर लेनदार - Sundry Creditors	0.00	0.00
7	सहायक/नियंत्रक कंपनी को देय Due to subsidiaries/holding company	0.00	0.00
8	बकाया दावें Claims Outstanding	11.86	10.46
9	बकाया अस्वामिक राशि / जमा Outstanding Unclaimed amount/deposit	28.28	3.05
10	अधिकारियों / निदेशकों को देय Due to Officers/Directors	0.00	0.00
11	अन्य (अन्य विविध क्रेडिट्स) Others (Other Misc. Credits)		
	i) बकाया कमिशन / Outstanding Commission	0.05	0.05
	ii) निवेश नियंत्रण / Investment control	0.00	0.00
	iii) इंटर कार्यालय खाता / Inter Office Account	1410.08	2363.70
	iv) अन्य देयताएं / Other Liabilities	0.63	0.26
	कुल / TOTAL	1450.90	2377.52

अनुसूची - 14
SCHEDULE - 14
प्रावधान
PROVISIONS

		(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)	
विवरण Particulars	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR	
1	असमाप्त जोखिम के लिए आरक्षित Reserve for unexpired Risk	0.00	0.00
2	कराधान के लिए (घटाइए भुगतान एवं स्रोत पर कर कटौती) For taxation (less payments and taxes deducted at source)	(237.27)	161.46
3	प्रस्ताविक लाभांश के लिए For proposed dividends	250.43	837.32
4	लाभांश वितरण कर के लिए For dividend distribution tax	0.00	0.00
5	अन्य (निर्दिष्ट किया जाएगा) Others (to be specified)	0.00	0.00
	कुल / TOTAL	13.16	998.78

आकस्मिक देयताएं
CONTINGENT LIABILITIES

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
1 आंशिक रूप से निवेश चुकता Partly paid up investments	0.00	0.00
2 दावां है, नीतियों के खिलाफ अन्य की तुलना में, कंपनी द्वारा ऋण के रूप में स्वीकार नहीं. Claims, other than against policies, not acknowledged as debts by the company	0.00	0.00
3 निम्नांकन प्रतिबद्धता शेष (शेयरों और प्रतिभूतियों के संबंध में) Underwriting commitments outstanding (in respect of shares and securities)	0.00	0.00
4 द्वारा या कंपनी की ओर से दि गई जोखिम Guarantees given by or on behalf of the company	0.00	0.00
5 विवाद में वैधानिक मांगो/देयताएं के लिए प्रदान नहीं Statutory Demands/Liabilities in dispute, not provided for	0.00	0.00
6 पुनर्बीमा दायित्वों के लिए सीमा तक प्रदान नहीं Reinsurance obligations to the extent not provided for	0.00	0.00
7 अन्य/ Others	0.00	0.00
कुल/ TOTAL	0.00	0.00

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार
As per our report of even date

खण्डेवाल जैन एंड कं. के लिए
For Khandelwal Jain & Co.
Chartered Accountants
F.R.N. / 105049W
शैलेश शाह (पार्टनर)
Shailesh Shah (Partner)
स.क्र./M.No.033632

आर. जी. एन. प्राईस एंड कं. के लिए
For R. G. N. Price & Co.
Chartered Accountants
F.R.N./002785S
ए. आर. पार्थसारथी (पार्टनर)
A. R. Parthasarathy (Partner)
स.क्र./ M.No. 205702

एम. आर. कुमार
M. R. Kumar

अध्यक्ष
Chairman

एसए एंड असोसिएट्स एलएलपी के लिए
For ASA & Associates LLP
Chartered Accountants
F.R.N./009571N/N500006
प्रवीण कुमार (पार्टनर)
Parveen Kumar (Partner)
स.क्र./M.No. 088810

एस के कपूर एंड कं के लिए
For S.K. Kapoor & Co.
Chartered Accountants
F.R.N./000745C
वी. बी. सिंघ (पार्टनर)
V. B. Singh (Partner)
स.क्र./M.No. 073124

टी. सी सुशील कुमार
T. C. Suseel Kumar

प्रबंध निदेशक
Managing Director

एस. एल. छाजेड एंड कं. के लिए
For S. L. Chhajed & Co.
Chartered Accountants
F.R.N./000709C
एस. एन. शर्मा (पार्टनर)
S. N. Sharma (Partner)
स.क्र./M.No. 071224

वी. सिंघी एंड असोसिएट्स के लिए
For V. Singhi & Associates
Chartered Accountants
F.R.N./311017E
अनिरुद्ध सेनगुप्ता (पार्टनर)
Aniruddha Sengupta (Partner)
स.क्र. M.No.051371

हेमंत भार्गव
Hemant Bhargava

निगम के सदस्य
Members of the Corporation

एलिस जी वैदयन
Alice G. Vaidayan

एबीएम एंड असोसिएट्स एल एल पी के लिए
For abm & associates LLP
Chartered Accountants
F.R.N./105016W/W-100015
अश्विन बी. मोर्चे (पार्टनर)
Ashwin B. Morche (Partner)
स.क्र./M.No. 104126

बी गुप्ता एंड कं के लिए
For B Gupta & Co.
Chartered Accountants
F.R.N./000933C
एस पी सिन्हा (पार्टनर)
S.P. Sinha (Partner)
स.क्र. M.No. 014854

शुभांगी सं. सोमण
Shubhangi S. Soman

प्रमुख (वित्त एवं लेखा)
Chief (F&A)

उमामहेश्वर राव एंड कं. के लिए
For Umamaheswara Rao & Co.
Chartered Accountants
F.R.N./004453S
कृष्णा साई जी. एच. (पार्टनर)
Krishna Sai G. H. (Partner)
स.क्र./M.No. 233399

चतुर्वेदी एंड शाह एल एल पी के लिए
For Chaturvedi & Shah LLP
Chartered Accountants
F.R.N./101720W/W100355
विजय नपावालिया (पार्टनर)
Vijay Napawaliya (Partner)
स.क्र./M.No. 109859

दिनेश पंत
Dinesh Pant

नियुक्त बीमांकक
Appointed Actuary

सनदी लेखाकार
CHARTERED ACCOUNTANTS

मुंबई: 14 जून, 2019
Mumbai: 14th June, 2019

**31 मार्च, 2019 को समाप्त
वर्ष के लिए प्रबंधन रिपोर्ट
Management Report
For the year ended 31st March, 2019**

भारतीय जीवन बीमा निगम 31 मार्च, 2019 के समाप्त वर्ष के लिए प्रबंधन की रिपोर्ट

31 मार्च, 2019 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए निगम के प्रचालनों के संबंध में, प्रबंधन एतद् द्वारा पुष्टि करता है, प्रमाणित करता है और घोषणा करता है कि:

1. पंजीकरण प्रमाणपत्र

निगम ने बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण से पंजीकरण के नवीकरण का प्रमाणपत्र कर लिया है और वह विधिमान्य बना हुआ है। निगम ने प्राधिकरण द्वारा विनिर्धारित पंजीकरण की शर्तों का पालन किया है।

2. वैधानिक बकाया

निगम ने, सांविधिक प्राधिकरणों को भुगतान योग्य सभी देय धनराशियों का भुगतान कर दिया है, सिवाय निम्नलिखित के:

क) वित्तीय विवरणों के अभिन्न भाग लेखों की टिप्पणी में आकस्मिक देनदारियों के अंतर्गत प्रकट किये विचाराधिन मामले।

ख) कर्मचारियों के वेतन एवं अभिकर्ताओं को भुगतान किये गये कमीशन से आयकर के प्रति की गई कटौती कि धनराशि कुल मिलाकर ₹10684.48 लाख (पिछले वर्ष ₹11298.15 लाख है)

ग) भवन/सेवा अनुरक्षण ठेकेदारों, पॉलिसीधारकों और भविष्य निधि प्राधिकारियों को किए गए भुगतानों से आय के प्रति की गई कटौती की धनराशि कुल मिलाकर ₹ 65.32 लाख रुपए (पिछले वर्ष ₹ 401.10 लाख रुपए)

3. पूंजी

केंद्रीय सरकार द्वारा, भारतीय जीवन बीमा निगम अधिनियम, 1956 की धारा 5 में किए गए संशोधन के अनुसार, निगम में लगायी गयी पूंजी में कोई बदलाव नहीं है।

4. पूंजियों का निवेश

प्रबंधन ने, भारत में जारी की गई पॉलिसी के धारकों की निधियों का निवेश प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से भारत के बाहर नहीं किया है।

5. करदानक्षमता मार्जिन

प्रबंधन इस बात की पुष्टि करता है कि आई आर डीए आई के विनियमों के अनुसार अपेक्षित ऋण शोधन मार्जिन, बनाए रखा गया है।

6. परिसंपत्तियों का मूल्यांकन

किसी संभावित क्षति के लिए, तुलन-पत्र की तारीख का यथास्थिति, सभी परिसंपत्तियों के मूल्यों की समीक्षा की गई है और प्रबंधन की राय में तुलन-पत्र में प्रस्तुत की गई परिसंपत्तियां, ऋण, निवेश, एजेंटों के शेष, बकाया प्रीमियम, ब्याज लाभांश और बकाया किराए, ब्याज, लाभांश, और उपचित परंतु अदेय किराए, अन्य व्यक्तियों या बीमा व्यवसाय चलाने वाले निकायों से देय धनराशियां, विविध देनदार, नकदी और अन्य लेखे के अंतर्गत विनिर्दिष्ट कुछ मदें शीर्षकों के अंतर्गत अधिक से अधिक उनके वसूलीयोग्य या बाजार मूल्य की कुल धनराशि में दर्शायी गई हैं।

7. जीवन बीमा निधियों का इस्तेमाल तथा निवेश

बीमा निधि के किसी भी भाग का अनुप्रयोग, प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से, जीवन बीमा निगम के अनुप्रयोग और निवेश से संबंधित, बीमा अधिनियम, 1938 (138 का 4) संसोधित बीमा कानून (संसोधित) अधिनियम 2015 के उपबंधों का उल्लंघन करके नहीं किया गया है।

8. समस्त जोखिमों तथा उन्हें कम करने के लिए उपाय

क. निवेशों को क्रेडिट, परिशोधन और ब्याज दर जोखिमों के प्रति अभिव्यक्त किया गया है। हम, निवेश पर आईआरडीएआई और बीमा अधिनियम, 1938 जैसा की बीमा कानून (संसोधित) अधिनियम 2015 के द्वारा संशोधन द्वारा विनिर्धारित दिशानिर्देशों का पालन कर रहे हैं। निवेश को कंपनी-वार और उद्योग-वार रखा गया है। निवेश आमतौर पर ऐसे विलेखों में किए गए हैं, जिनका मूल्य निर्धारण एए और इससे उपर किया गया है और इसके पश्चात इनकी निरंतर मॉनीटरिंग की गई है।

ख. निगम की अवधारण सीमा से उपर, अधिक जोखिम एक्सपोजर का मुकाबला "स्वीस री", "म्युनिख री", जी. आई. सी. री एवं आर. जी. ए. री के साथ पुनः बीमा के जरिए किया गया है।

LIFE INSURANCE CORPORATION OF INDIA

MANAGEMENT REPORT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2019

With respect to the operations of the Corporation for the Financial Year ended 31st March, 2019, the Management of the Corporation confirms, certifies and declares as below:

1. Certificate of Registration

The Corporation has obtained the Certificate of Renewal of Registration from the Insurance Regulatory and Development Authority of India and the same continues to be valid. The Corporation has complied with the terms and conditions of the registration stipulated by the Authority.

2. Statutory Dues

The Corporation has paid all dues payable to the Statutory Authorities except

- (a) Those under dispute disclosed under contingent liabilities in the notes to accounts forming part of the financial statements
- (b) The amounts deducted towards Income-tax from the salaries of the employees and commission paid to Agents aggregating to ₹. 10684.48 lacs (previous year ₹. 11298.15 lacs).
- (c) The amount deducted towards Income-tax from payments made to Building/Service Maintenance Contractors, Policyholders and payment to other Statutory Authorities aggregating to ₹. 65.32 lacs (previous year ₹. 401.10 lacs)

3. Capital

There has been no change in the capital provided by the Central Government in terms of amendment in section 5 of Life Insurance Corporation Act, 1956.

4. Investment of Funds

The Management has not directly or indirectly invested outside India the funds of the holders of policies issued in India.

5. Solvency Margin

The Management confirms that the required solvency margin has been maintained as per IRDAI Regulations.

6. Valuation of Assets

The values of all the assets have been reviewed on the date of Balance-Sheet for any possible impairment provision/provision for non performing asset and that in the opinion of the Management the assets set forth in the Balance-Sheets are shown in the aggregate at amounts not exceeding their realizable or market value under the headings "Loans", "Investments", "Agents balances", "Outstanding Premiums", "Interest, Dividends and Rents outstanding", "Interest, Dividends and Rents accruing but not due", "Amounts due from other persons or Bodies carrying on insurance business", Bills Receivable, "Sundry Debtors", "Cash" and the several items specified under "Other Accounts"

7. Application and Investments of Life Insurance Funds

No part of the life insurance fund has been directly or indirectly applied in contravention of the provisions of the Insurance Act, 1938 (4 of 1938) as amended by the Insurance Laws (Amendment) Act 2015, relating to the application and investment of the Life Insurance Funds.

8. Overall Risk Exposure and Mitigation Strategies

- (a) The Investments are exposed to Credit, Liquidity and Interest rate risks. We have been following the guidelines on Investments prescribed by IRDAI and Insurance Act, 1938 as amended by the Insurance Laws (Amendment) Act 2015. The investments are capped company-wise, group-wise & industry-wise. Investments are generally made in instruments, which are rated AA and above with continuous monitoring thereafter.
- (b) The excess risk exposure over the retention limit of the Corporation is met through reinsurance with Swiss Re, Munich Re, GIC Re and RGA Re.

9. अन्य देशों में संचालन

निगम के प्रचालन तीन देशों अर्थात् यू.के. फीजी और मारीशस में हैं। हमें कोई देश संबंधी जोखिम नहीं है क्योंकि इन देशों में पॉलिसियों का प्रस्ताव केवल संबंधित देश की मुद्रा में दिया जाता है और देश में प्राप्त आय का निवेश भी उसी देश में किया जाता है, सिवाय गैर-यू.के. इक्विटियों के जरिए यू.के. में एक लघु निवेश के।

10. पिछले 5 वर्षों के लिए स्वीकृत परन्तु भुगतान न किये गये दावों के आंकड़ों (मृत्यु और परिपक्वता) की अवधि निम्नलिखित हैं:

परंपरागत व्यवसाय:

अवधि	2018-19		2017-18		2016-17		2015-2016	
	दावों की संख्या	राशी (₹ करोड़ में)	दावों की संख्या	राशी (₹ करोड़ में)	दावों की संख्या	राशी (₹ करोड़ में)	दावों की संख्या	राशी (₹ करोड़ में)
30 दिन	330461	1892.00	82737	504.36	129166	583.65	670	33.17
30 दिन से 6 महिने	343746	2053.50	46284	444.65	145463	660.31	1932	84.27
6 महिने से 1 वर्ष	4028	35.48	4597	36.33	612	3.02	1650	77.65
1 वर्ष से 5 वर्ष	21002	61.30	14203	80.36	848	4.94	1966	67.85
5 वर्ष और उससे आगे	0	0	0	0	0	0	0	0

अवधि	2014-2015	
	दावों की संख्या	राशी (₹ करोड़ में)
30 दिन	13762	338.25
30 दिन से 6 महिने	7205	161.76
6 महिने से 1 वर्ष	1003	20.65
1 वर्ष से 5 वर्ष	1367	18.38
5 वर्ष और उससे आगे	0	0

संबद्ध व्यवसाय:

अवधि	2018-19		2017-18		2016-17		2015-16	
	दावों की संख्या	राशी (₹ करोड़ में)	दावों की संख्या	राशी (₹ करोड़ में)	दावों की संख्या	राशी (₹ करोड़ में)	दावों की संख्या	राशी (₹ करोड़ में)
30 दिन	9935	57.41	190855	1487.53	22959	154.21	10526	62.24
30 दिन से 6 महिने	21940	118.98	73382	488.72	35400	237.77	13944	82.45
6 महिने से 1 वर्ष	10146	67.50	8667	62.93	8668	58.22	5899	34.88
1 वर्ष से 5 वर्ष	15468	148.80	13593	127.06	10898	73.20	19350	114.41
5 वर्ष और उससे आगे	0	0	0	0	0	0	0	0

अवधि	2014-2015	
	दावों की संख्या	राशी (₹ करोड़ में)
30 दिन	13340	185.57
30 दिन से 6 महिने	9759	135.75
6 महिने से 1 वर्ष	2893	40.24
1 वर्ष से 5 वर्ष	6373	88.66
5 वर्ष और उससे आगे	0	0

9 Operations in other Countries

The Corporation has overseas operations in three countries viz. U.K., Fiji and Mauritius. We do not have any country risk as the policies in these countries are offered in the respective country currency only and income received in the country is also invested in the same country except a small investment in U.K. through non U.K. equities.

10. Ageing of claims registered and not settled data (death and maturity) for the preceding 5 years is:

Traditional Business:

Period	2018-19		2017-18		2016-17		2015-2016	
	No. of claims	Amount (₹ in crore)	No. of claims	Amount (₹ in crore)	No. of claims	Amount (₹ in crore)	No. of claims	Amount (₹ in crore)
30 days	330461	1892.00	82737	504.36	129166	583.65	670	33.17
30 days to 6 months	343746	2053.50	46284	444.65	145463	660.31	1932	84.27
6 months to 1 year	4028	35.48	4597	36.33	612	3.02	1650	77.65
1 year to 5 years	21002	61.30	14203	80.36	848	4.94	1966	67.85
5 years and above	0	0	0	0	0	0	0	0

Period	2014-2015	
	No. of claims	Amount (₹ in crore)
30 days	13762	338.25
30 days to 6 months	7205	161.76
6 months to 1 year	1003	20.65
1 year to 5 years	1367	18.38
5 years and above	0	0

Linked Business:

Period	2018-19		2017-18		2016-17		2015-16	
	No. of claims	Amount (₹ in crore)	No. of claims	Amount (₹ in crore)	No. of claims	Amount (₹ in crore)	No. of claims	Amount (₹ in crore)
30 days	9935	57.41	190855	1487.53	22959	154.21	10526	62.24
30 days to 6 months	21940	118.98	73382	488.72	35400	237.77	13944	82.45
6 months to 1 year	10146	67.50	8667	62.93	8668	58.22	5899	34.88
1 year to 5 years	15468	148.80	13593	127.06	10898	73.20	19350	114.41
5 years and above	0	0	0	0	0	0	0	0

Period	2014-2015	
	No. of claims	Amount (₹ in crore)
30 days	13340	185.57
30 days to 6 months	9759	135.75
6 months to 1 year	2893	40.24
1 year to 5 years	6373	88.66
5 years and above	0	0

11. निवेशों का मूल्यांकन

(क) गैर-संबद्ध व्यवसाय:

तुलन पत्र में यथा दर्शित गैर-संबद्ध व्यवसाय एवं अंशधारकों की निधी के निवेशों के मूल्य और उनका बाजार मूल्य निम्नलिखित तरीके से निकाले गए हैं:

निवेश	मूल्यांकन की पद्धति
1. ऋण प्रतिभूतियां	क) सरकारी प्रतिभूतियों और विमोच्य अधिमानी शेयरों सहित सभी ऋण प्रतिभूतियों का मूल्यांकन, परिशोधन की शर्त के अधीन, ऐतिहासिक लागत पर किया गया। ख) लेखा-बहियों में गैर-निष्पादन ऋणों के प्रति प्रावधान आईआरडीएआई के दिशानिर्देशों के अनुसार किए गए हैं।
2. सक्रिय रूप से व्यापार किए गए इक्विटी शेअर	इनका मूल्यांकन, नेशनल स्टॉक एक्सचेंज (एन एस ई) जहां वे सूचीबद्ध हैं, में अंतिम उद्घृत क्लोजिंग मूल्य पर किया गया था। यदि आलेख एन.एस.ई. में सूचीबद्ध नहीं है तो बी.एस.ई. के क्लोजिंग मूल्य पर किया गया।
3. असूचीबद्ध तथा सक्रिय रूप से बेचे गए इक्विटी शेयर्स के अलावा अन्य	इनकी कीमत परंपरागत लागत में से ऐसे निवेशों के मूल्य में कमी के लिए प्रावधान को घटाकर आंकी गई थी।
4. म्युचुअल फंड और उद्यम पूंजी निवेश	म्युचुअल फंड में किए गए निवेशों का मूल्यांकन, संबंधित म्युचुअल फंड द्वारा घोषित अंतिम उद्घृत एनएवी के आधार पर किया गया है। उद्यम पूंजी निवेशों का मूल्यांकन, उस फंड की एनएवी या लागत दोनों में जो कम हो, पर किया जाता है।
5. ऋण	इनका मूल्यांकन गैर-निष्पादन के प्रति ऐतिहासिक लागत में से प्रावधानों को घटाकर किया गया है।
6. सावधि जमा	लागत पर मूल्यांकित

हमारे अधिकांश निवेश, सरकारी प्रतिभूतियों और अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों में हैं। हमारे निवेशों के भिन्न-भिन्न पोर्टफोलियो निम्नलिखित हैं:

गैर-संबद्ध व्यवसाय:

(₹ करोड़ में)

क्र.सं.	श्रेणी	निवेश	कुल का प्रतिशत
1	सरकारी और अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियां	1846725.52	63.49%
2	डिबेंचर / बांड	280356.64	9.64%
3	कारपोरेट/सरकार/सरकारी निकाय को ऋण	24908.73	0.86%
4	इक्विटी/अधिमानी शेयर/म्युचुअल फंड	629149.79	21.63%
5	कॉल/सावधि जमा/कोषागार बिल/वाणिज्यिक कागद-पत्र एवं अन्य	23784.24	0.82%
6	निवेश संपत्तियां	11336.26	0.39%
7	बन्धक ऋण	363.85	0.01%
8	पॉलिसी ऋण	92072.77	3.16%
9	अन्य ऋण	0.01	0.00%
	जोड़	2908697.81	100.00%

(सभी निवेश सकल मूल्य पर दर्शाये गये हैं)

सीआरएसी व्यवसाय:

(₹ करोड़ में)

क्र.सं.	श्रेणी	निवेश	कुल का प्रतिशत
1	सरकारी और अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियां	100.32	51.03%
2	डिबेंचर / बांड	96.00	48.83%
3	इक्विटी/अधिमानी शेयर/म्युचुअल फंड	0.19	0.10%
4	कॉल/सावधि जमा/कोषागार बिल/वाणिज्यिक कागद-पत्र एवं अन्य	0.08	0.04%
	जोड़	196.59	100.00

(सभी निवेश सकल मूल्य पर दर्शाये गये हैं)

11 Valuation of Investments

(A) Non Linked Business :

The values of Investments of Non Linked Business, as shown in the Balance Sheet and the market value thereof, have been arrived at as follows:

INVESTMENT	METHOD OF VALUATION
1. Debt Securities	a) All debt securities, including Govt. Securities and Redeemable Preference shares were valued at historical cost subject to amortization. b) Provision, as per IRDAI/RBI guidelines, has been made in the books of accounts towards non-performing debts.
2. Actively traded Equity shares	These were valued at last quoted closing prices at the NSE, where they are listed. In case the scripts not listed on the NSE, the closing prices on the BSE have been taken
3. Unlisted and other than actively traded equity shares	These were measured at historical cost less provision for diminution in value of such investments.
4. Mutual Fund & Venture Capital Investments	Investments in Mutual Funds are valued at last quoted NAV declared by the respective Mutual funds. Venture Capital Investments are valued at NAV of the fund or cost whichever is lower.
5. Loans	Valued at historical cost less provision towards non-performing loans
6. Fixed Deposits	Valued at cost.

Bulk of our investments is in Government Securities and other approved securities. The rest are spread over various other categories. The different portfolios of our investments are as follows:

Non Linked Business:

(₹ in crore)

Sr. No.	Category	Investment	% to total
1	Government and other approved Securities	1846725.52	63.49%
2	Debentures/Bonds	280356.64	9.64%
3	Loans to Corporate/Government/ Government Bodies	24908.73	0.86%
4	Equities/Preference Shares/ Mutual Funds	629149.79	21.63%
5	Call/Fixed deposits/Treasury Bills/ Commercial Papers & others	23784.24	0.82%
6	Investment Properties	11336.26	0.39%
7	Loans Mortgage	363.85	0.01%
8	Policy loans	92072.77	3.16%
9	Loans others	0.01	0.00%
	Total	2908697.81	100.00%

(All Investments are shown at gross value)

CRAC Business :

(₹ in crore)

Sr. No.	Category	Investment	% to total
1	Government and other approved Securities	100.32	51.03%
2	Debentures/Bonds	96.00	48.83%
3	Equities/Preference Shares/ Mutual Funds	0.19	0.10%
4	Call/Fixed deposits/Treasury Bills/ Commercial Papers & others	0.08	0.04%
	Total	196.59	100.00

(All Investments are shown at gross value)

संबद्ध व्यवसाय:

(क) तुलन-पत्र में यथा दर्शित संबद्ध व्यवसाय के निवेशों के मूल्य और उनके बाजार मूल्य निम्नलिखित तरीके से निकाले गए हैं:

निवेश	मूल्यांकन की पद्धति
1. ऋण प्रतिभूतियां	युनिट निधियों की केंद्रीय सरकार की प्रतिभूतियों, राज्य सरकार की प्रतिभूतियों, अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों, डिबेंचरों और बांडों के मूल्यांकन, एफ आई एम एम डीए द्वारा घोषित पिछली उपलब्ध बाजार दरों पर किए गए थे और केंद्रीय सरकार की प्रतिभूतियों, राज्य सरकार की प्रतिभूतियों, अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों, गैर-यूनिट निधियों के डिबेंचरों और बॉन्डों का मूल्यांकन परिशोधन लागत पर किया गया था। आई.आर.डी.ए.आई. के उपबंधों के अनुसार गैर-निष्पादन कर्जों के प्रति लेखा-बहियों में प्रावधान किया गया है।
2. सक्रिय रूप से कारोबार किये गये इक्विटी शेयर	इनका मूल्यांकन, नेशनल स्टॉक एक्सचेंज एनएसई जहां वे सूचीबद्ध हैं, के अंतिम उद्घृत क्लोजिंग मूल्यों पर किया जाता है। अंतरराष्ट्रीय परिचालनो (आई.ओ.) के मामले में उन्हें स्टॉक एक्सचेंजों जहां वे सूचीबद्ध हैं में अंतिम उद्घृत क्लोजिंग प्रक्रिया के न्यूनतम मूल्यपर निर्धारित किया जाता है।
3. गैर सूचीबद्ध और सक्रिय रूप से कारोबार किये गये इक्विटी शेयरों के अलावा	इन्हे निवेशों के मूल्य में कमी के लिये ऐतिहासिक लागत। में से प्रावधान घटाने के बाद की राशि पर भापा गया था।
4. सावधि जमा	इनका मूल्यांकन लागत पर किया गया था।
5. म्युचुअल फंड	इनका मूल्यांकन, म्युचुअल फंड द्वारा अंतिम उद्घृत एनएवी पर किया गया था

संबद्ध व्यवसाय:

(₹ करोड़ में)

क्र.सं.	श्रेणी	निवेश	कूल का प्रतिशत
1	केंद्रीय सरकार की प्रतिभूतियां	34271.87	45.43%
2	अनुमोदित बाजार प्रतिभूतियां	715.75	0.95%
3	डिबेंचर	2182.85	2.89%
4	बांड	3100.00	4.11%
5	इक्विटियां	30669.10	40.65%
6	सावधि जमा	400.95	0.53%
7	म्युचुअल फंड	3982.98	5.28%
8	अन्य प्रतिभूतियां	120.74	0.16%
	जोड़	75444.24	100.00%

(सभी निवेश सकल मूल्य पर दिखाए जाते हैं)

12. 2018-19 के दौरान निवेशों का प्रदर्शन संतोषजनक रहा

नॉन-लिंक्ड व्यवसाय तथा शेयरधारक पूंजी के संदर्भ में निगम ने ब्याज के तौर पर ₹ 169663.87 करोड़ तथा लाभांश के तौर पर ₹ 10527.40 प्राप्त किये हैं, जिससे इस साल के लिए उपज 7.56% प्राप्ति हुई है निगम ने निवेश संपत्ति के लिए ₹ 398.39 करोड़ का किराया, पॉलिसी ऋण पर ब्याज के लिए ₹ 10243.54 करोड़ तथा गिरवी ऋण पर ब्याज के तौर पर ₹ 21.13 करोड़ भी कमाए हैं इक्विटी, सरकारी प्रतिभूतियां तथा अन्य प्रतिभूतियों (ऋण शोधन सहित) की बिक्री से शुद्ध लाभ के तौर पर ₹ 23334.33 करोड़ प्राप्त हुए, जिससे कुल मिलाकर 8.59% कि उपज प्राप्त हुई है।

संबद्ध व्यवसाय के संबंध में निगम ने इक्विटियों और सरकारी प्रतिभूतियों की बिक्री से लाभ के लिये इस वर्ष के ब्याज के रूप में ₹ 3367.99 करोड़, लाभांश के रूप में ₹ 643.78 करोड़ और ₹ 246.64 करोड़ ब्रिकी व विमोचन से लाभ के रूप में प्राप्त किये हैं।

13. 31.03.2019 को यथास्थिति संबद्ध व्यवसाय के निवल परिसंपत्ति मूल्य निम्नलिखित है:

फंड	फ्यूचर प्लस	ग्रेच्युटी प्लस
बॉण्ड	25.4283	27.1146
ग्रोथ	44.8008	31.2907
इन्कम	31.5558	31.6305
बैलेंसड	30.2529	29.3592

(B) Linked Business

The values of Investments of Linked Business, as shown in the Balance Sheet and the market value thereof, have been arrived at as follows:

INVESTMENT	METHOD OF VALUATION
1. Debt Securities	Central Government securities, State Government securities, Other Approved Securities, Debentures & Bonds of unit funds were valued at last available market rates declared by FIMMDA and Central Government Securities, State Government Securities, Other Approved securities, Debentures & Bonds of non unit funds were valued at amortized cost. Provision, as per IRDAI/RBI guidelines, has been made in the books of accounts towards non-performing debts wherever necessary.
2. Actively traded Equity shares	These were valued at last quoted closing prices at the NSE, where they are listed. In case the scripts not listed on the NSE, the closing prices on the BSE have been taken. In case of International Operations (I.O.) these are valued at lowest of the last quoted closing process at the stock exchanges where they are listed
3. Unlisted and other than actively traded equity shares	These were measured at historical cost less provision for diminution in value of such investments
4. Fixed Deposit	These were valued at cost.
5. Mutual Fund	Investments in Mutual Funds are valued at last quoted NAV declared by the respective mutual fund.

Linked Business:

(₹ in crore)			
Sr. No.	Category	Investment	% to total
1	Central Govt. Securities	34271.87	45.43%
2	Approved Market Securities	715.75	0.95%
3	Debentures	2182.85	2.89%
4	Bonds	3100.00	4.11%
5	Equities	30669.10	40.65%
6	Fixed Deposits	400.95	0.53%
7	Mutual Funds	3982.98	5.28%
8	Other Securities	120.74	0.16%
	Total	75444.24	100.00%

(All Investments are shown at gross value)

12. The performance of the Investments was satisfactory, during 2018-2019.

In respect of Non Linked business & Shareholder fund, Corporation has earned ₹. 169663.87 crore as interest and ₹. 10527.40 crore as dividend, returning a yield of 7.56% for the year. The corporation also earned rent of ₹. 398.39 crore for Investment Property, ₹10243.54 crore for interest on policy loans & ₹ 21.13 crore as interest on loan on mortgages. Another ₹. 23334.33 crore was realized as Net profit from the sale of Equities, Government securities and Other securities (including amortization) taking the total yield to 8.59%..

In CRAC business the Corporation earned a net income of ₹.16.15 Cr, returning a yield of 8.29 %.

In respect of Linked business, Corporation has earned ₹. 3367.99 crore as interest and ₹. 643.78 crore as dividend for the year. ₹. 246.64 crore was realized as profit from sale & redemption of investments(including amortization).

13. The Net Asset Values of Linked Business as on 31.3.2019:

Fund	Future Plus	Gratuity Plus
Bond	25.4283	27.1146
Growth	44.8008	31.2907
Income	31.5558	31.6305
Balanced	30.2529	29.3592

फंड	जीवन प्लस	मनी प्लस	मार्केट प्लस	फोर्चुन प्लस	प्रोफिट प्लस	मनी प्लस ।	मार्केट प्लस ।	चाईल्ड फोर्चुन प्लस
बॉण्ड	26.5596	26.8917	30.0569	24.7103	26.7078	28.0432	24.0007	22.1720
ग्रोथ	40.8783	21.7098	22.5448	20.0313	19.0961	26.6802	23.7867	33.9943
सिक्वोर्ड	26.7528	26.4630	32.5177	23.1986	27.6033	30.0899	19.4300	29.5850
बैलेंस्टड	26.2690	25.6223	30.4359	19.2893	28.4232	26.5875	19.0890	26.2880

फंड	जीवन साथी प्लस	एंडोवमेंट प्लस	न्यू एंडोवमेंट प्लस
बॉण्ड	20.7675	19.9599	13.4734
ग्रोथ	20.8895	20.8311	13.7037
इन्कम	20.6529	18.4317	13.5938
बैलेंस्टड	21.0107	19.1282	13.5914

फंड	एनएवी
हेल्थ प्लस	22.9365
हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस	21.7544
समृद्धि प्लस	20.7333

फंड	पेंशन फंड	फ्लैक्सी फंड
डेब्ट	19.4743	16.7408
मिक्स्टड	19.1036	16.8866

फंड	बंद की गई पॉलिसियों हेतु कोष
लाइफ	13.0975

14. 31 मार्च, 2019 को कुल ₹ 402974.98 करोड़ के ऋण में से अनर्जक परिसंपत्तियां ₹ 24777.22 करोड़ हैं जहाँ अवमानक परिसंपत्ति ₹ 1312.05 करोड़ हैं, वहीं संदिग्ध संपत्तियां ₹ 16692.35 करोड़ तथा नुकसानदायक संपत्तियां ₹ 6772.82 करोड़ की हैं आईआरडीएआई दिशानिर्देशों के अनुसार बही-खाते में अनर्जक संपत्तियों के लिए ₹ 23760.84 करोड़ की राशि का प्रावधान किया गया है। (₹ करोड़ में)

	परिसंपत्तियाँ	प्रावधान
अवमानक	1312.05	296.23
संदिग्ध परिसंपत्तियां	16692.35	16691.79
हानि परिसंपत्तियां	6772.82	6772.82
जोड़	24777.22	23760.84
मानक	378197.76	1694.88
सकल जोड़	402974.98	25455.72

	निवेश A	एनपीए B
सकल	402974.98	24777.22
एनपीए प्रावधान	23760.84	23760.84
शुद्ध स्थिति	379214.14	1016.38

Fund	Jeevan Plus	Money Plus	Market Plus	Fortune Plus	Profit Plus	Money Plus I	Market Plus I	Child Fortune Plus
Bond	26.5596	26.8917	30.0569	24.7103	26.7078	28.0432	24.0007	22.1720
Growth	40.8783	21.7098	22.5448	20.0313	19.0961	26.6802	23.7867	33.9943
Secured	26.7528	26.4630	32.5177	23.1986	27.6033	30.0899	19.4300	29.5850
Balanced	26.2690	25.6223	30.4359	19.2893	28.4232	26.5875	19.0890	26.2880

Fund	Jeevan Sathi Plus	Endowment Plus	New Endowment Plus
Bond	20.7675	19.9599	13.4734
Growth	20.8895	20.8311	13.7037
Secured	20.6529	18.4317	13.5938
Balanced	21.0107	19.1282	13.5914

Fund	NAV
Health Plus	22.9365
Health Protection Plus	21.7544
Samridhi Plus	20.7333

Fund	Pension Plus	Flexi Plus
Debt	19.4743	16.7408
Mixed	19.1036	16.8866

Fund	Discontinued Fund
Life	13.0975

14. The non-performing assets as at 31st March, 2019 are ₹.24777.22 crore out of a total debt of ₹.402974.98 crore. The sub-standard asset is ₹.1312.05 crore whereas the doubtful asset is ₹.16692.35 crore and loss assets are ₹.6772.82 crore. An amount of ₹. 23760.84 crore is provided as per IRDAI guidelines in the books of accounts towards non-performing assets.

The percentage of gross non-performing assets is 6.15% while the net NPA is 0.27%

(₹. in crore)

	Asset	Provision
Sub Standard	1312.05	296.23
Doubtful Assets	16692.35	16691.79
Loss assets	6772.82	6772.82
Total	24777.22	23760.84
Standard	378197.76	1694.88
Grand Total	402974.98	25455.72

	Investment	NPA
	A	B
Gross	402974.98	24777.22
NPA Provision	23760.84	23760.84
Net position	379214.14	1016.38

एनपीए और निवेश का अनुपात

	B/A*100
सकल एनपीए	6.15
शुद्ध एनपीए	0.27

15. प्रबंधन ने, रियल एस्टेट, ऋणों अन्य अचल परिसम्पत्तियों आदि के संबंध में निवेशों के कार्य-निष्पादन और परिसंपत्ति की गुणवत्ता की समीक्षा की है और निवेशों/परिसंपत्तियों के मूल्य में क्षति/तनुकरण के लिए पर्याप्त प्रावधान, जहां कहीं आवश्यक हो, कर दिया गया है।
16. 2048 शाखाओं में से 1662 शाखाएं, जो 81.15 प्रतिशत को दर्शाती हैं, अब बैंक संराधन में बाह्य मदों से पूरी तरह मुक्त हैं। संराधन में बाह्य मदों का निपटान करने के लिए बाकी कार्यालयों द्वारा जोरदार प्रयास किए जा रहे हैं।
17. 31 मार्च 2019 को यथास्थिति, अभिरक्षकों के साथ हमारे होल्डिंग्स के संराधन की स्थिति निरंतर है और अद्यतन स्थिति नीचे दी गई है:

	अंतर (*)	
	धनराशि करोड रू. में	श्रेणी निवेश का प्रतिशत
इक्विटी शेयर	0.28	0.00007
डिबेंचर और बॉण्ड	10.74	0.004

- * उपरोक्त धनराशि, बीआइएफआर/डीआरटी/सीडीआर के पास लंबित मामलों के लिए/ऋण मोचन के लिए परिसमापक/कंपनी को अभ्यर्पित डिबेंचरों और कानूनी मुकदमों के अंतर्गत इक्विटी से संबंधित है। अंतर का संराधन केवल तभी किया जाता है, जब कंपनी/परिसमापक से बिक्री की धनराशि प्राप्त हो जाए बी आई एफ आर/डी आर टी/सी डी आर से निर्णय प्राप्त हो जाए।

कुल अंतर महत्वपूर्ण नहीं है। निवेशों का संराधन दैनिक आधार पर किया जाता है।

18. कुछ ऋणों, अग्रिमों, एजेंटों के शेषों, विविध लेनदारों के संबंध में कुछ मामलों में शेषों की पुष्टि प्राप्त नहीं हुई है। प्रबंधन की राय है कि पुष्टि के प्राप्त न होने और उसके परिणामी संराधन का, लेखाओं पर पडने वाले प्रभाव के महत्वपूर्ण होने की संभावना नहीं है।
19. उन पार्टियों और लेनदेनों के अलावा, जो अनुसूची 15-ग (अतिरिक्त विगोपन) की टिप्पणी (8) के अंतर्गत सूचीबद्ध है, ऐसी कोई अन्य पार्टियां और लेनदेन नहीं है जिनका विगोपन संबंधित पार्टी लेनदेनों के अंतर्गत किया जाना आवश्यक है।
20. जी.बी.नि पेंशन निधि लि. एवं जी.बी.नि कार्ड सर्विसेज लि. के पक्ष में क्रमशः ₹ 978.54 लाख और ₹ 763.08 लाख की जो राशियां प्रशासनिक प्रयोज्य से व्यय की गयी है उनके द्वारा इसकी प्रतिशर्ती की जा रही हैं।

21. आकस्मिक देयताएं

	चालू वर्ष	पिछला वर्ष
क. अशंत: प्रदत्त निवेश	₹ 20 लाख	₹ 20 लाख
ख. ऋणों के रूप में न माने गए निगम के विरुद्ध दावे, पॉलिसि दावों के अलावा	₹ 588 लाख	₹ 1388 लाख
ग. सांविधिक मांगे/विवादित देयताएं जिनका प्रावधान नहीं किया गया	₹ 1908810 लाख	₹ 2305703 लाख
घ. अन्य		
• बीमों से संबंधित दावों जो मुकदमों के अधिन है	₹ 37761 लाख	₹ 25816 लाख
• मुकदमाधिन दावों जो बीमाधारकों के नहीं हैं	₹ 8499 लाख	₹ 3293 लाख
• वरिष्ठ नागरिक कल्याण निधि की स्थानांतरित	शून्य	₹ 3524 लाख

*आईआरडीएआई परिपत्रक संदर्भ: IRDA/F&A/CIR/MISC/105/07/2018, दिनांक 11 जुलाई, 2018 के अनुसार वित्तीय वर्ष 2018-19 से बीमाकर्ताओं को अपने वित्तीय विवरण के एक अंग के तौर पर आकस्मिक देयताओं के स्वरूप में वरिष्ठ नागरिक कल्याण निधि (एससीडब्ल्यूएफ) में दी गई राशि प्रकट करना ज़रूरी नहा है

Ratio of NPA to Investment

	B/A*100
Gross NPA	6.15
Net NPA	0.27

15. The Management has reviewed the asset quality and performance of investments in respect of real estate, loans, investments, other fixed assets etc. and adequate provision for impairment/diminution in value of investments/assets have been provided for wherever necessary.
16. Out of 2048 Branches, 1662 branches representing 81.15% are now totally free of extraneous items in bank reconciliation. Vigorous efforts are being made by the remaining offices to clear the extraneous items in the reconciliation.
17. The position of reconciliation of our holdings as at 31st March 2019 with that of the custodians is on and the latest position is given below:

	Difference (*)	
	Amt. in crores	% to category investment
Equity Shares	0.28	0.00007
Debentures & Bonds	10.74	0.004

* The above amount pertains to debentures surrendered to the Company/ Official Liquidator for redemption/ for pending cases with BIFR/DRT/CDR and equity under legal cases. This difference can be reconciled only when the proceeds are received from the Company/ Liquidator/ decision received from BIFR/ DRT/CDR.

The total difference is not material. Reconciliation of investments is done on daily basis.

18. Confirmation of balances in some cases in respect of certain loans, advances, agents balances; sundry creditors have not been received. The Management is of the opinion that the impact on the Accounts on non receipt of confirmation and the resultant reconciliation thereof is not expected to be material.
19. Other than those parties and transactions which are listed under Note (8) of Schedule 15C (Additional Disclosures), there are no other related parties and transactions which are required to be disclosed under Related Party Transactions.
20. Amounts spent for Administrative purposes on behalf of LIC Pension Fund Ltd and LIC Card Services Ltd of ₹. 978.54 lacs and ₹. 763.08 lacs respectively are being reimbursed by them.

21. Contingent liabilities	Current Year	Previous Year
a. Partly paid-up investments	₹ 20 lakhs	₹ 20 lakhs
b. Claims other than against policies not acknowledged as Debts by Corporation	₹ 588 lakhs	₹ 1388 lakhs
c. Statutory demands/liabilities in dispute, not provided for	₹ 1908810 lakhs	₹ 2305703 lakhs
d. Others		
• Policy related claims under litigation	₹ 37761 lakhs	₹ 25816 lakhs
• Claims under litigation other than policyholders	₹ 8499 lakhs	₹ 3293 lakhs
• Transfer to Senior Citizen Welfare Fund*	-	₹ 3524

*As per IRDAI circular Ref: IRDA/F&A/CIR/MISC/105/07/2018 dated 11th July, 2018 insurer need not to disclose the amounts transferred to the Senior Citizens' Welfare (SCWF) as contingent liability as part of their financial statements from financial year 2018-19 onwards.

22. प्रबंधन एतद्वारा एक जिम्मेदार अभिकथन प्रस्तुत करता है जिसमें दर्शाया गया है कि:

- क. वित्तीय विवरण तैयार करने में, लागू होने वाले मानकों, सिद्धांतों और नीतियों का पालन, महत्वपूर्ण विपथन, यदि कोई हो, से संबंधित उचित स्पष्टीकरणों के साथ यथा संभव सीमा तक किया गया है।
- ख. प्रबंधन ने लेखांकन नीतियां अपनाई है और उन्हें निरंतर रूप से लागू किया है तथा ऐसे निर्णय और आंकलन किए हैं जो तर्कसंगत और विवेकपूर्ण हैं ताकि वित्तीय वर्ष के अंत में निगम को कारोबार की और उस वर्ष के लिए निगम के प्रचालन लाभ या हानि की सही और उचित तस्वीर प्रस्तुत की जा सके।
- ग. प्रबंधन ने निगम की परिसंपत्तियों की रक्षा करने के लिए और धोखाघड़ी तथा अन्य विनियमितताओं को रोकने तथा उनका पता लगाने के लिए बीमा अधिनियम 1938(1938 का 4) जैसा की बीमा कानून (संसोधित) अधिनियम 2015 के द्वारा संसोधन उपबंधों के अनुसार पर्याप्त लेखांकन रिकार्ड रखने के लिए उचित और पर्याप्त सावधानी बरती है।
- घ. प्रबंधन ने यह वित्तीय विवरण एक “ऑनगोइंग कंसर्न” आधार पर तैयार किए हैं।
- ड. निगम किसी ट्रस्ट के ट्रस्टी के रूप में कार्य नहीं करता।
- च. प्रबंधन ने यह सुनिश्चित किया है कि संगठन के आकार और व्यवसाय के स्वरूप के अनुरूप आंतरिक लेखा प्रणाली मौजूद है। पॉलिसी ऋण, दावा संवितरणों अचल परिसंपत्तियां, संपदा प्रबंधन और युलिप प्रबंधन जैसे कुछ क्षेत्रों में आंतरिक लेखा प्रणाली को अधिक सुदृढ़ बनाया जा रहा है।

23. ऐसे व्यक्तियों, फर्मों, कंपनियों और संघटनों को कोई भुगतान नहीं किए गए हैं जिनमें निगम के निदेशक रूचि रखते हैं।

अध्यक्ष

प्रबंध निदेशक

कार्यकारी निदेशक(निवेश/प्रचालन)

प्रमुख (वित्त एवं लेखा)

नियुक्त बीमांकक

22. The Management hereby gives a responsibility statement indicating that:
- a. In the preparation of financial statements, the applicable accounting standards, principles and policies have been followed to the extent possible along with proper explanations relating to material departures, if any;
 - b. The management has adopted accounting policies and applied them consistently and made judgments and estimates that are reasonable and prudent so as to give a true & fair view of the state of affairs of the Corporation at the end of the Financial Year and of Surplus/ profit or loss of the Corporation for the year.
 - c. The management has taken proper and sufficient care for the maintenance of adequate accounting records in accordance with the applicable provisions of the Insurance Act 1938 (4 of 1938) as amended by the Insurance Laws (Amendment) Act 2015, for safeguarding the assets of the Corporation and for preventing and detecting fraud and other irregularities.
 - d. The Management has prepared the financial statements on a going concern basis.
 - e. The Corporation does not act as a trustee of any trust.
 - f. The Management has ensured that an Internal Audit System commensurate with the size of the organization and nature of business exists. In some areas like policy loan, claim disbursements, fixed assets, estate management and ULIP management the internal Audit system is being further strengthened.
23. No payments have been made to individuals, firms, companies and organizations in which Directors of the Corporation are interested.

CHAIRMAN

MANAGING DIRECTOR

EXECUTIVE DIRECTOR (INVESTMENT/OPERATIONS)

CHIEF (F&A)

APPOINTED ACTUARY

**ACCOLADES RECEIVED
DURING
2018- 2019**



Readers Digest awards
Platinum category-
Life Insurance



Money Today Award
Life Insurance
provider of the Year



Golden peacock Award
National Training



India's Best Company of
the Year IBC Infomedia
Corp USA



8th Annual Greentech
HR Excellence award



India's No. 1 Brand
Awards 2018 IBC
Infomedia Crop USA



WPP Brand Top 75 Most Valuable Indian Brands 2018
2nd Most Valuable Brand



IAA Leadership award
Marketer of the Year-Insurance



BFSI Digital Innovation award



ABP News BFSI Award
Claims Service leader



ABP News BFSI Award Insurance
Company of the Year



ABP News BFSI Award
Best Life Insurance Company



Brand Icon award
Times of India



Aashirwad Awards
OLI



ET NOW BFSI Award Insurance
Company of the Year



ET NOW BFSI Award
Product Innovation
of the year-Jeevan Shanti



Dun & Bradstreet BFSI Awards 2019
India's Leading Life Insurance company



D & B India's Top
PSU Awards 2018



Dhanam Banking Finance
Insurance & Investment Award
Life Insurance Company of the Year



ABCI AWARD
Web Communication
Online campaign



ABCI AWARD
Corporate Intranet



ABCI AWARD Wall Paper for
Yogakshema magazine



ABCI AWARD
Internal Magazine
Yogakshema



ABCI AWARD
Photofeature
Yogakshema magazine

मूल्यांकन अधिशेष में सरकार के हिस्से को सौंपते हुए अध्यक्ष

Chairman handing over Government's share of
Valuation Surplus



श्री वी.के. शर्मा, अध्यक्ष माननीय केंद्रीय वित्त मंत्री

श्री अरुण जेटली को ₹ 2430.19 करोड़ के मूल्यांकन अधिशेष का चेक

श्री पी राधाकृष्णन, राज्य मंत्री (वित्त),

श्री गिरीश चंद्र मुर्मू, विशेष सचिव, राजस्व विभाग, श्री देबाशीष पांडा, अतिरिक्त सचिव, वित्तीय सेवाएं विभाग,

श्री हेमंत भार्गव, प्रबंध निदेशक, श्री बी वेणुगोपाल, प्रबंध निदेशक,

श्रीमती सुनीता शर्मा, प्रबंध निदेशक की उपस्थिति में प्रदान करते हुए ।

Shri V.K. Sharma, Chairman presenting the valuation surplus cheque of Rs. 2430.19 Crores to
Shri Arun Jaitley, Hon'ble Union Minister of Finance in the presence of
Shri P. Radhakrishnan, Minister of State (Finance),
Shri Girish Chandra Murmu, Special Secretary, Department of Revenue,
Shri Debasish Panda, Additional Secretary, DFS, Shri Hemant Bhargava, Managing Director,
Shri B. Venugopal, Managing Director, Smt Sunita Sharma, Managing Director.

भारतीय जीवन बीमा निगम, केन्द्रीय कार्यालय, 'योगक्षेम' जी. बी. मार्ग, मुंबई - 400 021. की ओर से
श्रीमती गीता प्रभाकरन, प्रमुख (बोर्ड सचिवालय/जी.जे.एफ.) द्वारा प्रकाशित और
मुद्रक प्रिनट्रेड इश्यूज (आय) प्रा. लि., यूनिट नं. 17, प्रगति इंडस्ट्रियल इस्टेट,
316, ना.म. जोशी मार्ग, लोअर परेल, मुंबई - 400 011. दूरभाष : 022 408 32525

Published by Ms. Geeta Prabhakaran, Chief (Board Sectt/GJF) on behalf of
LIC of India, Central Office, 'Yogakshema', Jeevan Bima Marg, Mumbai - 400 021, and
Printed by Printrade Issues (I) Pvt. Ltd., Unit No. 17, Pragati Industrial Estate,
316, N. M. Joshi Marg, Lower parel, Mumbai - 400 011. Tel : 022 408 32525 (31 Lines)

Follow us:    LIC India Forever