

PRESS RELEASE

17/09/2021 PAN INDIA

भारतीय जीवन बीमा निगम ने किया 'प्रगति' लॉन्च - विकास अधिकारियों के लिए एक नया मोबाइल ऐप

भारतीय जीवन बीमा निगम ने अपने विकास अधिकारियों के विशेष उपयोग के लिए एक नया मोबाइल ऐप 'प्रगति' (प्रदर्शन समीक्षा आवेदन, विकास और प्रवृत्ति संकेतक) लॉन्च किया। यह सुविधा 17.9.2021 को एलआईसी के अध्यक्ष श्री एम आर कुमार के हाथों प्रबंध निदेशक, श्री मुकेश गुप्ता, श्री राज कुमार, श्री सिद्धार्थ मोहांती और सुश्री मिनी आईप और निगम के अन्य वरिष्ठ अधिकारी की उपस्थिति में आरम्भ की गई।

'प्रगति' एक व्यापक मोबाइल एप्लिकेशन है जो विभिन्न जानकारी देता है जो कि एजेंटों के मोबाइल ऐप के उपयोग और NACH सत्यापन जैसी गतिविधियों पर अपनी टीम की निगरानी के साथ प्रीमियम संग्रह, एजेंसी लॉन्च सक्रियण, संभावित एमडीआरटी / सेंचुरियन एजेंटों आदि जैसे व्यावसायिक प्रदर्शन के महत्वपूर्ण क्षेत्रों में उनके एजेंसी बल के प्रदर्शन के बारे में वास्तविक समय में अद्यतन किया जाता है। यह उनके लागत अनुपात को मापने के लिए एक कैलकुलेटर भी है।

डिजिटल विस्फोट के इन दिनों में, किसी भी अधिकारी के लिए अपने कर्तव्यों का प्रभावी ढंग से निर्वहन करने के लिए जानकारी एकत्र करना महत्वपूर्ण है। परिदृश्य तब और अधिक महत्वपूर्ण हो जाता है जब यह किसी भी संगठन के विपणन कार्यक्षेत्र से संबंधित होता है जहां वास्तविक समय डाटा और सूचना निर्णय लेने और विपणन की वृद्धि और रणनीतियों को तैयार करने के लिए अत्यंत आवश्यक होती है।

एलआईसी अपने ग्राहकों और फील्ड फोर्स के लिए संचालन में आसानी के लिए ग्राहक केंद्रित और डिजिटल पहल कर रहा है।

हाल ही में एलआईसी ने आनंद मोबाइल ऐप लॉन्च किया था जो डिजिटल पेपरलेस समाधान है जिसे अपने एजेंटों से जबरदस्त प्रतिक्रिया मिली है।

एलआईसी एक कृत्रिम बुद्धिमत्ता प्रौद्योगिकी आधारित ऐप "जीवन साक्ष्य" भी लेकर आया है जो हमारे वार्षिकी और सेवानिवृत्त कर्मचारियों को जीवन प्रमाण पत्र जमा करने के लिए एलआईसी कार्यालय जाने के बजाय अपने घर के आराम से जीवन प्रमाण पत्र जमा करने में सक्षम बनाता है। वार्षिकी के बढ़ते पोर्टफोलियो के साथ हमारा मानना है कि यह ऐप एलआईसी और हमारे ग्राहकों दोनों के लिए फायदेमंद है।

हमारे चैटबॉट 'एलआईसी मित्र' जो अंग्रेजी, हिंदी और मराठी में उपलब्ध है, की दैनिक पूछताछ 50000 से अधिक है और 95% से अधिक प्रतिक्रियाओं को सफलता मिली है। हमारे ग्राहक पोर्टल में विभिन्न सेवाओं का लाभ उठाने के लिए हर दिन 1.5 लाख से अधिक ग्राहकों के लॉगिन के साथ 1.8 करोड़ से अधिक पंजीकृत पॉलिसी धारक हैं।

हमें विश्वास है कि यह मोबाइल ऐप - प्रगति हमारे विकास अधिकारियों के शस्त्रागार में एक प्रमुख संपत्ति होगी जो उन्हें अपनी व्यावसायिक रणनीतियों की योजना बनाने और अपनी टीम के प्रदर्शन की निगरानी करने के लिए सशक्त बनाएगी।

दिनांक 17 सितंबर, 2021 को मुंबई में दिनांकित

आगे की जानकारी के लिए कृपया संपर्क करें :

कार्यकारी निदेशक (निगमित सम्प्रेषण)

भारतीय जीवन बीमा निगम, केंद्रीय कार्यालय, मुंबई।

ईमेल आईडी: ed_cc@licindia.com

www.licindia.in पर विजिट करें

टेलीफोन: 022 22028307